

# 2015년도 직무만족도 설문조사 결과보고

토목구조부 직무만족도 및 업무효율성 향상을 위하여 시행 중인 담당구간별 책임멘토제 및 업무분장( '15.02)에 대한 효과를 분석하고자 2015년 직무만족도 설문조사를 시행하여 부서원간 소통을 통한 직원(직무)만족도 향상 방안을 마련하고자 함

## I 추진배경

- 구간별 책임멘토제 및 업무분장 시행에 따른 직무만족도 향상성 분석
- 효과분석을 통한 맞춤형 개선방안 도출로 일하고 싶은 부서 토대 구축
- 직무만족도 설문조사를 통한 부서내 소통 및 공유
- 안전진단 감독 등 야간업무 장기화로 타 업무 관심소홀 및 주간업무 공백 발생

## II 추진 경위

- 2014. 03월 : 토목구조부 3급 이하 직무만족도 조사
- 2014. 04월 : 직무만족도 결과에 따른 담당구간별 책임멘토제 도입
- 2014. 12월 : 토목구조부 3급 이하 직무만족도 조사 재시행
- 2015. 02월 : 토목구조부 업무분장 시행
- 2015. 12월 : 토목구조부 4급 이하 직무만족도 조사 시행

## III 추진 실적

- 2015년 직무만족도 조사(첨부 1참조)
  - 일 시 : 2015.12.02(수), 소통회의 시
  - 대 상 : 토목구조부 통상근무자 4급 이하 전직원(19명)
  - 조사 방식: 총 20개 항목별 배점(1~5점)을 통한 무기명 설문
    - 매우불만족(1점), 불만족(2점), 보통(3점), 약간만족(4점), 매우만족(5점)

● 설문결과

구 분	업무만족도	업무 효율성	직원만족도	비고
2015년	3.66(0.2 ↑)	3.26(0.01 ↑)	3.56(0.25 ↑)	
2014년	3.46	3.25	3.31	

### III 결과 분석

■ 설문결과 분석

■ 업무만족도 및 직원만족도는 전년대비 약 0.2점 이상 상승하는 등 전반적인 설문항목에서 전년대비 상승하였으나, 업무효율성 부문에서는 전년대비 유사한 설문결과가 도출되어 업무효율성 개선방안 수립 필요

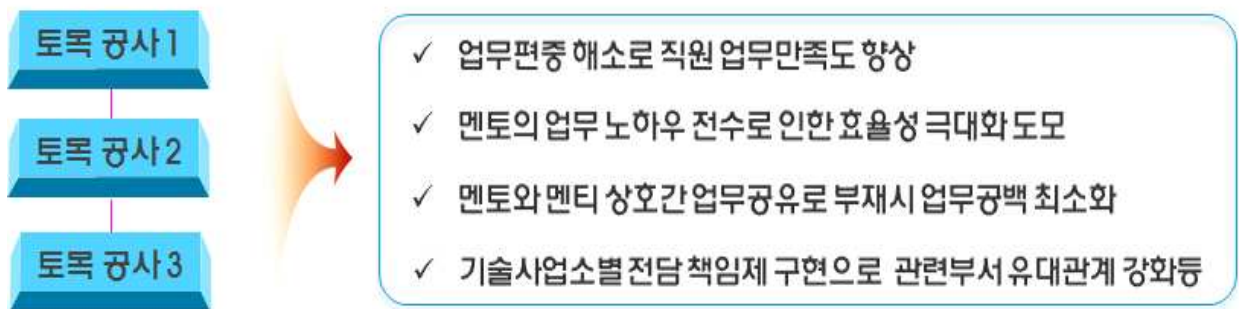
■ 분야별 담당업무 장기시행(2년 이상)에 따른 업무효율성 저하로 나타남

