

시 민

담당자	재난분석팀장	현장대응단장	소방재난본부장
협 조	재난대응과장 예방과장 안전지원과장 대응전략팀장 홍보기획팀장 안전교육팀장 현장지휘팀장 체험관장 체험관장		

문서번호	현장대응단-18530
결재일자	2016. 1. 5.
공개여부	비공개 (5)
방침번호	

- 지속 가능한 주민자율 위기대응 네트워크 구축을 위한 -  
 2016년 『10만 시민안전파수꾼』 추진계획

2016. 1월

서울특별시  
(소방재난본부)

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하하셨습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	2015년 정책토론회 결과반영
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 관련 전문가 의견을 반영하하셨습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	자문위원회 의견반영
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하하셨습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	■	
사 회 적 배 려	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하하셨습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	재난약자 파수꾼 양성검토
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하하셨습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	■	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하하셨습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	대시민 교육시 안전대책 검토
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하하셨습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	민간단체 협력교육
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 사업홍보 방안을 검토하하셨습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	서울시 10대뉴스 1위에 따른 홍보방안 마련
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하하셨습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등</li> </ul>	■	<input type="checkbox"/>	확인함

- 지속 가능한 주민자율 위기대응 네트워크 기반 구축을 위한 -  
2016년 『10만 시민안전파수꾼』 추진계획

「10만 시민안전파수꾼」 양성을 통해 지역사회의 자율적인 재난대처 역량을 갖추기 위한 주민자율 위기대응 네트워크 기반 구축 조성을 위한 추진계획임

## I. 최근 재난대응 양상

### □ 최근 세계적인 추세

- 최근 세계적으로 도시회복(Resilience)이 화두가 되고 지속가능성이나 지속가능한 도시발전의 수단으로 평가 받고 있음
  - ※ 도시회복은 '도시가 자연적·사회적 재난을 예방하고 대처하는 역량, UN은 2010년부터 도시회복 역량을 갖추자는 캠페인을 전개하고 있음
- 미국도시들과 같이 지역단위(Community)의 재난 및 안전관리 주민조직을 만들어 도시회복 정책에 주민들이 적극 참여
  - ※ 1987년 로스앤젤레스에서 시작된 '재난대응 주민봉사조직(CERT)'은 일반 시민이 일정시간 이상의 화재진압, 응급처치, 비상탈출 등의 교육을 이수 재난발생 시에 정부기관의 구조·구급활동을 지원
- 일본은 과거 재난경험으로 관(官)의 한계를 인식하고 지역대응조직 및 지역리더의 역할증대와 육성에 노력하여 도시 회복력을 갖추도록 노력
  - ※ 1995년 1월 17일 발생한 한신·이와지 대지진(고베대지진)의 재난현장은 소방 등 행정기관의 행정력이 피해주민들에게 미치기는 어려운 상황으로 약 72%의 사람들이 지역의 자주방재조직 등에 구출됨

## □ 국내 재난대응 추세

- 재난현장의 인근 시민의 초기대처가 재난확산 여부에 결정적인 역할을 하는 사례가 많아져 관의 대응력 도착 전 안전에 대한 기본 소양을 갖춘 시민의 자율대처 중요성 대두
  - ※ '14.5.28. 도곡역 열차 방화사고 시 시민에 의한 초기대응 → 피해 없음
- 최근 재난환경은 관(官)의 대응만으로 피해주민의 구조·피난 등에 한계가 있어 주민자신이 상호활동체계를 구축하고 대응 유무에 따라 피해를 감소시키는 중요한 요인으로 시민협업 필요성 증대
- 록펠러 재단의 사회공헌 프로젝트인 「100 Resilient cities Challenge」 \*사업에 서울시가 100대 도시에 선정되도록 노력하고 있음

## II. 추진배경 및 방향

### □ 추진배경

- 민선 6기 시장 공약사항 『안전한 도시, 재난대응시스템 강화』 관련하여 재난현장 황금시간 목표제를 실행 → 10만 시민안전과수꾼 양성하여 지역공동체 중심으로 주민자율 위기대응 네트워크 구축의 필요성
- 록펠러 재단의 100대 도시선정 조건으로 ‘도시간 네트워크 구축 및 재난약자 계층 보호’ 등이 중요한 요소로 작용하여 10만 안전과수꾼을 주민자율 위기대응 네트워크 조직 차원으로 구축할 필요성
  - ※ 록펠러 재단은 2013년부터 세계 도시들의 회복력을 강화하기 위해 3년 동안 1억 달러를 투자하여 100개의 회복력 우수도시를 선정한다는 사업을 진행하고 있음

