

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	보육지원과-3029
등록일자	2016.1.20.
결재일자	2016.1.21.
공개구분	대시민공개

★주무관	출산장려팀장	보육지원과장	복지문화국장		
허세정	이순희	이명옥	전결 01/21 김효길		
협조자					

- 맞벌이 가정 및 양육공백 가정의 자녀 양육 지원을 위한 -

## 2016년 아이돌보미 지원사업 계획



- **사업명** : 아이돌보미 지원사업
- **사업기간** : 2016.1월 ~ 12월
- **사업내용** : 맞벌이 가정 등 양육공백 발생 가정에 아이돌보미를 파견하여 아이돌봄 서비스를 제공
  - 시간제 돌봄 : 0세(3개월)~만12세 아동이 있는 서비스 이용 희망 가정
  - 종일제 돌봄 : 0세(3개월)~24개월 아동이 있는 서비스 이용 희망 가정
- ※ **맞벌이 및 다자녀 가정 등 양육공백 가정 우선 지원**
- **추진방법** : 강남구건강가정지원센터(사회복지법인 밀알복지재단)에 위탁 운영
- **소요예산** : 772,888천원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

2016. 1.

강 남 구  
(보 육 지 원 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 아이돌봄 지원법 제4조(국가 등의 지원), 제20조(비용의 지원 등)</p>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 추진경위 : 가정 내 개별 돌봄 서비스의 활성화를 통한 취업 부모들의 양육부담 경감 등을 위함</p>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 근거 : “2016년도 아이돌봄 지원사업 확정내시 통보 [서울특별시 가족담당관-245(2016.1.6.)]”</p> <p>· 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 강남구 생후3개월~만12세 이하 서비스 희망자</p>																											
분야별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( O )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	( )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( O )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( O )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>																											

# 2016년 아이돌보미 지원사업 계획

가정의 아이돌봄을 지원하여 아이의 복지증진 및 보호자의 일가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질을 향상시키고 양육친화적인 사회 환경을 조성하고자 함

## I 추진근거

- 아이돌봄지원법 제4조(국가 등의 지원)

## II 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
- 운영현황 : 강남구건강가정지원센터 위탁 운영 (사회복지법인 밀알복지재단)

운영기관	전담 인력	아이돌보미 활동인원		규모 (㎡)		소재지
				대지	건물	
강남구 건강가정지원센터 가족돌봄팀	4명	총 128명		1,087㎡	2,693㎡ (지하1/지상4)	개포로 617-8
		시간제 127명	종일제 41명			

- 운영방법 : 국시비 보조 (국비 30%, 구비 35%, 시비 35%)

### 사업내용

구분	시간제 돌봄 서비스	종일제 돌봄서비스
서비스 대상	0세(3개월)~만 12세 아동이 있는 서비스 이용 희망 가정 (양육공백 발생가정 우선지원)	0세(3개월)~24개월 이하 아동이 있는 서비스 이용 희망 가정 (양육공백 발생가정 우선지원)
지원 내용	아이돌보미 파견 (아동 양육 중심의 양육 돌봄 서비스, 취학아동 학습 지원 등)	아이돌보미 파견 (이유식, 위생관리 등 일반적인 아동돌봄 관련 서비스 지원)
정부지원 시간	연 480시간 이내 지원 1회 2시간 이상 사용 원칙	월 120~200시간 이내 지원 1일 4시간 이상 사용 원칙

