

목 차

2016년 강북구정신건강증진센터 운 영 계 획 서

2016. 2

강북구 보건소
(강북구 건강증진센터)

I. 강북구 현황 및 사업방향성		
1. 강북구 지역사회 현황	_____	1
- 인구특성	_____	1
- 사회 경제적 특성	_____	1
- 강북구 정신건강 특성	_____	2
- 강북구 지역자원 현황	_____	3
2. 강북구정신건강증진센터 현황	_____	4
- 조직도	_____	4
- 센터인력현황	_____	5
3. 강북구정신건강증진센터 사업방향성	_____	6
- 강북구정신건강증진센터 SWOT분석	_____	6
- 전년도 업무 결과 분석 및 개선방향	_____	6
- 정신건강증진센터 사업 우선 순위 선정	_____	9
- 사업별 주요 과제의 선정 및 방향	_____	9
- 사업 예산 투입 계획	_____	9
 II. 2016년 정신건강증진센터 업무 기획		
1. 목적	_____	10
2. 사업 내용 및 목표	_____	10
- 사업 내용 및 추진방향	_____	10
- 사업 추진일정	_____	10
 III. 중증정신질환관리사업		
1. 목적	_____	11
2. 사업 추진배경	_____	13
3. 사업별 세부내용	_____	14
- 사례관리사업	_____	14
- 재활프로그램	_____	16
- 탈원화 및 재발예방사업	_____	17
- 지역사회환경조성사업	_____	18
- 위기관리사업	_____	19
- 조기정신증 사업	_____	21
4. 사업 추진일정	_____	22

IV. 우울 및 스트레스 정신건강증진사업

1. 목적	_____	24
2. 사업 추진배경	_____	25
3. 사업별 세부내용	_____	26
- 지역사회 환경조성사업	_____	26
- 고위험군 조기발견 및 치료체계구축사업	_____	27
- 사례관리 관련사업	_____	30
- 자살고위험군관리사업	_____	31
4. 사업 추진일정	_____	33

V. 아동청소년 정신건강증진사업

1. 목적	_____	36
2. 사업 추진배경	_____	37
3. 사업별 세부내용	_____	38
- 지역사회 환경조성사업	_____	38
- 고위험군 조기발견 및 치료체계 구축사업	_____	39
- 사례관리사업	_____	40
- 치료지원사업	_____	42
- 마음건강학교	_____	43
- 지역아동센터 취약계층 특화사업	_____	44
4. 사업 추진일정	_____	46

VI. 2016년 사업 예산

1. 2016년 사업 예산	_____	47
2. 목별 예산 산출내역	_____	48

VII. 사업별 평가지표

1. 정신질환자 사례관리 평가지표	_____	52
2. 정신보건 재활프로그램 평가지표	_____	53
3. 아동·청소년 정신보건사업 평가지표	_____	54
4. 스트레스 및 우울 사업 평가지표	_____	55
5. 홍보 및 행사 평가지표	_____	56

I. 강북구 현황 및 사업방향성

1. 강북구 지역사회 현황

1) 인구 특성

○ 강북구는 서울시 전체 인구의 3.3%로 335,853명('15년 서울시통계)서울 자치구 17위 세대수는 141,291이며, 성별은 남성165,058(49.1%)명, 여성 170,795(50.9%)명으로 여성의 비율이 조금 더 높다.

○ 강북구 13개동 중에서 삼각산동에 가장 많은 34,906명이 거주 하고 있으며 18,773명으로 번2동이 가장 적은 인원이 거주하고 있다 만 65세 이상 52,318명으로 서울시에서 자치구 인구 대비 노인인구의 비율이 제일 높다. 독거노인 인구수는 12,588명이며 송천동, 인수동, 삼양동순으로 높았다.

○ 서울시 자치구 노인 인구 현황

순위	자치구	노인 인구수(명)	인구대비 비율(%)
1	강북구	52,318	15.57
2	종로구	24,830	15.09
3	중구	20,239	15.01
4	서대문구	46,211	14.53
5	용산구	35,606	14.30

(2014년 서울시통계)

○ 강북구 독거 노인 인구 현황

순위	행정동	독거노인수(명)
1	송천동	1,402
2	인수동	1,280
3	삼양동	1,222
4	송중동	1,191
5	수유1동	962

(2014년 서울시통계)

2) 사회 경제적 특성

○ 강북구는 서울시 동북단에 위치하고 있으며, 면적은 23.61km²로 서울시 면적 605.52 km²의 3.9%에 해당된다. 그중 임야 12.79km²(54.23%)를 제일 큰 비중을 차지하고 있으며, 북한산, 북서울 꿈의숲, 오동근린공원 등이 있어 쾌적한 주거환경임

○ 법정동은 미아동, 번동, 수유동, 우이동 4개, 행정동은 총 13개동임. 그 중 우이동이 10.95km²(46.38%)로 가장 넓으며 번제1동은 이며 0.55km²(2.33%)로 가장 좁은면적을 차지 함

○ 재정자립도는 서울시 평균 31.5%인데 우리구는 18.6%로 25개 자치구 중 24위이며 경제적으로 어려운 지역으로 나타남.

○ 번2동, 번3동은 영구임대 아파트 대단지 지역이며, 그 외 아파트 재개발로 이후 임대아파트 지역이 미아권역도 생기고 있다. 기초생활수급권자는 11,431명('14년 서울시통계)으로 서울시에서 4번째로 높으며 동별로는 번3동, 삼양동, 인수동 순이다.

○ 서울시 자치구 수급자 현황

순위	자치구	기초생활수급자(가구)
1	노원구	12,561
2	강서구	11,040
3	강북구	7,156
4	관악구	7,044
5	은평구	6,800

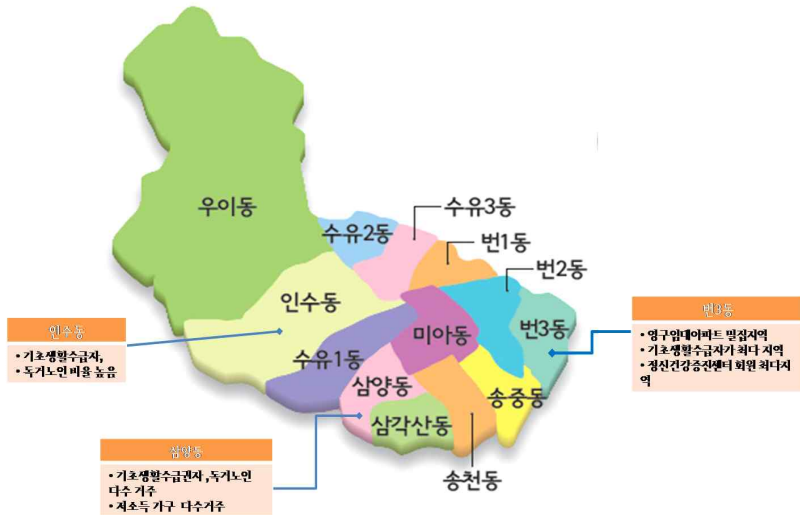
(2014년 서울시통계)

○ 강북구 동별 수급자 현황

순위	행정동	수급자인원(명)
1	번3동	1,998
2	삼양동	1,128
3	인수동	1,079
4	번2동	1,016
5	삼각산동	1,001

(2014년 서울시통계)

○ 강북구 지도



3) 강북구 정신건강 특성

○ 중증정신질환자 현황

서울시 정신보건지표에서 중증정신질환 추계 인구는 1%로 강북구 중증정신질환추정 수는 3,358명이며, 정신장애인으로 등록되어 있는 강북구 내 정신장애인은 668명('14년 통계청 기준)임

○ 스트레스 및 우울감 현황

지역사회건강통계('14년)에 의하면 강북구 스트레스 인지율은 '13년 30.3%에서 '14년 0.5% 상승한 30.8%이며 서울시 평균 29.7% 보다 1.1%로 더 높은 수준

우울감 경험률은 '13년 6%에서 '14년 9.2%로 지난해 대비 3.2%로 상승하여 서울시에서 8위이며, 우울감 경험률의 상승률은 다른 자치구에 비하여 높은 수준

○ 서울시 자치구 우울감경험률 현황 (%)

순위	자치구	'13년 우울감경험률	'14년 우울감경험률	상승률
1	동대문구	5.3	9.7	4.4
2	은평구	5.9	9.2	3.3
3	강북구	6.0	9.2	3.2
4	성동구	6.0	9.1	3.1
5	강동구	7.4	10.4	3

○ 자살사망을 현황

강북구 자살사망률은 '14년 인구 십만명당 30.5명으로 서울시 평균 24.7명보다 높으며 25개 자치구 중 4위를 나타냄. 또한 '12년 이후 자살률 수치가 점점 오르고 있어 이에 대한 대책필요

○ 2014년 서울시 자살률 (인구 십만명당)

순위	자치구	2014년 자살률
평균	서울시	24.7
1	중랑구	35.7
2	중구	31.9
3	용산구	30.6
4	강북구	30.5
4	관악구	30.5

(2014년 서울시통계)

○ 강북구 자살률 (인구 십만명당)

순위	년도	자살률
1	2010	31.7
2	2011	37.7
3	2012	26.9
4	2013	28.7
5	2014	30.5

(2014년 서울시통계)

4) 강북구 지역자원 현황

○ 정신보건시설

입원 병원	정신의료기관		사회복지시설				중독 관리통합 지원센터	치매 지원 센터	직업 재활 시설	아이존	합계
	외래 병원	아동 청소년 병원	이용 시설	half way house	아동 청소년 이용 시설	주거 시설					
-	7	0	1	0		1	1	1	0	0	11
	김영우정신과 김종범정신과 박희관정신과 이상환정신과 전종호정신과 행복찾기정신과 황규혁정신과		사랑의집		푸른존	소담(여)	강북중독 통합관리 지원센터	강북구 치매지원 센터			

강북구는 정신의료기관 중 입원병원은 없으며, 외래병원은 7개가 있음. 아동청소년 사회복귀 시설 푸른존이 있고, 이용시설, 주거시설이 한곳씩 있음. 중독관리통합지원센터는 서울시에 4개 중 한곳이 강북구에 있음

○ 사회복지시설

지역사회 복지기관	종합 복지관	노인 복지관	장애인 복지관	건강가정 지원센터	아동시설	청소년 시설	공동생활 가정	기타	합계
-	5	1	1	2	6	3	6	7	31
	번2복지관 번3복지관 번5복지관 수유복지관 구세군종합 사회복지관	강북노인종합 복지관	강북 장애인복 지관	건강가정지원 센터 다문화가족 지원센터	드림스타트 교육복지센터 강북아이월센터 강북유아재활지원센터 강북로유지원센터 강북청소년지원센터	청소년수련관 청소년상담 복지센터 삼양동종합 복지센터	동근나라 예담의집 해솔의집 우애의집 비전하우스 드림하우스	강북지역자활센터 겨자씨들의동지 아름다운생명 kt&G 복지재단 강북주거복지센터 열린사회복지시민회 강북구여성인력개발 센터	

○ 교육기관

유치원	초등학교	중학교	고등학교	대학교(원)	특수학교	지역아동센터	합계
22	14	13	7	2	3	17	78

2. 강북구정신건강증진센터 현황

강북구정신건강증진센터 슬로건 : *함께 만드는 행복 아름다운 동행*

1) 조직도



2) 센터인력현황

구분	성명	직위	자격증	담당업무
센터장 및 상임팀장	김원	센터장	정신과전문의	정신건강증진센터사업 전체 총괄 및 기획, 자문
	복정은	상임팀장	정신보건사회복지사	운영기획 및 관리, 실적 및 전산관리, 예산 및 행정 총괄, 사례관리 총괄, 지역연계활동 교육 및 슈퍼비전, 중증정신질환자사례관리
중증 정신질환 관리팀	박진순 (육아휴직)	팀장	정신보건간호사	중증정신질환관리총괄, 중증정신질환자사례관리 실무자회의, 홍보문발송, 지역사회환경조성사업, 동아리 II
	김서윤	선임	정신보건사회복지사	중증정신질환자사례관리, 조기정신증예방교육 및 실무자교육, 동아리 I, 퇴원통지서관리 및 위기관리사업
	황형규	팀원	정신보건사회복지사	중증정신질환자사례관리, 퇴원후 집중사례관리점검, 자원봉사자관리, 가족모임, 월 정기적 정신의료기관방문 조기정신증 자조모임, 조기정신증 안내문 발송
	강민지	팀원	정신보건사회복지사	중증정신질환자사례관리, 재활프로그램, 전공의진료 및 치료비지원
정신 건강 증진 팀	우울 및 스트레스	오유리	팀장	정신건강증진사업총괄, 자살의시도자관리, 정신건강상담 및 자살위기상담, 의뢰서 수발신관리, 성인우울 예방교육
		표예빈	팀원	정신건강증진사업, 정신건강상담 및 자살위기상담, 실무자회의, 주민강좌, 캠페인, 응급의료기관방문
	서송주	팀원	정신보건사회복지사	정신건강증진사업, 정신건강상담 및 자살위기상담, 산후우울 안내문 발송 및 스크리닝, 성인우울예방교육(중장년기), 정신건강프로그램,
	최희정	팀원	사회복지사	예산 및 행정업무, 홍보, 노인우울사업
아동 청소년	남재희	선임	정신보건사회복지사	아동 청소년 사업 총괄, 아동청소년사례관리, 아동청소년 정신건강상담 및 평가, 지역사회환경조성사업, 정신건강예방교육, 마음건강학교, 교사교육 및 간담회
	유은정	팀원	정신보건사회복지사	아동청소년사례관리, 아동청소년 정신건강상담 및 평가 학생정서행동특성검사, 아동청소년 프로그램, 지역아동센터 정신건강취약계층 지원사업

3. 강북구정신건강증진센터 사업방향성

1) 강북구정신건강증진센터 SWOT 분석

Strength(강점)

- 정신보건전문요원이 정담사업 수행
- 다양한 사례회의 및 모니터링을 통한 전문 정신건강상담
- 센터 등록회원이 이용할 수 있는 공간(이명가게) 진행
- 정신건강에 대한 관심증대

Weakness(약점)

- 보건소본소에 위치하고 있으나 보건소본소의 접근성이 취약함
- 정신보건시설이 타 구에 비하여 적은편임
- 응급방생 및 입원 가능한 정신의료기관 부재
- 다양한 정신건강서비스에 따른 사업수행으로 업무로당이 많음
- 재정자립도 낮은편임

Opportunities(기회)

- 공공기관 및 지역환경에서의 정신건강에 대한 관심증대
- 지역내 자원과의 유대적인 의사소통

Treats(위협)

- 영구임대아파트 및 경제적 취약계층이 많은 지역
- 우울감 및 자살률이 높은 지역
- 독거노인 비율이 높은 지역

2) 전년도 업무 결과 분석 및 개선방향

○ 중증정신질환자관리사업

구분	추진사업	사업내용	목표	실적	분석 및 개선방향
중 중 정 신 질 환	사례관리	등록	120명	60명	<ul style="list-style-type: none"> 평가로 인한 사업 신설 등으로 신규 등록과 대면상담이 목표 수에 미치지 못하였음. 신규 등록발굴위한 적극적 홍보 필요하며 등록 및 사례관리 목표에 대한 재조정 필요함
		대면상담	2,880명	1,998명	
		전화상담	2,880명	2,747명	
	재활프로그램	재활프로그램	2430명	1,602명	<ul style="list-style-type: none"> 대상자 욕구에 맞는 프로그램 제공과 동아리 신설함. 신규가족 및 기존가족모임참여 대상자 군 분류하여 모임진행 참여율 목표대비 낮음.
		동아리활동	110명	184명	
		가족모임	11회	10회	