- 「안전과수꾼 정책자문회의」 운영 결과(9.8/4차) 정책방향 의견 반영
  - ↳ 위원 14명 : 학계(4), 시민단체(2), 공공기관(2), 언론(3), 의료(1), 법무(1), 민간연구(1)

#### ❖ 파수꾼 정책자문회의(9.8) 결과

- ✓ 정책의 궁극적 목적은 안전의식의 상위개념으로 공공의식이라고 보고 파수꾼의 목표도 성숙한 공공의식임, 주민들끼리의 화합을 도모하고 지역과 이웃과의 소통하는 연결할 수 있는 지역사회에서 커뮤니티 기능이 필요함

#### ❖ 파수꾼 정책토론회(12.3) 발언

- ✓ 시민의 덕목 중 안전과 관련된 분야에서 충분한 소양을 갖춘 시민을 만들고자 하는 것이 목표이고 이러한 목적이 실행된다면 지역사회의 안전을 위해 모인 커뮤니티 네트워크가 형성이 되고 안전사회의 기반이 될 것임
- ✓ 안전과수꾼 안전교육은 한국인의 집단주의적 경향, 비현실적 낙관주의와 불안의 일상화를 고려한 초기 대응책 마련이 필요하여 지역현장에서 리더십을 발휘할 수 있게 교육되고 추진되어야 함

## □ 추진방향

- (협업) 시민 및 민간부분과의 협업시스템을 기반을 토대로 이해와 공유로 시민과 함께 만들어 간다는 「10만 시민안전과수꾼 정책」
- (상생) 장애인 등 재난에 취약한 계층을 위한 파수꾼 대책 마련과 재난취약시설 등 관계자 자발적 참여 유도
- (자율) 궁극적으로 관주도가 아닌 시민스스로가 참여·운영하는 주민자율 위기대응 네트워크 체계 확립
- (공조) 지역사회에서 자조(自助), 공조(共助), 공조(公助)의 3대 기본 핵심을 바탕으로 주민자율 위기대응 네트워크 구축
- (지속) 「10만 시민안전과수꾼 정책」이 지속 가능한 정책으로 발전하기 위한 네트워크 행정지원체계 방안 마련

# Ⅲ. 그간 추진사항 및 분석

## □ 그간('15년) 추진사항

### 1 추진목표 및 달성도

- 4개년 연차적 추진 목표('15 ~ '18년)

구 분	단위	2015	2016	2017	2018
✓시민안전파수꾼 양성	천명	20	30	30	20

- 목표달성도('15년)

- 10,380명 양성 지정 


현재 추진율 :	전체 10.4%	2015.목표의 51.9%
----------	----------	----------------
- 2015년 안전파수꾼 10,380명 양성으로 목표의 51.9% 달성

### 「시민안전파수꾼」 정체성 확립

- 개념 정립

- 성숙한 시민사회 일원으로서 위기상황 등에서 자신을 보호하고 남을 도울 수 있게 안전에 대한 기본소양을 갖춘 시민

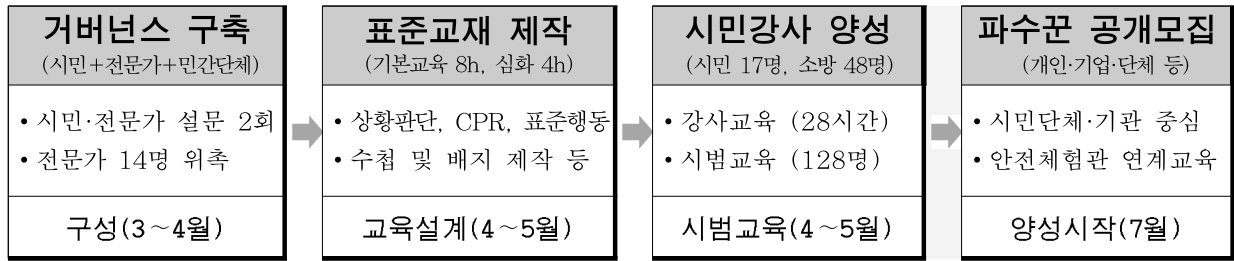
- 상징물(로고) 제작

	서울시 상징나무 '은행나무'를 기본 도안으로 은행나무의 강함과 튼튼함의 정신을 갖춘 시민안전파수꾼과 함께 지켜내는 서울의 안전을 표현
---	--

