

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-2791
등록일자	2016.2.1.
결재일자	2016.2.2.
공개구분	대시민공개

주무관	동행정팀장	자치행정과장	행정국장	부구청장	구청장
이주현	임동호	옥종식	이창훈	주윤중	02/02 신연희
협조자	도시선진화담당관 감사담당관 공보실장	이희현 박진철 신연순	총무과장 기획예산과장	박철수 김희주	

- 전국 1등洞주민센터 실현을 위한 -

2016년도洞 전국 최우수 목표사업 운영계획

□ 2016년洞 전국 최우수 목표사업 선정 : 11개 사업群 / 22개 사업

안보	관광	유형문화	거리질서	청소행정	간판광고	학교안전	생활안전	나눔봉사	도시정비	상권활성화
4	4	2	2	2	1	1	2	2	1	1

□ 추진성과 평가 및 보고회 개최

- 평가방법 : 월별 추진계획 대비 목표달성도, 주민체감도 설문조사 등을 종합적으로 분석·평가
- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 보고회 : 월별 보고회 개최
- 평가결과 조치 : 매우우수사업 인센티브 부여 및 부진사업 보완조치

□ 행정사항

- 동주민센터는 월별 추진실적 보고서 및 증빙자료 제출 : 매분기말 25일까지
- 월별 평가에 따른 매우우수 사업 인센티브(포상금) 부여
- 평가결과를 동주민센터 업무평가에 반영

2016. 2. .

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
<b style="color: green;">관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?
<b style="color: green;">추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? 동별 지역특색 등을 고려하여 「2016년 洞 전국 최우수 목표사업」을 11개 사업 群 / 22개 세부사업으로 선정하고, 월별 추진실적을 철저히 분석·평가하여 모든 최우수 목표사업이 최고의 성과를 달성할 수 있도록 견인하여 전국으로부터 벤치마킹과 학습의 대상이 될 수 있도록 하고자 함
<b style="color: green;">예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?
<b style="color: green;">수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?
<b style="color: green;">분야 별 검토사항 (계속 : 0) (신규 :)	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (0) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
<b style="color: green;">타 기관 사 례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?
<b style="color: green;">전문가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?

- 전국 1등 洞주민센터 실현을 위한 -

2016년도 洞 전국 최우수 목표사업 운영계획

동별 지역특색 등을 고려하여 「2016년 洞 전국 최우수 목표사업」을 11개 사업 群 / 22개 세부사업으로 선정하고, 월별 추진실적을 철저히 분석·평가하여 모든 최우수 목표사업이 최고의 성과를 달성할 수 있도록 견인하여 전국으로부터 벤치마킹과 학습의 대상이 될 수 있도록 하고자 함

I 운영방향

- 2016년도 「洞 전국 최우수 목표사업」은 동별 사업을 특화하기 위해 19개동은 전년도에 이어 계속 추진하고, 3개동만 지역특색에 더 부합하는 사업으로 변경 추진
- 사업별 목표 설정 및 월별 추진계획 수립하여 계획적이고 합리적인 운영 도모
- 월별 추진실적을 철저히 분석·평가하여 사업의 목표달성은 물론 동별 추진사업이 전국 동주민센터의 벤치마킹 대상이 되도록 함

II 사업개요

- 평가대상 : 동 전국 최우수 목표사업(11개 사업 群 / 22개 사업)

사업군	안보	관광	유형문화	거리질서	청소행정	간판광고	학교안전	생활안전	나눔봉사	도시정비	상권활성화
사업수	4	4	2	2	2	1	1	2	2	1	1

- 평가방법 : 월별 추진계획 대비 실적에 대한 서면심사, 주민체감도 설문조사 등을 종합적으로 분석·평가
- 평가등급 : 5단계(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)
- 평가자 : 자치행정과 동행정팀 8명(자치행정과장 총괄)
- 평가결과 : 인센티브 부여 및 부진사업 보완 조치

Ⅲ

2016년 洞 전국 최우수 목표사업

□ 2016년 洞 전국 최우수 목표사업 선정 : 11개 사업 군 / 22개 사업

○ 사업 군 : 10개 사업 ⇒ 11개 사업 (1개 사업 군 추가)

- ① 안보 / ② 관광 / ③ 유흥문화 / ④ 거리질서 / ⑤ 청소행정 / ⑥ 간판·광고
 ⑦ 학교안전 / ⑧ 생활안전(추가) / ⑨ 나눔·봉사 / ⑩ 도시정비 /
 ⑪ 상권 활성화

