

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-2790
등록일자	2016.2.1.
결재일자	2016.2.2.
공개구분	대시민공개

주무관	동행정팀장	자치행정과장	행정국장	부구청장	구청장
이동진	임동호	옥종식	이창훈	주윤중	02/02 신연희
협조자	도시선진화담당관 감사담당관 공보실장	이희현 박진철 신연순	기획예산과장 총무과장	김희주 박철수	

- 전국 제일의洞주민센터 실현을 위한 -

2016년洞주민센터 주요업무 추진 계획



□ 동별 추진대상 사업 : 105개 사업

총 105개	신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
	역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
4	5	5	4	6	5	5	5	4	5	5	

□ 추진성과 평가 및 보고회 개최

- 평가방법 : 추진대비 실적 달성도, 외부인증도 등을 반영하여 평가
- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 보고회 : 분기별 보고회 개최
- 평가결과 조치 : 우수사업 인센티브 부여 및 부진사업 보완조치

□ 행정사항

- 동주민센터는 분기별 추진실적 보고서 및 증빙자료 제출 : 매분기말 20일까지
- 분기별 평가에 따른 매우우수 사업 인센티브 부여는 총무과 분기별 주요업무 평가 및 포상과 연계 실시
- 주요업무 평가결과를 동 주민센터 업무평가에 반영

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? . .
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? . 「2016년洞주민센터 주요업무」의 추진방향과 목표를 설정하고 사업의 추진계획 대비 실적에 대한 평가의 방법과 기준을 제시함으로써 구정발전 및 '전국 제일의 자치구 달성'에 기여하고자 함.
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? . .
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? . 대상 : 공무원 ----, 일반주민 : ----, 특정인 : ----, 기타 : ----
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (O) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () . 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? .
전문가 자문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? . 전문가 : 홍길동 변호사, 건축사 등 . 자문결과 : 관련 법등에 저촉이 없는 것으로 자문

- 전국 제일의洞주민센터 실현을 위한 -

2016년洞주민센터 주요업무 추진 계획

「2016년洞주민센터 주요업무」의 추진방향과 목표를 설정하고 사업의 추진계획 대비 실적에 대한 평가 방법과 기준을 제시함으로써 구정발전 및 '전국 제일의 자치구 달성'에 기여하고자 함

I 추진방향

대상 사업 선정

- 민선 6기 구정목표 달성을 위한 주요사업
- 변화하는 행정수요를 반영하고 동별 지역특성을 살린 핵심사무
- 생활이 어려운 주민과 더불어 함께 사는 복지사업 등

사업계획 수립기준

- 구정목표와 연관성이 낮은 일회성·행사성 사업 제외
- 2015년 사업 중 중복·유사한 사업은 통합반영
- 구민화합과 구정에 활력을 불어넣는 신규사업 적극 발굴

주요 보완사항

- 실질적인 목표달성을 위해 연간 및 분기별 달성 목표의 계량화, 구체화
- 불법 광고물 정비, 불법 주·정차 단속 등은 최소 주 1회이상 주기로 추진
- 구룡, 달터마을 등 무허가집단 지역 관리 계획수립(개포2동, 개포4동)
- 구정 역점사업인 안보·태극기사업 없는 동 계획수립(대치2동, 역삼1동, 수서동)

Ⅱ 2016년洞주민센터 주요업무

□ 2016년洞주민센터 주요업무 현황

총 105개	신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
	역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
	4	5	5	4	6	5	5	5	4	5	5

□ 전년 대비洞주민센터 주요업무 변동현황

구 분	2016년			2015년	증감(△)
	계	신규	기존		
사업수	105	28	77	116	△ 11

○ 증감사유

- 증가 : 신규사업 발굴 (28건)
- 감소 : 중복 및 유사사업 흡수·통합 (26건)

동 여건 및 환경에 부적합한 사업 제외 (13건)

○ 변동 내역

- 신사동 : 청렴·칭찬 조직사업 1개 추가
- 대치2동, 역삼1동, 수서동 : 안보·태극기사업 각 1개, 총 3개 추가
- 개포2동, 개포4동 : 무허가집단촌 관리사업 각 1개, 총 2개 추가
- 역삼1동 : 유사사업 2개를 1개로 통합

