

문서번호	복지정책과-2570
결재일자	2016. 1. 25.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제98호

주무관	희망나눔팀장	복지정책과장	복지환경국장	부구청장	구청장
이경숙	이주연	강성구	오정식	김경호	01/25 김기동
협 조					
	정책홍보담당관	이재선			
	자치행정과장	강호철			

**동 인적안전망 (복지지원인력)
2016. 운영 강화 계획**



복 지 환 경 국
(복 지 정 책 과)

동 인적안전망 (복지지원인력) 2016. 운영 강화 계획

복지사각지대 발굴 및 지역사회 보호체계 마련 등 동 복지 문제를 해결하기 위한 동 인적안전망(복지지원인력) 운영을 강화하여, "이웃이 이웃을 돕는 상시체계"를 구축함으로써 동 복지기능을 강화하고자 함

I 추진근거

- 민선6기 구청장 공약 【복지지원인력 확대로 동 복지기능 강화추진】
- 복지지원인력(동 인적안전망)구축 및 활성화 시행 계획
【구청장 방침 제872호, '14.8.20】
- 복지지원인력(동 인적안전망)운영 활성화 시행 계획
【구청장 방침 제33호, '15.1.14】

II 2015. 추진결과

■ 복지지원인력 운영 실적

- 복지사각지대 발굴 및 서비스 연계 건수 (단위:가구,건)

합 계	통장 복지도우미	동지역사회 보장협의체	복지위원	자원봉사 캠프
1,371 3,780	1,075 1,741	59 1,357	33 151	204 531

※ 사각지대발굴사례(통장도우미 현황) 「붙임 1」

- 자원 발굴 건수 (단위:건,천원)

합 계	통장 복지도우미	동지역사회 보장협의체	복지위원	자원봉사 캠프
371 169,467	75 62,745	227 74,071	10 7,995	59 24,656

※ 서비스 연계 실적 및 자원 발굴 중 각 동별 우수사례 「붙임 2」

■ 분야별 복지지원인력 구축 실적

- **통장복지도우미**
 - ▶ 1월 : 복지지원인력에게 복지달력(복지메뉴얼) 배부
 - ▶ 1월 : 통장복지도우미 역량강화 교육 및 간담회 개최
 - ▶ 1~12월 : 통장복지도우미활동수당 매월지급(15개동×357명×10,000원)
 - ▶ 4월 : 신입통장복지도우미 역량강화 교육실시
- **동 지역사회보장협의체**
 - ▶ 3월 : 동지역사회보장협의체 간담회비 15개동 배부
 - ▶ 4월 ~ 6월 : 동지역사회보장협의체 간담회 및 교육 실시
 - ▶ 6월 : 복지지원인력 ·관계공무원 역량강화 전문교육 및 우수사례 발표
 - ▶ 10월~12월 : 지역사회보장협의체 조례 개정 및 공포
- **복지위원**
 - ▶ 5월·8월 : 동 복지위원 역량강화를 위한 교육 실시
 - ▶ 10월~12월 : 복지위원 조례 개정 및 공포
- **자원봉사 캠프**
 - ▶ 2월·9월 : 동자원봉사캠프장·상담가 역량강화 교육 및 간담회 개최
- **복지사각지대 위기가정 발굴 업무 협약 체결**
 - ▶ 4월 : 광진구 ⇔ 서울광진우체국,한전산업개발 성동지점 간 협약체결
- **복지사각지대 발굴·지원을 위한 “희망의 우편엽서” 제작 배포**
 - ▶ 9월: 2,000매 제작, 공공이용시설 및 복지기관 28개소 배포

Ⅲ 2016. 사업 개요

- **사업기간** : 2016. 1월 ~ 12월
- **인력 구성 현황** : 통장 도우미 등 4대 분야 810명

구 분	통장 복지도우미	동지역사회 보장협의체	복지위원	자원봉사 캠프
810명	354명	232명	34명	190명

- **사업 내용 (신규 사업 추진 + 기존사업 강화)**

- **신규 사업 추진**
 - ▶ **취약계층 살핌을 위한 돌봄 순찰 시행** (광진경찰서 내 9개 파출소 협약체결)

