



문서번호	기획예산과-647
결재일자	2016. 1. 18.
공개여부	부분공개
방침번호	

주무관	창의지원팀장	기획예산과장		
협조				

소통과 공감의 함께하는 창의행정 추진을 위한

2016년 성동구 직원 창의지원 설문결과



성 동 구

사 전 검 토 사 항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
여 성 친 화 도 시	성 평 등 <input type="checkbox"/> 안 전 · 편 의 <input type="checkbox"/> 가 족 · 공 동 체 회 복 <input type="checkbox"/> 여 성 참 여 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환 경 영 향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유 지 비 용 <input type="checkbox"/> 바 른 공 공 언 어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취 약 계 층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈 등 발 생 요 인 <input type="checkbox"/>
타 자 원 활 용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기 획 보 도 <input type="checkbox"/> 보 도 자 료 <input type="checkbox"/> S D T V <input type="checkbox"/> 성 동 뉴 스 레 터 <input type="checkbox"/> 성 동 구 소 식 지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전 자 행 정 서 비 스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기 타 (리 플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중 점 홍 보 사 항 - - <p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

소통과 공감의 함께하는 창의행정 추진을 위한

2016년 성동구 직원 창의지원 설문결과

'15년도 창의행정 프로그램에 대한 직원들의 만족도를 알아보고
'16년도 창의행정 프로그램 추진시 직원들의 의견을 반영하여 소통
과 공감이 함께하는 창의행정을 추진하고자 함

I 설문조사 개요

- 기 간: 2016. 1. 11. ~ 2016. 01. 15. (5일간)
- 대 상: 성동구 전 직원 (응답자 수 : 442 명)
- 조사방법: 서울행정시스템을 이용한 전자설문
- 조사내용: 혁신리더 성동포럼, 성동 제안제도, 기타 창의제도 관련

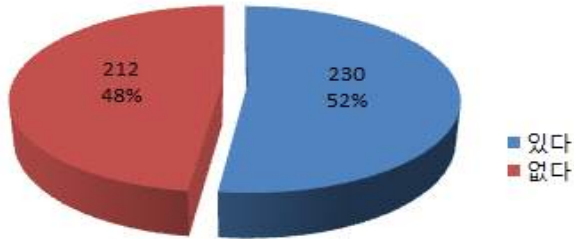
II 설문조사 결과분석

■ 총 평

- 전체 1542명 중 424명이 응답하여 28%의 응답율을 보임
- 혁신리더 성동포럼의 경우 응답자 중 과반수가 참석하였으며, 강의시간 및 내용에 대해 만족도를 보이며 좀 더 다양한 분야의 전문가를 초청하여 포럼의 다변화를 원한다는 의견이 많았음
- e-성동보감 제안등록의 경우 '담당자에게 업무부담을 주기 싫어서', '제안으로 적정한지 몰라서' 등의 이유로 제안을 꺼려하는 것으로 나타나 제안이 쉽고 부담없이 다가갈 수 있는 여건 조성이 필요함
- 창의마일리지의 운영방법이나 적용범위에 대해서는 직원들의 상당수가 잘 알지 못하고 있어 폭넓은 홍보의 필요성이 있었음

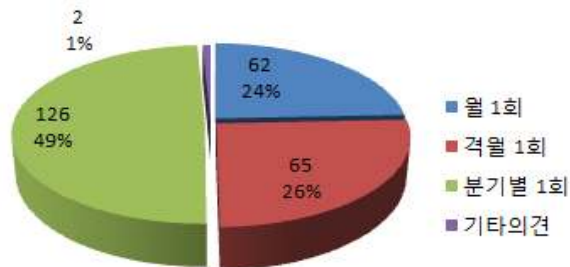
【혁신리더 성동 포럼】

□ 혁신리더 성동포럼 참여 경험



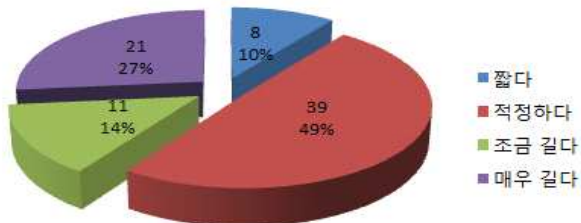
성동포럼에 참여한 적이 있느냐에 질문에 **있다 230명(52%)**, **없다 212명(48%)**로 나타났다.

□ 성동포럼 운영 주기



성동포럼의 적정 운영 주기에 대한 의견을 묻는 질문에 **분기별 1회 126명(49%)**으로 가장 많고 다음으로 격월 1회 65명(26%), 월 1회 62명(24%)로 답변했다.

