

## ▶ 방문보건사업 만족도 조사 분석 결과보고 ◀

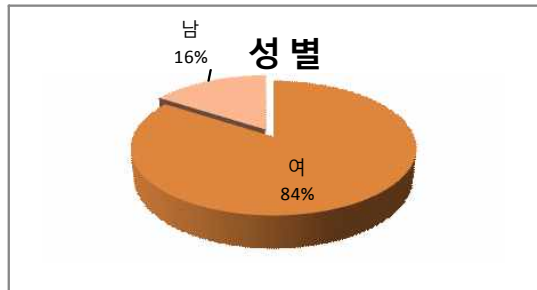
### 방문건강관리사업 만족도조사 결과를 평가분석하여 향후에 반영하고자 함

- 기 간 : 연 중
- 설문참여자 : 방문보건사업 대상자 중 무작위 선정된 246명
- 설문 방법 : 설문지에 의한 전화조사
- 설문 내용 : 일반사항(성별, 연령), 서비스 만족도, 자가관리능력 향상 등

### 설문조사결과

#### ○ 성별

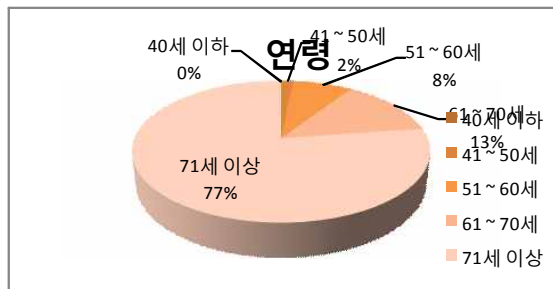
항 목	인 원(명)	비율(%)
여	207	84
남	39	16
Total	246	100



### 개요

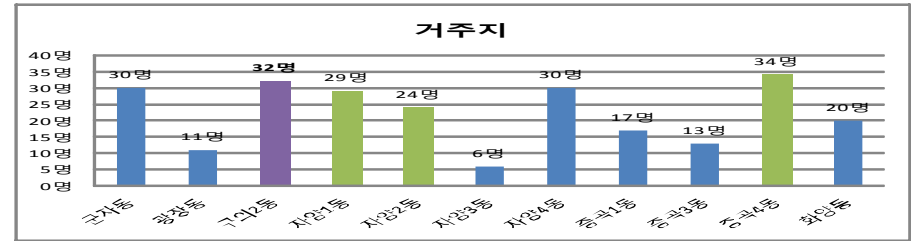
#### ○ 연령

항 목	인 원(명)	비율(%)
40세 이하	0	0
41 ~ 50세	4	2
51 ~ 60세	19	8
61 ~ 70세	33	13
71세 이상	190	77
Total	246	100



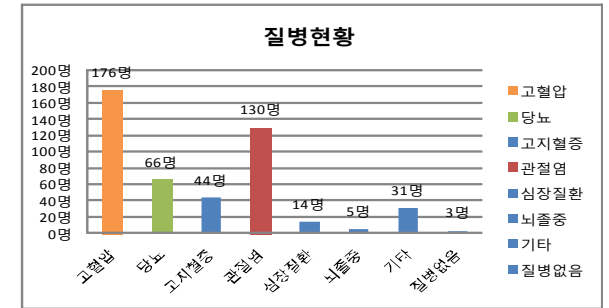
#### ○ 거주지 현황

동	인 원
군자동	30
광장동	11
구인2동	32
자양1동	29
자양2동	24
자양3동	6
자양4동	30
중곡1동	17
중곡3동	13
중곡4동	34
화양동	20
Total	246



