등록번호	여성가족과-5255
등록일자	2016.2.3.
결재일자	2016.2.4.
공개구분	대시민공개

주무관	드림스타트팀장	여성가족과장	복지환경국장	부구청장
유수연	송정자	윤혜경	이우룡	전결 02/04 황치영

협조	공보실장	장운기	건강관리과장	신용준
	자치행정과장	권철회	의약과장	이은주
	교육체육과장	장형태		
	복지지원과장	조충현		

2016년 중구 드림스타트 사업계획

서울의 중심 중구

복지환경국

여성가족과

요 약 지

2016년 중구 드림스타트 사업계획

1 사업개요

- 지원대상 : 0세 ~ 만12세(초등학생이하) 아동 및 가족(임산부 포함)
- 사업내용 : 대상자의 복합적인 욕구 파악, 지연자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
  - ○ 기본서비스 : 가정방문, 기초상담, 제공서비스 연계 등 사례관리
  - ○ 필수서비스 : 아동발달 영역별 필수 프로그램(건강검진, 예방접종 등)
  - ○ 맞춤서비스 : 아동별 사정결과(욕구 및 문제점)에 따른 차별화된 서비스
  - ○ 지역자원 관리 및 신규 발굴

2 추진체계

- 지원기구 구성 운영
  - ○ 운영위원회 구성 : 7명(위원장-부구청장)
  - ○ 아동복지기관협의체 구성 : 10명 내외(위원장-여성가족과장)
  - ○ 슈퍼비전 운영 : 전문가 5인 이내
- 전담조직 구성 : 공무원 2명, 전문인력 4명(복지2명, 보육1명, 건강1명)

3 추진계획

구 분		내 용
서비스제공	기본서비스	아동 사례관리-가정방문, 욕구 파악 등
	필수서비스	건강검진, 예방접종, 영양교육, 부모교육
	맞춤서비스	특기적성 지원, 문화체험, 미술치료 등
지역자원관리		지역자원 서비스 연계 및 신규자원 발굴
홍보		대상 저소득가정 및 주민 등 홍보
수행인력 교육		아동통합서비스전문요원 전문교육 등

4 소요예산

: 300,000천원(국비200,000천원, 시비100,000천원)

2016년 중구 드림스타트 사업계획

취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

Ⅰ 관련근거

- 아동복지법 제37조, 아동복지법시행령 제37조

Ⅱ 추진배경 및 경과

1 추진배경

- 가족기능 약화 및 사회양극화 등에 따른 아동빈곤 문제의 심각성 대두
  - 빈곤 가정 아동은 부적절한 양육환경에 노출될 가능성 높아 건강한 성장 발달 저해
- 빈곤아동에 대한 선제적 사회투자 가치의 중요성 강조
  - 빈곤의 대물림 단절 및 인적자본 축적으로 향후 사회비용 절감효과 기대
  - 빈곤 아동에 대한 사회적 투자는 빈곤 가정의 사회통합에 기여, 미래적 가치창출 가능
- 아동과 가족에 초점을 둔 통합사례관리로 취약계층 아동에게 공평한 출발기회 보장
  - 건강, 복지, 보육, 교육 등 맞춤형 통합서비스 제공
  - 사전 예방적, 밀착형 통합서비스를 통한 아동의 공평한 기회보장

2 추진경과

- 2015. 9. 3. : 2015 중구 드림스타트 추진계획 방침수립
- 2015. 9 : 사업계획서 제출 (자치구⇒시⇒보건복지부)
- 2015. 9 : 사업승인 확정(예산 교부)
- 2015.12 : 센터 구축(사무실 리모델링 공사)

■ 2015.12 : 아동통합서비스전문요원 채용

■ 2016. 1 : 팀명칭 변경(아동청소년팀⇒드림스타트팀)

Ⅲ 추진방향

■ **관내 전지역 저소득 아동에 대한 사례관리**

- 가정방문을 통한 초기상담 진행으로 양육환경 및 아동의 욕구 파악
- 아동의 특성 이해 및 욕구에 따른 건강·보육·복지 통합서비스 연계

■ **차별화된 집중적 사례관리를 통한 종합적인 해결책 마련**

- 아동 뿐 아니라 주변환경, 부모 직업훈련, 일자리 알선, 포괄적인 보육 서비스 및 건강관리를 포함한 다양하고 종합적인 해결책 지향
- 지역자원 접근성, 대상 밀집정도, 지역자원 분포 등을 고려한 서비스 연계