관 리 사 업	지역사회 환경조성사업	지역사회환경조성사업 홍보문발송 실무자회의 전공의진료	60기관 2회 3회 24회	39기관 2회 3회 21회	<ul style="list-style-type: none"> 직접방문 및 실무자회의, 안내문 발송으로 센터 홍보 및 네트워크 구축 서울백병원 정신과전공의 월 2회 무료진료
	탈원화 및 재발예방 사업	재원환자관리회의 설명회 퇴원사실통지서 입원환자 가족 센터안내문 발송	12회 3회 수시 1회	12회 3회 77건 1회	<ul style="list-style-type: none"> 퇴원사실통지서 관리 및 병원 설명회를 통하여 발굴 root 강화 등록회원 입원환자 가족에게 센터 안내문 발송하여 센터에 대한 재인식을 도울 수 있는 기회가 되었으나 효과성은 미흡함. 등록을 향상 및 네트워크 강화를 위하여 인근 정신의료기관 정기적방문
	조기정신증 사업	조기정신증예방교육 조기정신증 교육 안내문발송 치료모니터링 개별화프로그램 자조모임	1회 1회 4회 반기별 수시 4회	1회 1회 3회 2회 2회 4회	<ul style="list-style-type: none"> 조기정신증 발굴을 위한 실무자 및 예방교육 진행 하여 조기정신증에 대한 이해 향상을 도움. 조기정신증에게 개별화프로그램 및 안내문 발송, 자조모임을 진행하여 센터 서비스 참여 유도
	위기관리사업	위기개입	연중	26회	<ul style="list-style-type: none"> 위기개입 팀을 구성 하여 운영하고 있음 응급후송 및 의료비 지원을 통하여 위기상황 시 필요한 대상자에게 지원

○ 정신건강증진사업

구분	사업	세부내용	목표	실적	분석 및 개선방향
정 신 건 강 증 진 사 업	우울 및 자살 위기상담	정신건강상담 및 자살위기상담 자살위기상담 모니터링	2,995명 12회	4,375명 12회	<ul style="list-style-type: none"> 평가 관련 사업 및 자살위기상담으로 목표보다 정신건강상담 초과 달성하였음.
	지역사회 환경조성사업	실무자회의 사업설명회(아동) 정신과적위기사황 스티커 제작 및 배포 응급의료기관방문	12회 12회 - -	12회 12회 8회 69회	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관과의 실무자회의를 통한 네트워크 구축 강화 강북구내 파출소 및 지구대 정년과적 위기 상황 스티커 제작 및 배포 응급의료기관 방문 통한 자살시도자 발굴(자살시도자내원통보서 포함)

고위험군 조기발견 및 치료체계구축사 업	학교정신보건사업 (학생정서행동평가)	30명	39명	<ul style="list-style-type: none"> · 3학교를 각 학급으로 들어가 예방 교육 진행함. · 학교 교사들에게 아동청소년정신건 강에 대한 교육 진행하여 아동청소년 정신건강에 대한 이해 높임. · 고위험 출산후 산모에게 산후우울 안내문 발송 (모성실 연계) · 노인/성인으로 구분하여 예방교육 진행 · 대사중후군 관리센터 주1회로 상담 변경되어 목표 보다 실적 낮음 · 주민들의 관심있는 정신건강의 주 제를 선정하여 관심도 높임. · 신설 프로그램으로 진행함 · 4회기로 어르신정신건강프로그램 진행
	아동청소년 정신건강 예방교육	15회/ 450명	25회 / 780명	
	교사교육 및 간담회	1회/30명	2회/93명	
	우울고위험군 스크리닝	16회	17회	
	산후우울안내문발송	4회	4회	
	우울및스트레스 예방교육	7회	8회	
	찾아가는정신건강상담	106회	59회	
	정신건강주민강좌	2회	2회	
사례관리사업	경로당중심 정신건강프로그램	-	76회기	
	발굴 (아동청소년)	720명	737명	<ul style="list-style-type: none"> · 발굴은 목표에 비하여 실적이 높았 으나 등록으로 연계가 적었음. · 사례관리 실적 적음 · 새로운 시도로 우울증에 관심있는 지역주민 대상과 센터 등록회원 대상으로 프로그램 진행하여 정신 건강의 이해를 높였음. · 등록된 노인 우울 대상자를 통한 손편지 발송 및 프로그램 통한 정서 적지 지 진행. · 반동2단지중합사회복지관과 연계하여 영구입대아파트 지역사업 진행하 였으나 사업이 진행되는 에너지 에 비하여 효과성 높지 않아 사업 진행 여부 논의 필요함. · 주1회 유급자원봉사자를 통한고위험군 노인이르신에게정서적지지통화 · 반동권역지역아동센터 6곳에서 진행하였음. · 스크리닝 후 2차상담으로 센터 내소 하여 ADS검사 실시 하였으며 사 업에 대한 효과 및 만족도 높았음. · 마을버스 및 현수막 홍보 · 홍보물품(물티슈,에코백,볼펜,휴대 용 방식 등)제작 및 배포 · 사업별로 회의 원활히 진행되어 기관 과의 연계 및 의사소통이 원활하였음.
	등록(아동청소년)	50명	30명	
	대면상담(아동청소년)	720명	302명	
	전화상담(아동청소년)	1200명	947명	
	노인우울손편지발송	2회	2회	
	성인우울안내문 제작 및 발송	2회	1회	
	성인 우울집단프로그램	8회/80명	8회 /139명	
노인우울집단프로그램	6회	6회		
집중관리지역사 업	예방교육	2회	2회	
	정신건강캠페인	2회	2회	
	희망터치 실버링	60명	28명	
	찾아가는정신건강상담	11회	11회	
지역아동센터 사업	실무자회의	4회	4회	
	정신건강교육	4회	5회	
	스크리닝	60명	68명	
	집단프로그램	24회	4회	
홍보	홍보물품 제작 및 배포	-	8,512건	
	센터 홍보	-	연중	
회의	전문협의회의	2회	2회	
	운영위원회의	4회	7회	

3) 정신 건강증진센터 사업 우선 순위 선정

- 사업의 우선순위는 '15년 사업결과에 따라 운영위원회, 센터업무회의를 거쳐 대상자 선정 ('08년 지역정신건강진단조사, '09년 자살예방 진단조사, '10년 영유아 수요조사, '12년 정신건강실태조사 실시)
- BPRS방식으로 각각의 문제에 점수를 부여하여 공동 1순위는 중증정신질환자관리사업과 정신건강증진사업(우울<자살> 및 스트레스사업) 3순위는 정신건강증진 사업(아동청소년 정신 건강사업)으로 우선순위를 선정하였다.

사 업 명	문제의 크기 (A)	문제의 심각성 (B)	개입효과 (C)	점 수 (A+2B)*C	순 위
중증정신질환관리사업	3	3	3	27	1
정신건강증진사업 (우울<자살> 및 스트레스)	3	3	3	27	1
아동청소년정신건강사업	2	3	3	24	3

※문제규모(SIZE) 측정(A) : 빈도가 높은 문제 3점, 보통 2점, 빈도가 낮은 문제 1점
 ※문제의 심각성 등급화(B) : 매우 심각 3점, 보통 2점, 심각하지 않음 1점
 ※개입의 효과 등급화(C) : 매우효과적 3점, 보통 2점, 효과 없음 1점

4) 사업별 주요 과제의 선정 및 방향

사 업 명	주요과제 및 방향성
중증정신질환관리사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사례관리 사업, 조기정신증 및 탈원화 사업, 다양한 재활프로그램 - 6개월마다 대상자와 욕구 파악하여 ISP 수립 및 그에 맞는 사례관리 - 중증정신질환자 발굴을 위한 유관기관 연대 강화 노력 위한 네트워크 - 대상자의 욕구에 맞는 다양한 재활프로그램 - 조기정신증 발굴 root 강화 및 자조모임 유지, 개별화 프로그램 모니터링
정신건강증진사업 (스트레스 및 우울, 자살)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신건강상담 및 자살고위험군 위기상담, 조기발견 및 치료체계구축사업, 우울 및 스트레스 사업 - 자살고위험군에게 자살6가지 위험성 이슈 평가에 따른 서비스 제공 - 정신건강상담을 통한 정신건강평가 및 치료 연계 - 예방교육, 우울 프로그램, 캠페인, 주민강좌를 통한 정신건강인식 개선 및 향상
정신건강증진사업 (아동청소년정신건강사업)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동청소년 사례관리, 고위험군 조기발견 및 치료체계구축사업 ○ 마음건강학교, 지역아동센터 정신건강 취약계층지원사업 - 6개월마다 대상자와 욕구 파악하여 ISP 수립 및 그에 맞는 사례관리 - 아동청소년 유관기관과의 유대관계 강화를 위한 네트워크 구축 - 마음건강학교 및 정신건강교육 등을 통한 학교정신보건사업 진행 - 정신건강취약계층 지원사업(지역아동센터) 통한 고위험군 조기발견 및 치료

5) 사업 예산 투입 계획

구 분	예 산
인건비	463,116,000원
운영비	62,998,000원
프로그램비	45,000,000원
총계	571,114,000원

Ⅱ. 2016년 정신건강증진센터 업무 기획

1. 목적

- 정신보건사업의 계획 및 현황을 점검하여 사업을 효과적으로 추진.
- 행정적 지원과 협조사항, 문제점 등을 논의하여 정신보건사업을 진행.
- 다양한 교육을 통한 직원들의 역량강화로 전문성을 향상.
- 사업 평가를 통해 추후 계획에 반영함으로써 업무 효과성을 향상.

2. 사업내용 및 목표

1) 사업 내용 및 추진방향

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
사업자문	강북구정신보건 사업관련전문가	- 강북구정신건강증진센터 사업 자문	수시	수시
전문의 협의회	강북구정신보건 사업관련전문가	- 관내 정신과 전문의와 연계활성화 및 사업자문 관련 회의 - 관내 병원 운영하고 있는 개인이거 대부분이므로 주간에 회의 진행 어려워 저녁시간으로 구성하여 회의 진행	4월, 11월	2회
운영 위원회	강북구정신건강 증진센터운영위원	- 사업점검 및 운영 논의	연중	6회
업무회의	센터직원	- 팀 회의(매주), 팀장회의(매주), 평가회의(상/하반기)	연중	100회
외부교육 지원	센터직원	- 직원역량강화 및 자격유지를 위한 외부교육 지원	연중	연중 필요시
직원워크샵	센터직원	- 직원 역량강화 및 사업 활용 방안 모색에 대한 워크샵	3월	1회
직원교육	센터직원	- 정신건강증진센터 사업 진행 시 필요한 직원역량강화를 위한 직원교육 진행	연중	6회

2) 사업 추진일정

사업내용	월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	회의	사업자문	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
회의	전문의협의회				→							→	
	운영회의		→	→			→			→		→	→
	업무회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
교육	외부교육지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	직원워크샵	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	직원교육			→				→				→	

Ⅲ. 중증정신질환관리사업

1. 목적

- 중증 정신질환자의 욕구에 맞는 사례관리 및 서비스 제공
- 중증정신질환자 발굴 및 탈원화
- 지역사회 유지를 향상

1) 전년도 업무 결과 분석 및 개선방향

구분	추진사업	사업내용	목표	실적	분석 및 개선방향
중 중 정 신 질 환 관 리 사 업	사례관리	등록	120명	60명	<ul style="list-style-type: none"> • 평가로 인한 사업 신설 등으로 신규 등록과 대면상담이 목표 수에 미치지 못하였음. 신규 등록발굴위한 적극적 홍보 필요하며 등록 및 사례관리 목표에 대한 재조정 필요함
		대면상담	2,800명	1,999명	
		전화상담	2,800명	2,747명	
	재활프로그램	재활프로그램	2430명	1,602명	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 욕구에 맞는 프로그램 제공과 동아리 신설함. • 신규가족 및 가족모임참여 대상자 군 분류하여 모임진행 • 참여율 목표대비 낮음.
		동아리활동	110명	184명	
		가족모임	11회	10회	
	지역사회 환경조성사업	지역사회환경조성사업	60기관	39기관	<ul style="list-style-type: none"> • 직잡방문 및 실무자외, 안배문 발송으로 센터 홍보 및 네트워크 구축 • 서울백병원 정신과전공의 월 2회 무료진료
		홍보문발송	2회	2회	
		실무자회의	3회	3회	
	탈원화 및 재발예방 사업	재원환자관리회의	12회	12회	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원사실통지서 관리 및 병원 설명회를 통하여 발굴 root 강화 • 등록회원 입원환자 가족에게 센터 안내문 발송하여 센터에 대한 재추진 도울수 있는 기회가 되었으나 회원은 마함 • 등록을 향상 및 네트워크 강화를 위하여 인근 정신의료기관 정기적방문
설명회		3회	3회		
퇴원사실통지서		수시	77건		
조기정신증 사업	조기정신증 사업	입원환자 가족 센터안내문 발송	1회	1회	<ul style="list-style-type: none"> • 조기정신증 발굴을 위한 실무자 및 예방교육 진행 하여 조기정신증에 대한 이해 향상을 도움. • 조기정신증에게 개별화프로그램 및 안내문 발송, 자조모임을 진행하여 센터 서비스 참여 유도
		조기정신증예방교육	1회	1회	
		조기정신증 교육	1회	1회	
		안내문발송	4회	3회	
		치료모니터링	반기별	2회	
위기관리사업	위기개입	개별화프로그램	수시	2회	<ul style="list-style-type: none"> • 위기개입 팀을 구성하여 운영하고있음 • 응급후송 및 의료비 지원을 통하여 위기상황 시 필요한 대상자에게 지원
		자조모임	4회	4회	

2) 전체 사업내용 및 목표

	추진사업	사업내용	2016년 목표
중 중 정 신 질 환 관 리 사 업	사례관리	등록	96명
		대면상담	2,550건
		전화상담	2,300건
		개별화된 서비스 계획(ISP)수립율	1,080건
	사례모니터링회의	주간사례회의	48회
		사례점검회의, 사례자문회의	48회
		집중유지모니터링회의	48회
		자살고위험군모니터링회의	24회
	재활프로그램	생활체육(매주/20명)	45회
		정신일상생활교육	11회
		희망카페	97회
		동아리활동 I - 음악	22회
		동아리활동 II - 원예	11회
지역사회 기관견학 프로그램		3회	
반동번개 프로그램		11회	
세상속으로		1회	
가족모임		8회	
지역사회 환경조성사업	실무자회의	3회	
	홍보문발송	2회	
	지역사회유관기관 방문	50기관	
	전공의진료지원	12회	
	성인행동평가척도(ASR)관리 및 점검	연중	
탈원화 및 재발예방 사업	재원환자관리회의/ 집중사례관리점검회의	24회	
	강북구정신건강증진센터설명회	3회	
	퇴원사실통지서 /상담동의서관리	수시	
	퇴원 후 집중사례관리 - 퇴원후 재발예방프로그램	연중	
조기정신증 사업	사회복무요원 조기정신증 교육	1회	
	유관기관실무자교육	1회	
	조기정신증 안내문 발송	4회	
	치료모니터링	분기별	
	미치로자 모니터링	반기별	
	개별화프로그램	연중	
	홍보(기사정리, 홈페이지 활용)	연중	
홍보(포스터 및 리플릿 제작)	2회		
	차조모임	4회	
위기관리사업	위기개입	26회	
	위기개입 회의	12회	
	자살고위험군 모니터링 회의	12회	
	의료비지원 (후송비/입원비지원)	연중	
	위기개입 자문회의 및 교육	2회	

