

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	자치행정과-2434
등록일자	2016.1.27.
결재일자	2016.1.28.
공개구분	대시민공개

주무관	동행정팀장	자치행정과장	행정국장	부구청장	구청장
이은희	임동호	옥종식	이창훈	주윤중	01/28 신연희
협조자					

2015년 4분기

洞 주민센터 주요업무 평가결과 보고

- 평가기간 : 2015.10. 1. ~ 12.31.
- 평가방법 : 분기 실적 서면심사 및 설문조사
- 평가대상 : 116개 사업

신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5
역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
6	5	4	5	5	7	6	2	4	6	6

※ 평가제외 사업 : 논현2동, 역삼2동, 도곡2동 2, 3분기 완료사업 각 1개(총 3개)

- 평가결과 : 우수 40개, 보통 73개, 평가제외 3개
- 행정사항
 - 주요업무 평가보고회 시 지시사항을 각 동에 통보하여 주요업무 추진에 반영하도록 함

2016. 1. .

강 남 구
(자 치 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 2015년 洞 주민센터 주요업무 추진계획(자치행정과-3329호, 2015. 2.27.)
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 2015. 4분기 동주민센터 주요업무에 대한 객관적인 평가를 실시하여 미흡한 洞에는 노력을 독려하고, 우수한 洞에는 사기를 진작하고자 함
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 해당사항 없음
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 강남구 주민 등
분야별 검토사항 [계속 : √] [신규 :]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- (√) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- () ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- () ④ 미래행정 수요예측 ----- () ⑤ 시장조사 ----- () ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- () ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- () ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- () ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- () • 동에서 추진하는 주요업무와 관련된 전 부서
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 해당사항 없음
전문가 자문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항 없음

洞 주민센터 주요업무 평가결과 보고

2015년 4분기동안 洞 주민센터에서 추진한 주요업무에 대해 서면 자료와 설문조사 결과를 반영하여 평가를 실시하고, 그 결과를 소 동과 공유함으로써 미흡한 점은 개선·노력하고, 잘된 점은 지속·발전 및 상호 벤치마킹하여 전국 제일의 동 주민센터 만들기를 공고히 하고자 함

I 평가개요

□ 평가기간 : 2015.10. 1. ~ 12.31.

□ 평가대상 : 116개 사업

신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5
역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
6	5	4	5	5	7	6	2	4	6	6

※ 평가제외 사업 : 논현2동, 역삼2동, 도곡2동 2, 3분기 완료사업 각 1개(총 3개)

□ 평가기준 및 등급

평가등급	세 부 평 가 기 준
매우우수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 120%이상 초과 달성한 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도 등이 매우 높은 경우 85%이상 ○ 사업실적에 대하여 외부(내부)로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성고가 주요일간지 또는 메인뉴스에 보도된 경우 - 구본청 관련부서 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가결과 1위에 선정된 경우 반영
우 수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 110%이상 초과 달성한 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도 등이 높은 경우 (65~84%) ○ 사업실적에 대하여 외부(내부)로부터 객관적인 인증을 받는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 사업성고가 언론에 보도된 경우 - 구본청 관련부서 대외기관(정부기관, 서울시 등) 및 내부 평가결과 2~3위에 선정된 경우 반영
보 통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)를 90%이상 달성한 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도 등이 보통인 경우 (50~64%) ○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우
미 흡	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 당초 목표달성도(목표량)에 못미치(90%미만)는 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도 등이 낮은 경우 (30~49%) ○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우
매우미흡	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획 대비 추진실적이 현격히 떨어지는 경우 ○ 주민설문조사결과 주민체감도 등이 매우 낮은 경우 (30%미만) ○ 기타 위에 열거한 사항에 준하는 경우

II

평가결과

□ 총 평

- 2015년 4분기 평가는 총 116개 사업 중에서 2, 3분기 완료사업 3개를 제외한 113개 사업에 대해 각 동에서 서면으로 제출한 추진실적과 주민설문조사 결과를 참고하여 실시하였음
- 평가 결과를 보면, 113개 사업 중 40개의 사업이 우수, 73개의 사업이 보통으로 평가되었고, 매우 우수, 미흡, 매우 미흡은 없었음
- 동별 “우수” 사업 현황을 보면, 개포4동이 5개 사업으로 가장 많았으며, 신사동·논현1동이 3개 사업으로 그 뒤를 이었고, 압구정동 등 13개동이 2개 사업, 논현2동 등 3개동이 1개 사업에서 우수한 실적을 나타냈음
- 설문조사는 공통분야 57개 사업과 개별분야 7개 사업, 총 64개 사업에 대해 22개동, 660명을 대상으로 실시하였으며, 전체적인 인지도는 65.4%, 만족도 52.5%, 참여도 61.5%로 평균 60%의 주민 체감도를 보이는 바, 2016년에는 우리구 동 주요업무에 대해 “주민 모두가 알고, 만족하고, 함께 하고 싶은 사업” 으로 만들도록 노력해야 할 것임
- 2015년 메르스(중동호흡기 증후군) 등 예상치 못한 크고 작은 내·외부적 어려움 속에서도 각 동에서 주요업무 추진에 노력하여 분기별 우수사업이 1분기 21개, 2분기 28개, 3분기 34개, 4분기 40개로 지속적으로 증가했고 연간 목표달성도에 있어 90%이상~100%미만인 사업 25개, 100%이상~110%미만 77개, 110%이상 14개로 116개 모든 사업이 90%이상의 목표달성도를 보였음
- 우수한 평가를 받은 사업을 분석해 본 결과, 누적 개수 123개 중 47개 사업이 “복지·나눔”, 35개 사업이 “안보·태극기”, 15개 사업이 “선진시민의식 정착 등 환경” 분야로 나타났고, 그 외 26개 사업은 친절·청렴, 주민소통참여, 청소년·자원봉사 등 다양한 분야에서 추진한 바 특정분야에 치우치지 않은 균형적인 사업추진으로 보여짐

