

문서번호	복지정책과-1995
결재일자	2016. 1. 19.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제81호

주무관	희망나눔팀장	복지정책과장	복지환경국장	부구청장	구청장
안승현	이주연	강성구	오정식	김경호	01/19 김기동
협 조	정책홍보담당관 이재선 ★교육지원과장 홍선옥 일자리경제과장 김정애 보건소장 이희영 가정복지과장 신용하 사회복지과장 최종현				

## 〈 통합사례관리사업 〉

# 2015년 결과보고 및 2016년 추진계획



복 지 환 경 국  
( 복 지 정 책 과 )

# < 통합사례관리사업 >

## 2015년 결과보고 및 2016년 추진계획

복합적이고 다양한 욕구를 가진 가구를 대상으로 복지·보건·고용·주거·교육·신용·법률 등 맞춤형 서비스를 제공함으로써, 대상가구의 탈수급·탈빈곤을 지원하여 자립·자활기반을 조성하고자 함

### I 추진근거

- 사회복지사업법 제2장의 2 「사회복지서비스의 실시」
- 2016 희망복지지원단 업무안내

### II 추진방향

- 지역주민의 다양한 욕구 따른 민관 협력을 통한 지역단위 통합적 서비스 제공체계를 구축, 운영함으로써 맞춤형 서비스제공
- 지역주민의 삶을 안정적으로 지원하고 복지제도의 효율적 운영으로 지역주민의 복지체감도 향상

### III 2015년 추진실적

#### ■ 추진현황(두루누리)

(단위:가구)

주사례관리	계	사례관리	서비스연계	미선정	종결
두루누리(자양4동)	162	67	14	1	80

☞ 두루누리사업 : 2015년 복지부 동 복지기능강화 시범사업으로 2015.12월 사업 종결

## 추진현황(희망나눔팀)

(단위:가구)

주사례관리사	계	사례관리	서비스연계	미선정	총결
합계	151	81	17	4	49
최병화	26	20	0	0	6
김기순	65	29	9	2	25
김한결	36	19	5	1	11
김성순	24	13	3	1	7

☞ 사례관리 : 1개월 이상 중장기적 개입 / 서비스연계 : 단기적 개입 및 단순서비스연계

## 통합사례관리사 서비스 연계 실적

(단위 : 건, 천원)

주사례관리사	사례관리대상 (진행중)	서비스연계건수	서비스 환가액
계	63	1,164	509,779
최병화	16	255	241,775
김기순	17	270	194,044
김한결	11	182	31,448
김성순	19	457	42,512

☞ 서비스연계건수 - 기존 진행 중 사례관리 대상자에 대한 서비스연계건수 포함

☞ 2014년 대비 사례관리 신청 28건 줄었으나, 서비스지원 환가액은 192,101천원 증가

## 분야별 복지서비스 연계 및 지원실적

(대상자 기준, 단위 : 건)

분야	제공복지서비스(1,164건)							
	전문기관 의뢰	재활치료	간병서비스	의료비지원	일반 건강검진	일반진료	멘토링	방문간호 (보건소)
건강	82	4	6	79	17	30	78	56
경제 및 주거	복지급여 신청안내	후원금연계	후원물품 연계	임대주택 지원	보증금, 임대료지원	도배장판	환경개선 (청소)	집수리지원
482	102	149	172	8	18	6	7	20
교육 및 고용	장학금지원	방과후연계	교육정보 제공	기타학습지원 및 연계	공공일자리 연계	취업성공 패키지	취업알선 및 안내	취업정보 제공
170	14	11	10	56	44	15	9	11
일상생활유지 및 기타	식사지원	돌봄지원	보육지원	가사지원	금융상담 및 신용회복	법률상담 및 지원	청소년심리 상담지원	민간사례 관리연계
160	44	27	6	13	24	18	16	12