#### ○ 질병현황 (※ 중복질환 허용)

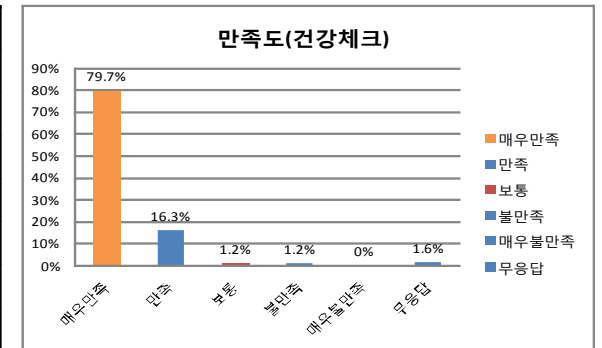
종류	인원(명)	비고
고혈압	176	1순위
당뇨	66	3순위
고지혈증	44	
관절염	130	2순위
심장질환	14	
뇌졸중	5	
기타	31	
질병없음	2	



☞ 고혈압, 관절염, 당뇨 등 복합질환을 가진 만성질환자임

#### ○ 만족도(건강체크)

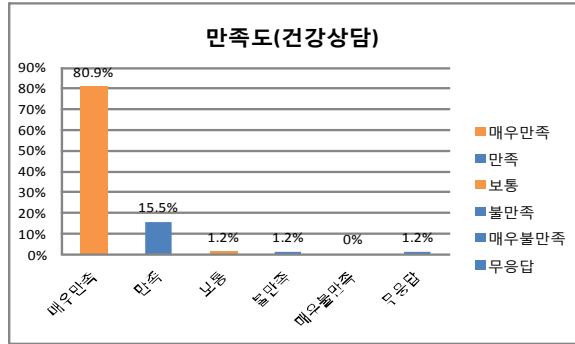
항 목	인 원(명)	비율(%)
매우만족	196	79.7
만족	40	16.3
보통	3	1.2
불만족	3	1.2
매우불만족	0	0
무응답	4	1.6
Total	246	100



☞ 건강체크에 대해 96%가 만족 이상으로 답함, 이 중 79.7%가 매우만족으로 응답하여 건강체크에 대한 만족도가 높음

○ 만족도(건강상담)

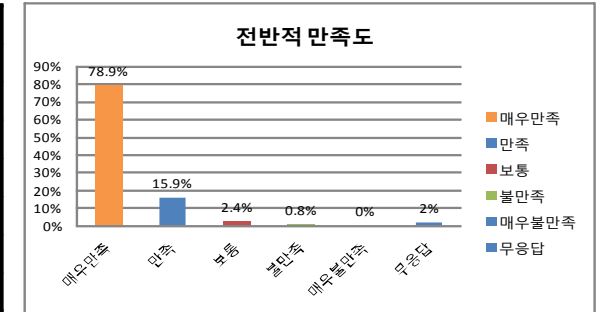
항 목	인 원(명)	비율(%)
매우만족	199	80.9
만족	38	15.5
보통	3	1.2
불만족	3	1.2
매우 불만족	0	0
무응답	3	1.2
Total	246	100



건강상담에 대해 96.4%가 만족 이상으로 답하였으나, 이 중 80.9%가 매우만족으로 응답함

○ 전반적 만족도

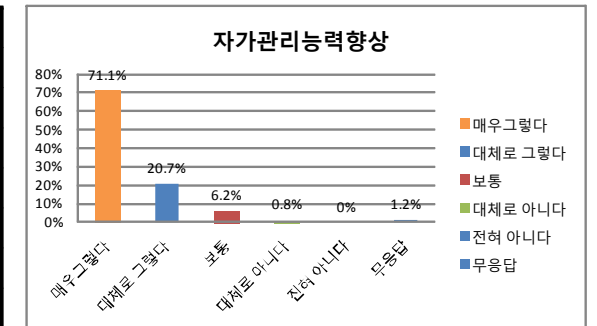
항 목	인 원(명)	비율(%)
매우만족	194	78.9
만족	39	15.9
보통	6	2.4
불만족	2	0.8
매우 불만족	0	0
무응답	5	2.0
Total	246	100