- 역할 정립

- 재난 등 위기상황에서 문제를 인지하고 상황을 판단하여 자신은 물론 주변 사람들을 안전하게 대피하거나 대처할 수 있도록 자발적으로 초기대처에 참여하여 황금시간 목표 달성에 기여

### 3 양성교육 기반 구축



- 기본 8시간 교육 설계 (위기상황판단, CPR·응급처치, 표준행동요령)

### 시민강사 양성 및 강사역량 워크숍 추진

- 파수꾼 강사교육과정 개설(7.6~7.9/4일) : 시민강사 17명 양성
- 강사역량 워크숍 및 정책토론회 개최(12.3~12.4) : 60명 참석

#### 〈정책토론회 주요 발언〉

##### 〈발제 1〉 재난현장에서 인간의 심리와 행동패턴 이해

- ✓ 한국인의 집단주의적 경향, 비현실적 낙관주의와 불안의 일상화를 고려한 초기 대응책 마련 필요 또한 안전파수꾼 현장에서 리더십을 발휘할 수 있게 교육
- ✓ 재난경험자의 심리기제(마비, 정상성 편파, 동조행동, 본능적 행동, 거부현상, 장면행동, 과신)을 이해하여 교육은 올바른 방향 하지만 교육은 심리를 고려한 대안제시 위주로 교육 필요

##### 〈발제 2〉 예방중심과 위기대처중심의 비교

- ✓ 안전파수꾼 안전교육은 기존 예방중심보다는 위기대처 중심교육이지만 위기상황판단 교육은 탄탄 이론이 보장되어야 함, 파수꾼 교육에 대한 연구결과가 없어 현재 진행되고 있는 파수꾼 교육의 효과성을 측정하여 결과를 도출할 필요가 있음

##### 〈발제 3〉 주민자율 위기대응조직 차원으로 발전

- ✓ 안전파수꾼을 지역공동체 단위 자생적 조직으로 육성하여 재난시에 지역공동체 회복력의 밑거름이 되도록 네트워크 구축을 위해 지역공동체 네트워크 구축에 대한 구체적 방안을 마련할 필요가 있고 시민스스로 홈페이지 등을 통해 자율적으로 관리되고 활성화 되도록 기반을 마련 필요



정책토론회 모습

워크숍 특강

토론회 발제발표

### 민관 협력 시범 양성교육 추진

- 한국생활안전연합회 시범 양성교육(10.1~12.31) : 500명
- 시범 양성교육에 문제점을 토출하여 2016년 위탁교육에 반영 추진

## 6 2015년 함께서울 정책박람회 참여

- '15년 정책박람회(9.10~9.12) 참여로 대시민 홍보
  - 대시민 홍보 및 시범강의 진행 750여명, 신청서 90건, 의견 153건
- 운영 프로그램 : “정책홍보+정책체험+정책소통” 으로 구성



### 정책 이론적 근거정립

- 지속 가능한 주민자율 위기대응조직 차원 발전을 위한 근거 정립
  - 대학교수, 심리학 박사, 생존21대표 등 집필진 10명 구성 집필
  - 5개 분야 10개 주제 집필완료(9.22~11.10), 자료집 발간('16년 1월)
  - ※ 정책원고 심의회 개최(11.9) 결과 → 7편 수록 자료집 발간예정

### 「'15년 서울시 10대 뉴스」 1위 선정

- 서울 시정관련 2015년도 시민들에게 가장 공감 받은 정책 선정
  - 4주간(11.18~12.13) 내부심사로 선정된 30대 정책을 대상으로 온라인 및 오프라인 투표를 실시결과 「10만 안전파수꾼」 1위 선정
- 투표결과 : 30개 사업 중 10개 사업 선정

순위	사업명	기관명
1	10만 시민안전파수꾼	소방재난본부
2	폐선 부지를 거닐다 '경의선 숲길'	푸른도시국
3	1,000만 시민의 피서! 한강 몽땅 여름축제	한강사업본부
4	꾸미고 꿈꾸는 학교화장실, 함께 꿈	여성가족정책실
5	사람중심 도시재생의 시작, 7017	안전총괄본부

※ 6위(정책박람회), 7위(여성특별시), 8위(일자리 대장정), 9위(9호선 2단계개통), 10위(메르스)