□ 평가결과 세부내용

가. 2015년 4분기 추진실적

구 분	총계	신사	논현1	논현2	압구정	청담	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
사업수	116	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5
매우우수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
우수	40	3	3	1	2	2	2	2	1	2	2	0
보통	73	2	3	4	3	4	4	3	5	3	3	5
미흡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기타	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

구 분	-	역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
사업수	-	6	5	4	5	5	7	6	2	4	6	6
매우우수	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
우수	-	2	2	0	1	0	5	2	2	2	2	2
보통	-	3	3	3	4	5	2	4	0	2	4	4
미흡	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기타	-	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 기타 : 논현2동, 역삼2동, 도곡2동 2, 3분기 완료사업 각 1개

▷ 우수 : 신사동 “주민(학생) 안보의식 강화” 등 40개 사업

사업계획 대비 목표달성도 110%이상, 사업관련 대내·외 인증을 받은 사업

1) 신사동 : 주민(학생) 안보의식 강화 등 3개 사업

- 타 지자체의 벤치마킹 모델이 된 ‘압구정로 소형태극기 거리’ 조성으로 태극기 달기 분위기 조성에 크게 기여하였고, 도움이 필요한 사람과 도움을 줄 수 있는 사람을 새로이 찾아 연계하는 등 나눔활동을 적극적으로 추진함. 또한 청렴워크숍, 청렴교육 및 친절매니저 운영, 대민 친절도 설문조사 실시 등으로 조직의 청렴 및 친절도 향상을 위해 노력함

2) 논현1동 : 태극기 선양 및 안보1번지 추진 등 3개 사업

- 지하철, 학교, 관공서 등에 태극기변천사 사진 전시회를 열어 주민들의 태극기에 대한 관심을 고취시키고, 이웃돕기 송년음악회 개최로 150여만원을 모금·기부 하였으며, 선진시민의식 정착을 위한 지속적인 캠페인·단속으로 하반기 불법 광고물, 4분기 불법주정차 단속 평가에서 “최우수” 동으로 선정됨

3) 논현2동 : 지역자원 연계를 통한 취약계층 맞춤형 복지지원 Project

- 나눔바자회 모금액 500만원으로 저소득가정 청소년 25명에게 장학금 지원, 독거노인 55명에게 정기적으로 유제품 배달 및 안부확인 등 취약계층 지원에 힘씀

4) 압구정동 : 친절과 청렴이 생활화된 압구정동 만들기 등 2개 사업

- 직원 친절간담회, 친절교육, 청렴워크숍 실시, 주민 대상 친절·청렴도 설문조사 실시 등 친절·청렴한 조직만들기에 노력하여 4분기 친절도 “우수” 동으로 선정되었고, 복지사각지대 해소를 위해 경로당, 저소득가구 등에 730만원의 후원금·품을 지원함

5) 청담동 : 따뜻한 나눔을 통한 ‘취약 어르신 행복드림’ 등 2개 사업

- 경로당 방문 지원, 취약 어르신 이불, 김치, 건강음료, 생활비 후원 등 어르신들을 위한 복지서비스 향상에 기여하고, 꾸준한 불법 광고물 정비, 취약지역 환경정비 등으로 하반기 불법광고물·전단지 수거분야 “노력, 장려” 동으로 선정됨

6) 삼성1동 : 고층건물 벽면 대형태극기 달기운동 등 2개 사업

- 고층건물 벽면 15개소에 대형 태극기를 설치하고, 태극기 달기 홍보 강화 및 노력으로 10월 국경일 태극기 달기 “우수洞 그룹”으로 선정되었으며, 취약계층을 위한 장학금, 밀반찬, 김장김치 등 총 1,486만원 상당의 금·품을 지원함

7) 삼성2동 : 입체적 안보사업 등 2개 사업

- 안보견학, 안보강연 등을 통해 주민안보의식 고취에 기여하고, 태극기달기 활성화를 위해 “내이름은 태극기입니다” 홍보영상물을 제작 및 방영하는 등 적극적이고 능동적으로 사업을 추진하였고, 9회에 걸쳐 덕망과 학식있는 어르신을 초청하여 초등학생들에게 다양하고 좋은 이야기를 들려주는 자리를 마련함

8) 대치1동 : 안전하고 행복한 학교환경 조성

- 정기적인 학교보안관 합동순찰, 학교주변 환경정비 및 학교폭력 예방교육, 캠페인 등을 실시하여 상·하반기 학교보안관 운영 평가 시 우수상을 수상함

