

등록번호	기획예산과-1278
등록일자	2016.1.26.
결재일자	2016.1.28.
공개구분	대시민공개

주무관	혁신평가팀장	기획예산과장	기획재정국장	★부구청장
유은정	김창숙	권순우	한수경	전결 01/28 황치영
협 조	인사팀장	문영일	복지환경국장	이우룡
	후생교육팀장	최윤정	도시관리국장	이진형
조	총무과장	김종석	안전건설국장	代류용걸
	행정관리국장	박희균	보건소장	홍혜정

창의적 혁신! 함께하는 미래!

2016년 중구 창의구정 추진 계획



기획재정국
기획예산과



서울중구

창의적 혁신! 함께하는 미래!

2016년 중구 창의구정 추진 계획

지식, 소통, 협업에 기반한 창의행정 활성화를 통하여 참신한 아이디어를 적극 수렴하고 정책에 반영함으로써 꿈을 실현하는 창조도시 중구 구현에 기여하고자 함

I 추진 근거

- 서울특별시 중구 구민 창안제도 운영 조례
- 서울특별시 중구 공무원 제안 규칙

II 2015년 운영실적 및 주요성과

■ 2015년 운영 실적

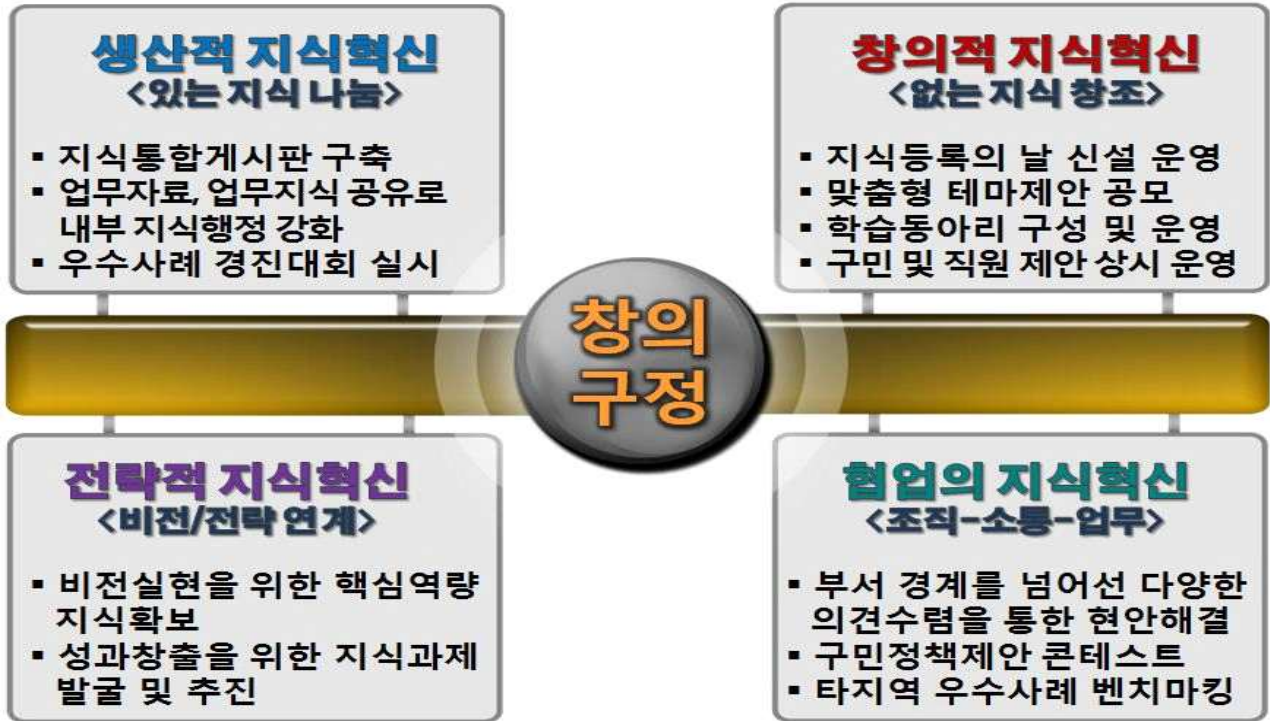
- 구민 및 직원 창의제안 연중 접수
 - 상반기 : 207건(구민 141건, 직원 66건) 중 우수 3건, 장려 6건 선정
 - 하반기 : 177건(구민 134건, 직원 43건) 중 최우수 1건, 우수4건, 장려4건 선정
- 「제4회 대한민국 지식대상」지식행정부문 우수상 수상
- 창의행정 우수사례 경진대회 개최 : 우수 부서 9개 선정
- 2015년 구민정책제안 콘테스트 개최 : 우수 정책제안 6건 발표
- 국·소별학습동아리(11개) 및 통합창의동아리 운영(2개) : 우수 동아리 선정
- 창의왕 선정 : 12명 선정