2. 사업추진배경

- 중증정신질환자 관리는 복지의 다양한 서비스 접목되어야 하는 대상으로 환자 개인 증상이나 문제해결에 중점을 둔 의료모델과 사회복귀에 중점을 둔 사회복지 모델이 유기적인 연결이 됨으로 중증정신질환자 자신과 가족이 지역사회 안에서 한 개인의 주체로 생활하며 삶의질 향상시키기 위함
- '08년 개정된 정신보건법으로 정신건강증진센터의 공공관리 책임 강화
 - 서비스 단계별, 대상별, 정신건강문제 영역별 정신건강 서비스 수요 증가
 - 장기입원 예방과 지역사회 복귀 활성화를 위한 심판위원회 시군구 단위 이양 및 외래치료명령체 도입
- 우리나라 1만 명당 지역사회 정신보건사업 등록 대상자 12.9명
 - 서울시 16.5명(16개시도 중 4위 등록률) 총 등록자 중 정신건강증진센터 등록 86% 임
 - 정신보건인력 사례관리자 1명당 33 ~185명 담당으로 등록인원 대비 서비스제공 인력은 매우 낮은 수준
 - '13년 서울시 지역정신건강증진센터 사례관리 프로토콜 개발 보고서 기준으로 서비스 공급의 우선순위 설정 하여 대상자의 욕구에 맞는 프로그램 개발 및 질적 서비스 제공

(단위: 명, %)

구분	퇴원 통지	정신 의료기관	행정 기관	보건소	경찰서	지역 사회	학교	지역 센터	기타
합계	213명 (100%)	78 (36)	17 (7)	28 (13)	14 (6)	6 (2)	39 (18)	13 (6)	14 (6)

(단위: 명, %)

구분	정신의료기관	행정기관	지역사회	지역센터	기타
합계	44명 (100%)	9 (21)	2 (5)	10 (22)	15 (34)

- 정신건강증진센터 등록과 관련된 의뢰 및 연계 현황을 분석해 보면 퇴원통지 36%, 지역사회 의뢰 18%, 행정기관 13% 순, 정신의료기관 의뢰는 7%의 다소 낮은 수준으로 나타나고 있다. 또한 서울시 지역구별 평균현황과 비교 하였을 때 입원할 수 있는 정신의료기관의 부재로 인해 인근지역 및 타구로 의뢰를 하고 있는 실정임. 그러므로 인근지역의 치료 및 정신의료기관의 네트워크 구축 및 활성화는 신규 정신질환자발굴과 중증정신질환 관리사업의 중요한 사업임
 - 정신건강증진센터의 회원연계 상황은 지역센터가 15명으로 제일 많음
 - 지역사회 복귀를 위한 재원환자 관리 사업
 - 입원환자의 기능 및 욕구사정을 통한 적정 서비스 제공을 위함
 - 강북구 정신건강증진센터 등록 회원 평균 재입원을 '14년 55% → '15년 20.51%로 낮아짐
- 재발예방사업에 대한 사업진행의 효과 확인

- 초발환자 중 83%는 초기 1년간의 치료로 증상이 경감, 반면 치료중도 탈락률은 43%로 재발 경험
- 초발환자의 경우 치료기간이 짧을수록 치료 반응 및 예후가 긍정적으로 조기발견을 위한 홍보
- 인식개선 사업을 통하여 지역네트워크 강화를 하고 고위험군 의뢰체계 구축

3. 사업별 세부내용

사례관리 사업

1) 목적

- 대상자의 욕구에 신속히 반응하고 증상의 재발을 막기 위함
- 지역사회유지율 향상
- 대상: 강북구정신건강증진센터 등록 회원

* 강북구정신건강증진센터 등·퇴·복 기준

등록기준	① 강북구 지역 거주자 ② 정신과적 진단기준에 충족하는 대상자 : 조현병, 분열정동장애, 조울증, 반복성우울장애, 기타 정신증, 조기정신증 ③ 최소 6개월 1회이상 개별서비스 계획 수립이 가능한 대상자 ④ 최소 매 3개월 1회이상 서비스 제공 대상자 ⑤ 자살시도력 및 구체적인 자살계획으로 자살시도 위험이 있다고 판단되는 대상자
퇴류기준	① 사망 ② 타 지역으로 전출 ③ 일정기간 서비스 제공이 불가능했으며, 지속적으로 거부하는 경우 ④ 사례관리 중 장기 입원으로 1000일 이상 서비스를 받을 수 없는 경우 ⑤ 서울시 정신보건 이용시설, 주거시설 이용하는 경우

2) 사업내용 및 목표

세부사업	사업내용 및 추진방향	일정	목표						
사례관리	- 동별 담당사례관리자 배정하여 등록기준에 해당하는 대상자 발굴 등록 - 회원의 욕구파악하여 6개월 마다 개별서비스계획(ISP) 수립 - 중증정신질환자 프로토콜 기준에 맞춰 관리구분에 맞춰 사례 관리서비스 진행	연중	등록 96명						
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>관리구분</th> <th>서비스빈도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>집중관리</td> <td>월2회 이상 상담</td> </tr> <tr> <td>유지관리</td> <td>1~3개월이내 1회이상 상담</td> </tr> <tr> <td>일시관리</td> <td>3~6개월이내 1회이상 상담</td> </tr> </tbody> </table> - ISP 수립 계획표 수립 후 점검통한 관리 - 다양한 사례관리 회의를 통한 서비스 빈도 점검 및 질적 사례관리 강화		관리구분	서비스빈도	집중관리	월2회 이상 상담	유지관리	1~3개월이내 1회이상 상담	일시관리
관리구분	서비스빈도								
집중관리	월2회 이상 상담								
유지관리	1~3개월이내 1회이상 상담								
일시관리	3~6개월이내 1회이상 상담								

사 례 관 리 회 의	주간사례회의	- 고위험 대상자 및 등록회원 사례관리 방향성 논의 및 자문	매주 월요일	50회
	사례점검회의	- 월별 등록회원 및 사례관리 회원의 사례관리 방향성 논의	매월 1회	12회
	사례자문회의	- 등록회원에 대한 자문	매월 1회	12회
	집중·유지 모니터링	- 집중·유지 관리구분에 해당되는 회원의 ISP수립점검 및 서비스 빈도 점검 - 사례관리 개입에 대한 논의 및 자문	매월 1회	12회
	일시관리 모니터링	- 일시 관리구분에 해당되는 회원의 ISP수립점검과 서비스 빈도점검 - 사례관리 개입에 대한 논의 및 자문	반기별	2회
	자살 고위험군 모니터링	- 등록된 자살시·의도자 고위험군에 대한 현황 및 개입논의	매월 1회	12회
위 기 관 리	취업유지 모니터링	- 취업 회원의 현황 분석 및 논의	4월/9월	2회
	위기개입회의	- 월별 위기개입 내용에 대한 논의 및 자문	매월 1회	12회
탈 원 화 및 재 발 예 방	위기개입 사후 모니터링 회의	- 위기개입 사후 관리에 대한 현황 분석 및 서비스 개입 논의	분기별	2회
	재원환자 관리회의	- 등록대상자중 재원환자에 대한 개입 현황 및 퇴원계획 점검 - 사례 개입 논의	월 1회	12회
탈 원 후 집 중 사 례 관 리 점 검 회 의	퇴원 후 집중사례관리 점검회의	- 퇴원 이후 집중사례관리 점검을 통한 재입원방지 위한 사례관리 개입 논의	월 1회	12회

3) 사례관리사업 흐름도



4) 평가척도 및 평가내용

- 대상자 ISP 수립을 및 사례관리 빈도 점검
- 삶의 만족도 및 서비스 만족도 평가

재활프로그램

1) 목적

- 개별화서비스계획 평가에 따른 욕구영역별 및 기능에 맞는 프로그램진행
- 지역사회생활을 영위하는데 필요한 기능향상과 사회기술향상을 촉진
- 사회적응력과 지역사회지지를 향상
- 대상: 강북구정신건강증진센터 등록회원 중 재활프로그램 신청자

2) 사업내용 및 목표

세부사업	사업내용 및 추진방향	일정	목표
생활체육	- 신체건강유지 및 동적인 신체활동을 통한 스트레스 해소 - 연 2회 Inbody 검사를 활용하여 체성분 분석 통한 신체건강 점검	매주 화요일	45회 / 1350명
정신이상생활교육	- 정신병적증상 및 약물 등 전반적인 정신건강에 관련된 교육을 통해 지식 습득 및 병식향상 - 참여회원들의 욕구파악을 통한 프로그램 교육주제 선정 - 자립적인 삶의 영위를 위한 일상생활에 필요한 교육제공	매월 세 번째 수요일	11회 / 330명
희망카페	- 센터회원을 위한 여가선용 및 친목도모 - 직업재활 기회제공(센터회원 유급자원봉사자채용) - 직업재활을 통한 긍정적, 건설적 자아개념의 발달 - 직무환경의 제공을 통해 직업 기능 및 적응력 향상 - 카페활성화 및 관계증진을 위한 월 1회 여가선용 프로그램 진행	매주 화요일 수요일	97회 / 1940명
동아리활동 I 음악동아리	- 센터회원들의 욕구에 적합한 특성화된 동아리 활동 - 질 높은 여가선용의 기회부여 및 심리적 스트레스 완화 - 회원들의 상호작용증진 위한 자율적인 합주연습 유도 - 참여자들의 만족감 향상을 위한 연주회 실시	매월 2,4번째 금요일	22회 / 220명
동아리활동 II 원예동아리	- 센터회원들의 욕구에 적합한 특성화된 동아리 활동 - 질 높은 여가선용의 기회부여 및 식물을 통한 정서적 교감형성	매 월 두 번째 수요일	11회 / 110명

기관견학 프로그램	- 지역사회기관 견학을 통하여 회원들에게 다양한 자원에 대한 정보 및 직,간접 경험을 제공 - 지역사회와의 관계망 형성 및 지역사회 통합기회 제공 - 사회적 재활을 촉진하고 정상화 실현에 기여	3월,7월, 11월	3회 / 30명
번동번개	- 접근성이 취약한 번동지역 센터회원들에게 프로그램 제공 - 회원들의 욕구파악을 통한 주제선정 - 사전 외부강사초용 및 번동 인근 유관기관 협조 구하여 장소 선정 하여 원활한 진행	매 월 두 번째 목요일	11회/ 220명
세상속으로	- 친목도모의 기회제공 및 고립감 해소 - 정서적 환기 및 심리적 만족감 제공 - 적극적인 참여를 위하여 안내문 제공	5월	1회/ 30명
가족모임	-센터등록회원 보호자를 대상으로 정신건강교육 및 여가활동제공 -회원보호자들의 참여유도를 위한 사전점검 및 안내문발송 -신규 등록회원 보호자들의 병식향상 및 가족모임 효과성을 위하여 기존회원 보호자와 나누어 교육 진행 -기존 등록회원 보호자들에게 정서적 환기 기회 제공	네 번째 목요일	8회/ 120명
취업상담	- 연계활동을 통한 취업지원	연중	연중
지역연계	- 공공기관 등 생활지원영역 부분 논의 및 연계		

3) 평가도구 및 평가내용

- 프로그램별 목표에 따른 사전·사후 평가 실시
- 대상자 개별화된 서비스 변화척도 / 서비스 만족도 평가

탈원화 및 재발예방사업

1) 목적

- 강북구 내 정신질환자 발굴하여 지역사회 유지
- 등록 회원에게 사례관리 및 재발예방프로그램을 통한 입원률, 재입원률 감소
- 등록 회원 중 정신의료기관에 입원한 재원기간 감소
- 대상: 강북구 정신건강증진센터 등록 회원, 정신과 재원 중인 강북구소재 정신질환자

2) 사업내용 및 목표

세부사업	사업내용 및 추진방향	일정	목표
강북구	- 강북구에 거주중인 재원환자들에게 정신건강증진센터서비스 안내	연중	3회

정신건강증진센터 설명회	- 퇴원 후 강북구 거주자 대상으로 센터 상담동의서 작성 독려 및 수거 - 2015년 기준 퇴원사실통지서 유입률이 높은 정신의료기관 중 선정		
퇴원사실통지서/ 상담동의서 관리	- 퇴원사실통지서/상담동의서 수신하여 신규회원 발굴. - 강북구정신건강증진센터 설명회 시 퇴원사실통지서 안내 및 상담동의서 수합 - 월별 집중유지모니터링 시 수신 온 대상자 개입여부 점검.	연중	수시
정신의료기관 방문 통한 실무자간담회	- 정기적으로 권역별 정신의료기관 방문하여 실무자간담회 통한 네트워크 구축, 방문 시 재원환자 면담하여 근황파악 - 강북구정신건강증진센터 정신질환자 관리사업 내용 안내 - 퇴원 전 상담동의서 받아 퇴원 시 동의서 발송 협조 논의	매월 셋째 주 목요일	24기관
퇴원 후 집중사례관리	- 퇴원환자의 재발예방 및 재입원을막기위한 3개월 집중관리진행 - 사례관리자별 퇴원한 회원 파악 후 집중관리 및 2015년 개발한 재발 예방프로그램 진행독려 - 퇴원 후 집중사례관리점검회의를 통한 프로그램 진행 및 개입여부 점검	연중	연중
재발예방프로그램	- 정신의료기관 퇴원 3개월 이내 회원 및 재발예방 집중대상자에게 1:1 프로그램 진행(총 6회기) - 퇴원 후 집중사례관리자 프로그램 모니터링 을 통한 점검진행	수시	수시
퇴원 후 생활가이드북 배포	- 정신의료기관 및 유관기관, 퇴원 이후 회원이나, 사례관리 시 필요한 센터회원들에게 수시 배포.	수시	100부

3) 평가도구 및 평가내용

- 2015년도 대비 입원을 및 재입원을 비교
- 2015년도 대비 퇴원사실통지서 및 중증정신질환자 의뢰 건수 비교

지역사회환경조성사업

1) 목적

- 중증정신질환자의 조기발견 및 유관기관과의 원활한 상호교류를 통해 효과적인 사례관리를 제공
- 실무자회의 등을 통한 비전문가적 인력의 교육 및 홍보, 유관기관과의 상호교류적인 의뢰-연계체계 유지 도모
- 대상:
 - 강북구 및 인근 지역 정신의료기관, 주민자치센터, 기타 유관기관
 - 경제적 어려움으로 치료군 유입에 어려움이 있는 강북구정신건강증진센터 회원
 - 정신과적 평가가 필요한 강북구민