9) 대치2동 : 자원봉사 활성화 등 2개 사업

- 장애인 기관 방문 봉사활동, 청소년 기관 간식 기부 등 대치동 자원봉사회와 함께 체계적인 자원봉사를 실시하였고, 저소득 독거 노인 등 취약가구 128세대에 1,210만원 상당의 후원금·품을 지원함

10) 대치4동 : 태극기 달기 주민참여 활성화 운동 등 2개 사업

- 태극기 판매소 운영, 태극기 달기 주민참여 실천 및 홍보 등으로 10월 태극기달기 “우수 洞 그룹” 으로 선정되었고, 독거노인, 저소득 가구 258세대에 1,502만원 상당의 후원품을 지원함

11) 역삼2동 : 구민(학생) 등 안보의식 고취 등 2개 사업

- 주민과 함께 안보 교육, 견학 및 태극기 달기 캠페인을 꾸준히 실시하여 태극기 달기 활성화에 기여하였고, 정기적인 불법 주정차, 광고물 단속, 사각지대 청소 및 캠페인 등으로 각종 불법 광고물, 주차단속, 선진시민의식 정착운동 평가에서 우수동으로 선정됨

12) 도곡1동 : 직거래 장터 운영 활성화 등 2개 사업

- 안보전시, 콘서트 등 테마가 있는 직거래 장터를 3회 운영하여 3,966만원의 판매수익을 올리고, 저소득 주민 지원사업으로 밀반찬, 생필품 등 1,025만원 상당의 후원금·품을 제공함

13) 개포1동 : 저소득 소외계층 지원을 위한 행복나눔 사업

- 직거래장터 개최로 920만원의 판매수익을 올리고, 저소득 주민 169가구에 985만원 상당의 쌀과 김치를 지원하여 따뜻한 겨울나기를 도움

14) 개포4동 : 모두가 하나, 제3회 ‘개포골 어울림 한마당’ 등 5개 사업

- 2,000여명이 참여한 어울림 한마당을 성공적으로 개최하여 주민화합, 지역상권 활성화에 기여, 저소득 가구 등 총 947명에게 6,065만원 상당의 후원금·품 지원 및 안전한 학교만들기를 위해 노력하여 하반기 학교보안관 운영 평가 “우수” 동, 다양한 태극기달기 운동 실시로 10월 태극기 달기 평가 “우수 洞 그룹”, 다양한 안보견학, 교육 및 안보관련 전시회 개최로 2015년 안보평가 시 “최우수 동” 으로 선정되는 등 4분기 우수한 사업실적을 보임

15) 일원본동 : 주민자치프로그램 운영활성화 등 2개 사업

- 2015년 프로그램에 대한 주민설문조사 결과 88.9%의 만족도를 달성하였고, 태극기달기 운동, 저소득층 지원, 환경정비, 경로당 개보수 등 불광불급의 행정을 추진함

16) 일원1동 : 일원동 친환경마을 관광 명소화 사업 등 2개 사업

- 님비시설 견학, 마을 특성화 지역 성공사례 현장(성북동) 방문 등 일원동을 관광 명소화하기 위해 노력하였으며, 북한이탈주민 및 저소득 취약계층을 위한 등지교실 운영, 안부 확인, 후원금·품(8,949만원 상당) 지원 등 지속적인 나눔활동을 추진함

17) 일원2동 : 태극기 달기 배가 운동 및 안보역량 강화 등 2개 사업

- 태극기 기증운동, 태극기 달기 홍보 등 다양한 활동으로 10월 태극기 달기 평가 “우수 洞 그룹” 으로 선정되었으며, 저소득층을 위해 총 4,534만원의 후원금·품을 모금하여 773가구에 지원하여 어려운 이웃의 따뜻한 겨울나기에 도움을 줌

18) 수서동 : 제12회 사랑나눔 수서벼룩시장 등 2개 사업

- 142개 개인·단체가 참여하는 수서벼룩시장을 개최하여 65명의 저소득 가구 청소년, 독거어르신 등 1,230만원 상당의 장학금, 기탁금 대상을 선정하였고, 다양한 안보교육, 견학 및 태극기달기 운동으로 10월 태극기 달기 평가 “우수 洞 그룹” 으로 선정됨

19) 세곡동 : 2015년 출생신고 축하 태극기 기증 후원 등 2개 사업

- 주민자치위원회로부터 1,000개의 태극기를 기증받고, 출생신고 축하 태극기 76개를 전달하였으며, 약 3,000명이 참여한 대규모의 세곡 어울림마당을 성공적으로 개최하여 주민 소통과 화합의 장을 마련함

▷ 보통 : 신사동 “청소년과 함께 하는 우리동네 청소행정” 등 73개 사업

사업계획 대비 목표달성도 90%이상으로 당초 계획대로 추진된 사업

▷ 매우우수, 미흡, 매우미흡 : 해당없음

▷ 평가 제외 : 3개 사업

- 2분기 완료사업 : 주민참여 근린공원 화원조성(역삼2동)
- 3분기 완료사업 : 주민소통으로 하나되는 어울림 한마당(논현2동)
월동모기 특별 방역·방제 실시(도곡2동)