■ 주요성과

- 「제4회 대한민국 지식대상」지식행정부문 우수상 수상
- 구민 및 직원 제안 참여 증가 (2014년 : 327건 → 2015년 : 384건)

Ⅲ

2016년 창의구정 추진방향



Ⅳ

세부 추진계획

1. 생산적 지식혁신 (있는 지식 나눔)

■ 지식통합게시판 『지식나눔』 구축 신규

업무 및 정책지식, 창의제안, 학습동아리 등 조직 내 지식을 축적하고 공유할 수 있는 지식통합게시판을 구축하여 지식 자산화를 통해 경쟁력을 확보하고 부가가치를 창출하고자 함

- 구축내용 : 창의제안, 학습동아리, 업무나눔터, 자료공유 4개 영역
 - 구축시기 : 2016년 2월 셋째주
 - 운영방법
 - 업무나눔터 : 구정발전 및 업무관련 각종 지식 등록
 - 자료공유 : 주요업무계획, 공약사항, 업무지침 등
- ※ 창의제안, 학습동아리 기존 운영과 동일

■ 직원 『창의왕』 선정 운영

- 목 적 : 창의 및 지식활동 장려
- 참여내용 : 구정발전 및 업무 개선 관련 제안 및 조회, 각종 지식 등록
- 선정방법 : 『지식나눔』 게시판 지식통계 기준 최다 득점순에 의함
- 창의활동 점수 부여방법

(단위 : 점 / 건)

구 분		승인	추가의견	지식조회	비고
지식나눔 포털	창의제안	50	2	0.5	
	학습동아리	10	2	0.5	
	업무나눔터	5	2	0.5	
	자료공유	5	0	0	

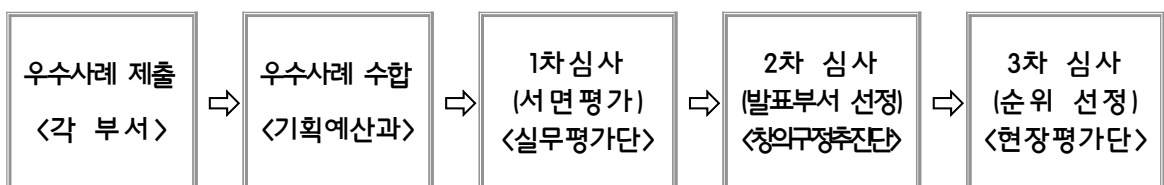
※ 제안 미제출자는 ‘창의왕’ 에서 배제

- 기존 제안과 동일한 내용 등록시 미부여
- 창의혁신 등록지식 질적 제고를 위한 선별 승인
- 지식조회 및 의견 상한점수 실시
 - 의견: 월별 40점 이내, 조회 : 월별 20점 이내

- 시상내역 : 분기별 1회, 창의왕 3인 선정 (문화상품권 5만원 지급)

■ 창의행정 우수사례 경진대회 개최

- 개최시기 : 2016년 9월중 (구청 대강당, 전직원 1/2 참여)
- 심사대상 : 1부서 1우수사례
- 발표방법 : 효과적인 전달을 위한 프레젠테이션 및 연극
- 평 가