2) 사업내용 및 목표

세부사업	사업내용 및 추진방향	일정	목표				
지역사회 유관기관 방문	- 지역사회 환경조성을 위한 정신의료기관 및 인근 유관기관방문 - 대상자 발굴 및 네트워크 구축 및 강화 - 주민센터 방문시 자살유족 안내문 배포	상반기	50기관				
홍보문 발송	- 유관기관과의 정보공유 및 의뢰-연계율을 높이고자 센터사업 및 정신건강정보관련 홍보문, 홍보물품 제작 및 발송	반기별	2회				
실무자 회의	- 상호교류적 의뢰-연계체계 방안모색 및 논의 - 전년도 의뢰 및 연계 결과관련 공유 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td>강북구청 희망복지팀</td> <td>강북구 중독관리통합지원센터</td> <td>강북구보건소 어르신건강팀</td> </tr> </table>	강북구청 희망복지팀	강북구 중독관리통합지원센터	강북구보건소 어르신건강팀	상반기	3회	
강북구청 희망복지팀	강북구 중독관리통합지원센터	강북구보건소 어르신건강팀					
주민센터 실무자교육	- 중증정신질환자 및 정신건강 어려움이 있는 대상자 발굴 및 정신건강증진센터 안내를 위한 주민센터 실무자에게 교육 실시 - 상호교류적 의뢰-연계체계 구축 및 활성화	상반기	1회				
치료비 지원	- 센터 등록회원 기준 저소득층을 대상으로 확진을 위한 진단 검사비용, 정신의료기관에서의 치료 및 입원비용 지원함. <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>치료비지원 대상자 기준</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 센터등록회원 중 자해 및 자살위험성 높아 정신과치료가 시급하나 경제적으로 어려움으로 지연되는 자</td> </tr> <tr> <td>② 센터 등록회원 중 기초생활수급권자/ 차상위계층 등의 경제적 취약계층대상</td> </tr> <tr> <td>③ 조기정신증 대상군일 경우 (초진 진료비 및 심리검사비) <ul style="list-style-type: none"> - 센터등록여부 상관없이 조기정신증에 해당하는 자(만19세-34세) - 경제적으로 어려움으로 인하여 치료 및 검사가 지연된 자 </td> </tr> </tbody> </table>	치료비지원 대상자 기준	① 센터등록회원 중 자해 및 자살위험성 높아 정신과치료가 시급하나 경제적으로 어려움으로 지연되는 자	② 센터 등록회원 중 기초생활수급권자/ 차상위계층 등의 경제적 취약계층대상	③ 조기정신증 대상군일 경우 (초진 진료비 및 심리검사비) <ul style="list-style-type: none"> - 센터등록여부 상관없이 조기정신증에 해당하는 자(만19세-34세) - 경제적으로 어려움으로 인하여 치료 및 검사가 지연된 자 	수시	10명
치료비지원 대상자 기준							
① 센터등록회원 중 자해 및 자살위험성 높아 정신과치료가 시급하나 경제적으로 어려움으로 지연되는 자							
② 센터 등록회원 중 기초생활수급권자/ 차상위계층 등의 경제적 취약계층대상							
③ 조기정신증 대상군일 경우 (초진 진료비 및 심리검사비) <ul style="list-style-type: none"> - 센터등록여부 상관없이 조기정신증에 해당하는 자(만19세-34세) - 경제적으로 어려움으로 인하여 치료 및 검사가 지연된 자 							
전공의진료 지원	- 서울백병원 전공의 진료 (일회 진료) - 센터 등록가능대상자 및 등록회원에게 치료군 유입에 대한 거부감을 완화 및 정신건강평가를 위한 전공의진료 제공	매월 둘째, 넷째 주 금요일	12회				

3) 평가도구 및 평가내용

- 연계기관의 연계서비스 만족도, 효과성 사전사후 평가
- 전년대비 의뢰-연계건수 비교

위기관리사업

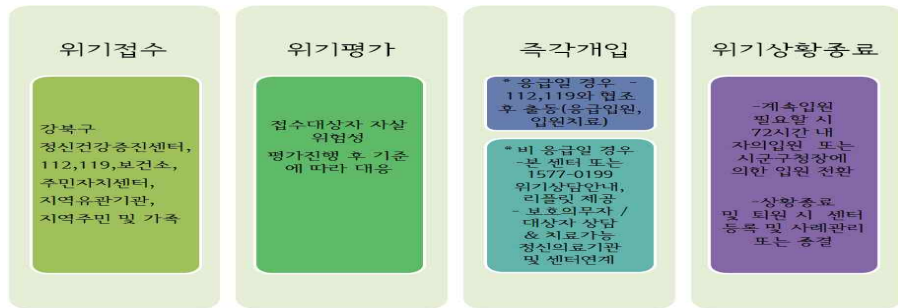
1) 목적

- 정신질환자의 위기상황 발생 시 정신질환자의 사회적 기능 및 지지체계 형성통한 사회복귀
- 위기상황 시의 유관기관네트워크를 구축을 통한 원활한 의뢰-연계 및 개입
- 경제적 어려운 대상자의 정신과적 치료비지원을 통한 치료군 유입
- 대상: 강북구 거주 정신질환자 또는 자살위기 응급대상자

2) 사업내용 및 목표

세부사업	사업내용 및 추진방향	일정	목표
위기개입	- 각 요일별 위기개입 팀을 구성하여 운영 - 선임 정신보건요원 1명을 포함한 총 2명으로 기획조정 - 지역사회유관기관 및 지역주민, 가족 등으로부터 위기접수 - 접수 대상자의 자살위험성평가 후 기준에 따라 대응	연중	연중
의료비지원	- 위기 및 응급상황 발생 시 경제적으로 어려운 대상자에게 응급후송비 및 정신과적 입원치료비 지원 의료비지원대상자 기준 ① 강북구 지역주민[등본 상 거주지 확인필요]으로 의료비지원 후 센터 등록대상자 * 센터등록회원 응급후송비 지원가능하며 입원비는 사례관리비예산에서 지출 ② 자신 또는 타인을 해할 위험이 있는 자 (보건복지부고시 제 97-18호) ③ 기초생활수급권자 또는 이에 준하는 경제적 어려움이 있는 자 * 차상위계층 및 의료보험 : 공공기관에서의 소견서 및 추천서가 가능한 자 * 소득이 수급자선정기준 시 최저생계비에 준하는 대상자[구비서류필요] ④ 1년 내 대상자 선정되어 지원을 받지 않은 대상자 ⑤ 기타 : 치료비 지원희의를 통해 지원 가능 대상자	연중	연중
위기관리회의	- 위기출동상황 공유 및 대상자개입과정 모니터링 진행	월 1회	12회
위기관리 사후모니터링	- 위기상황 종료 후 대상자에 대한 분기별 모니터링 진행	분기별	4회
위기개입 자문회의 및 위기관련 교육	- 정신과적 위기상황 및 응급대응, 자살고위험군에 대한 구조화 된 개입을 위한 교육 - 위기상황 발생 시 즉각적인 현장개입기술 자문 진행	반기별	2회

3) 위기사업 흐름도



4) 평가도구 및 평가내용

- 전년대비 위기개입 횟수 비교
- 위기관리 사후모니터링 통한 등록률 점검

조기정신증 사업(Early psychosis)

1) 목적

- 고위험군의 정신병 발병의 예방과 정신질환으로의 이완을 차단
- 초기치료 연계를 통해 DUP 최소화하며, 신속한 치료서비스 연계를 통해 긍정적인 예후기대
- 정신질환의 만성화를 최소화
- 지역사회 기관간의 네트워크 구축을 통하여 의뢰·연계 활성화
- 대상:
 - 강북구 지역주민 중 만 14세 ~ 34세
 - first-episode psychosis 또는 발병5년 이내
 - 진단기준
 - ①ICD-10 진단코드의 F20~29
 - ②ICD-10 진단코드의 F30~39 중 with psychotic feature에 해당하는 대상자
 - 배제기준: 기질성 정신장애/ 약물(알코올)로 인한 정신증/ 지적장애

2) 사업내용 및 목표

세부사업	사업내용 및 추진방향	일정	목표
기사정리	- 강북구 지역주민을 위하여 지역신문 및 홍보소식 게재	반기별	2회
홈페이지 활용	- 조기정신증 대상이 연령층이 낮아 인터넷 활용도가 높아 홈페이지 활용하여 홍보 - 조기정신증(early psychosis)에 관련내용 게시 - 조기정신증(early psychosis)발굴을 위한 홈페이지 자가점검 실시	매월	12회
홍보	- 조기정신증(early psychosis)에 대한 올바른 정보제공을 위하여 포스터 및 리플릿 제작하여 배포	반기별	2회
유관기관 실무자교육	- 조기정신증(early psychosis) 관련체계의 원활한 운영을 위한 상호 협조체계 구축 - 조기정신증(early psychosis)의 조기발견을 위한 교육제공 - 조기개입을 위한 의뢰·연계체계 네트워크 마련	5월	1회/ 20명
발굴 및 모니터링	- 조기정신증 심층상담 평가결과 조기정신증(early psychosis) 진단 기준에 부합하나 대상군 특성상 사례관리 서비스 동의지연	반기별	2회

스크리닝	사회복무요원 예방교육	및 미치료 중인 대상자들에게 지속적인 모니터링 실시 - 정서적 어려움이 있는 병역의무자에게 정신과적 상담 제공 - 스크리닝 및 교육을 통하여 상담 및 필요시 등록관리 실시 - 사후관리를 통해 조기치료 및 증상완화를 촉진하여 사회복무요원 활동 유지	4월	1회/ 80명
	치료 모니터링	- 조기정신증(early psychosis) 등록회원을 위한 사례관리모니터링 - 초발정신질환자에 대한 개입관련 슈퍼비전을 통한 직원역량강화 - 미치료기간 및 지연을 방지하기 위하여 주기적인 사례관리자 개입 독려위한 점검	분기별	4회
안내문 발송	- 조기정신증(early psychosis)회원에게 정신질환 및 센터 내 프로그램에 관한 정보제공으로 분기별 안내문 발송	분기별	4회	
개별화 프로그램	- 조기정신증(early psychosis) 대상군에 적합한 사례관리를 위하여 회원과 가족을 대상으로 1:1 개별화된 만성화예방프로그램 제공 - 사례회의 및 경과보고 점검실시 : 서비스 진행 중인 대상자 논의 및 서비스 조정	연중	수시	
자조모임	-조기정신증(early psychosis)회원의 집중관리를 위한 사후관리모임 만 19세 ~ 35세로 onset이 3년 미만인 대상자	분기별	4회/ 40명	

3) 평가도구 및 평가내용

○ 면담 시 선별검사 진행 서비스 만족도 평가

4. 사업 추진일정

구분	세부사용	월											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사례관리	사례관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	주간사례회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	사례점검회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	사례자문회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	집중 유지 모니터링 회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	일시관리 모니터링회의					→						→	
	등록회원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	자살 고위험군 모니터링				→								
	취업유지 모니터링								→				
	위기개입회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	위기개입 사후 모니터링												→
	재원환자관리회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
집중사례관리점검회의	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
주	생활체육		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	

간재활프로그램	정신일상생활교육		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	희망카페	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	동아리활동 I - 음악동아리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	동아리활동 II - 원예동아리		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	기관견학프로그램			→					→				→
	변동번개		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	세상속으로						→						
	가족모임		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	취업상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	지역연계	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
탈원화및재발예방사업	정신건강증진센터 설명회			→	→				→				
	퇴원사실통지서/상담동의서 관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	정신의료기관 방문		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	퇴원 후 집중사례관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	재발예방프로그램	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
퇴원 후 생활가이드북배포	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
지역사회환경조성사업	지역 유관기관 방문		→	→									
	홍보문 발송								→				
	실무자 회의								→				
	주민센터 실무자교육								→				
	치료비 지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
전공의진료 지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
위기관리사업	위기개입	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	의료비지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	위기개입 자문회의 및 위기관련 교육									→			→
조기정신증사업	기사정리			→					→				→
	홈페이지 활용	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	홍보	→	→										
	예방교육								→				
	미치료자 모니터링								→				→
	조기정신증 교육	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	치료모니터링			→					→				→
	안내문발송				→					→			→
	개별화프로그램	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	자조모임								→				→

IV. 우울 및 스트레스 정신건강증진사업

1. 목적

○ 강북구 지역주민의 정신건강을 증진시키기 위해 정신건강에 어려움이 있는 지역 주민에게 정신건강에 대한 올바른 정보를 제공하고 치료체계로 유입될 수 있도록 네트워크를 구축하여 정신건강 환경을 조성

1) 전체 사업내용 및 목표

	추진사업	세부내용	2016년 목표
우 울 및 스 트 레 스 정 신 건 강	지역사회환경조성사업	실무자회의	4회
		주민강좌	1회
		캠페인	2회
		홈페이지관리	연중
		자원봉사자 모집 및 관리	10명
		자원봉사자 교육 및 평가	3회
	고위험군조기발견 및 치료체계구축사업	발굴대상관리	12회
		의뢰서 및 경과보고서 수발신관리	12회
		발굴대상자 치료모니터링	2회
		조기검진관리	2회
		전공의 진료	12회
		성인우울 스크리닝	4회
		산후우울 스크리닝	12회
		산후우울 안내문발송	4회
		성인(직장인) 우울 및 스트레스 예방교육	2회
		중장년기 우울 및 스트레스 예방교육	2회
		노인 우울 및 스트레스 예방교육	4회
		대사증후군전문관리센터 찾아가는정신건강상담	50회
	찾아가는정신건강상담(시립강북노인복지관)	6회	
경로당중심 정신건강프로그램	24회 /600명		
사례관리관련사업	정신건강상담	3300건	
	노인우울 등록회원 편지발송	2회	
	성인우울 안내문발송	3회	
	그린나래 우울 집단 프로그램	4회	

중 진 사 업	자살고위험군관리사업		
	자살시도자발굴		40명
	응급의료기관방문		12회
	자살고위험군 위기상담		90명
	자살유족상담		5명
	자살위기상담 모니터링회의		12회
	사후모니터링		12회
	생명지킴이교육		수시
	유관기관실무자 자살위기개입교육		1회

2. 사업 추진배경

- 강북구 구민 3%~5% 주요우울 장애와 중증우울장애
 - 강북구 지역주민 330,873명으로 그중 주요우울장애 약 16,544명(유병률 5%), 중증 주요우울장애 약9,926명(유병률 3%)으로 추정('15년 강북구청 통계정보 인구현황)
- 주요우울 장애란 가장 흔한 정신장애 중 하나이며 한국에서의 평생유병률은 3~5%로 조사 되어 있다. 또한 일반적으로 인구의 5~10%가 주요우울장애를 앓고 있으며 3~5%가 치료를 요하는 중증 주요우울장애로 추정된다고 한다(신경정신의학/대한신경정신의학회 편, '09년)

<표1>

스트레스 인지율 (단위: %)					
구분	2010	2011	2012	2013	2014
서울시	29.5	30.6	30.6	28.7	29.7
강북구	27.3	34.0	28.4	30.3	30.8
서울 25구 중	17위	2위	21위	7위	8위

<표2>

우울감 경험률 (단위: %)					
구분	2010	2011	2012	2013	2014
서울시	6.8	7.0	6.8	7.1	8.3
강북구	6.1	8.0	7.9	6.0	9.2
서울 25구 중	14위	8위	9위	20위	8위

서울시, 강북구 연도별 스트레스 인지율 및 우울감 경험률 비교(2010~2014) < 출처 : 통계청 >

- <표1>의 강북구 연도별 스트레스 인지율을 살펴보면 '14년의 경우 '13년에 비해 0.5%증가했으며 <표2>의 강북구 연도별 우울감 경험률에서는 '13년에 비해 '14년이 3.2% 증가했음을 관찰할 수 있다. 스트레스 인지율의 경우 서울시는 '14년에 전년도보다 1%상승하였는데 비해 강북구는 0.5%상승하여 상대적으로 스트레스 상승률은 낮았던 것으로 보이나, 스트레스 인지율과 우울감 경험률이 서울시와 강북구 모두 상승한 것으로 보아 '14년의 세월호, 환풍구붕괴 등의 사회적 사건이 상당한 영향을 미쳤을 것으로 추정된다. 하지만 이렇게 스트레스 및 우울증상 경험률이 높아지고 있음에도 불구하고 강북구의 스트레스로

인한 정신상담률은 6.6%, 우울증상으로 인한 정신상담률은 11.1%로 상당히 낮은 상담률을 보이고 있다('14 강북구 지역사회 회견강통계, 2015).