나. 2015년 4분기 분야별 추진실적

○ 안보의식 고취

- 국가 안보의 중요성을 널리 알리기 위한 교육, 현장견학, 캠페인 등 활동을 18개동에서 총 204회 실시 및 9,953명 참여함

사업명	내역	횟수	인원	동명
주민(학생)안보의식 강화 등 18개 사업	교육	132	4,226	신사동 등 18개동
	견학	35	1,178	신사동 등 14개동
	캠페인	18	1,349	대치1동 등 5개동
	기타 (안보사진전 개최 등)	19	3,200	신사동 등 8개동

○ 태극기달기 활성화

- 나라사랑하는 마음을 고취시키고 국경일, 기념일 등 태극기 달기 활성화를 위한 태극기 기증(3,550개), 꽃이 설치(535개), 태극기 달기 캠페인 등의 활동을 16개동에서 총 139회 실시 및 18,713명 참여함

사업명	내역	횟수	인원	수량	동명
태극기 선양 및 안보1번지 추진 등 16개 사업	태극기 기증	14	1,000	3,550	신사동 등 7개동
	꽃이 설치	16	45	535	신사동 등 3개동
	캠페인	57	2,734	-	신사동 등 16개동
	대형 태극기	19	100	21	신사동 등 7개동
	기타 (태극기변천사 전시회 등)	33	14,834	-	신사동 등 7개동

○ 직거래, 나눔 장터 운영

- 지역 주민과의 교류, 자매결연지 지원 등을 위한 농산물 직거래 장터, 나눔 장터 운영을 4개동에서 총 11회 운영하여, 109,891천원의 판매수익을 거둠

사업명	운영횟수	판매실적(천원)	동명
농산물직거래장터 운영 및 저소득층 지원 (가평, 고흥, 괴산 등)	3	22,130	삼성1동
직거래장터 운영활성화 (고흥, 논산, 여주)	3	39,660	도곡1동
이웃사랑 나눔 녹색장터 외 1개	2	2,575	개포2동
자매결연도시 초청 농수산물 직거래장터 (철성면)	3	45,526	일원본동

○ 어려운 이웃돕기

- 나눔과 봉사를 통해 신체적·경제적으로 어려운 이웃 돕기에 18개동에서 총 1,012회, 8,160명(가구, 개소)에게 569,162천원을 지원함

사업명	사업내용	횟수	인원	금액(천원)	동명
저소득 주민 지원사업 등 18개 사업	쌀 후원	43	1,245	66,342	신사동 등 13개동
	밑반찬지원	89	1,319	131,169	논현1동 등 9개동
	도시락배달	11	508	9,772	대치4동 등 2개동
	야쿠르트배달	355	182	9,298	논현1동 등 7개동
	생신상차리기	2	11	842	역삼2동

	장학금지원	21	430	94,990	압구정동 등 8개동
	후원금·물품지원	297	3,958	255,906	신사동 등 18개동
	이불세탁지원	3	9	135	신사동
	이·미용봉사	26	102	96	삼성2동 등 5개동
	기타 (재능기부 강연 심리치료 등)	165	396	612	논현2동 등 6개동

○ 선진시민의식 정착

- 선진시민의식 정착을 위해 환경순찰, 불법 주·정차 차량 및 불법 광고물 단속 활동 등에 13개동에서 총 2,226회 실시 및 11,808명 참여하였고, 과태료 72,052천원 부과함

사업명	내역	횟수	인원	금액(천원)	동명
선진시민의식 정착운동 등 13개 사업	순찰	1,593	8,380	-	신사동 등 13개동
	불법광고물 등 정비	610	2,947	72,052	신사동 등 13개동
	기타 (캠페인, 금연거리 홍보 등)	23	481	-	신사동 등 5개동

○ 청소년 구정참여

- 10개동 청소년들이 구정사업과 관련한 캠페인, 교육, 견학 및 자원봉사 활동에 총 71회, 3,437명 참여함

사업명	내역	횟수	인원	동명
청소년 자원봉사활동 등 10개 사업	캠페인	30	1,434	신사동 등 10개동
	교육	16	1,057	신사동 등 8개동
	견학	9	418	논현2동 등 6개동
	자원봉사 (동네청소, 김장담그기 등)	16	528	신사동 등 5개동

다. 2015년 연간 추진실적

○ 분기별 평가결과

구 분	총계	매우우수	우수	보통	미흡	매우미흡	기타
사업수(누적)	462	-	123	328	3	-	8
1분기	115	-	21	89	3	-	2
2분기	115	-	28	86	-	-	1
3분기	116	-	34	80	-	-	2
4분기	116	-	40	73	-	-	3