## □ '15년 성과분석

### 1 잘된 점

- 안전파수꾼 교육프로그램은 위기상황 시 인간의 심리와 행동패턴을 고려하여 올바른 상황판단을 통해 실천중심의 안전교육을 설계하여 **기존 안전교육과 차별성**을 추구한 점
- 서울시 교육청 직원에 대한 총 8회 안전파수꾼 교육연수를 실시한 후 교육청 자체에서 실시한 **만족도 조사결과 99.7%**가 만족 결과가 나옴
- 시민 및 민간부분과 협력을 통해 「10만 안전파수꾼」 정책을 추진하여 서울 시정관련 2015년도 시민들에게 가장 공감 받은 정책 1위로 선정된 점 → 「'15년 서울시 10대 뉴스」 1위 선정

### 미흡한 점

- 「10만 시민안전파수꾼」 정책의 필요성과 효과에 대한 시민들의 공감대가 형성되어 자발적 참여가 전제가 되어져야 하나 아직은 **안전파수꾼 정책의 공감대가 부족함**
- 안전파수꾼 양성교육 프로그램과 프레임 마련에 설계시간 3개월 중동호흡기증후군 확산방지를 위한 **양성교육 잠정중단(6.1~6.30)**하여 실제 양성교육은 7월부터 시작되어 당초 2만 양성에서 **1만으로 목표를 하향 조정**한 점
- 기획단계에서의 파수꾼 교육프로그램에 대한 완성도 미흡, 강사에 대한 과학적 양성 및 관리시스템 부재, 책임 있고 과학적 효과 있는 교육기법 개발 부족 등으로 교육설계 보완이 필요함
- 교육이수자에 대한 **관리프로그램 부재**로 보수교육 등 교육의 연속성 유지한계, 활동성과의 피드백을 할 수 있는 관리시스템 구축되지 않음

# IV. 2016년 세부추진계획

## □ 시민안전파수꾼 전략적 양성 추진

### 1 지역별·공동체 단위 안전파수꾼 양성

- 자치구별 통·반장, 전업주부 및 생활근거지 중심의 파수꾼 양성
  - 통·반장을 우선 양성하여 마을단위별 안전파수꾼 리더(Leader) 지정하여 지역별 네트워크를 구축하여 자율운영 토대마련

〈서울시 통·반장 현황〉

자치구	통			반		
	통수	통장(정원)	통장(현원)	반수	반장(정원)	반장(현원)
25개	12,543	12,543	12,190	95,867	95,867	76,473

단위 : 명

- 재난약자시설 관계자, 재난취약지역 파수꾼 양성
  - 장애인시설, 주거용 비닐하우스, 쪽방촌 등 재난취약지역에 대한 초기대처 역량 강화 필요
  - 자력대피 가능 장애인에 대한 맞춤형 안전교육 모델 개발
    - ※ 자력대피 가능 장애인 : 322,996명(전체 장애인의 403,435명의 80%)
- 종교단체 중심의 안전파수꾼 양성
  - 재난발생 시 임시집결지 및 종교단체 자원봉사 활동 지원
    - ※ 2005년 미국 태풍 카트리나 발생 시 교회가 임시집결지·숙소로 활용됨
- 대학공동체 중심의 안전파수꾼 양성
  - 사회체육·사회복지·육아지원 등 관련 특강 개설 파수꾼 양성
  - 파수꾼 교육프로그램을 대학교 교양과목으로 개설
    - ※ 마을단위·종교단체·대학교 및 친목단체별 안전파수꾼 리더(Leader) 지정, 자발적 파수꾼 동아리 결성토록 행정지원 대책 마련(홈페이지, App 등)

## 2 특화된 안전교육 모델 개발을 통한 파수꾼 양성

### ○ 서울지역의 장소·대상별 위험도 분석 → 모델 개발 대상 선정

↳ 영화관, 대형마트, 학교, 지하철, 초고층건물, 아파트 등

- 영화관, 지하철, 아파트, 대형마트, 학교 등에 대한 매트릭스 분석(Matrix Analysis)·발생빈도·피해규모 및 피난동선 등 고려
- 안전교육 모델 개발을 통한 다중이용업소 종사자, 경비원 등 양성

※ 다중이용시설의 불특정 다수인으로 개인의 주의로 위험을 회피하거나 정보를 가지는데 한계, 재난이 발생하면 수동적이 되어 누군가가 이끌어 주길 바람 → 시설 관계자 우선 교육 필요

