

붙임 2)

# 공공도서관 이용자 만족도 설문지

먼저, 귀하의 도서관 이용 경험에 대한 몇 가지 질문을 드리겠습니다.

## 송중문화정보도서관 이용자 만족도 설문조사

이용자 여러분 안녕하십니까? 송중문화정보도서관입니다.  
 저희는 이번에 이용자 여러분의 의견을 모아 보다 나은 도서관을 만들어 나가고자 도서관 만족도 조사를 진행하고 있습니다.  
 조사는 5분 이내로 진행되며, 이용자 여러분의 소중한 참여 부탁드립니다.

지금부터 귀하께서 응답해주시는 내용은 맞거나 틀리는 답이 있는 것이 아니며, 조사의 목적 이외의 다른 용도로는 사용되지 않습니다. 또한, 통계법 33조에 의해 철저하게 비밀이 보장되며 오직 통계분석 용도로만 사용됨을 약속드리므로 성실히 작성해주시기 바랍니다. 다시 한 번 귀하의 협조를 부탁드립니다.  
 감사합니다.

2016년 1월

문 1-1) 귀하께서는 최근 1년간 송중문화정보도서관의 도서자료를 이용해 보거나 대출한 적이 있으십니까?

- 1. 예
- 2. 아니오

문 1-2) 귀하께서는 최근 1년간 송중문화정보도서관의 사서에게 정보를 문의한 적이 있으십니까?

- 1. 예
- 2. 아니오

문 1-3) 귀하께서는 최근 1년간 송중문화정보도서관의 문화 프로그램을 이용해 보신 적이 있으십니까?  
 (\*문화프로그램은 도서관에서 운영하는 1회성 특강/강좌 및 일정 기간 동안 정기적으로 진행되는 정규강좌 모두를 말합니다.)

- 1. 예
- 2. 아니오

이제부터 AA도서관에 대한 귀하의 의견을 몇 가지 여쭙어보겠습니다.

문2-1) 다음은 송중문화정보도서관의 장서에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 송중문화정보도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관은 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-2) 다음은 송중문화정보도서관의 사서에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 송중문화정보도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관의 사서는 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 상담(문의)을 할 수 있다	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 이 도서관의 사서는 친절하다	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-3) 다음은 송중문화정보도서관의 시설에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 송중문화정보도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관의 시설은 관리가 잘 되어 있어 독서 및 학습을 하기에 불편함이 없다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 이 도서관은 컴퓨터를 이용하거나 DVD, 비디오 등의 자료를 이용할 수 있는 시설이나 장비가 잘 갖추어져 있어 이용하기 편하다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-4) 다음은 송중문화정보도서관의 문화프로그램에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 송중문화정보도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관의 문화프로그램은 내용이 알차 내가 참여했거나 참여하고 싶은 프로그램이 있다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-5) 귀하께서는 최근 1년간 인터넷을 통해 송중문화정보도서관의 도서자료를 열람하거나 정보를 검색해 보신 적이 있으십니까?

- 1. 예
- 2. 아니오 --> 문2-6으로 이동

문2-5-1) 다음은 송중문화정보도서관의 온라인(홈페이지) 이용에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 송중문화정보도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 나는 이 도서관의 홈페이지를 통해 전자도서(전자자료)를 다양하게 이용한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 나는 이 도서관의 홈페이지를 통해 신간 도서정보 등 최신 자료의 정보를 얻는다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-6) 다음은 **송중문화정보도서관**의 방문 편이성에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 **송중문화정보도서관**을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관은 도보, 자전거 등으로 방문하거나 대중교통(버스, 지하철 등)을 이용해 오기 편하다	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 나는 이 도서관의 위치가 적절하다고 생각한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-7) 다음은 **송중문화정보도서관**의 전반적 평가에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 지난 한해 **송중문화정보도서관**을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 나는 이 도서관의 이용할 때마다 원하는 목적(도서대출/정보검색 등)을 충분히 이룬다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 나는 이 도서관에 대해 전반적으로 만족한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**자료분류용 질문**

DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

1. 남자                      2. 여자

DQ2. 귀하의 현재 거주지는 어디입니까?

(특별/광역시 거주자) \_\_\_\_\_시 \_\_\_\_\_구  
(도 내 거주자) \_\_\_\_\_도 \_\_\_\_\_시/군

DQ3. 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까?

1. 10대 이하              2. 20대                      3. 30대                      4. 40대  
5. 50대                      6. 60대                      7. 70대 이상

DQ4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

1. 초등학교 졸업              2. 중학교 졸업              3. 고등학교 졸업              4. 대학교 졸업  
5. 대학원 졸업 이상              6. 기타 (적어주시기 바랍니다. \_\_\_\_\_)

DQ5. 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

1. 초등학교생              2. 중학생                      3. 고등학생                      4. 대학생  
5. 회사원                      6. 자영업                      7. 전문직                      8. 전업주부  
9. 무직                      10. 기타 (적어주시기 바랍니다. \_\_\_\_\_)

**<< 긴 시간 동안 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 >>**