### Ⅲ

## 2015년 추진 실적

### 2015년 아이돌보미 서비스 제공 실적 : 총 2,427가정 이용, 31,471건 연계

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총계	
이용가정 수	198	195	205	209	195	187	197	195	202	221	211	212	2,427	
연계 건수	2,521	2,198	2,797	2,859	2,352	2,567	2,625	2,332	2,616	2,822	2,892	2,890	31,471	
아이돌보미 활동 인원	120	123	119	125	121	120	117	117	119	119	120	129	1,449	
시간제	이용 가정	172	168	186	187	171	163	172	168	175	195	186	187	2,130
	연계 건수	2,001	1,748	2,410	2,399	1,937	2,066	2,090	1,830	2,098	2,300	2,379	2,363	25,621
아이돌보미 이용 가정수	가	42	49	41	40	36	40	37	41	43	45	43	42	499
	나	15	11	18	21	16	14	20	14	13	15	15	16	188
	다	10	11	13	14	14	11	15	15	13	17	18	18	169
	라	105	97	114	112	105	98	100	98	106	118	110	111	1,274
아이돌보미 활동 인원	94	96	100	103	97	96	92	90	92	93	95	104	1,152	
종일제	이용 가정	26	27	19	22	24	24	25	27	27	26	25	25	297
	연계 건수	520	450	387	460	415	501	535	502	518	522	513	527	5,850
아이돌보미 이용 가정수	가	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	51
	나	1	1	0	1	1	2	2	3	2	2	2	2	19
	다	5	6	6	6	5	4	4	4	5	5	5	5	60
	라	16	17	9	11	14	14	15	16	15	14	13	13	167
아이돌보미 활동 인원	26	27	19	22	24	24	25	27	27	26	25	25	297	

### 아이돌보미 활동 및 모집 실적

○ 아이돌보미 활동 현황 : 128명 (시간제와 종일제 중복활동 돌보미 40명)

<2015.12.31. 기준>

소속 돌보미 (A)	활동 돌보미			활동률(%) (C=B/A)
	계 (B)	시간제	종일제	
128	168	127	41	131

### ○ 아이돌보미 모집 실적

추진사항	2015년 목표	2015년 목표달성 실적				
		계	1분기	2분기	3분기	4분기
아이돌보미 모집	30명	27명	0명	6명	7명	14명
아이돌보미 활동률	100%	98.3%	95.5%	98.3%	97.2%	102.2%

## 2015년 위탁기관 지도점검에 따른 지적사항 및 문제점

○ 서비스 신청 후 평균 5~6개월 대기시간 소요

◇ 대기가정 현황

(2015. 12월말 기준, 단위 : 가정수)

계 (B)	시간제	종일제
523	428	95

○ 대기 지연에 따른 안내 등 대기자에 대한 사후 관리가 미흡

○ 안전사고 발생 시 긴급 사고 보고 체계 미흡

## IV 2016년 세부 추진계획

### 2016년 달성 목표 및 계획

2016년 달성 목표	○ 가정 내 육아 지원 사업을 확대하여 부모의 다양한 자녀 양육 수요 충족 및 양육 부담을 경감하여 일·가정이 양립할 수 있는 사회 환경 조성					
추진사항	2015년 실적	2016년 달성목표				
		계	1분기	2분기	3분기	4분기
아이돌보미 모집	27명	20명	5명	5명	5명	5명
아이돌보미 활동률	98.3%	100%	100%	100%	100%	100%
연계가정 수	2,427가정	2,916가정	729가정	729가정	729가정	729가정

#### ○ 아이돌보미 적극 모집

- 강남구청 뉴스, 지역신문, 일간지 등 홍보, 홈페이지 게시 등
- 특히 세곡, 압구정 지역 거주자 우선모집

#### ○ 아이돌보미 활동률 제고

- 아이돌보미 기본 60시간 이상 활동 약정 의무화
- 활동률 제고를 위하여 활동 적극 독려

#### 《 활동부진 돌보미 정리 내용 》

- ▶ 아이돌보미가 3회 이상 활동 거부 시 : **1개월 활동중지**
- ▶ 아이돌보미가 센터에서 인정하는 특별한 사유 없이 1개월 이상 아이돌보미 활동을 재개하지 않는 경우 : **자격 취소**