□ 사업 분야별 현황

구 분	계	나눔 복지	안 보 태극기	질서 환경	참여 소통	청소년 활동	안전	청렴 친절	지역 경제
계	105	28	21	14	14	9	8	7	4

Ⅲ 세부추진계획

□ 추진일정 및 내용

단 계	추진내용	시 기
1단계	■ 동 주요업무 분기별 추진실적 작성 및 제출(22개동) ▪ 사업개요, 추진계획 및 실적, 특이사항, 동자체평가 등 제출	매 분기말 20일까지
2단계	■ 동 주요업무 주민체감도 조사 및 종합평가 실시(자치행정과) ▪ 동 제출 보고서에 대한 동별 주민설문조사 실시 ▪ 실적평가 및 외부기관 인증도를 종합하여 평가 ▪ 매우우수 평가 사업에 대해 감사담당관 경유 실적확인	매분기 익월초 7일 이내
3단계	■ 평가보고서 작성 및 보고회 개최 (자치행정과) ▪ 사업추진실적 및 내·외부 종합평가 결과 보고 ▪ 『동 주민센터 주요업무』 추진실적 평가보고회 개최	매분기 익월초 둘째주
4단계	■ 평가결과 조치 (자치행정과, 동주민센터) ▪ 평가결과 전 동 주민센터 통보 및 공개 ▪ '매우우수'사업 인센티브 부여(격려포상금 지급) ▪ 부진사업 보완 및 시정조치	매분기 평가완료 후

□洞주민센터 주요업무 추진실적 평가

① **평가방법** : 추진계획 대비 실적달성도, 외부인증도 등을 종합 반영하여 실적 분석

② **평가등급(5단계)** : “매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡”

평가등급	세 부 평 가 기 준
공통기준	■ 목표달성도 및 주민설문조사결과는 사업군별, 유사사업 등을 상대적으로 비교하여 중요도, 난이도, 특수성을 종합적으로 평가 ■ 특히, 주민설문조사결과는 매우우수 평가시만 반영하고, 기타 등급 사업의 경우 설문 결과를 분석하여 건의, 개선사항 반영 조치

평가등급	세 부 평 가 기 준
매우우수	① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 120%이상 초과 달성한 경우 ② 주민설문조사결과(인지도, 만족도, 체감도)가 매우 높은 경우(평균 80% 이상) ③ 사업실적에 대하여 사업성과가 <u>주요일간지 또는 메인뉴스(방송)에 보도된</u> 경우 ④ <u>외부로부터 객관적인 인증을 받는</u> 경우로 구본청 관련부서가 <u>대외기관(정부기관, 서울시 등) 우수평가 이상을 받고, 이와 관련된 사업중 우수평가 이상에 해당된</u> 경우 ⑤ 기존의 관행을 타파한 <u>창의·혁신적인 업무개선 또는 적극적인 노력</u> 으로 탁월한 업무 추진성과를 거둔 경우 ⑥ <u>다수·집단민원, 법적 한계 등으로 사업추진을 현저히 저해시킨 문제를 해결하여 사업목표를 달성한</u> 경우 ⇒ 위 평가기준 중 2가지 이상 조건을 만족하는 사업을 '매우우수' 사업으로 선정
우 수	① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 110%이상 초과 달성한 경우 ② 사업실적에 대하여 사업성과가 <u>언론에 보도된</u> 경우 ③ <u>외부로부터 객관적인 인증을 받는</u> 경우로 구본청 관련부서가 <u>대외기관(정부기관, 서울시 등) 우수평가 이상을 받고, 이와 관련된 사업중 보통 평가 이상에 해당된</u> 경우
보 통	① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 90%이상 달성한 경우
미 흡	① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)에 못미치(90%미만)는 경우
매우미흡	① 사업계획 대비 <u>추진실적이 현격히 떨어지는</u> 경우