○ 스트레스로 인하여 증상이 악화되는 경우가 많아 우울증 예방하기 위하여 스트레스 관리가 우선적으로 이루어져야 함

○ 지역주민들이 인지하고 있는 정신건강에 대한 잘못된 정보와 정신과 치료에 대한 편견으로 인해 정신건강상담률이 낮은 것으로 판단되어 홍보뿐 아니라 강북구내 유관기관 실무자에게도 정신건강의 중요성 및 연계의 필요성에 대해 교육 및 홍보함으로써 강북구 내 정신건강 위험군을 조기발굴하고 치료체계로 유입될 수 있도록 정신건강증진 사업 진행

<표3> 자살사망률 (단위: 십만명 당 명)

자살 사망률							
구분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
서울시	21.6	26.1	26.2	26.9	23.8	25.6	24.7
강북구	25.3	31.9	31.7	37.7	26.9	28.7	30.5
서울 25구중	3위	2위	3위	1위	7위	6위	4위

서울시, 강북구 연도별 자살 사망률(2008~2014) < 출처 : 통계청 >

○ '14년 서울시 자살사망자수는 2,467명(자살사망률 24.7), 강북구 자살사망자수는 101명(자살사망률 30.5)으로 타구에 비해 상당히 높은 자살사망률을 보이고 있으며, <표3>의 강북구 자살사망률은 지속적으로 높은 수치를 보이고 있어 자살예방을 위한 집중사업이 필요함

○ 자살 고위험군 관리사업 강화하여 자살위험상황 대처
- 자살의도자 상담 및 질을 향상 시키고 모니터링 강화 등 지역사회 내 자살위험 상황 대처 환경 조성

3. 사업별 세부내용

지역사회환경조성사업

1) 목적

- 지역사회 유관기관과 원활한 협조체계 형성 및 네트워크 강화
- 강북구정신건강증진센터 홍보 및 정신건강에 대한 올바른 정보 제공
- 정신질환고위험군 조기발견 및 치료체계 구축을 위한 환경조성
- 대상: 강북구 내 지역사회유관기관 실무자, 강북구 지역주민, 강북구 정신건강증진센터 자원봉사자

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
실무자회의	유관기관 (강북구 내)	- 지역사회유관기관과 실무자회의를 통해 협력관계 형성 및 유지 - 실무자회의를 통하여 각 유관기관간의 역할 및 사업을 공유하고 효과적인 의의체계 등을 논의함으로써 우울 및 자살 고위험군을 적극적으로 발견, 연계하고자 함 - 유관기관 : 강북구보건소 모성실/대사중후군전문관리센터/강북구 치매지원센터/시립강북종합사회복지관	2,3월, 12월	4회
주민강좌	강북구 지역주민	- 강북구지역주민 대상으로 정신건강 주민강좌 시행 - 우울증프로그램 '그라나데' 진행 시 참여주민을 대상으로 욕구조사 실시 이를 반영하여 주민강좌 주제 설정 - 홈페이지, 포스터, 현수막 등 적극적인 홍보 방법을 통한 참여자 모집 - 전문 강사 활용을 통해 교육의 질 향상 및 효율성 도모	11월	1회
캠페인	강북구 지역주민	- 강북구지역주민 대상으로 정신건강정보 안내 및 정신건강증진센터 홍보 - 지역사회 유관기관과 협력하여 캠페인 진행 - 캠페인 시 스크라임 진행하여 위험군을 발굴하고, 발굴대상자가 누락되지 않도록 2차 상담 등의 대상자에 대한 개입상황 모니터링 진행	4월, 10월	2회
홈페이지 관리	강북구 지역주민	- 행사 안내 및 정신건강정보 제공 - 센터 홈페이지를 관리하여 지역 내 센터 사업 홍보 및 활성화 (자가 걸진, 오류 점검, 팝업관리, 동영상 업로드 등) - 매월 일정 주기적으로 업데이트 - 프로그램 및 행사 참여자 모집 시 홈페이지 통한 홍보	연중	연중
자원봉사자 모집 및 관리	자원 봉사자	- 지역 정신보건사업에 관심이 있는 자원봉사자 모집 및 관리 - VMS 홈페이지 통해 매월 자원봉사자 모집 - 인근 대학교의 자원봉사센터 통한 자원봉사자 모집 - 자원봉사자 욕구 파악 및 이에 부합하는 활동 제공	연중	10명
자원봉사자 교육 및 평가	자원 봉사자	- 지역 정신보건사업을 이해하고 활동의 취지 및 지역사회 공감대를 형성하도록 교육 진행 - 연 3회(3월, 7월, 11월)의 교육 및 평가 진행 - 자원봉사자 욕구 파악하여 부합되는 교육 실시	3월, 7월, 11월	3회

3) 평가도구 및 평가내용

- 지역사회기관 의의-연계를
- 참여자 만족도 조사(주민강좌, 자원봉사자 등)

고위험군 조기발견 및 치료체계구축사업

1) 목적

- 강북구 지역주민에게 정신건강의 중요성 및 정신질환에 대한 이해도 향상
- 정신건강 고위험군 조기발견 및 빠른 개입을 통한 치료유입률 향상

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
발굴대장관리	정신건강 상담 대상자	- 정신건강상담으로 발굴된 대상자를 연령별(성인/아동)로 구분하여 관리 - 매월 초마다 이전 달 발굴대장 작성	매월	12회
의뢰서 및 경과보고서 수발신관리	의뢰 및 경과보고 대상자	- 타 기관과 원활한 연계체계 및 대상자 개입누락 예방을 위해 의뢰 및 경과보고 수·발신 되는 모든 대상자 명단 관리 - 매월 중순경 전월에 의뢰 및 경과보고 된 대상자의 개입상황 점검 - 다수 의뢰기관에는 공문으로 경과보고 발송 시행 - 의뢰 및 경과보고 누락된 대상자 개입진행 - 초기상담 후 사례관리 등록으로 진행되지 않은 대상자들에게 6월, 12월 전화로 점검모니터링을 실시하여. - 현재 증상 및 치료여부 파악하여 미치료자에게는 치료체계로 유입할 수 있도록 연계하고 필요 시 사례관리 등록 시행 - 각 담당자별로 대상자 명단 정리하여 배포하고 진행	매월	12회
발굴대상자 치료 모니터링	미등록 대상자	- 찾아가는 정신건강상담과 스크리닝을 통해 발굴된 고위험군 대상자 명단 정리 - 발굴 대상자가 누락되지 않도록 발굴대상자 치료모니터링이 시행되지 않는 3월, 9월에 초기검진관리를 통해 개입상황 모니터링 실시 - 지역사회 연계 및 지원을 위한 고위험군 전공의 진료 실시	6월, 12월	2회
조기검진 관리	발굴된 고위험군	- 찾아가는 정신건강상담과 스크리닝을 통해 발굴된 고위험군 대상자 명단 정리 - 발굴 대상자가 누락되지 않도록 발굴대상자 치료모니터링이 시행되지 않는 3월, 9월에 초기검진관리를 통해 개입상황 모니터링 실시 - 지역사회 연계 및 지원을 위한 고위험군 전공의 진료 실시	3월, 9월	2회
전공의 진료 지원	우울 및 자살 고위험군	- 우울 및 자살 등 정신건강의 어려움이 있는 고위험군에게 전공의 진료를 실시함으로써 올바른 병식을 갖고 자발적인 치료에 도움이 될 수 있도록 함. - 1차 정신보건전문요원의 대면상담 후 필요시 전공의 연계	매월	12회
성인우울 스크리닝	강북구 지역주민	- 우울증 스크리닝(CES-D/스트레스 척도)을 통해 우울증 고위험군을 발굴하여 적절한 자원연계 및 치료개입 진행 - 1차 스크리닝, 2차 결과상담, 3차 심층상담 순으로 진행하여 스크리닝 시 고위험군이 누락되지 않도록 시행	3월, 5월, 7월, 9월	4회
산후우울 스크리닝	강북구 보건소를 이용하는 산모	- 강북구보건소 모성실, 영유아방문간호팀과 협력하여 진행. - 강북구보건소 모성실에 산후우울에 대한 정보와 스크리닝지(EPDS)를 배치 또는 영유아방문간호팀이 방문하여 산모에게 스크리닝 실시 - 스크리닝지 수거하여 고위험군에게 2차 결과상담 실시 - 3차 심층상담 또는 산후우울안내문 발송으로 연계	매월	12회
산후우울 안내문발송	산후우울 증 고위험군	- 산후우울 스크리닝을 통해 발굴된 고위험 산모 중 심층상담은 거부하였으나 안내문발송에 동의한 대상자에게 산후우울증에 대한 정보제공 및 강북구정신건강증진센터 사업 안내를 내용으로 주기적 안내문 발송 - 안내문 발송을 통해 산모들이 스스로 산후우울을 관리하고 증상 악화 시 본 센터로 다시 유입될 수 있도록 안내	3월, 6월, 9월, 12월	4회

성인(직장인) 우울 및 스트레스 예방교육	강북구 내 직장내 근무하고 있는 지역주민	- 강북구 내 직장내 근무하고 있는 성인(직장인)의 정신건강증진을 위해 우울 및 스트레스 교육 실시 - 감정노동으로 인해 스트레스 관리가 필요한 공공기관, 기업 등을 대상으로 직원의 정신건강교육의 필요성을 설명하여 공공기관, 기업의 협조 통해 진행 - 교육 대상군에게 필요 시 스크리닝 실시하여 고위험군 발굴	4월, 7월	2회
중장년기 우울 및 스트레스 예방교육	강북구 지역주민 (만55~64세)	- 강북구 지역주민 중 중장년기에 해당하는 대상군에게 발달단계에 따른 우울 및 스트레스 교육을 실시 - 은퇴나 퇴직 대상자에게 정신건강교육을 실시함으로써 은퇴 이후 노년생활을 원만히 맞이할 수 있도록 정신건강에 대한 교육 실시 - 중장년기가 주로 이용하는 유관기관협조 또는 홍보활동을 통해 대상군 모집 - 교육 대상군에게 필요 시 스크리닝 실시하여 고위험군 발굴 후 심층상담	5월, 8월	2회
노인우울 및 스트레스 예방교육	강북구 지역주민 (만 65세 이상)	- 강북구 지역주민 중 노년기에 해당하는 대상군에게 발달단계에 따른 우울 및 스트레스 교육을 실시 - 65세 이상 노인이 주로 이용하는 유관기관과의 협조 통해 대상군 모집 - 교육 대상군에게 필요 시 스크리닝 실시하여 고위험군 발굴	3월, 6월, 9월, 12월	4회
대사증후군 전문관리센터 찾아가는 정신건강 상담	강북구 보건소 대사증후군전문관리센터 이용자	- 강북구보건소 대사증후군전문관리센터 이용주민을 대상으로 매주 1회 우울 고위험군 발굴상담을 진행 - 매주 목요일 am09:00~12:00 진행 - 찾아가는 정신건강상담 통해 발굴된 고위험군은 2차 상담 동의자에 한해 해당 동 담당자에게 인계되어 심층상담 및 등록절차 진행 - 2차 상담 동의 대상자가 누락되지 않도록 초기검진관리 통해 개입상황 모니터링 시행	주 1회	50회
시립강북노인종합복지관 찾아가는 정신건강 상담	시립강북노인종합복지관 이용자 65세 이상 노인	- 시립강북노인복지관에 방문하여 격월로 정기적인 상담을 진행 함으로서 노인우울고위험군을 발굴하고 치료체계로 유입 - 격월 셋째주 목요일 am09:00-12:00 진행 - 찾아가는 정신건강상담 통해 발굴된 고위험군은 2차 상담 동의자에 한해 해당 동 담당자에게 인계되어 심층상담 및 등록절차 진행 - 2차 상담 동의 대상자가 누락되지 않도록 초기검진관리 통해 개입상황 모니터링 시행	1월, 3월, 5월, 7월, 9월, 11월	6회
경로당중심 정신건강 프로그램	강북구 내 경로당을 이용하는 만 65세 이상 노인	- 경로당을 이용하는 65세 이상 노인을 대상으로 스트레스 및 우울 프로그램 진행(정신건강교육, 스크리닝, 여가프로그램 등) - 지역사회유관기관과의 협력을 통한 경로당 선별 및 홍보 - 전문 강사 섭외를 통한 원활한 프로그램 진행	3월 ~6월	24회/600명

3) 평가도구 및 평가내용

- 우울 및 스트레스 상담 유입률
- 우울증 에피소드 또는 반복성우울장애가 있는 대상자의 센터 신규등록률

사례관리 관련사업

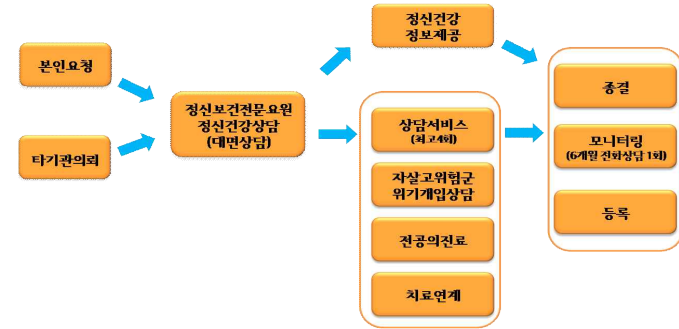
1) 목적

- 발굴된 우울고위험군에 지속적으로 정신건강정보 및 심리스트레스상담 제공하여 우울감 완화
- 치료체계로 유입되어 등록된 대상군에 효과적인 사례관리 서비스를 제공하기 위한 환경조성
- 대상: 센터 접수상담 대상자 및 등록회원 중 우울 증상으로 어려움이 있는 자

