



## 서민의 성공을 돕는 재단

당당함과 뚝뚝함으로 고객이 인정하는 「청렴재단!」

# 2016년 공직기강 확립 및 청렴도 향상 종합계획(안)

2016. 2.



서울특별시

서울신용보증재단

SEOUL CREDIT GUARANTEE FOUNDATION

감 사 실

# 2016년 공직기강 확립 및 청렴도 향상 종합계획(안)

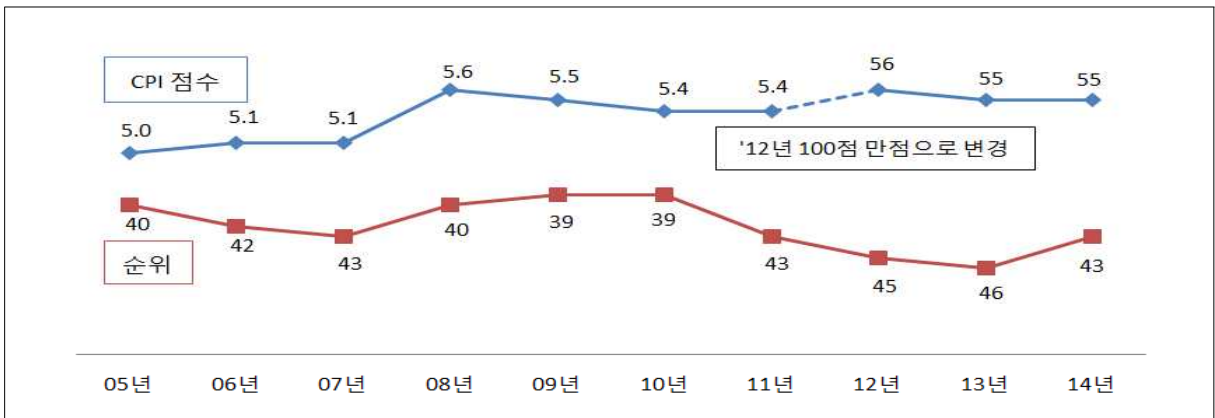
2016년 공직기강 확립 및 청렴도 향상 종합계획 수립, 추진으로 스스로 담당하고 외부로부터 인정받는 한 단계 성숙한 청렴재단을 만들고자 함.

## I. 우리나라의 청렴수준

### □ 국제사회의 우리나라 청렴수준 평가

- 국제투명성기구(TI, Transparency International)의 '14년도 부패인식지수(CPI, Corruption Perceptions Index)는 100점 만점에 55점으로 175개국 중에서 43위
- '13년과 비교하여 국가순위가 다소 상승하였으나, 우리나라 경제수준에 비해서는 여전히 낮은 상황 ('13년 177개국 중 46위)

[ 우리나라 CPI 변동 추이 ]



- OECD 회원국 기준 순위는 34개국 중 27위로 전년과 동일하며, 점수는 OECD 평균(69.2점)에 비해 14.2점 낮음

[ OECD 주요 국가별 CPI 현황 ]

구분	덴마크	뉴질랜드	핀란드	영국	미국	프랑스	스페인	한국	이탈리아	그리스
2014	1위 (92점)	2 (91)	3 (89)	13 (78)	16 (74)	20 (69)	24 (60)	27 (55)	32 (43)	32 (43)
2013	1위 (91점)	1 (91)	3 (89)	13 (76)	16 (73)	18 (71)	25 (59)	27 (55)	32 (43)	33 (40)

- 세계경제포럼(WEF, World Economic Forum)의 '14년도 국가경쟁력지수는 전년(25위)보다 1단계 하락한 26위
  - 부패인식지수와 관련된 '정부정책의 투명성'(133위), '공공자금의 유용'(67위), '비공식적 추가비용 및 뇌물'(52위)은 여전히 심각

[ WEF 국가경쟁력지수 ]

구 분	'10	'11	'12	'13	'14
국가경쟁력 순위	22/139	24/142	19/144	25/148	26/144
- 정부 정책수립의 투명성	111	128	133	137	133
- 공공자금의 유용	56	58	58	62	67
- 비공식적 추가비용 및 뇌물	51	49	50	57	52