## □ 파수꾼 교육프로그램을 대학 교양과목 개설

### 상명대학교 시범 교양과목 개설('16년 1학기)

### ○ 대학 안전교육 교과과정 구성 체계 모델(안) : 30시간 편성

- (서울시) 파수꾼 기본교육(8h) + 체험(2h) + 골든타임(2h)
- (상명대) 안전이론(8h) + 군중심리 등(6h) + 시민의식(2h) + 리더십(2h)



[안전교육 교과과정 구성 체계 모델(안)]

### ○ 시범교육을 통해 서울지역 교양과목 개설 확산 추진('17년)

- 안전 리더(Leader) 육성 초점, '안전 동아리 활성화' 기반 마련
- 대학생 시민수상구조대·산악표지판 점검·Safe Seoul 행사 등 참여

## □ 안전파수꾼 강사양성·역량강화 추진

### 1 강사양성과정 개설을 통한 강사 양성('16년 2월)

- 시민강사 양성을 위한 강사양성과정 개설 : 4일 과정
  - 상황판단, 군중심리, 안전문화, 피난특성, 강의스킬 등 과목 편성
  - 강사자격평가를 실시하여 최종 안전파수꾼 강사로 선정(20명)

#### 【'15년 강사양성과정 개요】

- 교육기간 : 2015. 7. 6.(월)~7. 9.(목) / 3.5일간
- 교육대상 : 59명(소방공무원 34, 외부강사 25)
- 교육과목 : 9개 과목(강의스킬 클리닉, 군중심리와 인간행동 등)
- 교육결과 : 시민강사 17명 양성(위기상황판단 과목 강의)

### 강의 표준화를 통한 강사역량강화 추진('16년 1월)

- 파수꾼 교과목 표준강의 교안 및 동영상, PPT 마련
  - 상황판단, 표준행동요령, 응급처치 3개 과목에 대한 표준화된 강의 자료를 통해 양성교육의 질(Quality) 확보
- 강사 워크숍 및 수시평가를 통한 등급별 풀(Pool) 관리
  - 상황판단, 표준행동요령, 응급처치 강사별 워크숍 개최로 정보 사례 및 노하우 전수 등 서로에게 배울 수 있는 기회 마련
  - 강사 레벨(Level)평가를 통해 강사별 등급 관리, 출강 결정

## □ 안전파수꾼 교육기반 보완 추진

### 사이버교육과정 기반 조성('16년 하반기)

- 사이버교육 콘텐츠 구성, LMS(학습관리시스템) 위탁추진 고려
  - (사이버)상황판단·표준행동요령 + (집체교육)CPR·응급처치·체험
  - 보수교육 사이버 기반 활용, 많은 시민들이 교육 참여 환경 조성

## 2 교육 표준교재 보완 및 자료집 발간('16년 1월)

- 파수꾼 표준교재 보완 → 파수꾼 양성 지침과 방향에 맞게 보완
  - 표준교재 보완 검토회의 개최(2회), 표준교재 3만부 제작 등



### (안전파수꾼 양성 방향과 지침)

1. 위기상황판단 과목은 사고발생 인지에서부터 현장주변 환경에 대한 상황판단, 최적의 올바른 의사결정 과정을 거쳐 생존을 위해 올바른 행동교육 내용
2. 사고·재난현장에서 인간이 느끼는 심리적 요인인 마비증상, 거부반응, 본능(직관)적 행동, 방관자 및 동조성 효과 등의 극복방법을 사례중심 이해
3. 사고 형태·유형에 따라 이러한 경우는 이렇게 행동해라 라는 식의 직접적 행동중심보다 연역적 추론방식으로 스스로 판단할 수 있도록 교육 내용 구성

## ○ 파수꾼 정책 이론적 근거정립 원고 자료집 발간·배포

- 원고 집필완료 및 심의회 개최(11.9) 결과 → 7편 수록적정
- 정책 자료집 발간 : 500부, 본청·유관기관·단체 등에 배포

## 시민영웅\* 인터뷰(Interview) 추진

## ○ 재난현장에서 시민영웅의 다양한 대응행동 및 심리에 대한 설문 추진

- 조사대상 : 시민영웅 100여명

\* 위험에 처한 이웃을 구하기 위해 희생정신을 발휘한 시민

- 조사기간 : 2016.1월 ~ 2월(2개월)

