

유관기관 비상연락망

구분	기관명	연락처		
		사무실	H.P	
노숙인 위기대응콜 24시간		1600-9582		
서울시	자활지원과장 김종석	2133-7480	*****	
	자활정책팀장 배기선	2133-7482	*****	
	담당 이진산	2133-7484	*****	
자치구	중구 이용원	3396-5393	*****	
	용산구 양성준	2199-7132	*****	
	영등포구 이규상	2670-3381	*****	
희망지원센터	서울역 (이종만실장, 이태용팀장)	777-0564	*****	
	영등포역(권경윤팀장)	2676-3727	*****	
종합지원센터 · 일시보호시설 · 아웃리치기관	서울역 다시서기 (이수범실장)	777-5217	*****	
	서울역 만나샘 (이병희실장)	757-7598	*****	
영등포역	시청· 을지로 브릿지 (최영민국장)	363-9199	*****	
	영등포역 응달샘 (김동혁실장)	2068-9113	*****	
강북권	해살 (최병국실장)	2636-8182	*****	
	강남권	비전트레이닝센터 (황성신실장)	2243-9131	*****
지하철	강남권	거리의천사들 (조정희팀장)	744-8291	*****
	서울메트로	6110-5391		
	서울도시철도공사	6311-2524		
	서울역1호선 역무실	6110-1331		
	서울역4호선 역무실	6110-4261		
	영등포 국철 사무실	2639-3344		
	을지로입구 역무실	6110-2020		
	종각 역무실	6110-1311		
	종로3가 역무실	6110-3291		
	시청 역무실	6110-1321		
한국철도공사	서울역 역무과장	3149-2509		
	영등포역 부역장	2639-3241		
	서울역철도사법경찰대	3149-2220		
	영등포역철도사법경찰대	2631-2251		

구분	기관명	연락처	
		사무실	H.P
경찰청 ~ 지구대	서울지방경찰청 조태현 주임	700-2973	*****
	서울역파출소 한진국 경위	774-8430	*****
	영등포역파출소 정순태 경위	2678-3058	070-7720-7798
	영등포중앙지구대 김태석 경위	2678-4554	*****
	종로3가치안센터 정옥현 경위	762-1120	*****
	용산 남영치안센터 양찬호 경위	2198-0108	*****
	용산역 파출소	701-4014	
	태평로 파출소	777-2593	
	을지로3가 파출소	2266-2404	
	을지파출소	2277-9742	
	종로2가 파출소	744-9219	
	회현파출소	778-3390	
	명동파출소	771-0268	
	종로5가파출소	2267-2287	
	청량리파출소	2244-1662	
요양시설	은평의마을(남성)	3156-6300	
	수서 여성보호센터(여성)	3412-4502	
재활시설	아가페의 집 (정실결환여성노숙인)	942-9193	
	비전트레이닝 센터 (알코올남성노숙인)	2243-9183	
병원	서울의료원	3430-0201	
	시립 동부병원	920-9114	
	시립 보라매 병원	840-2114	
	시립 서부병원(결핵)	388-8231	
	은평병원(정신질환)	300-8114	
	국립서울병원(정신질환)	2204-0114	
	시립 백암정신병원	031-332-3194	
	시립 축령정신병원	031-592-6661	
	시립 용인정신병원	031-288-0114	
시립 고양정신병원	031-969-0885		
서울시 노숙인 정신건강팀 (박연화팀장)		3789-7595	*****
정신보건센터	서울시정신보건센터 hotline 24시간 운영	1577-0199	정신건강상담필요시
	용산구 정신보건센터	703-7121	
	중구 정신보건센터	2236-6606~8	
	영등포구 정신보건센터	2670-4749	

유관기관별 협조 요청사항

유관기관	협조 요청
서울지방경찰청	① 관할지역내 교각밑, 재개발지역, 공사 등 노숙인 취침가능 지역 포함 순찰 ② 노숙인 발견 시 건강상태에 따라 병원이송, 시설인계 등 응급조치 - 대상자에 대한 신원파악 및 가출·실종자 신고확인 후 인계(피구호자인계서) - 자치구 당직실보다 인근 노숙인시설(시설현황 붙임1참조)로 이송 조치 ③ 노숙인 정신건강팀 운영내용 공유 및 노숙인 응급입원 진행 시 경찰동의 협조 ④ 노숙인 위기대응콜 1600-9582 홍보포스터 및 스티커 부착 : 게시관, 화장실 등 ⑤ 심야시간(24:00~06:00) 위기대응콜 연계, 신고현장 출동 협조
보건의료정책과, 국·공립병원	① 응급 노숙인 충분한 치료 후 퇴원조치 ② 퇴원 시 위기대응콜 1600-9582로 연계 하여 재노숙 예방 ③ 원내 노숙인 사망환자 발생시 위기대응콜 공유 ④ 중복질환(정신질환 및 신체질환)이 있는 노숙인에 대한 치료 방안 강구 - 사각지대 해소를 위한 국·공립병원 간 협력네트워크 마련 ⑤ 무보험 노숙인 입원환자는 노숙인시설로 통보하여 의료급여, 건강보험 가입 유도
서울메트로, 서울도시철도공사	① 노숙인 위기대응콜 1600-9582 홍보포스터, 스티커 부착 - 지하철 게시관, 매표소, 공중화장실 등 다중이용장소 ② 혹한기 산재 거리노숙인 특별상담반 운영관련 지하철 무임이용 협조요청 - 기간 : '15.11.16 ~ '16.3.15, 대상인원 : 10명(순찰노선 및 인적사항 붙임2참조) ③ 지하철 역사내 유휴공간을 노숙인 응급보호소로 활용 할 수 있도록 협조
소방재난본부	① 응급환자 발생시 신속한 현장응급조치 및 의료기관 이송 ② 거리노숙인 응급지원 중 사망자 발생시 위기대응콜 상황공유 ③ 한파주의보 발령 시 각 소방서 관할지역내 사고예방을 위한 순찰 강화
거리노숙인 지원단체	① 경찰 등 유관기관으로부터 연계되는 노숙인 적극 보호 및 상담 진행 - 주취, 여성 등을 이유로 거부하는 사례발생하지 않도록 주의 ② 병원에서 위기대응콜을 통해 응급실 진료에 대한 의뢰서 발급요청이 있는 경우 진료의뢰서 신속 발급 ③ 응급잠자리운영, 거리상담 활동 등 겨울철 노숙인 특별대책 추진 철저