- 국제경영개발원(IMD, International Institute for Management Development)의 '14년도 국가경쟁력평가(총 60개국)는 26위로 전년보다 4단계 하락
  - 부패 관련 평가인 뇌물공여·부패비리는 전년보다 3단계 하락, 정부 투명성은 전년보다 4단계 하락

[ IMD 국가경쟁력지수 ]

구 분	'10	'11	'12	'13	'14
국가경쟁력 순위	23/58	22/59	22/59	22/60	26/60
정부효율성 부문	26	22	25	20	26
- 뇌물공여와 부패비리	29	30	32	28	31
- 정부의 투명성	27	26	29	29	33

- 정치경제위험자문공사(PERC, Political & Economical Risk Consultancy)의 '14년도 국가부패지수는 아시아 16개 국가 중 9위로 여전히 답보 상태

[ PERC 부패지수 연도별 변동 추이 ]

구 분	'10	'11	'12	'13	'14
점 수	4.88	5.90	6.90	6.98	7.05
순위/전체대상국	6/16	9/16	11/16	10/17	9/16

(0~10점 : 점수가 낮을수록 청렴)

## II.

## 2015년 청렴도 제고 주요 추진실적 및 성과

### □ 2015년 주요 추진실적

#### ○ 체계적인 반부패 청렴기반 구축

- ◇ 청렴실천 노력도 성과평가(4점)에 반영하여 자율추진 유도
  - 청렴교육, 행동강령 숙지도 조사, 법인카드 적정성
- ◇ 부패예방을 위한 상시 청렴도 측정체계 확립
  - 계약업체 대상 부패실태 조사(클린콜), 보증 및 컨설팅 고객 대상 청렴도 조사(해피콜)
- ◇ 비리신고 활성화 위한 이사장 핫라인 개설
  - 재단 홈페이지 내 클린신고센터 신설, 비리신고 통합창구로 활용

#### ○ 청렴문화 학습 및 실천 노력 강화

- ◇ 청렴교육 활성화 통한 청렴의식 제고
  - 전 직원 청렴교육 필수 이수제 실시 (1인당 10시간 이상)
- ◇ 행동강령 이행실태 점검으로 반부패 직원의식 제고

#### ○ 불합리한 제도와 관행 등 취약분야 개선

- ◇ 취약분야에 대한 상시 모니터링 실시
  - 사이버감사, 일상감사, 자점감사역 운영으로 업무 적정성 점검
- ◇ 공직기강 확립 위한 점검 활동 실시
  - 명절, 휴가철 등 취약시기 금품·향응수수, 출퇴근 점검

#### ○ 서울시 투자출연기관 혁신방안('14.12.10) 이행 (박원순法)

- ◇ 부정청탁 등록시스템 운영, 부정청탁 방지 및 청렴교육 실시
- ◇ 기관내 CEO 핫라인 신고센터 운영

## □ 2015년 주요성과

### ○ 반부패, 청렴의식 제고로 재단 청렴도 수준 향상

- [서울시] '15년 13개 출자출연기관 중 4위(94점)로 대폭 상승 ('14년 10위)
- [국민권익위원회] '15년 2등급(8.59점)으로 2년 연속 등급 상승 ('14년 3등급)