- 조사방법 : 설문지 활용하여 방문, 이메일, 전화 등을 통해 조사

## ○ 시민의 대응행동 메커니즘을 분석하여 생존할 수 있는 길 모색

- 파수꾼 안전교육 자료 활용, 시민영웅의 인터뷰 자료집 발간 검토

### 〈최근 시민영웅 '학원강사' 사례〉

2105. 12. 11. 오후 8시 18분쯤에 성남시 분당구 소재 12층 학원건물에서 화재가 발생, 강사들은 일사불란하게 복도로 학생들을 모아 세 줄로 앉게 한 뒤 화장실에 가서 휴지에 물을 적셔 와 아이들에게 나눠줬다. 강사들은 침착하고도 신속하게 학생들을 데리고 지하 1층 주차장을 통해 건물을 빠져나갔다. 연기 탓에 한 치 앞도 볼 수 없는 상황이었고, 많은 사상자가 발생할지도 모를 상황이었지만, 강사들은 침착하게 대처했다. 이렇게 학생과 강사까지 모두 300여명에 달하는 인원이 모두 무사히 빠져나왔지만, 김00 강사를 포함 강사 4명은 흑여 남아 있을지 모를 학생들을 찾기 위해 끝까지 2층 학원에 남았다.

## □ 「10만 시민안전파수꾼」 인지도 강화 방안

### 1 다양한 매체를 통한 홍보 방안 마련

- 방송매체, 홈페이지, 인터넷, 전광판, SNS, 홍보물 활용
    - 블로그, SNS, 위키, UCC 등 소셜미디어(Social Media) 활용
    - 전광판 100여곳, 지하철·버스 영상매체, 구청 민원실 영상 표출
- ※ 시민소통담당관과 협의, 심의통과 후 2주('16.1.26~2.10)동안 표출 예정

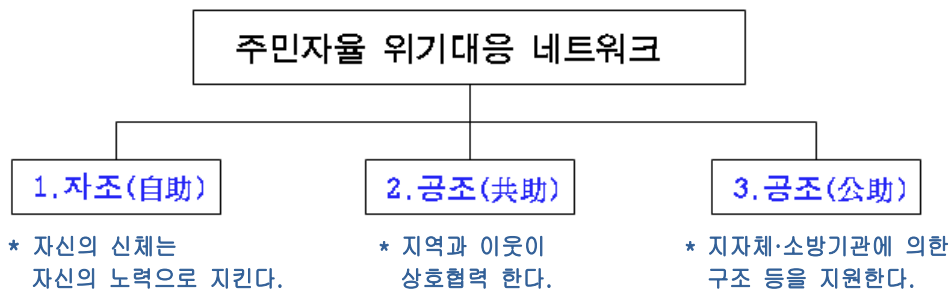
### 안전파수꾼 브랜드(Brand Identity) 체계 구축

- 브랜드 명칭, 이미지, 캐릭터 등을 활용 Brand Identity 확립
  - 브랜드의 비전, 미션, 가치와 신념 등 자체 비전 체계도 부재
- 시민참여, 쌍방향 소통을 골자로 공모전을 통해 브랜드 구축
  - 공모전의 분석을 통해 다양한 시각의 아이디어를 발굴 등