■ 교대근무 시행으로 인한 주간업무 공백

● 업무대행자와의 업무 인수인계의 어려움

■ 반복되고, 기피업무 수행에 따른 업무스트레스 및 불만 팽배

■ 책임멘토링 시행으로 선후배간 친밀도 향상



### IV 개선방안

■ 토목기술·일반행정 업무전담제 시행으로 업무효율성 강화(업무분장 재정립)

● 업무전담제 시행으로 교대근무 시행에 따른 주간업무 공백 최소화

● 안전업무 전담제 시행으로 총괄적 안전관리체계 구축 및 현장 안전관리에 역량 집중으로 휴먼에러 방지

■ 개인별 직무순환을 통한 업무효율성 강화(업무분장 재정립)

- 업무에 지장이 없는 범위 내 개인별 직무순환을 통하여 업무효율성 강화 및 휴먼에러 방지
- 다양한 업무담당 시행을 통한 자기계발 주도 및 직무만족도 향상

■ 주기적 소통워크샵, 간담회를 통한 소통과 화합의 기회 제공(소통)

- 소통활성화를 통한 직원 간 신뢰 구축 및 이질감 극복을 통한 행복한 직장 분위기 조성

IV **결 론**

- 부서내 직무만족도 조사, 소통워크샵 및 효율적 업무분장 등 주기적인 소통을 통하여 업무효율성 강화 및 직무만족도 향상 방안 강구
- 직무만족도 향상을 통한 일하고 싶은 부서, 가고 싶은 부서 토대 구축

붙 임 : 1. 설문지 양식 1부.  
2. 설문조사 결과 1부. 끝.

[붙임1]

## 직무만족평가 설문지

안녕하십니까?. 본 설문은 2015년 토목구조부 직원여러분의 현재 직무만족도를 조사하여 개선 방향을 모색코자 합니다. 여러분의 성의있는 응답을 부탁드립니다.

※ 본 설문은 직무환경 개선과 업무를 효율적으로 수행하기 위한 목적으로만 쓰여집니다

각 항목별 해당란 에 √ 표 해 주시기 바랍니다.

구 분	문 항	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	그렇다
<b>1. 업무 만족도 (35점)</b>	1. 귀하의 업무는 일상적으로 반복되는 업무를 하고 있습니까.	⑤	④	③	②	①
	2. 현재 직무에서 맡고 있는 업무량이 적당하다.	①	②	③	④	⑤
	3. 업무시 독창적이고 혁신적인 기회가 주어집니까	①	②	③	④	⑤
	4. 토목전공자로서 담당업무에 대해 만족하고 있습니까	①	②	③	④	⑤
	5. 자신이 수행하는 업무는 회사에서 꼭 필요한 업무이다.	①	②	③	④	⑤
	6. 퇴근후에도 업무 스트레스를 받고있다.	⑤	④	③	②	①
	7. 상사는 귀하의 업무를 잘 지원해 줍니까	①	②	③	④	⑤
<b>2. 업무 효율성 (35점)</b>	8. 담당업무를 2년이상 하고 있습니까.	⑤	④	③	②	①
	9. 담당업무관련 점검이 자택 근거리에 배치되어 있습니까.	①	②	③	④	⑤
	10. 본인의 의지와는 다르게 야근을 하고 계십니까.	⑤	④	③	②	①
	11. 내가 하고 싶은 업무를 하고 있습니까.	①	②	③	④	⑤
	12. 담당업무가 타인이 기피하는 업무입니까.	⑤	④	③	②	①
	13. 업무관련 교육 및 연수의 기회가 주어집니까.	①	②	③	④	⑤
	14. 본인 부재시 업무대행자와 업무 인수인계가 잘 유지되고 있습니까	①	②	③	④	⑤
<b>3. 직원 만족도 (30점)</b>	15. 나는 선후배와 친밀한 유대관계를 형성하고 있다	①	②	③	④	⑤
	16. 회사에서 자신의 경력개발을 위한 기회가 주어진다	①	②	③	④	⑤
	17. 나는 다양한 직무를 수행한다.	①	②	③	④	⑤
	18. 내 상사는 업무를 계획성 있게 지시한다.	①	②	③	④	⑤
	19. 나의 업무에 자부심을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
	20. 담당업무를 통한 자기개발이 가능하다.	①	②	③	④	⑤