■ **지역자원 적극 활용 및 신규 자원 발굴**

- 민·관 운영중인 기존 사업과 프로그램 적극 활용 및 드림하티 및 행복다온 사업과 연계하여 시너지 극대화
- 관내 복지시설 및 유관기관 간 협력체계 구축으로 대상자 및 서비스 정보 공유
- 지역내 산재된 다양한 유·무형 서비스 발굴

■ **드림스타트사업 전사적 홍보**

- 드림스타트사업에 대한 이해 및 대상자의 능동적 참여를 위한 다각적 홍보
- 주민센터, 복지시설 및 관련기관 연계하여 홍보 극대화

Ⅳ 사업개요

1 사업대상 및 현황

■ 지원대상 : 0세 ~ 만12세(초등학생이하) 아동 및 가족(임산부 포함)

■ 사업내용 : 대상자의 복합적인 욕구 파악, 지연자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공

일반현황 (2015.12월 기준)

◯ 인구규모 및 면적

인 구	전 체	125,733명 (남 62,687명 / 여 63,046명)
	등록외국인	8,472명
세대 수		59,321세대
행정구역 수		15개 동(254통 1,599반)
면 적		9.96㎢

복지대상자 현황

◯ 저소득층 현황

(단위 : 가구/명)

계	기초수급자	차상위	한부모 가정	
4,008/5,464	2,732/3,498	999/1,310	계	277/656
			모자	208/497
			부자	69/159

※ 차상위 : 본인부담/차상위장애/우선돌봄 포함

◯ 12세 이하 저소득가정 아동 현황

(단위 : 가구/명)

계		기초수급자		차상위		한부모 가정	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
310	374	152	190	63	75	95	109

◯ 연령별 아동현황

(단위 : 명)

구분	계	기초수급자	차상위	한부모 가정
계	374	190	75	109
영.유아기	164	94	26	44
학령기	210	96	49	65

※ 영아기: 36개월 이하/ 유아기: 37개월~학령 전기/ 학령기: 초등1~6학년

복지공급자원 현황

◯ 복지인프라(주요 관련기관 및 시설)

