

민원처리 단축률 향상대책(건축과)

□ 2015년 12월 부서 단축률 : 46.03%(전월 대비 30.47% 감소)

□ 민원사무별 단축처리현황

연번	사 무 명	법정처리일수	접수건수	단축률(%)
1	건축물대장말소신청	7	9	76.19
2	건축물표시(변경.정정)신청	7	1	85.71
3	건축허가-2층이하또는1천제곱미터미만 건축물-단독주택(건축사 업무대행 건축물)	7	3	14.29
4	건축허가-3층이상10층미만,1천제곱미터이상,5천 제곱미터미만건축물(건축사업무대행)	7	5	2.86

□ 부진원인 분석

- 건축허가 2층이하 건축물은 단축률이 14.29%로 처리기간 평균 6일이며, 3층이상 단축률이 2.86%로 평균 7일로 부진
- 건축허가는 관련과 협의가 평균 4.5일로 단축률을 높이기 위해서는 관련과 협의 단축이 필수요건임

□ 향상대책

- 건축허가 접수 즉시 관련과 협의 후 관련과에 협조요청 (담당자에게 유선 협조요청 등) 빠른 회신을 통하여 단축률 향상
- 건축허가 담당자의 교육을 실시 접수 후 즉시 협의 의뢰 및 협의부서에 빠른 회신 협조 요청으로 건축허가 단축률을 높이고자 함