## ① 서울시 부패방지 시책평가

### ○ 평가개요

- 평가근거 : 서울시 부패방지 청렴시책 평가 (市 감사담당관)
- 평가방법 : 반부패 인프라 구축, 정책 투명성·신뢰성 제고 등 14개 지표

평가영역	평가부문	단위과제	배점	득점
반부패 의 지 노 력 (100)	반부패 인프라 구축 (15점)	1. 부패공직자 처벌 강화 (박원순법 적용 등)	10	8
		2. 강화된 징계양정기준 실제 적용여부	5	5
	정책 투명성·신뢰성 제고 (15점)	3. 자발적 정보공개 활성화	5	5
		4. 업무추진비 공개	5	5
	부패유발요인 제거·개선 (35점)	5. 청렴시민감사관 운영 활성화	5	3
		6. 부패영향평가 관련 정보공개	5	5
		7. 권익위 제도개선 권고과제 이행	10	10
	공직사회 청렴의식·문화 개선 (17점)	8. 부패취약분야 집중개선 노력도	10	8
		9. 부패취약분야 상시 확인 시스템 운영	10	6
		10. 간부청렴도 평가 및 청렴서약 실시	5	5
		11. 청탁등록시스템 운영	5	5
	부패방지 및 신고 활성화 (18점)	12. 청렴교육 이수	7	7
		13. 행동강령 내실화	8	8
		14. 공익신고 활성화 노력	10	10
가점	권익 위원회 청렴도 평가결과 우수등급(2등급 이상) 기관			
감점	금품·향응비리 등 외부기관의 적발·처분실적			

### ○ 평가결과

구 분	2013년	2014년	2015년
점 수	93점	90.4점	94점
순위/대상기관	4위/11개	10위/11개	4위/13개

#### ☑ 감점부문 (-10점) ☞ 보완사항

- 부패공직자 처벌강화 : 행동강령 內 박원순法 관련 조항 미반영
- 청렴시민감사관 운영 활성화 : 청렴시민감사관 제도 마련, 미운영
- 부패취약분야 집중개선 노력도 : 청렴문자 발송에 관한 제도화 미흡
- 부패취약분야 상시 확인 시스템 운영 : 클린콜 대상 조사실적 미흡 (계약상대방 협조사항)

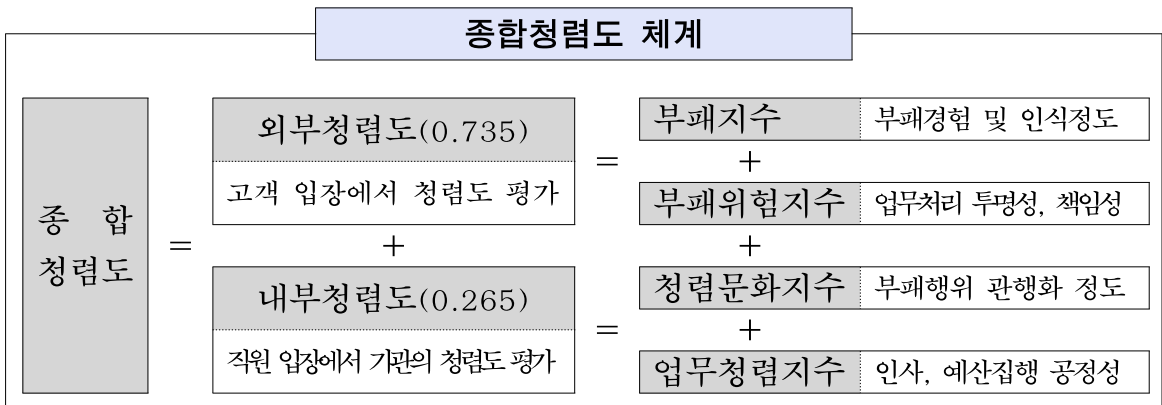
#### ☑ 가점부문 (+4점) ☞ 강화사항

- 국민권익위원회 청렴도 평가 등급 상승에 따른 가점 (4등급 → 3등급)

## ② 국민권익위원회 청렴도평가

### ○ 평가개요

- 평가근거 : 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제2조 및 제29조
- 평가대상 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 교육청, 공직유관단체
- 평가방법 : 설문조사결과(외부청렴도, 내부청렴도)에 부패사건 발생 현황 및 신뢰도 저해행위 감점을 적용하여 종합청렴도 산출



### ○ 평가결과 (종합청렴도)

구 분	2013년	2014년	2015년
점 수	7.99점	8.37점	8.59점
등급/총등급	4등급/5등급	3등급/5등급	2등급/5등급

#### ☑ 종합청렴도 요약

- '15년 종합청렴도는 8.59점으로 0.22점 상승
- 외부청렴도는 8.64점으로 전년대비 0.12점 상승
- 내부청렴도는 8.65점으로 전년대비 0.40점 상승