○ 사업변경 : 3개동(변경사유 아래 참조)

동 명	사 업 군		변 경 사 유
	2015년	2016년	
역삼2동	유흥문화	생활안전	○ 관내 유흥주점(13개소)과 단란주점(14개소) 총27개소로 서로 흩어져 있으며, 아파트가 밀집된 주거지역상 기존 유흥주점들도 감소 추세에 있음 * 강남구 : 유흥주점 277개, 단란주점 321개(2014.12.31기준) ○ 반면, 지난해 도곡시장과 공사장 등 5회의 화재발생과 새해 첫날 아파트 화재발생 등 관내 화재가 빈번하게 발생한 바, 안전에 관해서는 아무리 강조해도 지나치지 않으므로 『안전하고 살기 좋은 강남만들기』를 중점사업으로 적극 추진
일원본동	나눔봉사	생활안전	○ 관내 저소득층이 적으므로 주요업무로 변경 추진하고, 공동주택이 많은 동 특색을 반영하여 아파트 안전과 공동체 활성화를 신규 사업으로 추진 * 일원본동 복지대상자 : 4,776명(강남구 평균 : 7,087명) ○ 공동주택과 단독주택 현황 - 공동주택 7,184호 (96%) - 단독주택 322호 (4%)
세곡동	청소행정	안보	○ 강남구에서 유일하게 공군 제15비행단, K-16미군부대 등 군사 및 안보시설이 지리적으로 인접해 있어, 주민들의 안보의식이 투철하여 나라사랑 역사탐방 및 안보사업을 동 최우수사업으로 추진

□ **분야별 사업현황**(세부내역 별첨)

사업 군	세 부 사 업 명	추진동
안보	I-① 지역 사회 안보의식 제고	압 구 정 동
	I-② 안보의식 강화를 통한 나라사랑 정신 함양	도 곡 1 동
	I-③ 안보 일번지 江南, 안보 최우수 일원1동!	일 원 1 동
	I-④ 나라사랑 역사 및 안보사업 추진	세 곡 동
관광	II-① 관광명소 가로수길 ! 국제적수준의 걷쳐로드 추진	신 사 동
	II-② 한류스타 거리에서의 문화 나눔	청 답 동
	II-③ 『강남 마이스 관광특구』 · 『음식문화 특화구역』 관광 활성화	삼 성 1 동
	II-④ 양재천 · 벚꽃길 관광명소화 추진	도 곡 2 동
유흥문화	III-① 건전한 유흥문화정착 및 쾌적한 거리문화 조성	논 현 2 동
	III-② 퇴폐문화 근절을 통한 쾌적한 거리환경 조성	삼 성 2 동
거리질서	IV-① 불법행위 NO, 쾌적한 생활환경 조성	논 현 1 동
	IV-② 걷고 싶은 명품도시 강남대로 조성	역 삼 1 동
청소행정	V-① 이웃과 함께 한마음 청소공동체 활성화	대 치 1 동
	V-② 불법·무질서 근절로 품격 있는 마을 조성	대 치 2 동
간판광고	VI-① 살기 좋은 마을위한 쾌적한 이면도로 조성	대 치 4 동
학교안전	VII-① 행복하고 안전한 학교환경 만들기	개 포 2 동
	VIII-① 안전하고 살기 좋은 강남 만들기	역 삼 2 동
생활안전	VIII-② 재난으로부터 안전한 아파트 만들기 및 공동체 활성화	일 원 본 동
	IX-① 지역주민과 함께하는 행복 나눔·봉사 추진	일 원 2 동
나눔봉사	IX-② 2016 홀몸가구 孤獨死 제로 프로젝트 추진	수 서 동
도시정비	X-① 재해와 투기 없는 구룡마을 관리	개 포 1 동
상권활성화	XI-① 골목상권 활성화 사업	개 포 4 동