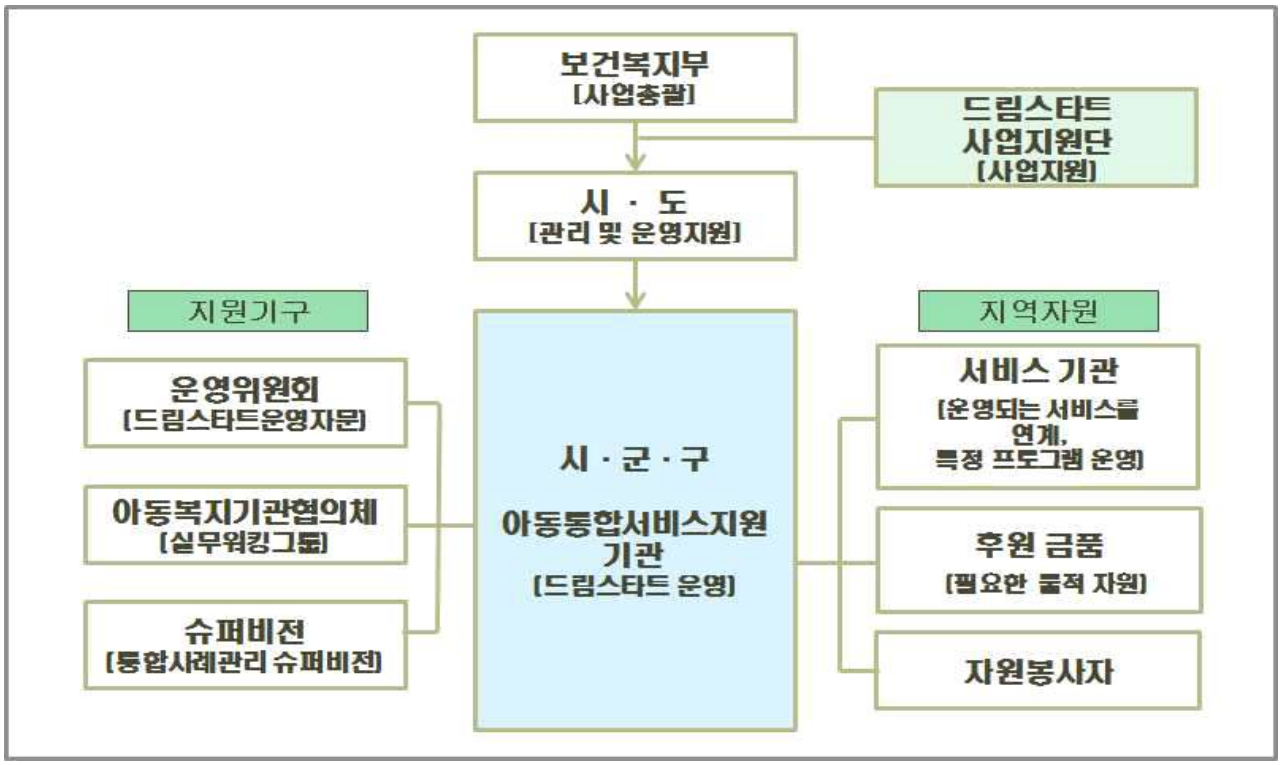
기 관	시설명	운영주체	비고
복지관	신당, 중림, 유락종합사회복지관	중구	3개소
보건소 등	중구 보건소, 보건분소, 보건지소 2개소 어린이 건강체험관, 중구정신건강증진센터	중구	6개소
보육 등 기타시설	중구 육아종합지원센터 건강가정지원센터, 다문화가정지원센터	중구	3개소
자원봉사센터	중구 자원봉사센터	중구	1개소
청소년시설	중구청소년수련관, 시립서울청소년수련관 청소년문화교류센터, 서울유스호스텔	중구 서울시	4개소
아동양육시설	남산원, 리라그룹홈	민간	2개소
지역아동센터	나비훨훨, 등대, 엘림, 신당꿈, 무지개	민간	5개소
도서관	중구 구립 도서관 외 14개소 시립서울도서관 종달새 전화도서관(시각장애인도서관) 한국학생공공도서관 외 3개 사립도서관	중구 서울시 민간	21개소
유치원 초등학교	광희초 외 11개 초등학교 덕수초 병설유치원 외 12개원	교육청	25개소
어린이집	회현어린이집 외 65개소	중구 민간	66개소

◯ 연계 협력 가능한 인적자원

계	사회복지사	보육교사	초등학교교사	주민자치위원	통반장	자원봉사자
38,794	1,292	825	436	388	1,853 (통장 254/ 반장 1,599)	34,000

2 추진체계

추진체계도



지원기구 운영계획

1) 운영위원회 구성 : 7명

- 기 능 : 사업계획 수립 및 행정·재정적 지원방안 등 자문
- 위 원 장 : 부구청장
- 위 원 : 아동위원 및 아동 관련 단체, 민간 전문가 등 6명
- 운영횟수 : 연 1회 이상

2) 아동복지기관협의체 구성 : 10명 내외

- 기 능 : 지역사회 내 아동복지서비스 연계, 조정 기능강화를 위한 아동복지기관 간 정보 공유
- 위 원 장 : 여성가족과장
- 위 원 : 복지시설 아동사업 팀장, 지역아동센터협의회장, 구청 및 보건소 관련부서 팀장 등
- 운영횟수 : 분기별 1회 이상

3) 슈퍼비전 체계 운영

○ 구　　성 : 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동 분야별 현장 학계 전문가 5인 이내로 구성

○ 기　　능 : 행정업무·조직·자원 관리 등에 대한 외부전문가의 자문을 통한 아동통합서비스 사업 효과 극대화(상시 자문의뢰)

■ 조직 및 수행인력 구성

○ 드림스타트센터

- 위　　치 : 중구 동호로5길 19(중구청소년수련관 2층)
- 구　　성 : 사무실, 상담실(프로그램실은 청소년수련관 내 시설 이용)