☑ 외부청렴도 : 부패지수 8.63점(+0.16), 부패위험지수 8.66점(-0.03)

☑ 내부청렴도 : 청렴문화지수 8.80점(+0.19), 업무청렴지수 8.53점(+0.55)

### III.

## 2016년 추진방향 및 목표

### □ 2016년 대내외 여건

#### 대외여건

#### ○ 공직사회에 만연한 청탁문화 근절에 대한 사회적 공감대 형성

- 「부정청탁 및 금품수수 금지에 관한 법률」(일명 김영란 법, '15.3.27 제정)

\* 부패방지 관련 우리나라 법률

부패방지법, 공직자윤리법, 청탁금지법, 국제상거래에 있어서 외국공무원에 대한 뇌물방지법, 국가공무원법, 형법, 특정범죄가중처벌 등에 관한 법률, 공무원범죄에 관한 몰수특례법, 공무원 연금법

#### ○ 서울시의 반부패 실천을 위한 정책실행 요구 강화 예상

- 청탁, 비리, 특혜 등 근절 위한 「서울시 투자·출연기관 혁신방안」('14.11.24)
- 서울시, '15년 박원순法 시행에도 불구하고 2015년 공공기관 청렴도 2년 연속 4등급(하위등급)

• 비교대상 17개 시도 종합청렴도 평균 7.22점인 반면 서울시 종합청렴도는 7.06점 (평균이하)  
• 서울시 종합청렴도 추이  
➔ 12위, 4등급 ('12년) → 1위, 2등급 ('13년) → 14위, 4등급 ('14년) → 13위, 4등급 ('15년)

#### ○ 청렴도 및 반부패 시책에 대한 관심 제고로 각급 기관의 자율적 반부패 노력을 유도할 수 있는 정책 수요 증가

#### 대내여건

#### ○ 지속적인 대외감사 확대, 강화로 항시 수검기관으로서의 능동적 준비 필요

- 최근 4개년 외부감사 수검 : 서울시('12년, '15년), 중기청('13년), 감사원('14년)  
\* 2016년 중소기업청 종합감사 예정 (하반기)
- 업무 적정성 제고를 통한 지적사례 최소화로 건전재단 이미지 제고 필요

#### ○ '16년 변화에 따른 안정적 업무추진을 위한 기강확립 필요

- 자영업지원센터 신설 및 서울시 경영컨설팅 결과에 따른 후속조치 등 신규 사업 추진에 따른 기존 업무체계 간과 가능성 최소화 (☞ 안정적 변화)
- '15년 개선된 서울시 부패방지 시책평가와 국민권익위 청렴도 평가 상승 가속화

□ 2016년도 중점 추진방향

- 엄정한 공직기강 확립 및 청렴도 향상
- 업무 적정성 제고 및 제대로 된 기본기 재정립
- 지금까지 수행해 왔던 업무에 대해 새로운 관점으로 접근 개선안 도출

□ 추진목표 및 과제

**당당하고 떳떳함으로 고객이 인정하는 「청렴재단」**



**I. 공공기관으로서의 엄정한 공직기강 확립**

- ◇ 공직기강 확립 인식 제고 운동 실시
  - 전 부서 공직기강 확립 준수서약제 시행
- ◇ 공직기강 확립을 위한 점검활동 강화
  - 직원으로서 지켜야 할 기본자세 등 해이사례 점검
  - 주요 제도가 목적에 맞게 운영되고 있는지 적정성 점검

**II. 시민으로부터 인정받기 위한 청렴도 향상**

- ◇ 청렴 마인드 제고
  - 반부패·청렴 교육 실시, 청렴홍보 등을 통한 청렴 마인드 제고
- ◇ 시스템을 통한 청렴문화 정착 가속화
  - 청렴옴부즈만 제도 운영 활성화 및 자점감사역 제도 등 개선
- ◇ 청렴도 관련 대외기관 평가 대응 철저
  - 서울시 및 국민권익위원회 청렴도 관련 평가 준비