● 기존 사업 강화

- ▶ 가구방문을 통한 사각지대의 취약계층 상시발굴 등 지역사회 돌봄 기능 강화
- ▶ 정기 방문을 통한 기존 급여 및 서비스 제공의 적정성 확인
- ▶ 중점대상 가구 정기 방문을 통한 **생활실태 점검·모니터링 실시로 지역안전망 구축**

방문횟수	연 중	월 2회	연 1회	연 2회
관리대상	취약계층 발굴	주의대상(1인가구 중 노인·질병자)	일반가구 (공적부조 가능자)	통합사례 종결가구
시행인력	4대복지지원인력	통장복지도우미	동보장협의체·복지위원, 자원봉사캠프	

- ▶ 동 지역사회보장협의체별로 **특화사업 추진** 및 시행

IV 세 부 추 진 계 획

■ 신규 사업 시행

취약계층 살핌을 위한 돌봄 순찰 시행

- 사업 명 : **“파출소와 함께 하는 취약계층 살피미” 「행복한 동행·돌봄 순찰」**
- 시행기간 : **광진 경찰서와 MOU 체결**후 시행(2월 이후)
- 사업 대상
 - ▶ 동별 **중점 관리 대상** 및 **홀몸 가구 20가구**
- 주요 역할 및 활동
 - ▶ 정기적인 순찰로 취약계층에 대한 관심 제고
 - ▶ 지역사회기관간의 협력체계 유지 및 안전한 마을 추진
 - ▶ 저소득층 밀집지역 및 이용시설 순찰
 - ▶ 취약계층 가정방문으로 위기상황 여부 등 안전 확인
- 사업 내용
 - ▶ 광진구 경찰서 내 **9개 파출소 각 동별로 협약 체결**
 - ▶ **파출소 직원**이 관내 **순찰시 취약계층 돌봄 순찰 병행 시행**
 - ➡ 순찰주기 : 월1 ~ 2회 방문
 - ➡ 순찰내용 : 모니터링 및 애로사항 청취(모니터링 상담지 작성)

■ 기존 사업 강화(복지지원 인력 강화)

1) 통장복지도우미의 역할 강화

- 추진 근거 : 광진구 통·반설치 조례 제7조(임무)

제7조(임무)

- ①항 9. 복지대상자 생활실태 파악과 저소득 틈새계층·위기가정 발굴 등 복지도우미 역할 및 지역청소 업무 협조<신설 2003.12.30., 개정 2014.12.30.>
- ③ 제1항제9호 및 제11조제1항의 복지도우미란 복지사각지대 발굴 등 동 복지업무의 민간보조자를 말한다. <신설 2014. 12. 30.>

- 위촉 현황 : 15개동 354명
- 역할 증대
 - ▶ 통장복지도우미 간담회 실시 : 2월 중
 - ▶ 가구방문을 통한 사각지대의 취약 계층 상시 발굴
 - ▶ **중점(주의) 대상 가구**(1인가구 중 노인 및 질병자) 정기 방문 및 유무선을 통한 **생활실태 점검 및 모니터링 실시**
 - ▶ 시행주기 : 월1회에서 월2회로 확대 ,중점관리대상자 명부 작성「붙임3」
 - ▶ 시행인력 : 통장복지도우미+주민센터 주민복지팀 참여(통별 10명내외)
 - ▶ **모니터링 상시화를 위한 상담 일지 및 체크리스트 제작 배부** 「붙임 4,5,6,7」
 - ▶ 복지관련 통장 업무 수칙 숙지 후 **모니터링 상담지 작성(월2회) 제출**
- 예산 지원 : 활동수당 지급(매월)
 - ▶ 42,480천원(1인×월10,000원×12개월×354명)

2) 동 지역사회보장협의체 역할 증대

- 조례 개정('15.12.23 변경 공포)

제 8조 (동 협의체 구성 및 운영) : 동 협의체는 10인 이상 위원으로 하며 위원장은 호선으로 선출한다. 동 협의체 위원장은 동 협의체를 대표하고, 업무를 총괄하며 구 지역보장협의체 네트워크 조직에 참여한다.