③ 평가보고회 개최

- 일 시 : 매분기별 익월 둘째주(예정) 2회로 나누어 실시
- 장 소 : 본관 3층 کن회의실
- 참 석 자 : 구청장, 부구청장, 국·소장
- 보 고 자 : 1차) 신사동 ~ 역삼1동장, 2차) 역삼2동 ~ 세곡동장
- 보고내용 : 분기별 추진실적 평가보고서

④ 평가결과 조치

- 매우우수 사업 인센티브 부여 : 분기별 주요업무 평가 포상 실시
- 동 주민센터 업무평가에 반영
- 부진사업에 대해 보완 및 시정조치

IV

지시사항

□ 2016년 동주민센터 주요업무계획 보고회 지시사항

- 1차 : 2016. 1. 18(월) 신사동 ~ 역삼1동
- 2차 : 2016. 1. 26(화) 역삼2동 ~ 세곡동

- ▶ 동 업무 평가는 해당 동의 담당, 팀장, 동장을 평가하는 것일 수 있으므로, 평가 부서에서는 “평가기준”을 제대로 수립하여 평가할 수 있도록 하기 바람
- ▶ 일원본동 주민자치프로그램 운영 활성화 사업이 좋은 성과를 이루었는데 이와 같이 성과가 좋은 사업 담당 직원이 좋은 평가를 받을 수 있도록 하기 바람
- ▶ 지역의 주민, 직능단체, 종교단체 등과의 원활한 관계 유지를 통해 더 많은 공유·니눔·지원을 이끌어 낼 수 있도록 하기 바람
- ▶ 일부 동에서 하고 있는 “교복 물려주기 운동”과 같은 좋은 사업을 여러 동에서 활발히 전개할 수 있도록 하기 바람
- ▶ 역삼2동 홀몸어르신 매칭돌봄 서비스, 도곡2동의 1단체 1경로당 자매 결연 등 이런 1:1매칭 관리·지원하는 것이 어렵지만 책임감, 귀속감 제고 등 좋은 방법이라 생각되므로 널리 활용하기 바람
- ▶ 일원본동 공동체(커뮤니티) 활성화, 수서동 벼룩시장, 개포4동 개포 어울림 한마당 등 2016년에도 다수의 주민이 참여·소통할 수 있는 계기를 많이 마련하고 이를 구정 역점사업의 참여로 이어질 수 있도록 하기 바람

V

행정사항

- 동 주민센터는 분기별 추진실적 보고서 및 증빙자료 제출 : **매분기말 20일까지**
- 매우우수 평가사업에 대해 감사담당관 경유 실적확인 : **매분기 익월초 7일 이내**
- 분기별 평가에 따른 매우우수 사업 인센티브 부여는 총무과 분기별 주요 업무 평가 및 포상과 연계 실시(총무과 포상금 포괄예산 사용)

- 붙임 1. 2016년 동주민센터 주요업무 계획 목록
2. 분기별 추진실적 보고서(서식)
 3. 분기별 평가보고서(서식)
 4. 2016년 동주민센터 주요업무 계획서(별첨)

2016년 洞주민센터 주요업무 목록

추진동	사업번호	사 업 명	비고
신사동 (5개)	1	사랑주고, 행복나눔 복지프로젝트	신규
	2	주민(학생) 안보의식 강화	-
	3	청소년과 함께하는 “깨끗한 우리동네 만들기”	-
	4	재난없는 안전한 신사동 만들기	-
	5	청렴 및 칭찬받는 최우수 조직문화 선도	-
논현1동 (5개)	6	내가먼저, 태극기 게양 및 안보의식 고착	-
	7	이웃과 함께, 살기 좋은 마을 조성	-
	8	영동전통시장 상권 역량 강화	-
	9	저소득 주민을 위한 맞춤형 복지서비스 지원	-
	10	건강 백세, 孝 공동체 만들기	-
논현2동 (5개)	11	재난대비와 위기대응능력으로 안전한 동네만들기	-
	12	지역자원 연계를 통한 취약계층 맞춤형 복지지원	-
	13	가슴뛰는애국으로안보강화·태극기달기	-
	14	주민소통으로 하나 되는 어울림 한마당	-
	15	직원청렴및친절마인드향상	-
압구정동 (5개)	16	대화하고 소통하는 마을 공동체 만들기	신규
	17	주민 불편없는 압구정 거리 만들기	-
	18	청렴·친절이 생활화된 직원 직무역량 강화 프로그램	-
	19	압구정 해피 바이러스 의료봉사단 운영	신규
	20	청소년 체험 프로그램 운영	신규