## □ 주민자율 위기대응 네트워크 기반 마련

### ‘주민자율 위기대응 네트워크’ 필요성

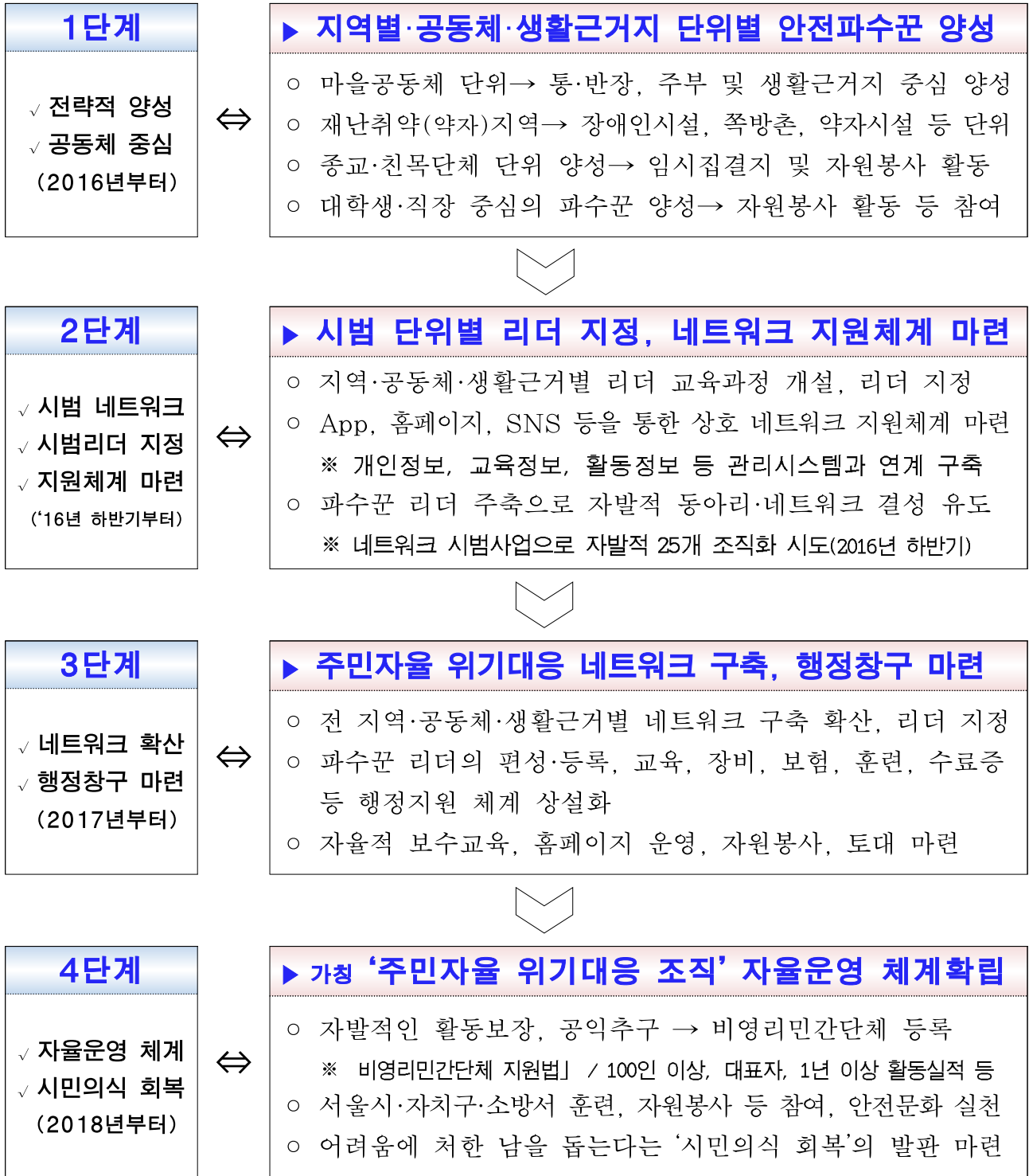
- 지역사회의 단절, 커뮤니티의 붕괴가 지역의 안전을 위협원인
  - 주민자율 네트워크 구축은 지역커뮤니티를 유지·부활시키는 요소
- 최근 재난환경은 관(官)의 대응 한계를 인정하고 지역사회의 스스로 협력체계 구축 → 자조(自助), 공조(共助), 공조(公助)