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
정신건강 상담	강북구 지역주민	- 강북구 지역주민 중 정신건강에 어려움이 있어 센터 서비스를 제공받고자 하는 대상자에게 권역별 담당자가 정신건강상담(전화, 내 소, 방문 등) 시행 - 접수상담 시 정신건강관련 척도(CES-D, ASR, ESI, CTRS 등) 활용 - 접수상담 결과에 따라 저위험군일 경우 4회상담 또는 집단프로그램 그린나래 연계, 고위험군일 경우 치료체계 유입 및 사례관리 등록 시행 - 고위험군에 해당하나 등록 거부 시 발굴대상자 치료모니터링 진행	연중	3300건
노인우울 편지발송	우울호소 등록회원 중 만 65세 이상 노인	- 센터 등록회원 중 만 65세 이상이며 우울증으로 치료받고 있는 노인에게 어버이날과 추석에 편지를 발송하여 정서적 지지 제공 - 1회 워드, 2회 자원봉사자 활용한 손편지 작성하여 우편으로 발송	5월, 9월	2회
성인우울 안내문발송	등록회원 중 우울증상이 있는 성인	- 센터 등록회원 중 우울증상으로 어려움이 있는 회원에게 스트레스, 우울, 불안에 대한 정신건강정보를 우편으로 제공하여 스스로 증상을 관리할 수 있도록 격려 - 집중유지관리 대상군은 사례관리 시 발송된 안내문 활용하여 상담 진행	1월, 6월, 11월	3회
그린나래 프로그램	우울호소 등록회원 (65세미만), 우울감 호소하는 지역주민	- 프로그램 진행 전 강북구 내 현수막 및 온라인 통해 홍보하여 프로그램 참여자 모집 - 우울증상으로 어려움이 있는 등록회원과 강북구 지역주민에게 우울 및 스트레스 예방을 위한 프로그램 제공 - 다양한 욕구와 관심있는 주제 선정 하여 외부강사 초청하여 활용 - 미등록회원일 경우 필요 시 자가검진 및 정신건강상담 시행하여 고위험군 발굴	3월, 6월, 9월, 11월	4회

3) 정신건강상담 흐름도



4) 평가도구 및 평가내용

- 4회 이상 대면상담 또는 프로그램 참여자 수
- 정신건강상담 후 등록률
- 프로그램 만족도 평가

자살고위험군 관리사업

1) 목적

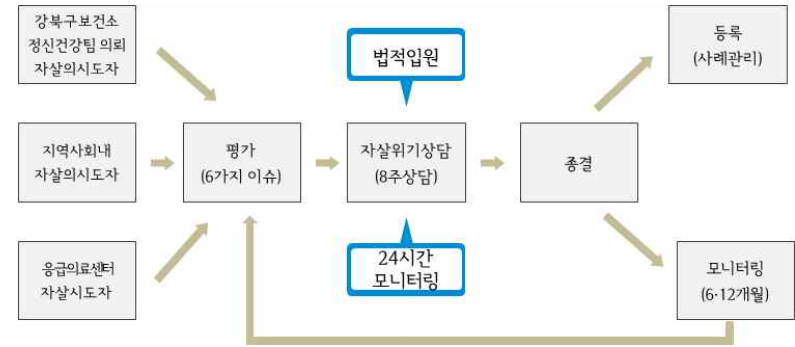
- 강북구 내 자살의시도자 발생 시 지역사회 내에서 위기개입 후 전문기관에 의뢰할 수 있도록 네트워크체계 구축
- 발굴된 자살의시도자의 자살사고 완화 및 위기 이전 기능 회복을 통한 자살 재시도 예방
- 발굴된 자살유족의 심리적 외상 회복 및 이차사망 예방
- 대상
 - 자살의시도자 및 유족과 접촉이 가능한 지역사회자원
 - 자살 위기상담에 동의한 자살의시도자
 - 자살로 인한 심리적 외상 회복을 위해 서비스 욕구를 가지고 있는 유족
 - 자해 및 타해의 위험에 노출되어 있는 자

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
자살 시도자 발굴	강북구 관내의 응급의료 기관에 내원한 자살시도자	- 강북구 관 내외 응급의료기관(한전병원 외 3곳)에서 강북구 지역 주민의 자살시도자 발생 시 대상자 또는 보호자에게 자살위기상담 동의여부확인 - 자살시도자에 대한 내원통보서(동의여부 체크) 작성하여 본 센터로 연계 - 자살위기상담에 동의한 자살시도자에게 8주위기상담 실시	연중	40명
응급의료 기관방문	강북구 관 내외 응급의료 기관	- 강북구 관 내외 응급실을 소재하고 있는 한전병원, 대한병원, 현대병원, 신일병원에 각 월1회 이상 전화/방문 - 정기적인 방문 통해 응급의료기관 담당자와 대면 - 각 병원 응급실내 자살시도자 현황 파악 및 자살시도자 내원통보서 발송 격려	매월	48회
자살 고위험군 위기 상담	강북구 내 자살 고위험군 (자살시의 도자)	- 자살 의도자 이거나 1년 이내 자살시도력이 있는 고위험군 중 자살위기상담에 동의한 대상자에게 서울시자살예방사업 프로그램 기반 8주 위기관리 상담 진행 - 6가지참여성 평가 실시하여 관내 고위험 중위험 저위험대로 상담 진행 - 8주 위기상담 종결 후 필요 시 사례관리 등록하여 중증정신질환 관리팀에서 사례관리 진행 - 8주 위기상담 종결 후 6/12개월 사후모니터링 진행	연중	90명
자살유족 상담	강북구 내 자살유족	- 가족 또는 자만이 자살로 사망하여 정서적 어려움이 있는 자살유족 중 상담에 동의한 대상자에게 서울시자살예방사업 프로그램 기반 자기자살 유족에도 상담 진행 - 6가지참여성 평가 실시하여 결과에 따라 자살위기상담 병행하여 자살 예방 - 자살유족에게 자살유족에게 사별하는 사람을 먼저 보낸 네 사례의 이야기 책 배포 - 필요 시 서울시자살예방센터 자살유족프로그램 '자작나무' 연계	연중	5명
자살 위기상담 모니터링 회의	자살 고위험군	- 자살위기상담을 진행하는 대상자와 자살사고를 지닌 정신건강상담자, 자살시도력이 있어 자살위기상담 진행이 필요한 자살고위험군 대상자에 대한 개입논의 및 모니터링 회의 - 매월 초 전월까지 누적된 자살시도자의 개입현황 및 자살위기 상담 종결여부 파악 - 모니터링 회의 통해 자살위기상담에 대한 슈퍼비전 및 개입방향 논의하여 상담의 질 향상	매월	12회
자살고위험군 사후 모니터링	자살 위기상담 종결 대상자	- 8주 위기상담 종결 후 6개월, 12개월이 되는 시기에 대상자의 자살사고 및 시도에 대한 모니터링 시행 - 월별로 사후모니터링 명단 정리하여 자살위기상담 담당자가 열린 보건소 때 전화모니터링 실시 - 사후모니터링 통해 자살고위험군 대상자 재발굴 시 8주 위기상담에 재유입하여 개입 진행	매월	12회
생명지킴이 교육	강북구 지역주민	- 서울시에서 진행하는 자살예방생명지킴이 교육 진행을 통해 자살 예방지킴이 양성 하여 자살고위험군 발견 하여 치료군 유입에 도움을 주고자 함. - 생명지킴이 양성 교육 시 센터 내 전문인력이 강사지원	연중	수시

유관기관 실무자 자살 위기개입 교육	유관기관 실무자	- 자살시도자와 접촉이 잦은 강북구 내 유관기관 실무자에게 한 국자살예방협회의 'ASIST'교육을 진행 - 지역사회 내 자살위기상황 발생 시 'ASIST'교육을 수료받은 대상자가 즉각적인 위기개입 진행하여 pathway를 줄이고 자살시도를 적극적으로 예방 - 위기상황 종료 후 대상자가 누락되지 않고 정신건강증진센터, 자살예방센터 등의 전문기관에 의뢰할 수 있도록 지역사회환경을 조성.	4월	1회
---------------------	----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----

3) 자살위기 상담 프로토콜



4) 평가도구 및 평가내용

- 자살 시도자 의뢰수 증가율
- 자살 시도자의 자살 재시도율

4. 사업 추진일정

사업내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역사회환경 조성사업	실무자회의		→	→								→
	주민강좌										→	
	캠페인				→					→		
	홈페이지관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
고위	자원봉사자 모집 및 관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	자원봉사자 교육 및 평가			→			→				→	
발굴대상관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

협업조기발견 및 치료체계구축사업	의뢰서 및 경과보고서 수발신관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	발굴대상자 치료모니터링						→					→	
	조기검진관리			→						→			
	전공의 진료	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	성인우울 스크리닝			→		→		→		→			
	산후우울 스크리닝	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	산후우울 안내문발송			→				→				→	
	성인우울 및 스트레스 예방교육				→			→					
	증장년기 우울 및 스트레스 예방교육					→				→			
	노인우울 및 스트레스 예방교육				→			→			→	→	
사례관리관련사업	대상중후군전문관리센터 찾아가는정신건강상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	시립강북노인종합복지관 찾아가는정신건강상담	→	→		→			→		→		→	
	경로당중심 정신건강프로그램			→	→	→	→						
	정신건강상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	노인우울 편지발송					→				→			
	성인우울 안내문발송	→									→		
	집단프로그램 그린나래			→				→			→		
	자살고위험군관리사업	자살시도자발굴	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
		응급의료기관방문	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
		자살고위험군위기상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
자살위기상담 모니터링회의		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
자살고위험군 사후 모니터링		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
생명지킴이교육		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
유관기관실무자 자살위기개입교육					→								

V. 아동청소년 정신건강증진사업

1. 목적

- 강북구 아동·청소년의 건강한 자아형성 및 정신건강에 대한 편견없는 환경조성
- 강북구 내 정신건강 고위험 아동·청소년의 조기 발견 및 치료체계 유입

1) 전체 사업내용 및 목표

	추진사업	세부내용	2016년 목표
아 동 청 소 년 정 신 건 강 증 진 사 업	지역사회환경조성사업	지역기관 사업설명회	18기관
		아동·청소년 유관기관 실무자회의	2회
	고위험군조기발견 및 치료체계구축사업	학교정신보건사업(학생정서행동평가)	35명
		아동·청소년 마음건강지침서 제작 및 배포 (교사용, 부모용)	1회
		교사교육	2회
	사례관리관련사업	아동·청소년 정신건강예방교육	4학교
		정신건강상담 등록	600건 48명
		사례관리(대면상담)	720건
		사례관리(전화상담)	960건
	치료지원사업	일일캠프	2회
집중·유지모니터링 회의		12회	
전공의 상담 ADHD 진단시스템 검사 K-CBCL/YSR/TRF		수시 100회 100회	
마음건강학교	의료비 지원 심리검사	11명 11명	
	마음풍경 학생공감 부모코칭아카데미	8회 1회 1회	
	지역아동센터 정신건강 취약계층 특화사업	실무자회의	4회
지역아동센터 업무협약		7기관	
스크리닝		40명	
2차 상담		15명	
정신건강교육	5회		

2. 사업추진배경

- 아동·청소년기에 확립되는 자아정체성과 자아존중감이 거의 일생에 걸친 적응 및 자아실현 과정의 토대
 - 강북구에 거주하는 아동·청소년(7세~18세)의 수는 32,987명(15. 강북구 인구현황)으로, 아동·청소년 정신질환 유병률 12.86%(09, 서울2020)을 적용했을 때 강북구 내 정신질환에 노출되어 있는 아동·청소년은 약 4,242명으로 추계
 - '15년 강북구정신건강증진센터에서 등록하여 사례관리를 받고 있는 아동·청소년은 94명, 미등록 상태로 정신건강상담을 제공받은 아동·청소년은 352명
 - 이는 정신건강서비스가 필요하나 제공받지 못한 아동·청소년이 매우 많음
- 우리나라 아동·청소년들의 정신건강증진을 위한 정책적 대안 마련이 시급
 - 아동·청소년기에 방치된 정신건강 문제는 정상적인 성장발달을 저해
 - 성인기 이후에도 부정적으로 영향을 미치고 추후 사회적 문제, 사회적 손실을 가져옴
- 초기정신건강 문제 개입으로 정신장애의 발생률 및 유병률을 낮추는 예방효과

<표1> 한국청소년 우울감 경험률



<출처 : 통계청 / 청소년건강행태 조사 우울감 경험률>

- 서울시 소아청소년 정신장애 유병률은 14.9%로 나타났으며, 보건복지부 청소년 건강행태 온라인조사에서는 '14년 우리나라 청소년 우울감 경험률이 26.7%로 정신 건강문제의 중요성과 적극적인 개입의 필요성을 확인해 볼 수 있다. ('15년 한국의 사회동향/국가정신보건 5개년 계획수립/ 청소년건강행태온라인조사 우울감 경험률(보건복지부)
- <표1>을 살펴보면 서울지역 청소년의 우울감 경험률은 29.9%로 전국수치보다 높은 수치를 나타내고 있다.

3. 사업별 세부내용

지역사회 환경조성사업

1) 목적

- 강북구 내 아동·청소년 유관기관 간의 네트워크 형성 및 파트너십 강화
- 아동·청소년의 정신건강문제를 통합적으로 조율할 수 있는 서비스 전달 체계 형성
- 대상
 - 정신건강에 어려움이 있는 강북구 거주 아동·청소년 및 보호자
 - 강북구 내 아동·청소년 유관기관
 - 강북구 초·중·고등학교

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
지역기관 사업설명회	강북구 내 초·중·고등학교 및 아동·청소년 관련 유관기관	- 학교(초,중,고) 12기관 - 지역사회 인근병원 2기관 - 유관기관 4기관 - 위 기관들을 중심으로 강북구정신건강증진센터 아동·청소년 정신건강사업안내 및 서비스 전달체계의 확립 - 고위험군 발굴 및 네트워크 구축 및 확립 위하여 2014년 보다 학교설명회 횟수 증가	1~4월	18기관
아동·청소년 유관기관 실무자회의	푸른존 드림스타트	- 강북구 아동·청소년 관련기관과의 사업공유 및 연계 체계에 대한 활성화 논의 (푸른존, 드림스타트)	2,3월	2회

3) 평가도구 및 평가내용

- 작년과 유관기관과의 의뢰 연계를 비교
- 설명회 진행한 유관기관과 실시하지 않은 유관기관과의 의뢰건수 비교

고위험군 조기발견 및 치료체계 구축사업

1) 목적

- 강북구 아동·청소년 중 정신과적 고위험군 조기발견 및 치료군 유입.
- 정신건강의 증진과 정신적 문제의 예방 도모.
- 정신과적 문제보이는 대상자 조기 발견 및 치료군 유입을 위한 학교 및 유관기관 실무자들의 역량 강화 도모.
- 대상
 - 강북구내 거주중인 아동·청소년(만7세 ~만18세) 중 정신과적 어려움 있는 대상자
 - 강북구 초·중·고등학교

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
학교정신 보건사업	학생정서 행동특성 검사 결과 관심군 의뢰 대상자	- 학교보건진흥원을 통해 전수조사를 실시하여 고위험군 발굴한 뒤 센터에서 치료연계, 등록 서비스 진행 - 고위험군 의뢰 대상자 심층상담을 통해 정신과적 평가 및 치료군 유입 예정	3~12월	30명
아동·청소년 마음건강지 침서 제작 및 배포 (교사용, 부모용)	강북구 초·중·고 교사 및 센터 이용 학부모	- 정신건강증진센터를 이용하는 아동청소년 보호자, 교사에게 아동·청소년 정신건강에 대한 이해를 돕기 위하여 마음건강 지침서 제작 및 배포	상반기	1회
교사교육	강북구 초·중·고 학교 교사	- 강북구내 학교 지전가 및 보건교사를 대상으로 아동·청소년 정신건강주제로 학교 내 교사의 역량강화 교육 및 센터 사업 안내 하여 발굴 진행 - 정신건강주제 중 교사들의 욕구에 맞는 교육 진행(2개교) - 성북교육청 통해 각 학교별 교육 참여 공문 배포하여 협조요청 예정	4,8월	2회
아동·청소년 정신건강 예방교육	강북구 초·중·고 학교	- 교육을 희망하는 초·중·고등학교 중 교육 신청한 4학교를 선착순으로 선정 하여 아동·청소년들에게 우울 및 자살예방에 관련된 교육을 제공 하고, 고위험군 일 경우 센터에서 상담 받을 수 있도록 안내 - 성북교육청 통하여 사전 신청 받을 수 있도록 공문 협조 요청 예정	3~6월	4학교