※ 기타 : 평가 시기 미도래 4개 사업, 前 분기 완료 4개 사업

※ 사업수 변경 : 동 최우수사업 변경에 따른 舊 최우수사업 1개를 3분기부터 편입·관리

- 분기별 우수사업이 1분기 21개, 2분기 28개, 3분기 34개에서 4분기 40개로 점차적으로 증가하는 긍정적인 결과를 보였고
- 우수한 평가를 받은 사업을 분석해 본 결과, 누적 개수 123개 중 47개 사업이 “복지·나눔”, 35개 사업이 “안보·태극기”, 15개 사업이 “선진시민의식정착 등 환경” 분야로 나타났고,
- 또한 그 외 26개 사업에서는 청렴·친절한 조직 만들기, 청소년(자원봉사) 활동 활성화, 주민 소통참여 사업들이 추진되어 특정분야에 치우치지 않고, 조직 내·외부를 불문한 균형적인 사업추진으로 보여짐

○ 연간 목표달성도

구 분	총계	신사	논현1	논현2	압정	창남	삼성1	삼성2	대치1	대치2	대치4	역삼1
사업 수	116	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5
110%이상	14	3	1	0	0	1	2	0	0	1	1	1
100%이상 ~110%미만	77	2	4	4	5	1	1	4	5	3	3	3
90%이상 ~100%미만	25	0	1	2	0	4	3	1	1	1	1	1

구 분	-	역삼2	도곡1	도곡2	개포1	개포2	개포4	일원본	일원1	일원2	수서	세곡
사업 수	-	6	5	4	5	5	7	6	2	4	6	6
110%이상	-	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
100%이상 ~110%미만	-	6	3	4	1	4	7	3	2	3	4	5
90%이상 ~100%미만	-	0	1	0	3	1	0	3	0	0	1	1

- 2015. 12월말 기준 116개 사업에 대한 연간 목표달성도를 살펴보면,
 - 110%이상 : 신사동 ‘주민(학생) 안보의식 강화’ 등 14개 사업(12.1%)
 - 100%이상~110%미만 : 신사동 ‘청소년과 함께하는 우리동네 청소행정’ 등 77개 사업(66.4%)
 - 90%이상~100%미만 : 논현1동 ‘영동전통시장 시설 현대화 사업’ 등 25개 사업(21.5%)
- 연간 최종 목표달성도는 개별사업 성격에 따른 분기별 비중 배분 및 그에 따른 분기별 달성도를 반영하여 산출된 것으로써, 116개 사업 전체가 90% 이상의 달성도를 보여 2015년 동 주요업무가 전반적으로 양호하게 추진됨

라. 설문조사 결과

□ 조사개요

- 기 간 : 2015.12.29. ~ 2016. 1. 7. (7일간)
- 대 상 : 동 주요업무 중 64개 사업, 총 660명 응답
- 문 항 : 사업별 4개 문항(객관식 3문항, 주관식 1문항)
- 내 용 : 주요업무에 대한 주민 인지도, 만족도, 체감도 및 활성화 의견 조사
- 방 법 : 대면 주민 설문조사

공통분야 (57개)	안보(16), 복지(28), 재난예방(5), 청소년(8)
개별분야 (7개)	세대 공감을 선도하는 효 실천 마을(논현1동), 가족과 함께 걷기운동 활성화(대치2동) 등 7개 사업

□ 결과분석

- 동 주요업무 116개 사업 중 공통분야 57개 사업과 개별분야 7개 사업에 대해, 2015.12.29. ~ 2016. 1. 7.까지 7일간 22개동 주민 대면설문을 실시하였으며 총 660명이 설문에 응답하였음
- 전체 인지도는 65.4%, 만족도 52.5%, 참여도 61.5%로 평균 60%의 주민 체감도를 확인한 바, 2016년에는 추진실적 못지않게 주민이 공감할 수 있는 사업 추진을 할 수 있도록 노력해야 할 것임
- 공통분야(안보의식 확립, 복지·나눔, 재난예방, 청소년 활동)에서 분야별 체감도를 보면 안보의식 확립 분야의 인지도, 만족도가 각 74.7%, 54%, 재난예방 분야의 참여도가 68%로 상대적으로 높게 나타났고, 개별사업에서는 일원본동의 내고장 사랑, 우리동네 역사탐방 사업이 인지도, 만족도, 참여도에서 평균 93.3%로 가장 높은 체감도를 나타냈음

○ 공통분야 세부결과를 보면,

- ‘**안보의식 확립**’ 분야에서 인지도, 만족도, 참여도가 각 74.7%, 54%, 61.8%로 구정 주요사업임을 고려하여 적극적으로 추진하였으나 인지도에 비해 만족도는 낮음. 또한 활성화 방안 중 학교나 문화센터에서 관련 강의 실시, 청소년 대상 안보의식 정립 필요에 대한 의견이 많았으므로 2016년 사업 추진 시 반영할 수 있기 바람
- ‘**복지·나눔**’ 분야에서는 인지도, 만족도, 참여도가 각 63.8%, 52.7%, 61.7%로 어느 분야보다도 전 동에서 지속적으로 다양하게 추진하고 있는 사업임에도, 전체적으로 높지 않은 체감도를 보인 바 복지서비스를 나눠주는 주민과 받는 주민이 모두 만족할 수 있는 사업 추진이 필요해 보임
또한 효율적인 사업 추진을 위한 의견으로 관심과 나눔의식 확산, 1:1 결연지원, 노인의 경우 직접방문 지원 등이 가장 많았음
- ‘**재난예방**’ 분야에서는 인지도, 만족도, 참여도가 각 68.7%, 46%, 68%로 인지도, 참여도에 비해 만족도가 낮게 나타났으므로, 주민들이 생각하는 재난예방 방법을 조사해서 사업에 반영하는 것도 좋을 것이라 생각됨
- ‘**청소년 활동**’ 분야에서는 인지도, 만족도, 참여도가 각 53.8%, 51%, 56.2%로 전체적으로 낮은 주민 체감도를 확인하였으므로 2016년 사업 추진 시에는 다양한 분야에서 교육, 캠페인, 자원봉사활동 등을 실시하여 보다 많은 주민들이 공감할 수 있게 하기 바람