● 시상내역

(단위 : 건, 천원)

구 분	최우수	우 수	장 려	비 고
선정대상	1	2	3	
포 상 금	1,000	700	500	

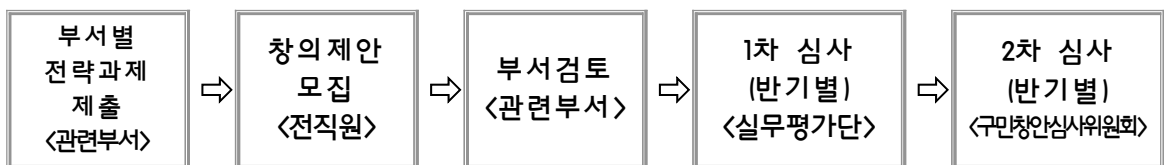
2. 창의적 지식혁신 (없는 지식 창조)

■ 지식등록의 날 운영 신규

- 기 간 : 2016년 3월, 6월, 9월 (분기별 운영)
- 모집내용 : 전직원과 공유할 업무관련 각종 지식 등록
 - 구정 주요사업 관련 계획서, 업무 프로세스
 - 타지역 우수사례, My job idea 개선 제안 등
- 인센티브 : 분기별 1회, 창의왕 3인 선정 (문화상품권 5만원 지급)

■ 맞춤형 테마제안 운영 신규

- 기 간 : 2016년 4월, 10월 (연2회 운영)
- 모집내용 : 부서별 전략과제 선정 후 부서경계를 넘어선 다양한 의견 수렴
- 운영방법



● 인센티브

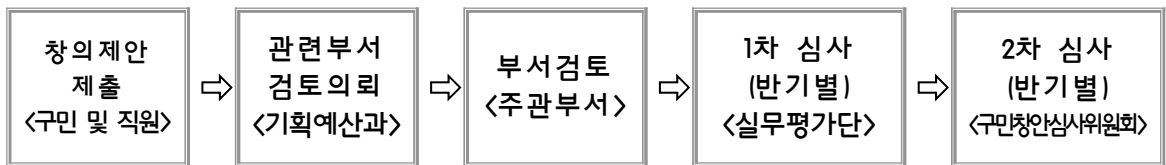
(단위 : 건 / 천원)

구 분	최우수	우 수	장 려	비 고
선정대상	1	2	3	
포 상 금	300	200	100	
성과포인트	2.0	1.0	0.5	

※ 성과포인트는 서열명부 작성시 실적가점으로 10% 반영
(예 : 최우수 선정시 실적가점 0.2점)

■ 직원·구민 제안 상시 모집

- 기 간 : 2016년 연중
- 모집내용 : 구민 편익 증진 및 삶의 질 제고 방안 등
- 제출방법
 - 직원 : 서울행정시스템 『**지식나눔**』 창의제안 게시판 게재
 - 구민 : 중구 홈페이지, 국민신문고, 우편 및 방문(구청, 주민센터)
- 평 가 : 반기별



● 인센티브

(단위 : 건 / 천원)

구 분	최우수	우 수	장 려	비 고
선정대상	1	2	3	구민 및 직원
포 상 금	300	200	100	구민 및 직원
성과포인트	2.0	1.0	0.5	직 원

※ 직원은 맞춤형 테마제안 인센티브와 동일하게 적용

■ 학습동아리(CoP) 운영 및 연구성과 심사

- 운영기간 : 2016년 2월 ~11월
- 동아리 구성
 - 구 성 : 국·소별 학습동아리 신규 구성
 - 『Vison 2018 창조도시 중구 10대 핵심과제』 및 『민선6기 구청장 공약사항(106개)』 중 국·소별 2개 과제 우선 선정
 - 국·소장을 회장으로 하여 선정 과제 관련 직원 및 관심있는 직원으로 10명 내외로 2개의 분임 자율 구성
 - 동아리 회원의 변경 발생시(승진·전보 등) 자체적으로 정비
 - 분임별로 분임장 및 총무 선정
 - 운 영 : 월1회 정기모임(필요시 수시모임)
 - 주제 연구에 적합한 활동으로 자율운영(토론, 현장견학 등)