제 11조 (위원의 임기) : 협의체 위원의 임기는 2년으로 하되 연임할수 있다.

- 위촉 현황 : 15개동 232명
- 역할
 - ▶ 지역내의 사회보장 대상자 발굴 및 사회보장 자원 발굴 및 연계
 - ▶ 지역보호체계 구축 및 운영 ,그 밖에 지역주민의 사회보장증진을 위하여 필요한 사항
- 특화사업 추진
 - ▶ **동별로 복지문제 해결을 위한 자체 특화복지사업 추진**
- 예산 지원 : 사업비 지급(분기별)
 - ▶ **36,000천원 편성** (월 200,000원×12개월×15개동)

3) 복지위원 관리

- **조례 개정**(15.12.23 변경 공포)

제2조 위원회 정수는 동별 로 각 2명”으로 한다.

제4조(직무) 위원은 다음 각 호의 직무를 행한다.

1. 관할 지역의 사회보장 대상자에 대한 상담
2. 사회보장급여에 관한 정보제공 등 사회보장대상자의 권익을 보호하기 위하여 필요한 사항
3. 관할 지역 내 사회보장급여 제공 관계 기관·법인·단체·시설 과의 연계 및 협력

- **위촉현황** : 15개동 34명

- **역 할**

- ▶ 사회보장대상자 상담 등
- ▶ 사회보장급여 제공 관계 기관과의 연계 및 협력

4) 자원봉사캠프 관리

- **추진근거** : 1광진구 자원봉사활동지원 조례 제4조

- **위촉현황** : 15개동 190명

- **역 할**

- ▶ 사각지대발굴 및 봉사활동 협력체계 구축으로 복지지원인력 구축

■ 소 요 예 산 : 82,880천원 (구비100%)

- **관련 근거** : 광진구 통·반설치 조례, 2015년도 지역사회보장협의체 지침

- **세부 내역**

구분	항 목	세부내용	금 액 (단위:천원)	예산비율 (%)
1	통장복지도우미 활동수당	월 10,000원×354명×12개월	42,480	51.3
2	동지역사회보장 협의체 운영 지원	200,000원×15개동×12개월	36,000	43.4
3	역량강화 교육 강사비 및 기타	교육강사비, 체크리스트 제작비등	4,400	5.3
합 계			82,880	100

V 행정 사항

■ 정책홍보담당관

- 광진구 소식지(아차산메아리), 지역신문 등 사업 홍보

■ 자치행정과

- 통장 위촉 및 해촉 시 업무 통지 및 협조
- 통장 역할 매뉴얼 및 체크리스트 제작시 협조 후 제작
- 자원봉사캠프 봉사활동 및 행사 추진시 업무 통지 및 협조

■ 동주민센터

- 중점관리대상 모니터링 상담일지 매월 제출(통장도우미 및 동주민센터) 「붙임3.7」 제출
- 동별 특화사업 추진(동 지역사회보장협의체)
- 취약계층 돌봄 순찰 시행을 위한 9개 파출소 각 동별로 협약 체결

VI 향후 계획

- 통장복지도우미 활동수당 지원 : 연중 (매월 교부)
- 동 지역사회보장협의체 운영 지원 : 연중 (분기별 교부)
- 광진경찰서와 MOU 체결 : 2월 중
- 통장 복지도우미 간담회 실시 : 2월 중
- 복지 인력 역량강화교육실시 : 3월 · 6월 중

- 붙임 1. 통장복지도우미 복지사각지대 발굴 사례 1부.
2. 각 동 자원발굴 및 서비스 연계 우수 사례 1부.
3. 중점관리대상자 동별 명부 1부.
4. 복지관련 통장 업무수칙 1부.
5. 모니터링 상담지 등 관련 서식 3부. 끝.