□ 성동포럼 강의시간



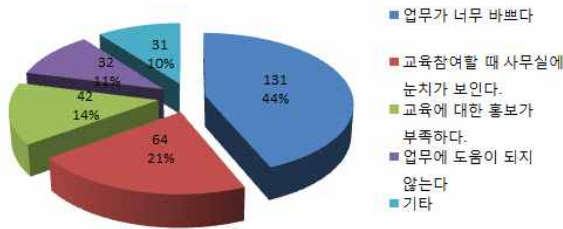
성동포럼의 강의시간에 대한 적정성 조사에서 **39명(49%)이 적정하다**는 의견을, 21명(27%)이 매우 길다, 11명(14%)이 조금 길다고 답변했다.

□ 성동포럼 강의 후 의견 (1개 이상 선택 가능)



성동포럼에 대한 의견을 묻는 질문에 **187명(69%)이 사회나 행정의 변화의 흐름을 알 수 있어 좋았다**는 의견을, 56명(21%)이 업무와 연관된 강의로 구정업무 이해에 도움이 되었다고 답변해 강의를 들은 직원들의 경우 대부분 긍정적인 의견을 보였다.

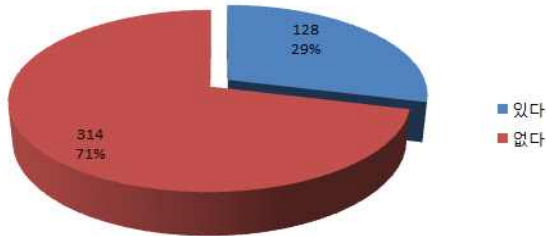
□ 혁신리더 성동포럼 미참여 사유



성동포럼에 참여하지 않는 이유를 묻는 질문에 **131명(44%)**이 **업무가 너무 바빠서**, 64명(21%)이 **교육참여시 사무실에 눈치가 보여서**, 32명(11%)이 **업무에 도움이 되지 않는다**고 답변했다.

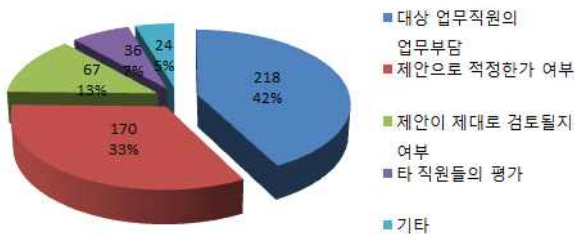
【성동 제안제도】

□ e-성동보감 제안등록 경험



e-성동보감에 제안등록에 한 적이 있는냐는 질문에 **없다 314명(71%)**, 있다 128명(29%)로 나타났다.

□ e-성동보감 제안등록이 활성화되지 않는 이유 (1개이상 선택 가능)



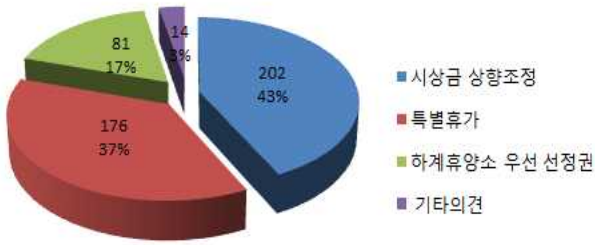
e-성동보감에 제안등록시 가장 망설여지는 이유에 대해 **218명(42%)**이 **대상 업무직원에게 업무부담을 주기 싫어서**, 170명(33%)이 제안으로 적절한지 몰라서, 67명(13%)이 제안으로 제대로 검토되지 않을거 같아서라고 답변함

□ 제안 검토시 애로사항 (1개이상 선택 가능)



e-성동보감에 제안등록이 부서로 배정되어 제안검토시 가장 어려웠던 점을 묻는 질문에 **110명(37%)**이 **업무 추가에 대한 부담감**, 98명(33%)이 제안시행에 대해 막연한 적용방법, 39명(13%)이 타부서와의 협조의 필요성, 38명(13%) 제안에 대한 부정적인 인식순으로 답변함

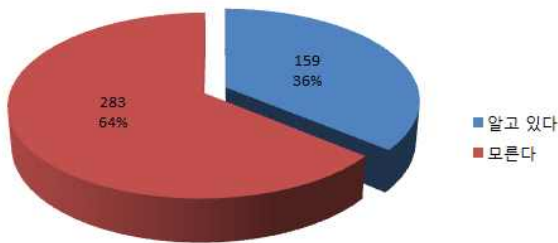
e-성동보감 활성화를 위한 인센티브



성동우수제안 직원에게 추가적으로 어떤 인센티브가 원하는가 하는 질문에 **202명(43%)**이 **시상금 상향조정을**, 176명(37%)이 특별휴가를, 81명(17%)이 하계휴양소 우선 선정권을 원한다는 의견을 보였음