**III. 업무 적정성 제고 및 기본기 재정립**

- ◇ 자체 감사를 통한 업무표준화 지원
  - 내부 임점감사 피드백 강화 및 빈번한 지적사례 통합 감사백서 제작
- ◇ 외부감사 성실 수검 및 감사인의 감사역량 제고
  - 외부감사 지적사항에 대한 개선조치 등 환류 강화



## IV.

## 2016년 세부추진과제

### □ 2016년 세부 추진과제

#### 1

#### 공공기관으로서의 엄정한 공직기강 확립

- ◇ 공직기강 확립은 재단 설립의 주체인 서울 시민에 대한 기본적 의무
- ◇ ‘이 정도는 관찮겠지’, ‘나만 그런 것도 아닌데’, ‘지금까지 그래왔는데’ 라는 자기합리화 기반 위험 인식 무감각 현상 제거 필요
- ◇ ‘우리의 눈’이 아닌 ‘시민의 눈’으로 우리 재단의 구석구석을 다시 살펴보기

#### 1. 공직기강 확립 인식 제고 운동 실시

##### ○ 전 부서 「공직기강 확립 준수서약제」 시행 (1분기 중)

- 공직기강은 개인의 인식을 출발점으로 하여 전사적 조직문화로 확산, 당연한 조직문화로 정착시킬 필요 있음. (지속가능 재단을 위한 뿌리)
- 부점별 우리가 기본적으로 지켜야 할 준수 서약서를 함께 작성, 실천함으로써 「인식 → 실천과제 도출 → 실천 → 인식강화」 선순환 구조 형성

##### < 예 시 >

- 나는 출퇴근 시간 및 중식시간 등 복무규정을 철저히 준수한다.
- 나는 시간외근무제도의 취지와 목적에 맞게 시간외근무를 한다.

#### 2. 공직기강 확립 점검활동 강화

##### ○ 직원으로서 지켜야할 기본자세 등 해이 사례 점검 (연 4회 이상)

- 명절 전후, 하계휴가, 연말연시 등 취약시기별 점검
- 출퇴근, 중식시간 준수, 무단이석, 사적용무 출장 여부 등 불시점검(현장점검 병행)

##### ○ 주요 제도가 목적에 맞게 바르게 운영되고 있는지 적정성 점검 (연 2회 이상)

- 시간외근무, 업무관련 출장등록 등 적정 운영 및 지도감독 여부 점검
- 제도 운영상의 미비점 보완 및 사각지대 해소 위해 소관부서 개선조치 병행

## 2

## 시민으로부터 인정받기 위한 청렴도 향상

- ◇ 청렴도 관련 대외평가(서울시, 국민권익위원회) 강화 등 공공기관에 대한 청렴도 요구 수준 지속 상승
- ◇ 스스로에게 그리고 상대방에게 당당하게 청렴을 말할 수 있는 청렴문화 정착

### 1. 청렴 마인드 제고

- 전 직원 대상 반부패·청렴 교육 실시 (연중) (※서울시 청렴시책 평가 관련)
  - 집합교육(1회) 및 사이버교육(1회) 등 반부패, 청렴 교육 실시 (연간 2회 이상)
    - \* 집합교육은 타부서 집합교육 시 청렴 교육과정 추가하여 통합 실시 원칙
  - 서울시 및 국민권익위원회 권고내용 반영, 행동강령 개정 및 숙지도 조사 실시 (연간 1회 이상)
    - \* 주요 개정내용 : ①이해충돌 직무회피 대상자 확대, ②부패행위 직무관련성, 대가성, 금액규모 불문 원칙 적용 ③외부강의 대가 및 횟수 등 개선
- 대외 청렴홍보 통한 청렴조직 마인드 정비 (1분기 중)
  - 「청렴 선언문」 제정 및 「청렴 포스터」 제작하여 영업점 내 비치
    - \* 청렴표어 : '청렴은 의무가 아닌 당당할 수 있는 권리입니다.'
  - 보증진행 단계별로 고객에게 청렴문자 발송
    - \* 예시 : 우리 재단은 보증과 관련하여 일체의 금품이나 향응을 받지 않습니다.(보증신청시)