〈주민자율 위기대응 네트워크 3대 기본핵심〉

## 2 '주민자율 위기대응 네트워크' 구축 방안

### ○ 네트워크 구축 프로세스

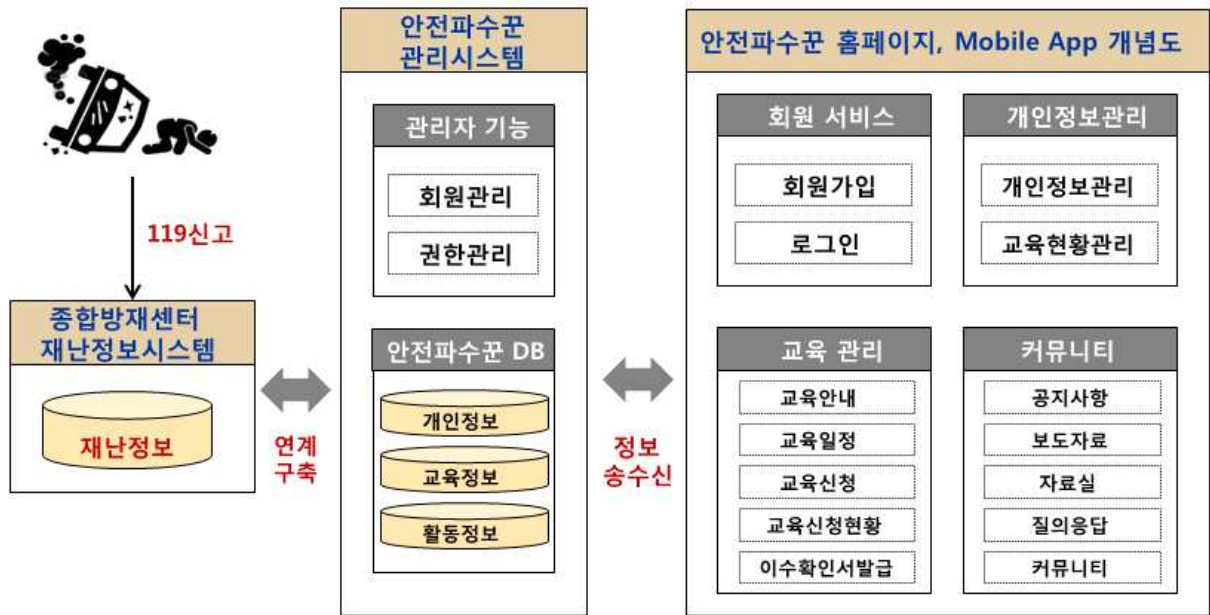


### ○ 네트워크 구축 시범사업으로 25개 조직화 시도('16년 하반기)

- 25개 공동체 우선하여 파수꾼 리더 육성하여 리더 지정
- 자치구별 특성 고려한 지역·공동체·생활근거지 네트워크 구축

### 3 네트워크 행정 지원체계 방안

#### ○ 행정지원체계 개념도



(안전파수꾼 관리시스템, 홈페이지, Mobile App 연계 개념도)

#### ○ 종합방재센터 재난정보시스템과 안전파수꾼 시스템과 연계 구축

- 재난정보시스템에서 연계서버에 접속하여 보안스토리지에 정보를 송신 후 안전파수꾼 시스템과 연계하여 재난정보 발송
- 홈페이지와 모바일 App을 통해 안전파수꾼 신청이 가능하고 신청정보는 파수꾼 관리시스템과 연계구축

#### ○ 주민자율 위기대응 네트워크 구축에 활용

- 홈페이지에서 제공되는 모든 콘텐츠 등이 App으로도 서비스 가능
- 쌍방향 소통App 통한 재난정보 제공을 위해 재난문자 수신지역, 수신 알림 방식을 선택하여 설정
- 교육신청, 개인정보관리, 교육이수현황, 커뮤니티 등 기능을 갖춘 홈페이지, 모바일 을 구축하여 네트워크 구축에 활용



#### 4 파수꾼 리더 육성교육과정 개설 추진('16년 하반기)

- 교육일정 : 2일, 리더육성 표준 커리큘럼(안) 이수 필요한 시간
- 교육대상 : 지역·공동체·생활근거지·대학별 파수꾼 리더 희망자
- 교육커리큘럼 항목(안)
  - 지역재난리더론, 지역재난활동의 내용과 진행방법, 재난에 대한 기초지식, 구조·구급 훈련, 피난소 운영 훈련 등
- 파수꾼 리더(Leader)의 역할과 중요성
  - 평상시에 지역의 소방기관과 밀접한 관계 구축, 지역주민의 신뢰
  - 재난지식 및 기술을 익히고 지역에서 재난약자 등을 파악하고 수시로 훈련지도, 재난초기의 구조·피난 활동을 솔선수범하여 행동

#### □ 「10만 안전파수꾼」 양성 협력체계 구축(내부)

##### 안전체험관 협력 방안

- 보라매·광나루 안전체험관 재난 체험시설과 연계 파수꾼 양성
  - 표준행동요령은 이론교육(1시간) + 재난체험(2시간) 교육진행
  - 재난체험은 체험관 교수진 진행, 이론교육은 별도 강사 섭외
- 보라매·광나루 안전체험관 파수꾼지원담당자 지정 운영
  - T/F팀과 파수꾼지원담당자 교육진행 및 준비, 장비 등 협력
  - ※ 파수꾼 교육이 5곳 이상이 동시에 진행되는 경우가 많아 체험관 직원 1명 안전파수꾼 양성에 책임 있는 지원이 필요함

##### 소방서 협력 방안

- 안전파수꾼 T/F팀과 협력하여 안전파수꾼 양성교육 진행
  - 파수꾼 T/F팀 : 교육진행, 강사파견 등 전체적인 교육 조정
  - 서(홍보교육팀) : 기존 안전교육을 파수꾼 교육 접목, 일부 과목(응급처치 및 표준행동요령) 홍보교육팀 진행