■ 학습 및 연구분야

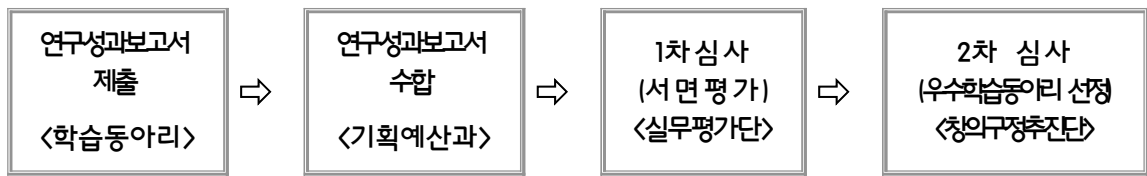
- 구정 발전방안 또는 현안사업 문제 해결을 위한 연구모임
- 업무개선 및 제도개선, 아이디어 계발 등을 위한 학습모임
- 예산절감 및 세입증대 방안, 주민편익 증대 방안 등

● 운영지원 : 동아리 연구과제 관련 자문수당 및 도서구입 지원 등

● 운영방법 : 서울행정포털 『**지식나눔**』 학습동아리 게시판 게재

- 월1회 정기모임(필요시 수시모임) 자체 운영
- 연구활동 후 월별 활동보고서 제출
- 하반기 연구성과 보고서 제출

● 연구성과 보고서 심사



● 시상내역

(단위 : 건 / 천원)

구 분	최우수	우 수	장 려	비 고
선정대상	1	2	8	
포 상 금	500	300	200	

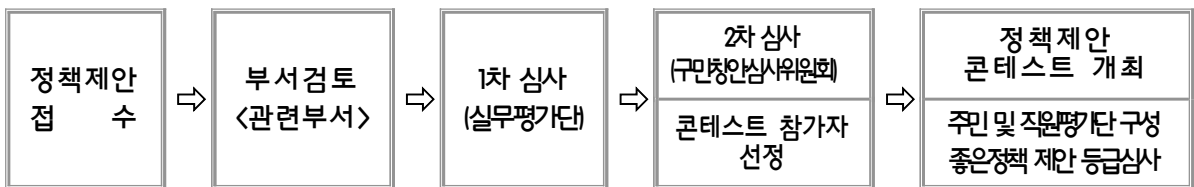
● 우수 학습동아리 인센티브

- 정기 모임 참여자 상시학습 시간 인정(반기별 최대 12시간 인정)
- 최우수 및 우수 동아리 구성원 중 활동 최고 기여자 2인(동아리 회장 추천, 분임별)에 한하여 특별휴가 1일 및 전보 인사 시 희망부서 추천
- 최우수 동아리 구성원 전원 해외선진문화체험연수 대상 추천

3. 협업의 지식혁신 [조직-소통-업무]

■ 구민정책제안 콘테스트 개최

- 개최시기 : 2016년 10월중 (구청 대강당, 구민 및 직원 참여)
- 발표대상 : 1차 및 2차 심사에서 발표 우수사례로 선정된 6개 정책제안
- 발표방법 : 효과적인 전달을 위한 프레젠테이션
- 평 가



- 시상내역

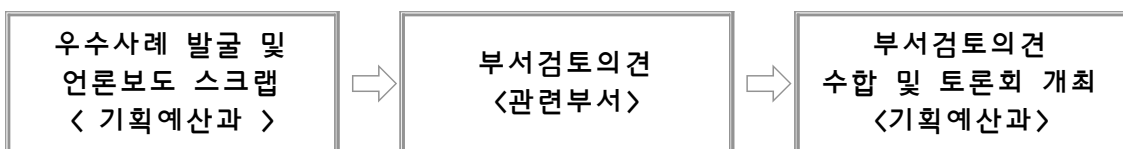
(단위 : 건, 천원)