## ○ 서비스 대기자 관리 철저

- 시간제·종일제 등록 후 대기기간 중 문자 또는 전화상담을 통한 체계적 안내 및 철저한 대기자 관리
- 홈페이지 회원가입시 안내 문자 및 전화 상담 대장 작성 관리
- 대기기간이 5개월 이상 지연시 중간 문자 또는 전화 상담 및 상담일지 작성관리

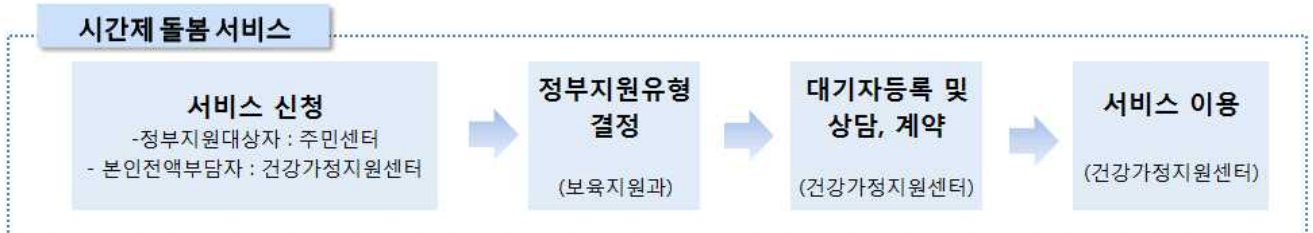
## ○ 안전사고 발생시 구 및 광역거점기관에 긴급 보고

- 안전관리 내부지침 수립 및 사고 보고체계 철저

## 아이돌봄 서비스 이용절차

### ○ 시간제 돌봄 서비스

- 정부지원 가구 (시간제 A형-가,나,다형 / B형-가형)
  - 거주지 관할 동 주민센터에 정부지원 신청 및 유형 결정 후 강남구 건강가정지원센터에 서비스 연계 신청
- 정부 미지원(본인전액부담) 가구 (시간제 A형-라형, B형-나,다,라형)
  - 아이돌봄 홈페이지를 통한 온라인신청 후 상담 또는 강남구 건강가정지원센터에 방문신청 (아이돌봄 홈페이지 <https://idolbam.mogef.go.kr>, 문의 : ☎ 3414-2830)



### ○ 종일제 돌봄 서비스

- 강남구 건강가정지원센터에 대기신청 후 서비스 연계 가능한 시점에 거주지 관할 동 주민센터에 정부지원 신청
- 종일제 라형은 정부미지원가구로 강남구 건강가정지원센터에 대기신청 (홈페이지 가입) 후 서비스 이용



## 2016년 소득유형별 정부지원금 및 본인부담금 기준

유형	소득 기준	시간제(시간당 6,500원)				영아종일제 (월 130만원) 0~1세	
		A형 (09.1.1이후 출생)		B형 (08.12.31이전 출생)		정부 지원	본인 부담
		정부 지원	본인 부담	정부 지원	본인 부담		
가형	기준 중위소득 60% 이하 (4인기준 264만원)	4,875원	1,625원	4,225원	2,275원	91만원	39만원
나형	기준 중위소득 60%~85% 이하 (4인기준 374만원)	2,925원	3,575원	-	6,500원	65만원	65만원
다형	기준 중위소득 85%~120% 이하 (4인기준 527만원)	1,625원	4,875원	-	6,500원	39만원	91만원
라형	기준 중위소득 120% 초과	-	6,500원	-	6,500원	-	130만원

## 정부지원이 가능한 양육공백 가정 기준

- 취업한부모· 맞벌이 가정
- 장애부모 가정
  - 가정에서 아동을 양육하는 부 또는 모가 '장애인복지법 제2조'의 규정에 의한 장애인인 경우
- 다자녀 가정
  - 만12세 이하 아동 3명 이상
  - 만 36개월 이하 아동 2명 이상
  - 중증(1~3급) 장애아 자녀를 포함하여 아동 2명이상 양육(비장애아에게 돌봄 제공)
- 기타 양육부담 가정
  - 부 또는 모의 입증 가능한 장기 입원 등의 질병 및 상해에 의한 양육공백
  - 부 또는 모가 학교에 재학 중이거나 취업 준비(학원수강 등 입증가능한 경우) 중인 경우
  - 모의 출산으로 출생 아동의 형제·자매에 돌봄 공백이 발생한 경우