### 2. 시스템 통한 청렴문화 정착 가속화

- 청렴옴부즈만 제도 운영 활성화 (1분기 중) (※서울시 청렴시책 평가 관련)
  - 업무의 절차적 투명성 확보 위해 외부위원 중심 청렴옴부즈만 제도 활성화
    - \* (step1) '청렴옴부즈만 설치 및 운영에 관한 기준' 제정 완료 ('15.10월)
    - \* (step2) 청렴옴부즈만 3인 협의체 구성하여 옴부즈만 직무 수행 본격화

#### < 청렴옴부즈만의 직무 >

- 일정 금액이상 사업에 관한 사업전반 감시, 평가 (공사 : 추정가격 1억, 용역 : 추정가격 5천만원 이상)
- 성희롱, 언어폭력 등 인권침해 신고자의 요청에 의한 조사
- 재단의 위법, 부당한 업무처리에 대한 시정 건의
- 부패방지를 위한 제도시행 및 개선 건의 등

- **현장의 자체감사기능 제고 위한 「자점감사역」 제도 개선** ('16년 1월 중)
  - 자점감사역 운영실태 점검 및 개선사항 파악하여 제도개선 방안 마련
  - 개선과제 : 실효성 제고방안, 신규 자점감사역 임명 및 자점감사에 관한 감사실 컨트롤타워 역할 수행방안 등
- **이사장 핫라인(클린신고센터) 운영** (연중)
  - 신고분야 : 부패행위 신고, 甲의 부당행위, 입찰비리 및 부정청탁 신고
  - 클린신고센터 등록자의 신분 및 신고비밀 보장, 관련 내용 엄격 관리
  - \* 「부패행위 신고 및 신고자 보호 등에 관한 운영기준(15.6.1)」 적용, 신고자에 대한 인센티브 제공
- **클린콜, 해피콜을 통한 피드백으로 자율적 청렴도 측정, 부패예방**
  - 계약상대방 및 고객 대상 재단에 대한 청렴도 측정 방법 개선 검토

### 3. 청렴관련 대외평가 대응 철저

- **서울시 부패방지 청렴시책 평가** (서울시 경영평가에 반영, 영향력 : 2점)
  - 2016년 서울시 부패방지 시책평가지표 확정시('16.4월 예상) 부서별 이행과제 점검
  - 평가지표 이행가능성 감안하여 '16년 성과평가 지표화(KPI) 여부 등 병행 검토
- **재단 임원 및 간부직원 청렴도 평가** (평가여부가 청렴시책 평가에 영향)
  - 매년 5월경 서울시를 통해 재단 임원 및 간부직원에 대한 청렴도 평가 실시
- **국민권익위원회 청렴도 평가** (서울시 부패방지 청렴시책 평가에 반영, 영향력 : 가점 10점)
  - 외부청렴도 : 부패위험지수(업무처리의 투명성, 책임성 정도) 제고 방안 마련
  - 내부청렴도 : 부당한 업무지시에 관한 직원 인식 파악, 개선대책 마련

[ 참고 : 청렴도가 재단 외부평가에 미치는 영향 ]

<p><b>서울시 투자출연기관 경영평가</b></p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <b>서울시 부패방지 시책 평가(2점)</b>          (시책평가결과 1.5점 + 전년대비 개선도 0.5점)  <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <b>국민권익위원회 청렴도 평가(가점: 10점)</b>            (2등급 이상 6점 + 전년대비 등급상향 4점)         </div> </p>	<p>※재단의 청렴수준을 측정하는 권익위 청렴도는 서울시 부패방지 청렴시책 평가에 영향을 미치고 서울시 청렴시책 평가는 서울시 투자출연기관 경영평가에 영향을 미침.</p> <p>※결국 재단 청렴도는 재단의 청렴이미지 제고는 물론 경평 성과급 등 금전적 보상에도 영향을 미치는 중요한 사항임.</p>
---	--