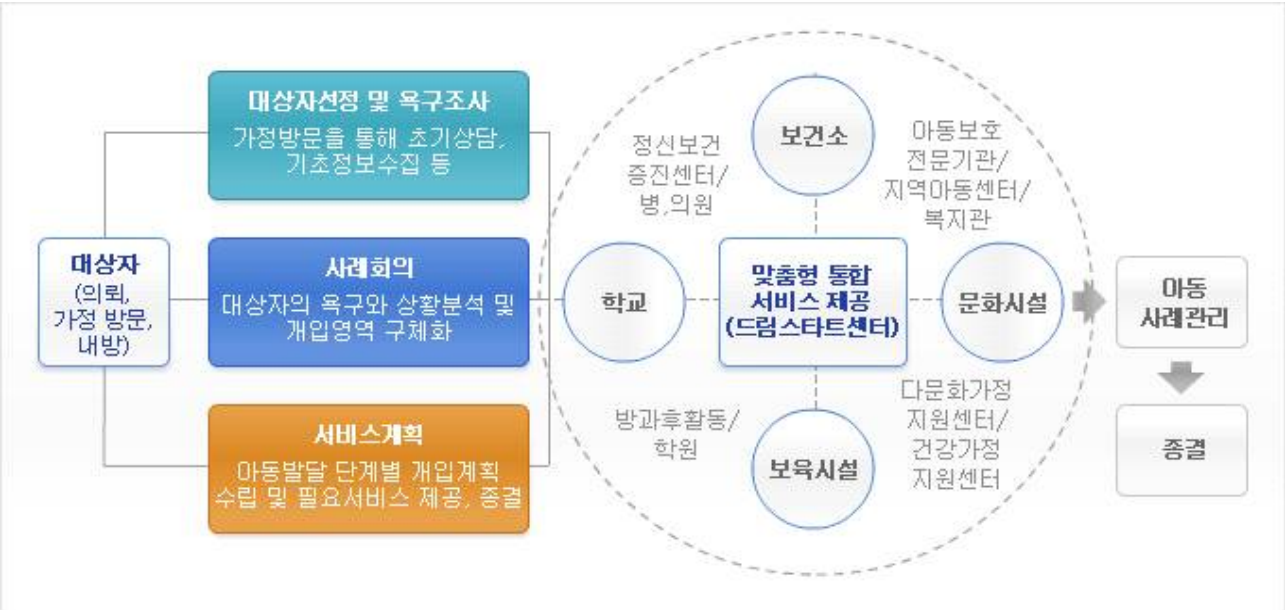
○ 수행인력 구성

- 전담공무원 : 2명(행정직 1명, 간호직 1명)
- 전 문 인 력 : 3명(복지 2명, 보육 1명) ※ 건강분야 1명 채용 예정

V 추진계획

1 주요사업

■ 사업 흐름도



기본서비스

- 드림스타트사업의 고유기능인 통합사례관리의 기초로 모든 드림스타트 사례관리 대상에게 제공
- 주요대상 : 사업대상 아동 전체 374명
- 서비스제공방법 : 드림스타트팀 (아동통합서비스전문요원) 직접 제공
- 주요내용 : 가정방문, 대상자 인테이크, 주기적 면담

서비스명	세부내용
통합 사례관리	- 가정방문을 통한 대상아동에 대한 현황 및 욕구조사, 양육 환경 및 아동발달 사정 - 서비스 목표 설정 및 사례관리 계획 수립 - 지역사회 기관 및 자원연계 등으로 맞춤형 서비스 제공 - 사례점검, 재사정, 종결심사 및 사후관리

【통합사례관리 과정】

필수서비스

- 아동의 전인적 발달을 지원하기 위한 아동발달 영역별 필수적인 프로그램
- 주요대상 : 사업대상 아동 전체
- 총괄책임 : 드림스타트팀 및 연계기관 전문인력
- 서비스제공방법 : 공공·민간 복지인프라 연계를 통한 서비스연계
  - 연계서비스 자원 부족시 드림스타트팀 직접 제공