## 아이돌보미 선발 및 모집 홍보

### ○ 선발 절차



○ 홍보내용

- 아이돌보미 양성교육 과정 이수자 전문 아이돌보미로 활동
- 월 60시간 이상 근무 시 4대 보험 가입 및 1년 이상 계속 근무자 퇴직금 지급

○ 홍보방법

- 강남구청 뉴스 등 보도자료 제출, 동 반상회 등 각종 회의 시 홍보
- 강남구청, 강남건강가정지원센터, 동 주민센터, 강남구보육정보센터 등 관련 홈페이지 공지사항 게시, 현수막 게시 등

**아이돌보미 양성교육**

○ 교육대상: 아이돌보미 활동희망자 (서비스 제공기관 면접 통과자)

※ 교육기관의 일정에 따라 매회 자치구당 1~2명의 교육인원을 배정

○ 교육시간: 총 80시간

○ 교육기관: 서울시 건강가정지원센터, 종로·서초·강서여성능력개발센터

**프로그램별 사업내용 등**

프로그램		사업내용 및 운영현황	시행시기	시행횟수	수행인력
이용가정	이용가정 면담 및 연계 진행	- 이용가정 수시신청 및 면담 진행(상시서비스) - 면담 진행이 완료된 가정을 대상으로 돌보미 연계 및 아이돌봄 서비스 제공하되 우선순위 명확화 (내부규정 반영) · 정기서비스는 가,나형 취약가정, 맞벌이, 한부모 가정, 조손가정, 장애가정 우선	연간	수시	전담인력 4명
	모니터링	- 당월 서비스를 이용한 모든 신규이용자를 대상으로 방문 또는 전화를 통해 모니터링 시행 - 모니터링 결과 개선 및 사업반영으로 이용자 욕구반영	매월 신규 및 돌보미 교체가정, 분기별 전체이용자	월 1회	서울시 건강가정지원센터에서 수행 후 결과통보
	만족도 조사	- 이용자를 대상으로 연 1회 시행(하반기) · 결과를 사업에 반영 및 구청, 중앙센터, 여성가족부에 서면보고 - 조사결과를 통한 사업계획 수립(사업에 반영)	하반기	연 1회	(재)한국건강가정진흥원에서 수행 후 결과통보
	이용자 가정을 위한 특화사업	- 이용자 실무자 상호작용 형성을 위한 가족체험 및 간담회 실시 - 아이돌보미와 이용자 가정이 함께 모일 수 있는 기회를 제공하여 아이돌보미의 고충을 이해하고, 센터사업의 이해를 도모. 또한 이용자들의 고충 및 상황을 파악 할 수 있는 기회 마련 - 위기가족 발굴 및 센터 프로그램 연계	연간	연 3회	전담인력 4명
		-신규아이돌보미 O.T 강화 · 1차 : 접수, 문의 시 아이돌보미 활동에 대해 정			



