

문서번호	문화체육과-17 46
결재일자	2016.1.20.
공개여부	대시민공개
보도여부	

★주무관	문화관광팀장	문화체육과장	행정관리국장
송정석	임경석	이진호	01/20 고한석
협 조			



- 위탁운영 기간 연장 신청에 따른 -

송중문화정보도서관 운영 평가 계획



2016.1.19.

강 북 구
(문화체육과)

- 위탁운영 기간 연장 신청에 따른 - 송중문화정보도서관 운영 평가계획

지난 2013. 3. 2일 체결된 송중문화정보도서관의 위탁운영 기간이 만료됨에 따라 강북구도시관리공단으로부터 위탁운영 기간의 연장신청이 접수되어 운영현황 및 이용자 만족도 조사 등 운영평가 계획을 수립, 시행에 만전을 기하고자 함

※ 위탁운영 기간 : 2013. 3. 2. ~ 2016. 3. 1.

I 관련법령

- 서울특별시 강북구 문화정보도서관 설치 및 운영조례 제5조(운영 및 관리)
- 서울특별시 강북구 문화정보도서관 설치 및 운영조례 시행규칙 제5조(위탁운영 기간의 연장신청 등)
- 서울특별시 강북구 문화정보도서관 설치 및 운영조례 시행규칙 제10조(위탁의 철회)

II 평가방향

- 도서관 발전 방향 제시 및 도서관 운영의 효율성, 질적 성장 제고
- 도서관 서비스 품질 향상 및 구민에게 양질의 문화생활 제공
- 사업계획서의 타당성 및 적정성
- 평가를 통한 도서관 인프라 확충

III 세부 평가계획

□ 개 요

- 평가기간 : 2016. 1. 20. ~ 1. 27.
 - 평가대상기간 : 2013. 3. 2. ~ 2016. 1. 20일 까지의 운영실적
- 평가대상 : 송중문화정보도서관
- 평가방법 : 서면평가 및 현장실사, 이용자 만족도 조사
- 평가자 : 문화관광팀장 외 2명
 - 조사자 : 행정6급 송정석, 행정7급 이병철
 - 확인자 : 행정6급 임경석
- 평가지표 : 10개 영역 37개 지표(붙임 1)
 - 전국 도서관 운영평가 지표 활용(대통령 소속 도서관정보정책위원회)

구분	평가영역	배점	총점	지표개발
공공도서관	1. 계획	100	1,000점 (소규모 도서관 600점)	도서관정보정책위원회 ※ 2009년 전국 도서관 운영평가 지표
	2. 서비스	230		
	3. 전자서비스	100		
	4. 장서관리	140		
	5. 인적자원	110		
	6. 시설	40		
	7. 홍보	70		
	8. 교류협력	50		
	9. 지역사회유대	60		
	10. 이용자만족도	100		

- 공공도서관 이용자 만족도 설문조사(붙임 2)
 - 대 상 : 송중문화정보도서관 이용회원 중 불특정 다수 100명
 - 조사방법
 - ▷ 이용고객 대상 출구조사 및 이용고객 설문 응답후 수합

- 제출된 사업계획서(2016 ~ 2019) 적정성 평가
 - 사업운영 기본방향 및 운영현황(주요시설, 소장자료, 이용실적), 향후 추진계획(장서확충, 고객만족, 도서관 홍보 등)

IV 행정사항

- 송중문화정보도서관 운영 평가계획 통보(강북구도시관리공단)
: 2016.01.20.
- 강북, 청소년문화정보도서관 운영 평가결과 보고 : 2016.01.30.
- 강북, 청소년문화정보도서관 위탁운영 연장계약 체결 : 2016.02.05.

붙임 : 1) 공공도서관 평가지표 1부.
2) 공공도서관 이용자 만족도 설문지 1부.