대 상	세부프로그램
아동	건강검진(성장발달스크리닝 포함), 예방접종, 영양교육, 응급처치교육, 인터넷중독 및 예방 교육 아동학대·(성)폭력 예방 교육 아동권리교육
임산부	산전·산후 검진, 예비부모교육 철분제·엽산제 지원
부모	자녀발달 및 양육 교육

맞춤서비스

- 사정 결과에 따라 아동발달 영역별(신체/건강, 인지/언어, 정서/행동, 부모/가족) 아동 욕구에 따른 맞춤형 서비스 연계
- 주요대상 : 사정결과(문제 및 욕구) 맞춤지원 필요한 아동
- 총괄책임 : 드림스타트팀 및 연계기관 전문인력
- 서비스제공방법 : 공공·민간 복지인프라 연계를 통한 서비스연계
  - 연계서비스 자원 부족시 드림스타트팀 직접 제공

구 분	프로그램(안)	세부내용	대상
신체/건강	영양플러스	6종의 보충식품제공 영양교육 및 상담	임신부, 출산수유부, 영유아
	건강클럽	신체계측, 희망운동프로그램 제공	초등학생
	의료비 지원	정신과, 내과, 치과, 등 진료 및 입원비 지원	치료가 필요한 가정
	영유아정신건강증진	영유아정서인지발달평가	희망(보호자)아동
	밑반찬서비스	밑반찬 제공	결식우려 학생
	건강과일바구니	주2회 제철과일제공, 월1회 영양교육	필요아동
	음악줄넘기	줄넘기 활용한 운동교육	초등학생

구 분	프로그램(안)	세부내용	대상
인지/언어	특기적성 지원	음악, 미술 등 학원 수강 지원	아동
	학습지 지원	구독료 지원	아동
	멘토링공부방	대학생봉사자 학습지원	초등학생
	독서아카데미	다양한 독서활동	초등학생
	경제교육	화폐/은행 및 기본적인 경제개념 확립	초등저학년
	학교 적응력 향상 프로그램	학교 적응력 향상을 위한 예비초등학생 프로그램	예비초등학생
	아동발달검사/놀이치료/미술치료	아동발달장애 치료	아동
	언어치료	언어발달장애 치료	아동
	드럼스쿨	신나는 드럼 교육	아동
정서/행동	꿈꾸는 책걸상 지원	학생 책걸상 지원	초등학생
	쿠킹테라피스쿨	요리체험(저녁밥상, 간식, 도시락 등)	초등학생
	그림톡 행복톡	그룹 미술치료	초등학생
	장난감 대여	영유아발달에 맞는장난감 대여	영유아
	꿈찾는 배움터	대학생 멘토와 1:1 사회성 지도	초등학생
	작은소원 들어주기	놀이동산 나들이 등	아동
	영어문화체험캠프	주말 영어문화 체험	초등고학년
부모/가족	참사랑 부모교육	장애자녀 발달에 대한 이해, 지도방법 등	장애자녀 부모
	엄마랑 나랑	부모-자녀 애착증진 교육	유아,초등저학년
	아동기 부모교육	부모역할, 대화법 등	아동 부모
	프랜디 아빠되기	아버지와 자녀간 다양한 체험활동	아동,부모
	패밀리세프	부모자녀 소통방법 교육	2인 이상 가족
	가족사랑의 날	가족이 함께 할 수 있는 문화공연, 체험 활동	2인 이상 가족
	가족봉사활동 러브쿡,패밀리쿡	음식만들기, 쪽방어르신 방문 봉사	2인 이상 가족

2 지역자원 관리

기존 자원 적극 활용

- 구청 부서 및 관내 복지시설 기존 사업·프로그램 활용
- 복지시설 및 유관기관 간 협력체계 구축으로 대상자 및 서비스 정보 공유
- 구 특화사업 '드림하티' 관련 자원 연계 추진
- 자원봉사자 등 인력자원 수시 모집 및 교육·관리

신규자원 개발

- 지역내 부족한 서비스 내용 홍보하여 해당서비스 보유한 기관이나 개인의 자발적 참여 유도
- 지역주민 및 단체에 대한 지속적인 홍보로 인적 물적 자원 발굴 도모