구 분	최우수	우 수	장 려	비 고
선정대상	1	2	3	
포 상 금	1,000	700	500	

■ 벤치마킹 업무개선 추진

- 시행시기 : 2016년 연중
- 대 상 : 각 언론에 보도된 타 기관 및 자치단체의 우수정책과 해외선진문화체험에서 발표된 해외 우수사례에 대하여 우리구 적용 타당성 여부를 검토하여 채택시행

- 절 차



- 효 과 : 타 자치단체 및 해외의 우수한 창의행정 사례를 수집분석 및 체험하고, 창의적 개선 아이디어를 추가 발전시켜 예산의 효율화 및 선진행정 구현 추구

V

평가단 구성 및 운영

■ 실무평가단 구성 및 운영

- 구 성 : 10명 내외
- 자 격 : 팀장 5명, 주무관 5명
 - 창의 업무에 관심이 많고 실적이 우수한 직원으로 구성
 - 구성원의 다양성으로 평가 결과의 객관성 확보
- 운 영
 - 창의구정 추진단 심사에 상정될 우수 학습동아리 추천
 - 구민창안심사위원회에 상정될 우수 창의제안 추천
 - 창의행정 우수사례 경진대회 1차 심사 대상 선정

■ 창의구정추진단 구성 및 운영

- 구 성 : 총 7명 (위원장 : 부구청장, 각 국·소장)
- 운 영
 - 우수 학습동아리 선정
 - 창의행정 우수사례 경진대회 최종 심사 대상 선정

■ 구민창안심사위원회 구성 및 운영

- 구 성 : 총 10명 (위원장:부구청장, 부위원장:기획재정국장)
- 임 기 : 위촉직 2년 (연임 가능)
- 자 격
 - 구의원, 외부 전문가 중 구청장이 위촉한 자
 - 국장급 공무원 중 구청장이 임명한 자
- 운 영
 - 구민제안 및 직원제안 부문별 수상자 및 시상등급 결정(반기별)
 - 구민정책제안 콘테스트 우수 발표제안 선정

VI

일정별 추진 계획

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2016 창의구정 추진계획	■											
지식통합게시판 『지식나눔』 구축		■										
학습동아리 구성 및 운영		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
지식등록의 날 운영			■			■			■			
맞춤형 테마제안 운영				■						■		
창의행정우수사례 경진대회									■			
구민정책제안 공모 및 콘테스트								■	■	■		
학습동아리 연구성과 심사											■	
구민창안심사위원회					■						■	
구민 및 직원 제안 모집	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
언론보도 벤치마킹	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

VII

소 요 예 산 : 31,945천원

- 예산과목 : 중장기적 비전제시, 창조적 성과관리, 구정혁신 및 창의제안 관리, (일반운영비, 일반보상금, 포상금, 업무추진비)

VIII

행 정 사 항

- 지식통합게시판 『지식나눔』 구축 : 전산정보과
- 창의 제안 연중 모집 : 전 직원
- 지식등록의 날 및 맞춤형 테마 제안 모집 : 전 직원

■ **국·소별 학습동아리 구성 : 국·소**

- 학습동아리 과제 선정 후 과제 관련 담당직원 및 관심있는 직원으로 직급을 고려하여 10명 내외로 2개 분임 구성

■ **창의행정 우수사례 경진대회 참여 : 전 부서**

- 우수사례 공모 및 1차 심사 : 2016. 8
- 우수사례 경진대회 개최 : 2016. 9

■ **구민정책제안 콘테스트 참여 : 각 동**

- 주민 및 직능단체 회원 제안공모 및 주민평가단 구성 : 2016. 8~9
- 구민정책제안 콘테스트 개최 : 2016. 10

■ **국민신문고 부서담당자 제출 : 전 부서**

■ **타지자체 벤치마킹 시행 가능 여부 검토 : 전 부서**

■ **우수 제안 공무원 및 학습동아리 인센티브 부여 : 총무과**