## ■ 주요 추진 실적

### ● 통합사례관리 내실화

#### 1) 내부사례회의의 정기적 실시(285 가구, 총 45 회)

- 욕구사정, 대상자 구분·선정, 서비스 제공계획 수립·점검, 내부 수퍼비전 제공을 위한 회의로 주 1회 개최.
- 사례관리대상자 76 가구, 서비스연계 17가구 선정, 서비스 제공계획 81건 수립, 서비스 1,164건 연계
- 가구당 2회 이상 사례회의 실시로 심도 깊은 사례회의 실시
  - 대상자 선정을 위한 사례회의(대상자 접수일로 15일 이내)
  - 서비스제공계획을 위한 사례회의(대상자 접수일로 30일 이내)

#### 2) 정기 권역별 민·관협력 통합사례회의 활성화(총 46회)

- 사례관리가구 중 지역사회 공동 모니터링 및 자원연계가 필요한 대상에 대해 권역별 거점기관을 중심으로 월 1회 이상 개최.

권역	중곡권역	자양권역	구의·광장권역
거점기관	중곡종합사회복지관	자양종합사회복지관	광장종합사회복지관
중점사업	중곡권역협의체 중심의 준사례관리자 양성지원	학교부적응 청소년 중심의 교육복지 네트워크 활성화	드림스타트와 연계된 취약계층아동 솔루션 위원회
사업내용	대학생 및 자원봉사자에 사례관리 및 상담 교육 실시하여 준사례관리자로 양성, 취약계층 아동에 대한 멘토링 및 밀착 서비스지원	성동광진 교육청 및 관내 학교 지역복지전문가 연합체인 교육복지 네트워크와 공동회의 및 사업 진행	드림스타트와 아동 사례관리대상자 공동 관리 및 교육복지 네트워크 사업 지원
성과	취약계층아동 11명 사례관리 지원	청해로 프로젝트사업 진행 및 서비스 지원	청해로 프로젝트사업 진행 및 서비스 지원

## ● 통합사례관리 역량강화를 위한 교육 및 자문회의 실시

분야	내용	사진
교육	『통합사례관리의 이해』 등 자체교육 3회, 외부교육 17회	
자문	민·관 통합사례관리 자문회의 3회	

## ● 기타 추진사업

내용	사진
<p><b>1. 초록우산어린이재단과 업무협약 및 청해로사업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공사례관리와 민간의 사회공헌사업 연계, 청소년 복지안전망 구축을 위한 특화사업 시행</li> <li>○ 광진구 희망나눔팀 외 11개 기관 참여, 사업비 3,300만원 전액 초록우산어린이재단 지원</li> </ul>	
<p><b>2. 희망은들체험수기공모전 대상수상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가장의 사업실패로 해체된 박한솔 세대에 대한 사례관리개입으로 체험수기 공모 대상 수상</li> </ul>	
<p><b>3. 지역사회보장협의체 주관 희망씨드지원사업 연계</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합사례관리 4가구에 대해 희망씨드 기금 2,000만원 지원</li> </ul>	
<p><b>4. 사례관리 우수사례모음집(E-book)발간 및 홍보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우수사례 7건 선정, E-book 발간하여 복지시설 및 기관에 총 113부 배포</li> <li>○ 국민일보 등 언론보도 3회, 관내 홍보매체 5회, 홍보물 제작 2회</li> </ul>	 

## IV

# 2016년 사업개요

■ 추진기간 : 2016.1.1 ~ 12.31

■ 추진인력 : 총5명(담당공무원 1명, 통합사례관리사 4명)

■ 2015년과 달라진 점

- 동주민센터 주민복지팀원에 전체에 대해 사례관리대상자 발굴업무 부여
- 2015년 복지부 동복지기능강화시범사업 종료 후 동 사례관리사업 시행(자양4동)
- 통합사례관리 역량강화 및 동 사례관리사업 지원을 위한 슈퍼비전 위원단 구성
- 사례관리담당인력 감축으로(3명->1명) 통합사례관리 실무는 통합사례관리사 전담
- 통합사례관리사 무기계약직 전환예정(구청장방침-10388호(2015.12.24))