○ 개별사업 7개의 세부결과를 보면,

- 논현1동 세대 공감을 선도하는 효 실천 마을사업의 경우, 인지도 66.7%, 만족도 60%, 참여도 70%로 적극적인 사업 홍보를 통해 참여하고자 하는 주민의 실질적인 참여를 유도할 수 있기 바람
- 대치2동 가족과 함께 걷기운동 활성화, 자원봉사 활성화 사업의 경우, 인지도 26.7%, 만족도 55%, 참여도 53.3%로 인지도가 상당히 낮는데 모든 사업의 시작은 “알리기”에 있으므로 적극적인 홍보가 필요해 보임
- 역삼1동 찾아가는 군장병 힐링, 재능기부 추진은 전체 체감도가 46.6%로 절반에도 미치지 못하므로 원인 분석을 하여 주민들도 알고 참여하고 싶은 사업이 될 수 있도록 하기 바람
- 도곡1동 매봉산 자연환경 보호운동은 알고 있는 주민이 80%인 반면 만족하는 주민과 참여하고자 하는 주민은 56.7%, 60%이므로 매봉산을 이용하는 주민이 만족할 수 있는 사업방안을 구상해 보기 바람

- 개포4동 개포골 어울림 한마당은 73.3%의 인지도에 비해 만족한다는 주민이 23.3%, 보통이다라는 주민이 56.7%이므로 개포4동의 주민 소통과 화합을 위한 가장 큰 행사임을 고려하여 참여하고 싶고, 참여해서 만족하는 사업이 될 수 있도록 하기 바람
- 일원본동 내고장 사랑 우리동네 역사탐방의 경우 93%의 체감도로 대다수의 주민이 알고 있고 만족하는 사업으로 설문결과가 나온 바 기존 사업방식에 사업 내실화를 더하면 보다 좋은 사업이 될 것이라 생각함

○ 조사결과 세부내용 : 별첨자료 참조

Ⅲ 행정사항

□ 구청장, 부구청장 및 국장 지시사항 이행 철저 : 전 동 해당

○ 구청장 지시사항

- 동 업무 평가는 해당 동의 담당, 팀장, 동장을 평가하는 것일 수 있으므로, 평가 부서에서는 “평가기준” 을 제대로 수립하여 평가할 수 있도록 하기 바람
- 일원본동 주민자치프로그램 운영 활성화 사업이 좋은 성과를 이루었는데 이와 같이 성과가 좋은 사업 담당 직원이 좋은 평가를 받을 수 있도록 하기 바람
- 지역의 주민, 직능단체, 종교단체 등과의 원활한 관계 유지를 통해 더 많은 공유·나눔·지원을 이끌어 낼 수 있도록 하기 바람
- 일부 동에서 하고 있는 “교복 물려주기 운동” 과 같은 좋은 사업을 여러 동에서 활발히 전개할 수 있도록 하기 바람

○ 부구청장 지시사항

- 역삼2동 홀몸어르신 매칭돌봄 서비스, 도곡2동의 1단체 1경로당 자매 결연 등 이런 1:1매칭 관리·지원하는 것이 어렵지만 책임감, 귀속감 제고 등 좋은 방법이라 생각되므로 널리 활용하기 바람
- 일원본동 공동체(커뮤니티) 활성화, 수서동 벼룩시장, 개포4동 개포 어울림 한마당 등 2016년에도 다수의 주민이 참여·소통할 수 있는 계기를 많이 마련하고 이를 구정 역점사업의 참여로 이어질 수 있도록 하기 바람

○ 국장 지시사항

- 기획경제국장

- 설문조사에서 전체적인 체감도가 60%정도로 높지 않은데, 인지도, 참여도 제고를 위해서는 각종 회의뿐 아니라 각종 지역 신문 등 다양한 매체를 통한 홍보가 필요하고, 만족도 향상을 위해서는 사업 추진 시 ‘행정기관 관점’ 이 아니라 ‘주민관점’ 에서 추진할 필요가 있음
- 부서 평가 기준과 동 평가 기준의 차별화가 필요하므로 자치행정과에서는 동 최우수 사업, 주요업무에 맞는 평가 기준을 마련하기 바람

- 도시환경국장

- 불법광고물 등 각종 단속 및 정비활동 주기를 최소 주 1회 이상 실시해 주기 바람
- 2016년 태극기 달기 활성화를 위해 건축사협회의 지원을 받아 동주민센터를 적극 지원하도록 하겠음

- 행정국장

- 반찬, 의류 등 후원품 지원 시 ‘검수’ 를 철저히 하여 도움을 받는 이들의 만족도를 높일 수 있도록 하기 바람
- 태극기 사업 관련, 2016년에는 자치행정과에서 ‘주민 자율적 태극기달기’ 를 중점적으로 추진할 것이므로 태극기사랑 범구민운동 추진위원회 구성 등 기업, 민간단체, 구민의 자율적인 태극기 달기 참여를 위해 노력하기 바람 또한 ‘태극기 꽃이’ 관리에도 철저를 기하여 주기 바람

□ 2016년 업무 추진 시, 2015년 연간 주요업무 평가결과 참고 및 반영

별첨 설문조사결과. 끝.

