

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2016년 지하철 안전 캠페인(E/S, 우측보행, 임산부 배려 등) 추진계획 수립·시행

1. 관련근거

- 가. 안전행정부장관 고시(2008-218호) 「승강기검사 및 관리에 관한 운용요령」
- 나. 국토교통부 교통안전복지과-477호('12.3.2) 「우측보행 조기정착방안 수립 시행」
- 다. 서울시 교통정책과-777호('16.1.14) 「임산부 배려석 디자인 개선 확대 추진계획 통보」
- 라. 서비스지원처-382호('16.1.28) 「2016년 지하철 안전 캠페인(E/S, 우측보행, 임산부 배려 등) 추진계획 수립」

2. 에스컬레이터, 엘리베이터 등 승강설비 이용객 안전관리 및 환승통로, 대합실 등에서의 우측보행, 전동차내 임산부 배려 등 쾌적한 지하철 이용환경을 위한 캠페인 계획을 수립·시행하오니 승객 안전관리에 만전을 기하시기 바랍니다.

가. 2016년 추진계획

1) 정기 캠페인 실시

- 행사기간 : 3월~11월(휴한기 제외)
- 행사일시 : 매월 셋째주 수요일 08:00~09:00
- 행사장소 : 150개 운영 전 역
- 행사내용 : 승강설비, 우측보행 캠페인
- 참여인원 : 역별 2~3명

2) 서비스지원사업소별 집중캠페인 실시

- 행사기간 : 3월~11월(휴한기 제외)
- 행사일시 : 매월 셋째주 수요일 08:00~09:00
- 행사장소 : 서비스지원사업소별 1역(훈잡역, 승강설비 다수 설치

역 등)

- 행사내용 : 승강설비, 우측보행 캠페인, 임산부배려 캠페인
- 참여인원 : 10명(서비스지원처 1명, 사업소 3~4명, 역 직원 2명,

지하철 도우미 등)

나. 행정사항

- 1) 캠페인 소모품 필요시 구매 예정 - 서비스지원처
- 2) 매 분기 초 5일까지 전 분기 실적 제출 - 서비스지원사업소
- 3) 근무시간 외 캠페인 참여자는 대체휴식 부여(해당월 사용)

임 1. 지하철 안전 집중캠페인 일정 1부

2. 지하철 안전 집중캠페인 실시결과(양식) 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사



수신자 홍보실장, 전략마케팅처장, 고객만족처장, 5678콜센터장, 여의도서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 강동서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘서비스지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 이수서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업소장

차장 김복동

차장 01/28
김기철

협조자

시행 서비스지원처-384 (2016.01.28.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2523 전송 6311-4282 / kbd@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격