### 3

## 업무 적정성 제고 및 탄탄한 기본기 재정립

- ◇ 대내외 감사 시 동일, 유사한 감사지적 사례가 반복되는 상황에서 자체 감사기능 확대를 통해 재발방지 최소화 및 대외감사 사전 대비
- ◇ 재단 감사사례에 대한 정보 집대성으로 감사가 업무 적정성 제고로 이어지는 순기능 강화

### 1. 자체감사를 통한 업무 표준화 지원

#### ○ 내부 임점감사 실시

- 규정에 근거한 업무처리의 적정성 감사 및 수범사례 발굴 전파

(※ 대외감사 등의 일정에 따라 변경가능)

구 분	감사대상	감사기산일	감사에정일
자체감사 * 본감사 6일 * 예비감사 2일	성수지점	2013.4.1	'16.2월
	명동지점	2013.5.1	'16.3월
	강북지점	2013.6.1	'16.4월
	마포지점	2013.7.1	'16.6월
	송파지점	2014.4.1	'16.10월

- 자체감사 실시 결과에 따른 피드백 활성화

- \* 영업점별 애로사항 및 업무제안 사항에 대한 소관부서 지정, 진행상태 점검 추진
- \* 제안사항 중 긴급한 이슈 선별하여, 해결(제도개선) → '하나라도 제대로 실행 프로젝트'

#### ○ 빈번한 감사 지적사례 정보 통합, 감사백서 제작 (연내)

- 내부, 외부 감사 지적사례에 대한 종합적 데이터 관리 부족과 감사결과에 대한 단기, 이벤트성 인식으로 인해 지적사항에 대한 개선의지 부족하여 동일, 유사사례 지속 반복
- 그 동안의 내외부 감사지적사항을 감사백서로 제작하여 학습교재로 사용

### 2. 외부감사 성실 수검 및 감사인의 감사역량 제고

#### ○ 외부감사 지적사항에 대한 제도개선 등 이행 철저

- 외부감사를 컨설팅 관점으로 수용, 재단 발전을 위한 기본기 재정립 기회로 활용

#### ○ 감사교육원 등 감사 전문기관 연수 실시

- 감사역량 계발을 위해 연 1회 이상 집합교육 적극 참여 및 타기관 감사사례 수집

V.

**후속조치 및 세부과제 총괄표**

□ 후속조치

- 대내외 의사결정 사항을 반영한 보완계획 수립
  - 2016년 서울시 부패방지 시책평가 기준과 국민권익위원회 청렴도 평가 지표 확정(변경)시 지표 이행을 위한 보완계획 수립
  - 2016년 재단 성과관리계획 수립 시 청렴도 관련 KPI 변경 등 검토
- 기타 감사관련 특수상황 발생 시 사안에 따른 추진계획 별도 수립

□ 세부과제 총괄표

추진과제	시기	협조대상
① 공직기강 확립 준수서약제	1분기 중	전 부서
② 공직기강 확립 점검활동	수시	전 직원
③ 반부패·청렴교육 실시	연중	전 직원 / 인사부
④ 청렴선언문, 청렴포스터	1분기 중	전 직원
⑤ 청렴옴부즈만 구성, 운영	1분기 중	일정금액 이상 사업추진부서
⑥ 자점감사역 제도 개선	1월 중	전 부서
⑦ 이사장 핫라인(클린신고센터)	연중	-
⑧ 클린콜, 해피콜 청렴도 측정	연중	전 부서
⑨ 서울시 부패방지 청렴시책 평가	10월 중	전 부서
⑩ 국민권익위원회 청렴도 평가	매년 9월 중	설문수행 직원
⑪ 임원 및 간부 청렴도 평가	매년 5월 중	설문수행 직원
⑫ 내부 임점감사	1분기 ~ 4분기	해당 지점
⑬ 감사백서 제작	연내	-
⑭ 감사인 전문역량 제고	연중	인사부

〈※ 특수한 외부사정에 의해 일정은 다소 변경될 수 있음.〉