[붙임2] 설문조사 결과

토목구조부 직무만족도 설문조사 집계표 (2015년 12월 현재)

구분	문항	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	그렇다	설문자별 만족도 배점표																			합계	평균 (2015.12)	평균 (2014.12)
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
1. 업무 만족도 (35점)	1. 귀하의 업무는 일상적으로 반복되는 업무를 하고 있습니까	⑤	④	③	②	①	4	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	64	3.37	3.71
	2. 현재 직무에서 맡고 있는 업무량이 적당하다.	①	②	③	④	⑤	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	5	62	3.26	3.24
	3. 업무시 독창적이고 혁신적인 기회가 주어집니까	①	②	③	④	⑤	4	3	5	3	4	5	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	2	67	3.53	2.94
	4. 토목전문가로서 담당업무에 대해 만족하고 있습니까	①	②	③	④	⑤	4	3	3	3	4	4	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	5	4	70	3.68	3.71
	5. 자신이 수행하는 업무는 회사에서 꼭 필요한 업무이다.	①	②	③	④	⑤	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	77	4.05	4.18
	6. 퇴근후에도 업무 스트레스를 받고있다.	⑤	④	③	②	①	5	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	68	3.58	3.00
	7. 상사는 귀하의 업무를 잘 지원해 줍니까	①	②	③	④	⑤	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	79	4.16	3.47
2. 업무 효율성 (35점)	8. 담당업무를 2년이상 하고 있습니까.	⑤	④	③	②	①	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	3	1	2	40	2.11	2.71
	9. 담당업무관련 점점이 자택 근거리에 배치되어 있습니까	①	②	③	④	⑤	3	4	5	3	3	4	3	3	4	5	3	5	2	5	2	3	4	4	2	67	3.53	3.06
	10. 본인의 의지와는 다르게 야근을 하고 계십니까.	⑤	④	③	②	①	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	2	3	1	65	3.42	3.47
	11. 내가 하고 싶은 업무를 하고 있습니까.	①	②	③	④	⑤	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	4	68	3.58	3.35
	12. 담당업무가 타인이 기피하는 업무입니까.	⑤	④	③	②	①	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	62	3.26	3.47
	13. 업무관련 교육 및 연수의 기회가 주어집니까.	①	②	③	④	⑤	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	75	3.95	3.24
	14. 본인 부재시 업무대행자와 업무 인수인계가 잘 유지되고 있습니까.	①	②	③	④	⑤	4	3	5	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	4	1	3	5	1	2	56	2.95	3.47
3. 직원 만족도 (30점)	15. 나는 선후배와 친밀한 유대관계를 형성하고 있다	①	②	③	④	⑤	4	3	5	4	3	4	5	3	3	5	5	4	3	4	4	5	3	4	3	74	3.89	3.71
	16. 회사에서 자신의 경력개발을 위한 기회가 주어진다	①	②	③	④	⑤	3	3	2	2	3	4	5	4	3	3	3	2	3	5	2	4	3	4	3	61	3.21	2.88
	17. 나는 다양한 직무를 수행한다.	①	②	③	④	⑤	5	4	3	3	5	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	70	3.68	3.24
	18. 내 상사는 업무를 계획성 있게 지시한다.	①	②	③	④	⑤	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	2	5	3	3	4	4	4	5	4	71	3.74	3.06
	19. 나의 업무에 자부심을 느낀다.	①	②	③	④	⑤	3	4	3	3	4	5	3	3	5	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	64	3.37	3.24
	20. 담당업무를 통한 자기개발이 가능하다.	①	②	③	④	⑤	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	2	3	5	3	66	3.47	3.76