붙임)

동주민센터 주요업무 4분기 평가결과 및 연간달성도

추진동	사업번호	사업명	평가결과	달성도 (%)
신사동 (5개)	1	주민(학생) 안보의식 강화	우수	110.0
	2	소외계층 발굴 및 지원대상자 확대	우수	110.0
	3	청소년과 함께 하는 우리동네 청소행정	보통	102.5
	4	재난없는 안전한 신사동 만들기	보통	100.0
	5	청렴 및 칭찬받는 최우수 조직문화 선도	우수	111.3
논현1동 (6개)	6	태극기 선양 및 안보1번지 추진	우수	110.0
	7	주민참여를 통한 행복한 논현1동 만들기	우수	105.0
	8	현장 행정을 통한 쾌적한 생활환경 조성	우수	107.5
	9	영동전통시장 시설 현대화 사업	보통	97.5
	10	취약계층에 대한 지역사회 민간자원 연계지원	보통	103.3
	11	세대 공감을 선도하는 효 실천 마을	보통	100.0
논현2동 (6개)	12	지역자원 연계를 통한 취약계층 맞춤형 복지지원 Project	우수	105.5
	13	재난대비와 위기대응능력으로 안전한 동네만들기	보통	97.5
	14	가슴 뛰는 애국으로 안보강화태극기 달기	보통	98.8
	15	불법광고물NO·쓰레기NO 청결한 동네만들기	보통	105.0
	16	주민소통으로 하나되는 어울림 한마당	완료사업	105.5
	17	주민고객 감동, 직원 친절마인드 향상	보통	100.0
압구정동 (5개)	18	불법없는 깨끗하고 쾌적한 선진도시 환경 조성	보통	105.0
	19	친절과 청렴이 생활화된 압구정동 만들기	우수	107.5
	20	민간자원 연계강화를 통한 복지 사각지대 해소	우수	107.5
	21	안전하고 살기좋은 우리마을 만들기	보통	102.5
	22	소통과 화합의 場 '압구정 Forum' 구성·운영	보통	100.0

추진동	사업번호	사업명	평가결과	달성도 (%)
청담동 (6개)	23	따뜻한 나눔을 통한 '취약어르신 행복드림' 사업	우수	110.0
	24	선진시민의식 정착 운동	보통	95.0
	25	안보교육 강화 및 태극기 달기 운동	보통	103.0
	26	사각지대 환경 정비	우수	98.8
	27	주민자율방범봉사대 운영 활성화	보통	97.5
	28	안전한 학교 만들기를 위한 '학교보안관제 운영'	보통	96.3
삼성1동 (6개)	29	고층건물 벽면 대형태극기 달기운동	우수	110.0
	30	주민(청소년, 직능단체회원) 안보체험 확대	보통	97.3
	31	선진시민의식 정착운동 캠페인 및 대청소	보통	100.0
	32	테마가 있는 문화체험 프로그램 운영	보통	97.0
	33	취약계층을 위한 맞춤형 복지서비스 지원	우수	113.9
	34	농산물 직거래장터 운영 및 저소득층 지원	보통	97.5
삼성2동 (5개)	35	입체적 안보사업	우수	104.0
	36	행복한 1:1 결연사업	보통	100.0
	37	찾아가는 복지서비스 사업	보통	92.5
	38	동네 어르신 훈장 모시기	우수	102.5
	39	소통과 주민화합을 위한 조찬 간담회	보통	100.0
대치1동 (6개)	40	청소년 건전문화 육성	보통	100.0
	41	쾌적한 우리동네 가꾸기	보통	95.0
	42	주민과 함께 즐기는 BOOK 파티	보통	100.0
	43	으뜸 청렴조직 대치1동 만들기	보통	100.0
	44	튼튼한 지역안보 지킴이 활성화 운동	보통	102.5
	45	안전하고 행복한 학교환경 조성	우수	101.3