3 홍보방안

사업안내문 제작

- 사업의 취지 및 제공서비스 내용 등을 기재한 안내문 제작
- 지원대상 아동 및 보호자에게 홍보(지역아동센터 및 동주민센터 협조)
- 동주민센터, 복지시설, 유관기관에 비치

주민대상 홍보

- 구 홈페이지· 블로그·트위터 등 온라인 홍보
- 중구광장 활용
- 통·반장 및 직능단체 회의자료 게재 등

언론보도 홍보

- 언론사, 지역신문을 통해 프로그램 및 미담사례 홍보
- 후원기관 및 자원봉사자 모집 도모

3 수행인력 역량 강화

교육 훈련 : 연중

구분	신규교육	전문화교육
대상	-신규 전담공무원 및 아동통합서비스전문요원	-기존 전담공무원 및 아동통합서비스전문요원 -2년차, 3년차 이상을 구분하여 운영
교육일정	-교육 과정별 계획에 따라 운영	
교육주관	-보건복지부(사업지원단)	-보건복지부(위탁 가능)

슈퍼비전 : 수시-연 4회 이상

- 사업의 효율적인 수행을 위해 관련 분야별 전문가로 슈퍼바이저 구성
- 사례개입 전략 및 서비스 기획, 자원관리 등에 대한 실제적 교육, 자문

통합사례회의 : 월 1회

- 참석 : 드림스타트 실무자, 서비스제공기관 실무자, 동주민센터 및 복지관 담당자 등
- 대상아동 사정에 따른 서비스계획 및 기 제공자에 대한 모니터 등 지속적인 정보 공유로 해결방안 모색

Ⅵ 소요예산

소요예산 : 300,000천원(국비200,000천원, 시비100.000천원)

- 매월 보조금 교부에 따라 간주처리 후 사업별 편성

예산편성(안)

(단위:백만원)

사 업 명		사 업 내 용	예 산 액
기본사업비	사업관리운영비	○ 시설유지관리비, 사무용품비, 공공요금, 여비, 교육비, 특근매식비, 전산시스템 관리비 등	45
서비스 운영비	기본서비스	○ 아동통합서비스전무요원 (4인) 기본급 ○ 퇴직적립금 및 수당 ○ 4대보험	90
	필수·맞춤서비스	○ 각종 집합교육 강사료 등 운영경비 ○ 지역자원 연계서비스, 학습지원, 특기적성 ○ 건강검진, 예방접종, 문화체험 등	155
	지역사회 조직화 및 홍보	○ 자원봉사활동비, 부모 전문교육비, 홍보비 등 ○ 운영위원회 및 수퍼비전 회의 지원 등	10
사업비 계			**300**

Ⅶ 향후 추진일정

일 정	계 획	비 고
2016. 2. 5.	2016 드림스타트 사업계획서 제출	시, 보건복지부
2016. 2. 16.~18.	타구 드림스타트 견학 및 벤치마킹	은평, 광진, 송파, 강동
2016. 2. 22.~24.	아동통합서비스전문요원 전문교육	보건복지부 사업지원단
2016. 3월 중	지원기구(운영위원회, 아동복지기관협의체,)구성	
2016. 3월 중	안내문, 홍보물(봉투 등) 제작	
2016. 3월 ~	대상가 가정방문 및 기초상당 등 사례관리 (대상자 욕구조사)	
2016. 4월	드림스타트 사업지원단 컨설팅	전문가 교육
2016. 4월~	아동복지서비스 연계 실시 및 자원 개발·관리	

Ⅷ 행정사항

부서명	협조사항	비 고
공보실	- 중구광장 게재 등 홍보 협조	
자치행정과	- 동주민센터 홍보 총괄 - 아동대상사업 연계(멘토링공부방)	
교육체육과	- 아동대상사업 연계(스포츠바우처 등)	
복지지원과	- 통합조사팀 : 저소득가정 조사결정시 아동 통보 - 맞춤지원팀 : 지역자원 연계, 사례관리 아동 공유 및 필요시 연계	
보건소	- 예방접종, 건강검진 등 사업수행 시 서비스 지원 - 아동대상사업 연계(영양플러스 등)	
동주민센터	- 월1회 이상 통반장 및 직능단체 회의자료 게재 - 사례관리 아동 발견 시 통보	