3) 평가도구 및 평가내용

- 교사교육 만족도 검사
- 교사교육 참여율
- 아동·청소년 정신건강예방교육 만족도 검사
- 작년 대비 발굴건수 비교평가

사례관리사업

1) 목적

- 정신보건서비스가 필요한 대상자 등록 및 개별서비스계획(Individual Service Plan)에 근거한 서비스 제공
- 질적 서비스향상, 집단 프로그램, 가족교육 등의 다양한 내용의 서비스를 통한 사례관리운영체계 강화
- 대상: 강북구정신건강증진센터 등록된 아동·청소년과 가족

* 강북구정신건강증진센터 아동·청소년 등·퇴록기준

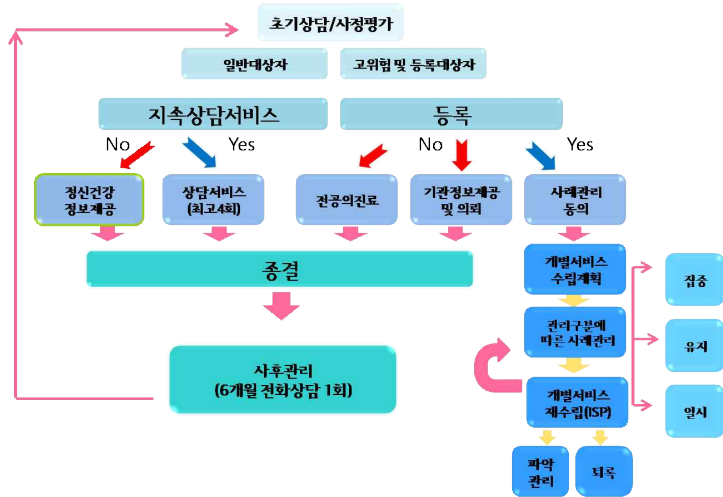
등록기준	① 강북구 지역 거주자 ② 정신과적 진단기준에 충족하는 대상자 : 조현병, 분열정동장애, 조울증, 반복성우울장애, 기타 정신증, 조기정신증 ③ 정서 및 문제 행동이 있는 아동·청소년 ④ 정신과적 질환이 의심되는 아동·청소년 ⑤ 최소 6개월 1회 이상 개별서비스 계획 수립이 가능한 대상자 ⑥ 최소 매 3개월 1회 이상 서비스 제공 대상자
퇴록기준	① 타 지역으로 전출 ② 일정기간 서비스 제공이 불가능했으며, 지속적으로 거부하는 경우(퇴록점검 통하여 퇴록) ③ 개별화된 서비스 계획 수립 시 욕구파악 및 문제 사정 후 그에 대한 목표 달성한 경우 ④ 서울시 아동·청소년 관련 정신보건 이용시설을 이용하는 경우

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
발굴 및 등록	강북구내 거주중인 아동·청소년 (만7세~만18세) 중 정신과적 어려움 있는 대상자	- 지역유관기관 및 강북구내 초·중·고등학교와의 협력체계 강화를 통한 정신건강문제를 호소하는 고위험군 발굴 - 접수상담, 심층면담, 선별검사를 통한 위험군 발굴 및 발굴된 고위험군 대상자 중 지속적인 관리가 필요한 대상자 등록	연중	발굴 600명 등록 48명

사례관리	강북구 정신건강증진 센터에 등록된 아동·청소년	- ADHD, 우울자살고위험군, 정신병적증상을 가진 강북구 아동·청소년 - 개별서비스 계획 ISP 수립하여 관리구분 별 서비스 제공 집중,유지,일시 파악 관리 유형에 따른 아동·청소년 사례관리 - ISP 수립 계획표 수립 후 점검통한 관리 - 다양한 사례관리 회의를 통한 서비스 빈도 점검 및 질적 사례관리 강화	연중	대면 720 전화 960 ISP 200건
가족 프로그램 (일일캡)	아동·청소년 등록회원	- 아동·청소년의 정신질환과 관련된 교육제공, 회원과 가족들의 관계 증진을 위한 프로그램	8월	2회기 /각 10가정
집중유지 모니터링회의	아동·청소년 등록회원	- 집중·유지 관리구분에 해당되는 회원의 ISP수립점검 및 서비스 빈도 점검 - 사례관리 개입에 대한 논의 및 자문	매월	12회

3) 사례관리 흐름도



3) 평가도구 및 평가내용

- 정신보건전산시스템 통한 사례관리 실적 평가
- 프로그램 만족도 평가 (가족프로그램)

치료 지원 사업

1) 목적

- 정신과적 어려움 있는 저소득층 강북구 아동·청소년들 의료비 지원
- 대상
 - 센터에 등록된 아동·청소년 회원 중 경제적 어려움으로 치료가 지연되는 대상자
 - 정신과적 평가가 필요한 고위험군 대상자 (초·중·고)

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표															
전공의 상담	정신과적 평가가 필요한 고위험군 아동·청소년	- 발굴된 아동·청소년의 정신건강평가와 치료방향을 제시함으로써 치료연계가 조기에 이루어질 수 있도록 전공의진료 무료 지원	연중	수시															
ADHD 진단시스템 검사	정신과적 평가가 필요한 고위험군 아동·청소년	- 발굴된 아동·청소년 고위험군 아동·청소년에게 진단검사 무료 지원	연중	100명															
K-CBCL/YSR/TRF	고위험군 대상자 아동·청소년		연중	100명															
의료비 지원	센터에 등록된 아동·청소년 회원 중 경제적 어려움으로 치료가 지연되는 대상자	- 경제적으로 취약하고 지지체계가 미약한 아동·청소년 등록대상자에게 치료가 필요한 경우, 정확한 정신건강평가가 필요할 경우, 지속적인 치료에 어려움이 있는 경우 의료비 (심리검사) 지원 등의 서비스 제공	연중	11회															
심리검사	아동·청소년 회원 중 경제적 어려움으로 치료가 지연되는 대상자	<table border="1"> <thead> <tr> <th>내용</th> <th>의료비 (심리검사 포함)</th> <th>초기진료비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지원 대상</td> <td>- 아동·청소년 센터등록회원 - 기초생활수급권자 - 의료급여2종 - 차상위계층, 경제적 취약계층</td> <td>- 아동·청소년 센터 등록 무관 - 경제적 어려움인 치료가 지연 문제가 발생 되어 사례관리자의 소견이 있는 대상</td> </tr> <tr> <td>지원 내용</td> <td>- 외래진료 및 약물치료 - 심리검사, 개별 심리치료(놀이/모래놀이/인지/미술 등)</td> <td>- 초기 외래 진료 및 약물치료</td> </tr> <tr> <td>지원 금액</td> <td>1인당 400,000원(심리검사 포함)</td> <td>1인당 40,000원 (단, 의료비지원 시 초기진료비 포함)</td> </tr> <tr> <td>지원 기간</td> <td colspan="2">- 2016.1.1. - 2016.12.31. (지원비 소진 시 종료)</td> </tr> </tbody> </table>	내용	의료비 (심리검사 포함)	초기진료비	지원 대상	- 아동·청소년 센터등록회원 - 기초생활수급권자 - 의료급여2종 - 차상위계층, 경제적 취약계층	- 아동·청소년 센터 등록 무관 - 경제적 어려움인 치료가 지연 문제가 발생 되어 사례관리자의 소견이 있는 대상	지원 내용	- 외래진료 및 약물치료 - 심리검사, 개별 심리치료(놀이/모래놀이/인지/미술 등)	- 초기 외래 진료 및 약물치료	지원 금액	1인당 400,000원(심리검사 포함)	1인당 40,000원 (단, 의료비지원 시 초기진료비 포함)	지원 기간	- 2016.1.1. - 2016.12.31. (지원비 소진 시 종료)		연중	11회
내용	의료비 (심리검사 포함)	초기진료비																	
지원 대상	- 아동·청소년 센터등록회원 - 기초생활수급권자 - 의료급여2종 - 차상위계층, 경제적 취약계층	- 아동·청소년 센터 등록 무관 - 경제적 어려움인 치료가 지연 문제가 발생 되어 사례관리자의 소견이 있는 대상																	
지원 내용	- 외래진료 및 약물치료 - 심리검사, 개별 심리치료(놀이/모래놀이/인지/미술 등)	- 초기 외래 진료 및 약물치료																	
지원 금액	1인당 400,000원(심리검사 포함)	1인당 40,000원 (단, 의료비지원 시 초기진료비 포함)																	
지원 기간	- 2016.1.1. - 2016.12.31. (지원비 소진 시 종료)																		

3) 평가도구 및 평가내용

- 2015년과 검사 및 의료비지원 제공 횟수 비교

마음건강학교

1) 목적

- 마음건강의 중요성을 인식하는 학교문화 조성 및 학교 부적응 대상자의 학교적응을 돕고 상처를 치유
- 학교 내 학생 및 교사의 정신건강에 대한 편견 없는 환경적 분위기 조성
- 대상: 강북구 관내 학교(1곳) 마음건강학교 사업 신청학교

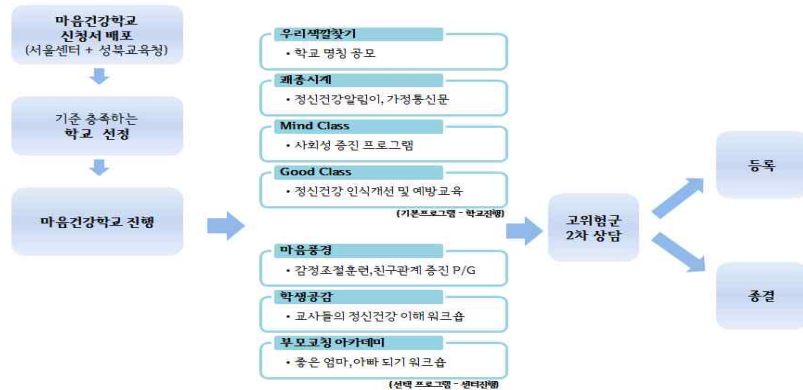
2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
마음풍경	마음건강학교 내 선정된 아동	- 감정조절훈련 및 친구관계증진프로그램	3~6월	8회
학생공감	마음건강학교 내 교사	- 교사들의 정신건강 이해 워크숍	3~6월	1회
부모코칭 아카데미	마음건강학교 내 학부모	- '좋은 엄마 좋은 아빠 되기' 워크숍	3~6월	1회

* 서울시 지침 표준화 된 프로토콜로 정신건강서비스 진행
* 마음건강학교 신청한 학교와 협의 후 프로그램 선정

3) 마음건강학교 사업 흐름도

<마음건강학교 진행 흐름도>



4) 평가도구 및 평가내용

- 각 프로그램 및 교육 만족도 검사
- 프로그램 사전사후 검사 및 설문지

지역아동센터 취약계층 특화사업

1) 목적

- 지역아동센터와의 활발한 연계활동 및 사업협조를 통해 지역사회자원 확보
- 지역아동센터 실무자 및 보호자 교육을 통해 긍정적 정신건강 환경조성
- 취약계층이 많은 지역아동센터 아동·청소년들의 정신과적 고위험군 조기발견 및 치료체계 유입
- 대상: 번동권 지역아동센터(6개)에 다니고 있는 아동·청소년
번동권역 외 1개 지역아동센터 이용 아동·청소년

2) 사업내용 및 목표

세부사업	대상	사업내용 및 추진방향	일정	목표
실무자회의	사업 유관기관	- 사업에 참여하는 번동권역 내 6개 지역아동센터 및 번동권역 이외 1개 지역아동센터 실무자와 보건소, 강북구정신건강증진센터, 푸른존 실무자 회의를 통해 사업 진행 과정 논의 - 3월 : 스크리닝 대상자 및 진행방법 안내, 상호협조 사항 논의 - 6월, 9월 : 진행과정 보고, 상호협조 사항 논의 - 12월 : 한 해 동안 진행된 사업진행 과정 및 결과 보고, 평가 및 추후계획 논의	3.6.9, 12월	4회
지역아동센터 업무협약	지역아동센터 7곳	- 스크리닝, 교육 및 프로그램 장소 제공, 대상자 모니터링 등 지역아동센터 취약계층 특화사업을 진행함에 있어 상호협조사항에 대해 업무협약 체결 - 번동권역 6개 지역아동센터, 번동권 이외 1개 지역아동센터와 업무협약 체결	1~2월	7기관
스크리닝	지역아동센터 이용 신규아동	- 지역아동센터를 이용하고 있는 아동, 보호자, 담당실무자에게 각 YSR, CBCL 6-18, TRF 자가검진을 실시한 후 고위험군에 심층상담과 프로그램 진행 및 연계	3~4월	40명
고위험군 2차 상담	스크리닝 대상자 중 고위험군	- 스크리닝 후 고위험으로 발굴된 아동·청소년을 대상으로 2차 심층 상담 및 ADS 검사 실시	3~5월	15명
정신건강 증진교육	번동권역 지역아동센터 중 5곳	- ADHD의 이해, 감정표현 및 스트레스 해소, 생명존중교육 등의 주제로 프로그램을 진행하고 정신건강증진센터 이용방법 등을 교육하고 정신건강 환경 조성 - ADHD의 이해, 감정조절과 스트레스, 생명사랑교육 등의 주제로 진행 예정	5~8월	5회

3) 지역아동센터 취약계층 특화 사업 흐름도

지역아동센터 취약계층 특화사업 흐름도



지역아동센터 취약계층 특화사업 기관별 역할

강북구 보건소 건강증진과	강북구정신건강증진센터	청소년사회복지시설 푸른손
<ul style="list-style-type: none"> • 행정업무지원 • 지역사회기관 간 원활한 의사소통을 위한 협조 및 지원 • 사업진행 협조 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역아동센터 협약 • 스크리닝(YSR/TRF/CBCL) • 2차 상담(ADS 검사) • 아동청소년 정신건강증진 교육 (ADHD의 이해 / 감정표현방법 및 스트레스 해소 / 생명존중교육 등 택1) 	<ul style="list-style-type: none"> • 다 회기 집단프로그램 진행 (사회기술훈련 / 자아 존중감 향상 / 진로교육 중 택1) • 실무자 교육