추진동	사업 번호	사 업 명	비고
청담동 (4개)	21	불법, 무질서 근절을 위한 선진시민의식 정착운동	-
	22	안보강화 및 태극기달기 운동	-
	23	따뜻한 나눔을 통한 『행복한 동네만들기』사업	-
	24	지역사회가 함께 만드는 웃음꽃 경로당	신규
삼성1동 (5개)	25	나라사랑, 주민 안보의식 강화	-
	26	주민화합을 위한 소통의 장 활성화	-
	27	청렴으뜸 친절으뜸 삼성1동 만들기	신규
	28	취약계층을 위한 맞춤형 복지서비스 지원	-
	29	농산물 직거래 장터 운영 및 도농교류 활성화	-
삼성2동 (4개)	30	안전하고 깨끗한 학교 주변 환경 조성	신규
	31	나라사랑 운동 주민 참여 활성화	-
	32	행복한 1:1 결연사업	-
	33	찾아가는 복지서비스 사업	-
대치1동 (5개)	34	청소년 인성 향상 지원 사업	-
	35	주민과 함께 즐기는 인문학 토론	-
	36	태극기사랑 안보365운동 활성화	-
	37	깨끗한 도시환경 만들기	-
	38	아이들이 행복한 대치1동 만들기	-
대치2동 (5개)	39	주민화합과 소통을 위한 주민참여 마당	-
	40	친절·청렴으로 열린 대치2동 만들기	신규
	41	맞춤형 복지서비스를 통한 소외계층 지원	-
	42	대치동 자원봉사회와 함께하는 나눔과 봉사	-
	43	태극기달기운동 및 안보의식강화	신규

추진동	사업 번호	사 업 명	비고
대치4동 (4개)	44	민간자원 연계를 통한 복지사각지대 해소	-
	45	나라사랑 한마음 태극기달기 활성화	-
	46	안보꿈나무 나라사랑 현장체험	-
	47	청소년 자원봉사프로그램 운영	-
역삼1동 (5개)	48	지역사회와 함께 살기 좋은 동네 만들기	-
	49	나눔과 기부문화 확산을 통한 행복1번지	신규
	50	쾌적한 도시환경 조성을 위한 생활민원 종합 추진	-
	51	나라사랑 태극기달기 및 안보강화	신규
	52	청소년 선진시민 자원봉사 아카데미	-
역삼2동 (4개)	53	쾌적한 거리환경 조성	-
	54	구민(학생)등 안보의식 고취	-
	55	제5회 역삼청소년문화제 개최	신규
	56	지역사회 취약계층 나눔문화 추진	-
도곡1동 (5개)	57	테마가 있는 문화탐방(체험) 프로그램 운영	-
	58	선진시민의식 정착운동 생활화	-
	59	재능기부를 통한 전문가 무료 상담 서비스 운영	신규
	60	지역 주민 간 소통이 있는 직거래장터 운영	-
	61	복지사각지대 없는 도곡1동 만들기	-
도곡2동 (5개)	62	효사랑 실천을 위한 1단체 1경로당 자매결연	-
	63	월동모기 특별 방역·방제 실시	-
	64	청소년 자원봉사활동 운영	-
	65	이웃에서 가족으로, '우리 마을 한 가족' 프로젝트	신규
	66	미래국가 안보의 주역 "청소년" 안보의식 강화	신규