IV

세부추진계획

□ 추진일정 및 내용

단 계	추진내용	시 기
1단계	최우수 목표사업 월별 추진실적 작성 및 제출(22개동) ▪ 사업개요, 추진계획 및 실적, 특이사항, 부서자체평가 등 제출	평가전월 25일까지
2단계	최우수 목표사업 주민체감도 조사 및 종합평가 실시(자치행정과) ▪ 동 제출 보고서에 대한 주민설문조사 실시 ▪ 실적평가, 현장실사, 주민체감도 설문조사 등을 종합하여 평가 ▪ '매우우수'사업에 대한 감사담당관 경유 실적확인	매월 초 7일 이내
3단계	평가보고서 작성 및 보고회 개최 (자치행정과) ▪ 사업추진실적 및 종합평가 결과보고 ▪ 『최우수 목표사업』 추진실적 평가보고회 개최	매월 둘째 금요일
4단계	평가결과 조치 (자치행정과) ▪ 평가결과 전 동주민센터 통보 및 공개 ▪ '매우우수'사업 인센티브 부여(격려포상금 지급) ▪ 부진사업 보완 및 시정조치	매월 평가완료 후

□ 추진실적 평가

① 평가방법 및 기준

○ 월별 추진계획 대비 실적평가, 주민체감도 설문 등을 종합적으로 분석하여 평가

1) 실적평가 : 전월 추진계획 대비 실적 달성도

※ 필요 시 현장점검 실시

2) 주민체감도 설문조사 : 11개 사업군을 3 ~ 4개 유사 사업군으로 구분하여 3개월에 1번씩 실시

3) 기타 사업추진 관련 특이사항 및 외부 홍보효과 등 종합 반영

② 평가등급(5단계) : “매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡”

평가등급	세 부 평 가 기 준
공통기준	<ul style="list-style-type: none"> ■ 목표달성도 및 주민설문조사결과는 사업군별, 유사사업 등을 상대적으로 비교하여 중요도, 난이도, 특수성을 종합적으로 평가 ■ 특히, 주민설문 조사결과는 매우우수 평가시만 반영하고, 기타 등급 사업의 경우 설문결과를 분석하여 건의, 개선사항 반영 조치
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> ① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 120%이상 초과 달성한 경우 ② 주민설문조사결과(인지도, 만족도, 체감도)가 매우 높은 경우(평균 85%이상) ③ 사업실적에 대하여 사업성고가 주요일간지 또는 메인뉴스(방송)에 보도된 경우 ④ 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우로 구본청 관련부서가 대외기관(정부기관, 서울시 등) 우수평가 이상을 받고 이와 관련된 사업 중 우수평가 이상에 해당된 경우 ⑤ 기존의 관행을 타파한 창의·혁신적인 업무개선 또는 적극적인 노력으로 탁월한 업무추진 성과를 거양한 경우 ⑥ 다수·집단민원, 법적 한계 등으로 사업 추진을 현저히 저해시킨 문제를 해결하여 사업목표를 달성한 경우 <p>⇒ 위 평가기준 중 2가지 이상 조건을 만족하는 사업을 '매우우수' 사업으로 선정</p>
우 수	<ul style="list-style-type: none"> ① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 110%이상 초과 달성한 경우 ② 사업실적에 대하여 사업성고가 언론에 보도된 경우 ③ 외부로부터 객관적인 인증을 받는 경우로 구본청 관련부서가 대외기관(정부기관, 서울시 등) 우수평가 이상을 받고 이와 관련된 사업 중 보통평가 이상에 해당된 경우
보 통	<ul style="list-style-type: none"> ① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 90%이상 달성한 경우
미 흡	<ul style="list-style-type: none"> ① 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)에 못미치(90%미만)는 경우
매우미흡	<ul style="list-style-type: none"> ① 사업계획 대비 추진실적이 현격히 떨어지는 경우

③ 평가보고회 개최

- 일 시 : 매월 둘째 주 금요일(예정)
- 장 소 : 구청 본관3층 큰회의실
- 참석자 : 구청장, 부구청장, 국·소장, 전 동장 등
- 보고자 : 해당 동장
- 보고내용 : 계획대비 추진실적 보고(붙임1 서식 참조)

④ 평가결과 조치

- 매우우수사업 인센티브(포상금) 부여
- 동주민센터 업무평가에 반영
- 부진사업에 대한 보완 및 시정조치

V

행정사항

- 동주민센터는 월별 추진실적 보고서 및 증빙자료 제출 : 매월 25일까지
- ‘매우우수’ 평가 사업에 대한 감사담당관 경유 실적확인 : 익월초 7일이내
- ‘매우우수’ 평가 사업에 대한 포상금 지급 : 총무과 예산 추산받아 사용
 - 예산과목 : 총무과, 원활한 구정운영, 창의와 성과 중심의 조직 운영, 직원 사기진작을 위한 제도 운영, 포상금, 포상금

별첨 : 동별 세부추진계획