돌보미	돌보미 관리강화	<p>확히 안내(유선, 내방)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2차 : 면접 전 사업설명 실시</li> <li>· 3차 : 양성교육 이수 후 실습(10시간)진행 및 오리엔테이션 (센터소개 및 운영 체계 안내)</li> </ul> <p>- 관리강화 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전화 및 면담 수시 진행 :모든 돌보미 대상으로 실시. 돌보미의 현황(활동가능 시간 등) 및 욕구, 돌보미의 고충사항 파악. 원활한 서비스 제공 기반 마련</li> <li>· 매번 활동 후 인터넷을 통해 활동 여부(장소, 시간 등) 입력 및 센터 내 점검</li> <li>· 연말 돌보미 간담회 및 송년회 실시(이용가족 연합 활동)</li> </ul> <p>- 모니터링 : 문제 및 활동 시 어려움을 호소하는 돌보미 대상 모니터링 시행(만족도 및 욕구를 파악하기 위한 모니터링 기록표 활용)</p> <p>- 만족도 조사:아이돌보미를 대상으로 연1회 시행하여 서비스 만족 여부를 파악하고 조사, 결과를 사업에 반영 및 구청, 중앙센터,여성가족부 서면보고</p>	연간	실습 10시간 1일 2시간 월 2회, 모니터링 월 1회 만족도 연 1회	전담인력 4명
가족돌봄팀	체계적이며 효율적 사업 운영으로 효과적인 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이돌보미 사업 내부규정 작업</li> <li>- 내부규정 상황에 적합하지 않는 상황이 발생시 구청과 협의, 관련 내용 공문화</li> <li>- 이용가정 우선순위 선정(내부규정 반영)</li> <li>- 연계상황의 정확성 확보</li> <li>· 이용자의 인터넷 신청을 의무화 하여 특별한 사유가 아닌 이상 신청이 누락된 경우 패널티적용</li> <li>- 센터 관련 및 아이돌보미 서비스관련 안내 및 공지를 정확히 전달 하고자 문자 연락을 하며, 홈페이지를 적극 활용</li> </ul>	연간	수시	전담인력 4명

## 아이돌보미 지원사업 지도 점검

○ 점검기간: 2016년 하반기 중

○ 점검방법: 자체점검 [(붙임 1) 2016년 아이돌봄 지원사업 지도점검표]

- 점검자: 출산장려팀장 외 담당자

- 점검분야: 분야별로 나누어 확인(예산, 회계, 지원대상, 선발 등)

○ 중점 점검내용

- 보조금 집행관련 (편성기준 준수, 집행단가, 회계관리 등)

- 사업지침 준수 여부(돌보미, 서비스 연계 등 )

- 서비스제공 가구선정의 적절성 및 확보여부

- 기타 사업운영에 대한 제반사항

## V

### 소요예산

총 소요예산: 772,888천원

구분			(단위: 천원)		
			국 비(30%)	시 비(35%)	구 비(35%)
보조금	계	772,888	231,866	270,511	270,511
	사업비	635,876	190,762	222,557	222,557
	운영비	137,012	41,104	47,954	47,954

- 예산과목: 보육지원과, 보육지원 및 여성복지증진, 건강가정지원사업, 아이돌보미 지원, 민간이전, 민간위탁금
- 지원방법: 청구에 의해 월별 지원 및 분기별 정산

## VI

### 기대효과

- 아동의 안전한 보호 및 양육부담 경감으로 가족기능 강화를 통한 가정 내 건강성 향상
- 아이돌보미 개인별 역량강화 및 활동 지속성 향상으로 질 높은 서비스 유지
- 서비스의 효과성과 효율성을 높여 저출산 문제 극복

## VII

### 행정사항

- 아이돌보미 이용에 따른 제반 준수사항 관리 감독 강화
  - 아이돌보미 지원 사업계획서 제출(건강가정지원센터→보육지원과)
  - 아이돌보미 사업실적 보고서 제출(건강가정지원센터→보육지원과)
  - 사고보고서 (건강가정지원센터→보육지원과)
  - 아이돌보미 모니터링 결과보고 (건강가정지원센터→보육지원과)
  - 아이돌보미 이용자 만족도 설문지 제출 (건강가정지원센터→보육지원과)
  - 아이돌보미 연계상황부, 활동일지 작성(건강가정지원센터)

- 붙임 1. 2016년 아이돌보미 지도·점검표  
 2. 아이돌보미 지원사업 위탁 약정서. 끝.