추진동	사업번호	사업명	비고
개포1동 (4개)	67	세상을 밝게! 『청소년 클린서포터즈』 운영	-
	68	안전마을(안전·안심·안보) 만들기	-
	69	저소득 소외계층 지원을 위한 행복나눔 사업	-
	70	체험을 통한 건전한 청소년 육성	-
개포2동 (6개)	71	민주 국가 수호를 위한 주민 안보교육	신규
	72	집집마다 나라사랑 태극기 달기	-
	73	이웃과 함께하는 개포2동 만들기	-
	74	미래의 희망을 키우는 청소년 육성	-
	75	자원을 재활용하는 녹색장터 활성화	-
	76	무허가 집단촌 달터마을 관리	신규
개포4동 (5개)	77	안보의식 고취와 태극기달기로 올바른 국가관 확립	-
	78	폭력없는 전국 제일의 안전한 학교 만들기	-
	79	『제4회 개포골 어울림 국악한마당』 개최	-
	80	저소득가구 교육·문화 나눔 활성화	신규
	81	체비지내 무허가 집단촌 도시정비	-
일원본동 (5개)	82	자원봉사 활성화로 아름다운 일원본동 만들기	신규
	83	가까이 사랑 명소 탐방 및 책 읽는 마을 만들기	-
	84	주민과 함께하는 나라사랑 안보의식 강화	-
	85	학생과 학교보안관이 함께하는 안전한 학교 만들기	신규
	86	자매결연도시 농특산물 직거래장터 활성화	-

추진동	사업번호	사업명	비고
일원1동 (5개)	87	소외계층 민간연계 특별지원	-
	88	일원동 친환경마을 만들기	
	89	문화마을 공동체 조성	신규
	90	민원행정도우미 운영	신규
	91	깨끗하고 안전한 마을 만들기	신규
일원2동 (4개)	92	저소득층을 위한 후원금·품 발굴 지원	-
	93	나라사랑 태극기 달기 운동	-
	94	지역주민(청소년) 안보역량 강화	-
	95	취약 독거가구 등 안전확인체계 구축	-
수서동 (5개)	96	풍경이 있는 수서거리 조성	신규
	97	밝고 안전한 공동체 만들기 거버넌스 사업	신규
	98	나라사랑 태극기 달기와 안보역량 강화	-
	99	사랑나눔기 「수서·나눔 BANK」 운영	신규
	100	복지소외지대 채움 사업	
세곡동 (5개)	101	청소년공부방 및 나눔장학사업 확대운영	-
	102	현안사항 이해갈등 조정 및 소통강화	신규
	103	'세곡하나'문화 및 마을 청결사업	-
	104	비닐하우스 불법행위 및 무단투기 예방활동	신규
	105	따뜻한 나눔이 있는 지역사회 후원사업	-

동주민센터 주요사업 추진실적(2016.1분기)

사업번호		동명	(팀)	담당자 : (-)
사 업 명 : (HY견고딕 14)				
사업개요	<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
추진목표	연간 계획 목표	1분기 추진사항(목표 대비 추진실적만 간략히)		
	▶ ▶	▶ ▶		
추진사항	1분기 추진계획	1분기 추진실적		
	①			
	②			
	③			
특이사항	<input type="checkbox"/> ※ 수범사례, 내·외부 평가 수상실적, 주요일간지 보도 등			
동 자체평가	<input type="checkbox"/> 2016. 1분기 목표달성도 : % (연간계획 대비 1분기 목표달성도 : %) <input type="checkbox"/> 분기 추진 평가 (사업추진시 문제점, 목표달성 미흡 등이 발생한 경우 개선방안 및 향후대책 강구) <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
평가결과 (자치행정과)	<input type="radio"/>			

동주민센터 주요사업 추진실적 평가(2016.1분기)

사업번호	신사동-					
사업명 : ○○		평가결과				
		매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
동명						
사업개요	<input type="checkbox"/>					
추진목표	<input type="checkbox"/>					
추진사항	1분기 추진계획	1분기 추진실적				
특이사항	<input type="checkbox"/>					
동평가	<input type="checkbox"/> 2016.1분기 목표달성도 : %(연간계획대비 1분기 목표달성도 : %)					
	<input type="checkbox"/> 분기 추진 평가 <i>(사업추진시 문제점, 목표달성 미흡 등이 발생한 경우 개선방안 및 향후대책 강구)</i> <input type="checkbox"/>					
평가결과 (자치행정과)						