■ 추진목표

● 목 표 : 월평균 80가구 이상 관리

● 산출근거

- 보건복지부 지침에 의거 사례관리 실무자 1인별 월평균 20가구 관리  
: 4명(통합사례관리사)×20가구(월평균)=80가구(월평균)

■ 소요예산 : 총15,000천원(국:시:구=20:40:40)

구분	항 목	세부내용	금 액	예산비율
1	운영비	사례관리사 교육비, 슈퍼비전 위원단 운영비, 슈퍼비전 자문료, 사례관리교육 강사료, 기타운영비(홍보물 제작 등)	5,000천원	33%
2	사업비	의료비(진단비), 생활지원비, 사례대상자 교육훈련비(자활훈련 등)	10,000천원	67%
합 계			15,000천원	100%

## 2016년 신규사업

### ● 동 주민센터 주민복지팀원 전체 통합사례관리 업무 실시

- 주로 국민기초수급담당자가 겸해온 통합사례관리담당업무를 타 복지 업무담당자에게도 부여하여 대상자 발굴영역 확대
- 주요업무 : 통합사례관리대상자 발굴, 초기상담, 사례회의 참여, 사후관리

### ● 동 자체 사례관리사업 시행

- 2015년 동 복지기능강화 시범동(자양4동)에 동 사례관리사업비 배정  
  - ☞ 총예산 6,000천원(국:시:구=50:25:25)
- 동 사례관리지원을 위한 솔루션 및 교육지원, 사업비 및 운영비 집행

### ● 수퍼비전 위원단 구성

- 개입이 어려운 고난이도의 대상자 및 동 사례관리사업 진행 중 해결이 어려워 솔루션 회의 상정한 경우 전문적 수퍼비전 제공
- 운영형태 : 지역사회보장협의체 통합사례분과 및 타 기관(서울시 복지재단, 희망 복지중앙지원단)의 전문가 풀 활용하여 수퍼바이저 위촉

#### < 수퍼바이저 선정기준 >

- ▶ 보건 및 복지분야 교수
- ▶ 복지시설 및 사회복지기관 실무경력 10년 이상의 기관장
- ▶ 정신보건, 법률 등 전문지식과 역량을 갖춘 전문가로 팀장(교수 등) 이상의 직책을 보유한 자
- ▶ 당사자 관련단체(장애인 협회 등) 실무경력 10년 이상 종사자

- 운영방법 : 필요시 수시 운영

## 2015년 기존사업

- 통합사례관리 사례회의(내부사례회의, 권역별 민관통합사례회의) 지속적 운영
- 통합사례관리업무 역량강화를 위한 교육 및 홍보활동 지속적 진행

● **통합사례관리 사업비 집행(총예산액 : 15,000천원)**

- 사례관리대상자 발굴 후, 서비스 연계 전까지 필요한 의료비, 생활지원비, 교육훈련비
- 사례관리 진행에 필요한 회의비, 사례관리자 교육 등 기타 운영비

**VI**

**행정사항**

■ **광진구 홈페이지, 소식지, 지역신문 등 사업홍보 : 정책홍보담당관**

■ **보건, 교육, 자활, 주거, 고용 등 분야별 서비스 연계부문 지원 : 각 사업부서**

- **보건 및 방문간호서비스** ..... 보건소
- **교육지원 서비스** ..... 교육지원과
- **자활 및 주거복지** ..... 사회복지과
- **고용지원 서비스** ..... 일자리경제과
- **아동·청소년지원, 드림스타트** ..... 가정복지과

■ **동 주민센터**

- **통반장, 복지위원, 직능단체 등 주민 참여 회의 시 통합사례관리사업 적극 홍보**
- **통합사례관리업무 주민복지팀원 전체 확대에 시스템 사용권한 부여 및 교육**
- **사례관리 대상 발굴 및 지원**
  - 복합적이고 다양한 욕구를 가진 통합사례관리대상자 적극 발굴 의뢰
  - 대상자 정보공유, 공동방문(필요시) 협조, 사례회의 참석
  - 통합사례관리 종결대상자에 대한 사후관리(6개월 단위로 2회 실시). 끝.