

문서번호	보건위생과-1579	주무관	보건행정팀장	보건위생과장	보건소장	부구청장	구청장
결재일자	2016. 1. 19.	성은철	김대환	최경희	이인영	하철승	01/19 代하철승
공개여부	대시민공개	협 조					
보도여부			정보화지원과장	양선희			
			디자인건축과장	유형우			
			지역보건과장	정은경			
			의약과장	고연화			
			건강증진과장	김영희			

---

**서비스 디자인을 적용한**  
**보건소 시민건강관리센터 설치 계획(안)**

---

2016. 1. 18.

강 북 구  
(보건위생과)

# 보건소 시민건강관리센터 설치 계획안

대상자 중심의 원스톱 통합서비스로 이용 시민의 편의성 및 만족도 제고를 위해 서비스 디자인을 적용한 시민건강관리센터를 설치하고자 함

## I

### 추진근거

- 서울시 보건의료정책과-4167(2015.02.07)호 『보건소 시민건강관리센터(가칭) 운영 계획안』
- 서울시 보건의료정책과-18044(2015.06.19)호 관련(시민 건강관리 센터 설치 예산 교부 조건)

## II

### 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 6월 (총6개월)
- 설치대상현황
  - 사업명 : 보건소 시민건강관리센터 설치
  - 사업위치 : 서울특별시 강북구 한천로 897(번동 232)
  - 사업내용 : 1층 건강100세관리센터 리모델링(435㎡)
- 추진방향
  - 기존 공간을 서울시 용역에 따른 디자인을 가미한 리모델링 추진 (#붙임 1 참조)

■ 총사업비 : 금240,131천원 [전액 시비 100%]

### Ⅲ

## 세 부 추 진 계 획

### ■ 사업 추진 일정[진행 사항에 따라 변경 될 수 있음.]

- 2016. 1월 : 시민건강관리센터 설치 계획서 방침 및  
공사 설계 용역 의뢰
- 2016. 1~2월말 : 공사 설계에 따른 업무 협의 및 용역 완료  
[디자인건축과, 정보화지원과, 건강증진과, 보건위생과]
- 2016. 3월 : 공사 발주 전 사전 업무 협의
- 2016. 3월 : 공사 입찰 전 계약심사 및 일상감사 의뢰
- 2016. 4월 : 공사 발주 전 1층 100세 건강관리센터  
이전설치 [건강증진과, 정보화지원과]
- 2016. 4월 : 공사 업체 공개경쟁 입찰 및 공사 발주
- 2016. 5월 : 시민건강관리센터 필요 물품 구매 협의 및 구매  
[건강증진과]
- 2016. 6월 : 시민건강관리센터 공사 완료

### ■ 소요예산 및 산출내역(안)

- 총사업비 : 금240,131천원 [전액 시비 100%]
- 산출 내역[서울시 보조금 교부 조건에 따른 산출]
  - 공사 설계비 : 15,000천원
  - 물품 및 자산취득비 : 20,000천원
  - 공사비 : 205,131천원[임시진료실 이전 설치비 포함]

## ■ 계약 방법

### ○ 설계 용역 분야

- 소요예산 : 15,000천원
- 계약방법 : “지방계약법 시행령 제25조 제1항 5호”에 따른 수의계약 예정

### ○ 공사 분야

- 소요예산 : 205,131천원(임시진료실 이전 설치비 포함)
- 계약방법 : 공개 경쟁 입찰에 따른 계약

### ○ 물품 구매 분야

- 소요예산 : 20,000천원
- 구매방법 : 조달청 나라장터 이용 “조달 구매” 실시

## ■ 세부 사업 추진 내용

- 서울시 용역 결과에 따른 서비스 디자인 적용 공간 배치
  - # 불임1 서울시 권장 공간 배치(안) 참조
- 공간통합, 동선 재배치 및 시민친화적 디자인 도입으로 설치
  - 분산 추진중인 만성질환 예방 및 관리사업을 하나의 공간으로 통합 재배치  
(진료실 대시중후구민모니터 심뇌혈관질환예방관리 등 건강생활 사업 추진 공간 통합)
- 원스톱 통합서비스 가능 하도록 동선 재배치
  - 진료 외 영양·운동·금연 등 필요 서비스 이용이 편리하도록 동선 배치
- 건강관리전문기관으로의 보건소 이미지 개선 효과 제고
- 시민 고객을 위한 듀얼 모니터 및 필요 물품 구매 설치

## IV

### 임시 진료실 이전 설치 계획

- 설치 기간: 2016. 03월 ~ 06월 공사완료시 까지
- 설치 장소: 보건소 1층 ⇒ 보건소 4층 대강당 이전 설치
- 설치 방법
  - 이사짐 센터 용역 설치
  - 전산 및 네트워크 설치 등은 정보화지원과 협조
- 이전 설치 대상
  - 보건소 1층 민원실, 100세 건강관리센터 검사실, 진료실 전체 임시 이전 설치

## V

### 기 대 효 과

- 시민 친화적인 디자인 적용 배치로 인한 시민 이용객들의 편리성 제고
- 원스톱 통합서비스 제공으로 시민들의 이용 만족도 제고
- 시민들에게 건강관리전문기관으로서의 보건소 이미지 제고 효과

**■ 건강증진과**

- 공사 전반 및 업무 협의 등에 필요한 전담 직원 지정 협조

**■ 정보화지원과**

- 1층 공사기간 동안 임시 진료실 설치시 전산 및 네트워크 설치 협조 요청

**■ 디자인건축과**

- 공사 설계 용역 및 공사 발주 전반에 관한 협조 요청