전반적 만족도 조사에서 94.8%가 만족으로 응답함

○ 자가관리능력향상

항 목	인 원(명)	비율(%)
매우그렇다	175	71.1
대체로 그렇다	51	20.7
보통	15	6.2
대체로 아니다	2	0.8
전혀 아니다	0	0
무응답	3	1.2
Total	246	100



91.8%가 대체로 자가관리 능력이 향상되었다고 응답함

○ 건의사항

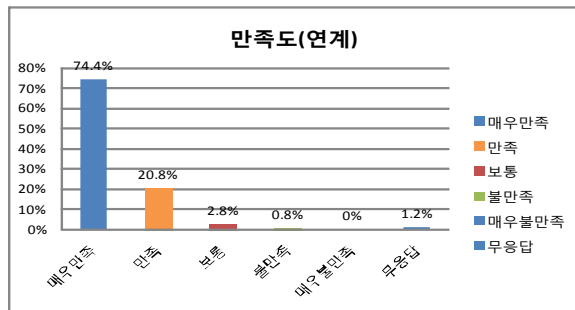
- 물품(파스, 영양제, 실버월 등)을 자주 많이 주면 좋겠다(17명)
- 자주 오면 좋겠다(11명)
- 단열공사, 치과진료, 보청기, 무릎관절수술, 반찬서비스, 보건소 프로그램 연계 원함(11명)

■ 결론

「방문보건사업」 만족도 조사 결과 대상자 대부분이 고혈압, 당뇨, 관절염 등의 만성질환을 하나 이상 가진 복합질환 환자임. 「건강체크에 대한 만족도」에서 매우만족이 79.7%, 만족이 16.3%로 건강체크에 대한 만족도가 높게 나타남. 「건강상담에 대한 만족도」는 80.9%가 매우만족, 15.5%가 만족으로 응답하여 만족도가 높은 편임. 「연계 만족도」에서 95.2%가 만족이상으로 응답하여 만족도가 높은 편이며, 전반적인 만족도에서 94.8%가 만족이상으로 응답함. 「자가관리능력향상」에 대하여서는 91.8%가 자가관리능력이 향상되었다고 답하였음. 「기타 건의사항」에서는 “물품(파스, 영양제 등)을 많이 줬으면 좋겠다”와 “자주 오면 좋겠다.” 답변이 많음, 물품 서비스는 내년 예산이 올해 수준으로 수요만큼의 충족이 어려울 것으로 예상됨. 방문 횟수는 대상자 요구보다는 대상자 상태에 따라 결정되므로 요구도 충족을 위한 방문횟수 증가는 어려우나, 대상자가 서비스 지속성을 인지할 수 있도록 방문 후 전화상담 및 보건소 프로그램 연계 등 추후관리를 활발히 하는 노력이 필요함.

○ 만족도(연계)

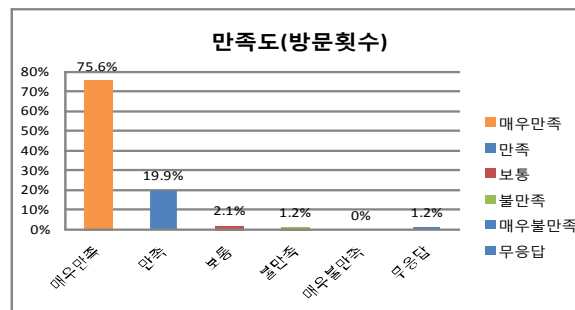
항 목	인 원(명)	비율(%)
매우만족	183	74.4
만족	51	20.8
보통	7	2.8
불만족	2	0.8
매우 불만족	0	0
무응답	3	1.2
Total	246	100



통합서비스 제공을 위한 연계 부분 만족도는 95.2%가 만족으로 응답함

○ 만족도(방문횟수)

항 목	인 원(명)	비율(%)
매우만족	186	75.6
만족	49	19.9
보통	5	2.1
불만족	3	1.2
매우 불만족	0	0
무응답	3	1.2
Total	246	100



만족 이상이 95.5%이나 75.6%는 매우만족 19.9%는 만족이라고 답함