추진동	사업번호	사업명	평가결과	달성도 (%)
대치2동 (5개)	46	주민자치위원회 활성화	보통	103.8
	47	가족과 함께 걷기운동 활성화	보통	97.5
	48	대치동 학원가 유해환경 정비	보통	102.5
	49	자원봉사 활성화	우수	107.5
	50	맞춤형 복지서비스를 통한 취약계층 해소	우수	113.8
대치4동 (5개)	51	태극기달기 주민참여 활성화	우수	108.8
	52	환경순찰 강화	보통	100.0
	53	청소년 안보교육 내실화	보통	100.0
	54	청소년 자원봉사 교육프로그램 운영	보통	96.8
	55	지역사회 나눔 연결	우수	114.3
역삼1동 (5개)	56	주민참여 재난예방 체계 구축	보통	100.0
	57	기업과 함께하는 살기 좋은 마을 만들기 사업	보통	110.0
	58	청소년 선진시민 아카데미 자원봉사	보통	99.9
	59	지역사회와 함께하는 저소득 어르신 지원	보통	100.0
	60	찾아가는 군장병 힐링, 재능기부	보통	106.0
역삼2동 (6개)	61	안전하고 살기좋은 강남만들기	보통	100.0
	62	주민참여 근린공원 화원 조성	완료사업	100.0
	63	구민(학생) 등 안보의식 고취	우수	109.0
	64	최우수 명품도시 선진 강남 만들기	우수	107.5
	65	좋은돌봄, 행복한 노후 꾸리기 지원	보통	105.0
	66	민간 복지협력체계 구축을 위한 취약계층 지원	보통	100.0

추진동	사업 번호	사 업 명	평가 결과	달성도 (%)
도곡1동 (5개)	67	테마가 있는 문화체험 프로그램 운영	보통	98.8
	68	선진시민의식 정착운동 생활화	보통	100.0
	69	직거래 장터 운영 활성화	우수	110.0
	70	매봉산 자연환경 보호운동	보통	100.0
	71	지역사회와 함께하는 저소득 주민 지원	우수	107.5
도곡2동 (4개)	72	월동모기 특별 방역·방제 실시	완료 사업	100.0
	73	청소년 자원봉사활동 운영	보통	100.0
	74	따뜻한 도곡2동 만들기, 이웃사랑 베품시장(바자회) 개최	보통	100.0
	75	효사랑 실천을 위한 1단체 1경로당 자매결연	보통	102.5
개포1동 (5개)	76	주민과 함께하는 나라사랑 실천 운동	보통	97.5
	77	안전한 학교생활을 위한 '학교보안관 운영' 활성화	보통	99.0
	78	마을사랑 '청소년 클린서포터즈' 운영	보통	96.5
	79	저소득 소외계층 지원을 위한 행복 나눔 사업	우수	113.8
	80	건전한 청소년 육성을 위한 지도사업	보통	100.0
개포2동 (5개)	81	나라사랑 태극기 달기 운동	보통	104.5
	82	저소득 주민 지원	보통	102.5
	83	더불어 사는 개포2동 만들기	보통	95.0
	84	바르고 건강한 인성을 지닌 청소년 육성	보통	102.5
	85	이웃사랑 나눔 녹색장터 운영	보통	100.0
개포4동 (7개)	86	모두가 하나, 제3회 '개포골 어울림 한마당' 개최	우수	106.5
	87	아나바다 운동을 통한 나눔문화 확산	우수	102.5
	88	맞춤형 학교(성) 폭력 예방	우수	101.0
	89	계양율 100%, 태극기 달기 활성화	우수	103.3
	90	안보의식 함양으로 올바른 국가관 확립	우수	102.5
	91	나라사랑, 무궁화 동산 조성	보통	100.0
	92	체비지 내 무허가 집단촌 정비	보통	100.0

추진동	사업번호	사업명	평가결과	달성도 (%)
일원본동 (6개)	93	주민자치 프로그램 운영 활성화	우수	101.3
	94	나라사랑 안보·통일 교육 강좌	보통	99.0
	95	내 고장 사랑 우리 동네 역사 탐방	보통	100.0
	96	자매결연도시 농특산물 직거래장터 활성화	보통	97.0
	97	공동주택 공동체(커뮤니티) 활성화	보통	91.0
	98	주민들께 감사(感謝)하는 불광불급 행정추진	우수	103.0
일원1동 (2개)	99	일원동 친환경마을 관광 명소화 사업	우수	104.0
	100	북한이탈주민 등 소외계층 민간연계 특별 지원	우수	102.0
일원2동 (4개)	101	부모님과 함께하는 나라사랑 어린이 백일장 추진	보통	100.0
	102	태극기 달기 배가 운동 및 안보역량 강화 추진	우수	107.5
	103	취약독거가구 안전확인체계 구축	보통	102.5
	104	저소득층을 위한 후원금·품 발굴 지원	우수	110.0
수서동 (6개)	105	제12회 사랑나눔 수서 베품시장	우수	102.0
	106	'사랑의 가위손' 무료 이·미용 서비스	보통	102.5
	107	주민, 청소년 대상 안보교실 및 안보견학 추진	우수	110.0
	108	쾌적한 거리 조성을 위한 간판, 광고 정비	보통	101.3
	109	청소년 건전 문화조성 및 자아존중감 향상	보통	98.0
	110	건강하고 활기찬 내몰 돌보기	보통	101.4
세곡동 (6개)	111	2015년 출생신고 축하태극기 기증 후원	우수	106.9
	112	세곡동 어울림 마당 축제	우수	104.0
	113	청소년(취약계층) 지역사회 네트워크 사업	보통	101.3
	114	주민과 함께하는 튼튼한 안보	보통	104.5
	115	세곡 청소년공부방 멘토링 사업	보통	107.5
	116	사랑의 구두수선 자원봉사	보통	93.5