4) 평가도구 및 평가내용

- 협조기관 및 스크리닝 참여 아동 수
- 발굴된 고위험군 및 서비스 수혜 아동수
- 정신건강증진교육 만족도 평가

4. 사업 추진일정

사업내용		월											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역 사회 환경 조성	지역기관 사업설명회	→	→	→	→								
	아동·청소년 유관기관 실무자회의		→	→									
고위험군 조기 발견 및 치료	발굴 및 등록	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	학교정신보건사업			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
아동·청소년 마음건강 지킴이제작 체계 구축 사업	아동·청소년 마음건강 지킴이제작	→	→	→	→	→	→						
	아동·청소년 정신건강예방교육			→	→	→	→						
	교사교육				→				→				
치료 지원 사업	전공의 상담	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	ADHD 진단시스템 검사	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	K-CBCL/YSR/TRF	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	의료비 지원	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	심리검사	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
사례 관리	사례관리	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	등록회원 일일캠프								→				
마음건강 학교	마음풍경			→	→	→	→						
	학생공감			→	→	→	→						
	부모코칭아카데미			→	→	→	→						
지역 아동센터 취약계층 사업	실무자회의			→				→		→			→
	지역아동센터 업무협약	→	→										
	스크리닝			→	→								
	2차 상담			→	→	→							
아동·청소년 정신건강증진교육					→	→	→	→					

VI. 2016년 사업 예산

1. 2016 사업 예산

(단위: 원)

사업 예산 총액		571,114,000 원		
서울시비 50% + 강북구비 50%	인건비 (463,116,000)	인건비	463,116,000	
	운영비 (62,998,000)	업무추진비	기관운영비	1,540,000
			회의비	1,100,000
		운영비	여비	25,850,000
			수용비 및 수수료	7,058,000
			공공요금	13,000,000
제세공과금	2,110,000			
시설비	차량비	6,000,000		
	교육지원비	2,490,000		
	기타운영비	1,850,000		
프로그램비 (45,000,000)	프로그램비	재산취득비	2,000,000	
		재활프로그램비	12,710,000	
		사례관리사업비	3,620,000	
		위기관리사업비	4,200,000	
		아동청소년사업비	10,420,000	
		홍보 및 행사지원비	9,950,000	
스트레스 및우울사업비	4,100,000			
총 계		571,114,000원		

2. 목별 예산 산출내역

◎ 사업비총액 : 571,114천원

구비 : 285,557천원, 시비 : 285,557천원

관	항	목	예산 (천원)	산 출 내 역 (원)	비 고	
총 액			571,114,000원			
인 건 비	인 건 비	인건비	463,116	- 센터장 1,093,000원*12월	13,116,000	-2016년 서울시 정신건강증진센터 인건비 지침에 따름
				- 정신보건 전문요원 2,930,866원*10명*12월	351,704,000	
				- 행정요원 2,607,250원*1명*12월	31,287,000	
				- 퇴직금 2,861,181원*11명	31,473,000	
				- 4대 사회보험료 및 기타 269,212원*11명*12월	35,536,000	
운 영 비	업 무 추 진 비	기관운영비	1,540	- 직원워크숍 1,200,000원	1,200,000	
				- 유관기관 업무협의활동 340,000원	340,000	
	회의비	1,560	- 전문의협의회의 25,000원*10명*2회	500,000		
			- 운영위원회의 70,000원*2명*4회	560,000		
				- 유관기관 실무자회의 83,333원*6회	500,000	
	여비	25,850	- 출장사례비 150,000원*11명*1월	1,650,000	- 2016년 서울시 정신건강증진센터 인건비 지침에 따름	
- 200,000원*11명*11월			24,200,000			
	수용비 및 수수료	6,598	- 소모 사무용품 구입비 499,833원*12월	5,998,000		
				- 우편료 300원*166부*12월	600,000	

관	항	목	예산 (천원)	산 출 내 역 (원)	비 고	
유 영 비	공공요금	공공요금	13,000	- 통신비 533,333원*12월	6,400,000	
				- 공공전기요금 550,000*12월	6,600,000	
		제세공과금	2,110	- 신원보증보험 100,000원*2명	200,000	
				- 상해보험 30,000원*11명	330,000	
				- 영업배상 책임보험 500,000원	500,000	
				- 네트워크(홈페이지관리) 90,000원*12월	1,080,000	
차량비	6,000	- 차량유지비 545,454*11월	6,000,000			
교육지원비	2,490	- 직원역량강화 75,000원*12명*2회	1,800,000			
		- 내부교육 강사비 110,000원*6회	660,000			
		- 내부교육 활동비 30,000원	30,000			
기타운영비	1,850	- 기타운영비 154,166원*12월	1,850,000			
시 설 비	자산취득비	2,000	- 비품구입비 스마트 태블릿 600,000*1대	600,000		
			외장하드 200,000*3대	600,000		
			계시판 300,000*1대	300,000		
			책상 및 선반 500,000	500,000		

관	항	목	예산 (천원)	산 출 내 역 (원)	비 고	
프 로 그 램 비	중 정 신 질 환 자 관 리 비	재활 프로그램비	12,710	- 정신건강교육 o 강사비 110,000원*5회	550,000	
				o 활동비 1,500원*30명*11회	495,000	
				- 생활체육 o 강사비 50,000원*45회	2,250,000	
				o 활동비 5,000원*30명*2회	300,000	
- 세상속으로 (지역사회프로그램) 20,000원*50명*1회	1,000,000					
- 조기정신증 프로그램 o 교육 110,000원*2회	220,000					
o 자조모임 11,000원*10명*4회	440,000					
- 동아리모임(음악, 원예) o 강사비 50,000원*33회	1,650,000					
o 활동비 4,000원*20명*11회	880,000					
- 프로그램 활동비(동아리 및 희망카페등) 1,750원*20명*100회	3,500,000					
- 희망카페 자원봉사자 활동비 15,000원*95회	1,425,000					
사 례 관 리 사 업 비	3,620	- 진료 및 치료지원비 35,000원*2명*12월	840,000			
		- 전공의 진료 50,000원*2회*12월	1,200,000			
		- 가족모임 및 활동비 197,500원*8회	1,580,000			
위 기 관 리 사 업 비	4,200	- 후송지원비 96,000원*5명	480,000			
		- 입원지원비 500,000원*7명	3,500,000			
		- 위기관리교육 및 활동비 110,000원*2회	220,000			

관	항	목	예산 (천원)	산 출 내 역 (원)	비 고	
프 로 그 램 비	정 신 건 강 증 진 비	아동 청소년 사업비	10,420	- 검사 및 진료지원비 400,000원*11명	4,400,000	
				- 개별상담 활동비 5,000원*5명*12월	300,000	
				- 집단 프로그램 활동비 110,000*3회		
				10,000*20명*2회	730,000	
				- 아동, 청소년 교육 및 활동비 2,000원*30명*15회기	900,000	
				- 아동·청소년 마음건강 지침서 제작*1회(부모용,교사용)		
				8,000원*2개*200부	3,200,000	
				- 교사교육	340,000	
				- 마음건강학교 교육 및 활동비	400,000	
				- 지역아동센터 프로그램 및 활동비	150,000	
프 로 그 램 비	홍보 및 행사지원비	9,950	- 홍보비			
			o 기관홍보 (현수막 및 기관홍보) 43,000원*10개*10회	4,300,000		
			o 홍보물품 제작(안내문, 홍보물품) 1600원*3125부	5,000,000		
			- 홍보행사 지원비			
			o 활동비(캠페인, 행사 등) 100,000원*2회	200,000		
			o 자원봉사자 교육 및 활동비 150,000원*3회	450,000		
			스트레스 및 우울사업비	4,100	- 스트레스 및 우울 예방교육 2,000원*50명*8회	800,000
					- 스트레스 및 우울 프로그램 4,000원*25명*28회	2,800,000
					- 주민강좌 500,000원*1회	500,000

VII. 사업별 평가지표

● 정신질환자 사례관리 평가지표

평가 단계	평 가 지 표		평 가 요 소		평 가 세 부 항 목		평가 결과
합 계							
구조 (20)	사업수행을 위한 자원 확보	10점	사업계획, 대상자 선정의 적절성	10점	적절하다 적절하지 않다	10점 0점	
		10점	사업수행을 위한 자원활 용의 적절성	10점	적절하다 적절하지 않다	10점 0점	
과정 (60)	프 로 그 램 기 획 평 가 (20)	사업 전 기초조사	5점	사업 전 기초조사 실시유무	5점	조사 실시 조사 미실시	5점 0점
		목표설정의 타당도	10점	1)지역사회 진단 2)관련 자료조사 활용 3)목표의 수치화	10점	3가지 요소 모두 적용 2가지 요소만 적용 1가지 이하 적용	10점 7점 5점
		평가지표의 활용도	5점	평가지표 유무	5점	평가지표 설정 활용 평가지표 미 설정	5점 0점
	운 영 과 평 가 (40)	목표달성도	10점	사업 분기별 목표 달성도	10점	100% 목표 달성 80~99% 목표 달성 80% 미만 달성	10점 7점 5점
			10점	신규발견체계 활성도	10점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	10점 7점 5점
		조직의 전달체계 활용도	10점	각종 회의 및 사례, 위기개입 체계	10점	활용도 90% 이상 활용도 70~89% 활용도 70% 미만	10점 7점 5점
	전문성 확보를 위한 체계구축	10점	직원교육 및 슈퍼비전 정 기적 수행도	10점	90%이상 수행 60%~89% 수행 60%미만	10점 7점 5점	
결과 (20)	관리상태	5점	중증정신질환자 등록률	5점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	5점 3점 1점	
		5점	사례관리 실시율	5점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	5점 3점 1점	
		5점	관리환자의 재발 및 재입 원율	5점	재발을 10% 이하 재발을 11~20% 재발을 21% 이상	5점 3점 1점	
		5점	위기상황시 24시간내 개 입률	5점	100% 목표 달성 80~99% 목표 달성 80%미만 달성	5점 3점 1점	

● 정신보건 재활프로그램 평가지표

평가 단계	평 가지 표		평 가 요 소		평 가 세 부 항 목		평가 결과
합 계							100
구조 (20)	사업수행을 위한 자원 확보		10점	사업계획, 대상자 선정의 적절성	10점	적절하다 적절하지 않다	10점 0점
			10점	사업수행을 위한 자원활용의 적절성	10점	적절하다 적절하지 않다	10점 0점
과정 (60점)	프로그래밍 평가 (30)	사업 전 기초조사	10점	사업 전 기초조사 실시유무	5점	조사 실시 조사 미실시	10점 0점
		목표설정의 타당도	10점	1)지역사회 진단 2)관련 자료조사 활용 3)목표의 수치화	5점	3가지 요소 모두 적용 2가지 요소만 적용 1가지 이하 적용	10점 7점 5점
		평가지표의 활용도	10점	평가지표 유무	5점	평가지표 설정 활용 평가지표 미 설정	10점 0점
	운영과 평가 (30)	목표달성도	10점	사업 분기별 목표 달성도	10점	100% 목표 달성 80~99% 목표 달성 80% 미만 달성	10점 7점 5점
			10점	프로그램 실시율	10점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	10점 7점 5점
10점	프로그램 참여율	10점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	10점 7점 5점	10점 7점 5점		
결과 (20)	효율성 및 효과성		10점	지역자원 연계율	10점	90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점
			10점	만족도	10점	90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점

● 아동·청소년 정신보건사업 평가지표

평가 단계	평 가지 표		평 가 요 소		평 가 세 부 항 목		평가 결과
합 계							100
구조 (20)	사업수행을 위한 자원 확보		10점	사업계획, 대상자 선정의 적절성	10점	적절하다 적절하지 않다	10점 0점
			10점	사업수행을 위한 자원활용의 적절성	10점	적절하다 적절하지 않다	10점 0점
과정 (60점)	프로그램 평가 (20)	사업 전 기초조사	5점	사업 전 기초조사 실시유무	10점	조사 실시 조사 미실시	5점 0점
		목표설정의 타당도	10점	1)지역사회 진단 2)관련 자료조사 활용 3)목표의 수치화	10점	3가지 요소 모두 적용 2가지 요소만 적용 1가지 이하 적용	10점 7점 5점
		평가지표의 활용도	5점	평가지표 유무	5점	평가지표 설정 활용 평가지표 미 설정	5점 0점
	운영과 평가 (30)	목표달성도	10점	사업 분기별 목표 달성도	10점	100% 목표 달성 80~99% 목표 달성 80% 미만 달성	10점 7점 5점
			10점	기구 및 조직의 운영상태	10점	각종 위원회 및 조직 활용도	10점
		10점	자원 협조체계	10점	지역자원과의 협조체계 구축	10점	15개소 이상 활용 10-15개소 활용 5개소 미만 활용
결과 (30)	관리상태		10점	실시율	10점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	10점 7점 5점
			10점	참여율	10점	90% 이상 70%~89% 70% 미만	10점 7점 5점
			10점	만족도	10점	90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점

◎ 스트레스 및 우울 사업 평가지표

평가 단계	평가 지표	평가 요소	평가 세부 항목	평가 결과	
합 계				100	
구조 (20)	사업수행을 위한 자원 확보	10점	사업계획, 대상자 선정의 적절성	10점 적절하다 적절하지 않다	10점 0점
		10점	사업수행을 위한 자원 활용의 적절성	10점 적절하다 적절하지 않다	10점 0점
과정 (50점)	프로그램 기획 평가 (30)	10점	사업 전 기초조사 실시유무	10점 조사 실시 조사 미실시	10점 0점
		10점	1)지역사회 진단 2)관련 자료조사 활용 3)목표의 수치화	10점 3가지 요소 모두 적용 2가지 요소만 적용 1가지 이하 적용	10점 7점 3점
		10점	평가지표의 활용도	10점 평가지표 설정 활용 평가지표 미 설정	10점 0점
	운영과정 평가 (20)	5점	지역자원과의 협체계 구축	5점 15개소 이상 활용 10-15개소 활용 5개소 미만 활용	5점 3점 1점
		10점	사업 분기별 목표 달성도	10점 100% 목표 달성 80~99% 목표 달성 80% 미만 달성	10점 7점 5점
	5점	각종 위원회 및 조직 활용도	5점 활용도 90% 이상 활용도 70~89% 활용도 70% 미만	5점 3점 1점	
	결과 (30)	10점	관리상태	10점 90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점
10점		효율성	10점 90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점	
10점		타 지역사회 적용가능성	10점 90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점	

◎ 홍보 및 행사 평가지표

평가 단계	평가 지표	평가 요소	평가 세부 항목	평가 결과	
합 계				100	
구조 (20)	사업수행을 위한 자원 확보	10점	사업계획, 대상자 선정의 적절성	10점 적절하다 적절하지 않다	10점 0점
		10점	사업수행을 위한 자원 활용의 적절성	10점 적절하다 적절하지 않다	10점 0점
과정 (60점)	프로그램 기획 평가 (30)	10점	사업 전 기초조사 실시유무	5점 조사 실시 조사 미실시	10점 0점
		10점	1)지역사회 진단 2)관련 자료조사 활용 3)목표의 수치화	10점 3가지 요소 모두 적용 2가지 요소만 적용 1가지 이하 적용	10점 7점 5점
		10점	평가지표의 활용도	10점 평가지표 설정 활용 평가지표 미 설정	10점 0점
	운영과정 평가 (30)	10점	사업 분기별 목표 달성도	10점 100% 목표 달성 80~99% 목표 달성 80% 미만 달성	10점 7점 5점
		10점	각종 위원회 및 조직 활용도	10점 활용도 90% 이상 활용도 70~89% 활용도 70% 미만	10점 7점 5점
	10점	지역자원과의 협조체계 구축	10점 6개소 이상 활용 4~5개소 활용 4개소 미만 활용	10점 7점 5점	
	결과 (20)	10점	관리상태	10점 90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점
10점		대상자 참여도	10점 90% 이상 70~89% 70% 미만	10점 7점 5점	