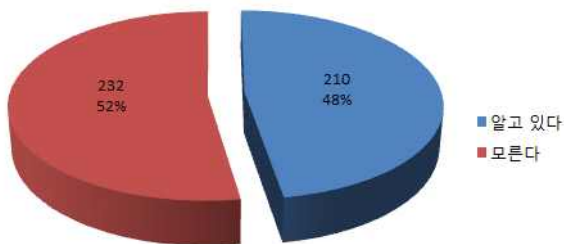
【창의 마일리지】

직원 창의마일리지에 대한 인식도



성동구 35개과 업무 중 업무성과와는 별도로 참여만으로 부서 및 개인에게 마일리지포상을 하는 것은 '창의마일리지'뿐이라는 것을 알고 있느냐는 질문에 **283명(64%)**이 **모른다**, 159명(36%)만이 알고 있다고 답변함

부서 창의활동 마일리지에 대한 인식도



부서원의 제안등록, 제안채택 및 시행, 학습동아리 참여, 창의교육 참석, 독서경진대회 참여 등 직원의 창의활동이 모여 부서의 창의활동 마일리지로 반영되는 것을 알고 있느냐는 질문에 **232명(52%)**이 **모른다**, 210명(48%)이 알고 있다고 답변함

【기타 의견】

성동포럼 운영에 관한 기타 의견이나 제안

- 교육효과를 높이기 위해 교육장소를 변경했으면 좋겠음
- 부서별 인원수 할당보다 직원 관심분야에 대한 포럼으로 자발적인 참여 유도
- 최근 트렌드에 부합하는 강의내용이나 의료계, 법조계, 변리사 등 전문직종 분야강사의 다변화 모색

- 명사특강처럼 성동포럼도 월간계획으로 포럼 일정을 공지했으면 좋겠음
- 참석 못한 직원들이 나중에 들을 수 있도록 포럼을 동영상으로 녹화

성동제안제도 운영에 대한 기타 의견이나 건의사항

- 제안에 대하여 긍정적이고 적극적인 검토 분위기 조성이 필요함
- 채택한 제안은 시행을 하고 결과를 확인할 필요가 있음
- 제안내용이 여러 부서가 연결되는 경우 다중배부하여 각자 해당사항을 검토할 수 있도록 시스템 개선건의
- 구체적인 실행방법이 없는 일반적인 아이디어의 시상, 실적에 급급한 제안제도의 운영은 개선이 필요
- 제안에 대한 이해와 제안하는 방법 등에 대한 홍보 및 문화(분위기)여건 조성 필요

성동구 독서감상 · 글쓰기 경진대회에 대한 의견이나 건의사항

- 직원들에게 독서를 권장할 수 있는 좋은 방법이며 제도임
- 독서감상 · 글쓰기 경진대회의 심사기준에 대해 설명이 필요함
- 상·하반기 2회 개최하면 계절감이나 업무추진 시기를 반영한 좋은 글 등이 있을거 같으며 연초부터 정기적 홍보와 독후감을 접수받았으면 좋겠다.
- 독서감상 글쓰기 보다는 공무원 생활에 대한 느낀점, 인사에 대한 개인적인 생각 등을 주제로 했으면 함
- 6급이상 직원들도 독서감상문 제출하고 사회복지무원도 상품권으로 격려
- 직원들의 생각을 글로 읽을 수 있어 좋고 활성화 되었으면 좋겠음

기타 창의활동 지원 전반에 대한 의견이나 아이디어

- 직원들에게 부담을 주지 않고, 진짜로 원하는 것들을 해주셨으면 좋겠음
- 창의마일리지 적립사례가 정확히 어떤 사례들이 있는지 잘 모르고 부서전체 마일리지로 전환되는 것은 알지만 어떻게 환산되는지 잘 모름. 연초에 홍보 차원에서 방침서를 공람 또는 창의게시판에 공지사항으로 게시 원함
- 업무에 관련된 창의에 중점을 두었으면 함
- 창의활동에 대해 구체적으로 접근 할 수가 없음. 구체화시켰으면 함
- 직원들이 편안해하고 행복해하는 본인들이 원하는 동아리 활동에 지원을 했으면 좋겠음

Ⅲ 향 후 계 획

- 2016년도 창의종합계획 수립시 설문조사 의견 반영
- 설문 참여 우수 부서(동) 격려품 지원(3개 부서)

붙임: 창의 지원 설문조사 부서별 응답현황 1부. 끝.