

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 직원만족도 및 업무효율성 향상을 위한 직무만족도 설문조사 결과 보고

1. 시설지원단-33호('15.01.02)와 관련입니다.

2. 우리 부서에서 시행 중인 담당 구간별 책임멘토링제 및 2015년 상반기 업무분장 시행과 관련, 부서원 간 소통을 통한 직원(직무)만족도 향상 방안을 마련하고자 2015년도 직무만족도 설문조사를 시행하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

-- 아 래 --

가. 일 시 : 2015.12.02.(수)

나. 조사인원 : 토목구조부 19명(무기명, 4급 이하)

다. 조사결과 : 각 부문별 5점 만점

| 구분 | 업무만족도 | 업무효율성 | 직원만족도 |
|-------|-------------|-------------|-------------|
| 2015년 | 3.66점(0.2↑) | 3.26(0.01↑) | 3.56(0.25↑) |
| 2014년 | 3.46 | 3.25 | 3.31 |

라. 개선방안

- 1) 직무만족도, 업무효율성 향상을 위한 업무분장('15.12.21) 완료
- 2) '16년도 상반기 직무만족도 조사를 통한 효과분석 및 보완 시행

붙임 : 직무만족도 설문조사 결과 1부. 끝.

대리 김성윤

부장 마병남

부장 01/19
정규경

협조자

시행 시설지원단-817 (2016.01.19.) 접수

우 11726 경기도 의정부시 서계로 42/http://www.smrt.co.kr
전화 02)6311-3827 전송 02)6311-4432 / acasia61@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격