

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	청소행정과-1555
등록일자	2016. 1. 15.
결재일자	2016. 1. 18.
공개구분	대시민공개

★주무관	청소행정팀장	청소행정과장	복지문화국장	부구청장	
조남식	김태화	강현섭	김효길	01/18 주윤중	
협조자	시설장비팀장 이석만 자원재활용팀장 오관홍 지역청결팀장 최경희	계약팀장 계약팀장 인사팀장	엄선희 정찬식		

- 청소마인드 정립으로 차별화된 청소행정 구현을 위한 -

## 청소 현안 관련 교육 및 토론회 개최 계획

추진목적

- 효율적인 쓰레기 분리배출 계도·홍보 및 무단투기 단속방안 마련
- 청소대행업체의 효율적인 쓰레기 처리방안 공유
- 재활용 쓰레기 처리비 절감 혁신적인 방안 강구

개요

- 일 시 : 2016. 1. 21(목) ~ 1. 22(금)
- 장 소 : 서울시 속초 공무원 연수원
- 대 상 : 74명

- 대행업체 사장단, 임직원, 실무자, 무단투기 단속원 33명, 강남환경자원 센터 소장, 청소행정과 직원 등)

토론회 및 교육내용

- 대행업체 · 무단투기단속원 · 청소행정과 직원간 토론회
  - 토론 1 : 청결한 거리 유지 / 토론2 : 무단투기 단속
  - 토론 3 : 음식물류 폐기물 처리 개선 / 토론 4 : 청소현안 및 정책 개선
- 대해업체 환경미화원 청소마인드 향상 교육(1.27일/청담평생학습관)

소요예산 : 금6,874,000원(금육백팔십칠만사천원)

**강 남 구**  
(청 소 행 정 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<b>관련 규정 및 근거</b>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 폐기물관리법 및 서울특별시 강남구 폐기물관리조례</li> </ul>																											
<b>추진 경위</b>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진경위 : 2016년 생활쓰레기 20% 줄이기 위한 대행업체·무단투기단소원·청소행정과 직원간 토론회 및 대행업체 환경미화원 청소마인드 향상 교육</li> </ul>																											
<b>예산 사항</b>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</li> </ul>																											
<b>수혜자 및 범위</b>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 모든 주민</li> </ul>																											
<b>분야 별 검토사항</b> [계속 : ] [신규 : ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( ○ )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">( )</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	( ○ )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( ○ )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
<b>타 기관 사례</b>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 구 비교 불필요</li> </ul>																											
<b>전문가 자문</b>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자문 및 검토 불필요</li> </ul>																											

# 청소 현안 관련 교육 및 토론회 개최 계획

생활폐기물을 효과적으로 수집·운반 처리하고, 당면한 폐기물 처리 현안과 문제점 등을 함께 고민하고 대책을 강구하기 위해 일선 청소현장의 목소리를 청취하고 개선사항을 발굴하는 장을 마련하여 생활쓰레기 20% 감량 목표를 실현하고자 함

## I 추진 배경 및 방향

### 생활폐기물 20% 감량 목표 말년(2016년)

○ 2016년 생활폐기물 감축량 : 17,654톤

(2013년 대비 : 88,268톤 - 70,614톤 = 17,754톤)

2013년도 반입량(톤) - 기준년도			2015년 (감축 10%)	2016년 (감축 20%)
계	수도권매립지	자원회수시설	79,441	70,614
88,268	29,726	58,542		

※ 2015년 10월말 현재 생활폐기물 배출량 : 73,002톤 (2013년 대비 82.7%)

- 수도권매립지 13,613톤, 강남자원회수시설 59,389톤

### 대행업체 청소행정 역량 강화 및 무단투기 단속원 마인드 정립

○ 대행업체 임직원과 단속공무원, 청소행정과 직원들과 현안 의견 교환 및 발전 방안 강구

- 공공처리시설 반입량 할당제 도입 등 청소행정 정책 설명
- 대행업체의 청소 실태와 문제점, 개선사항, 건의사항 청취 등

○ 환경미화원 마인드 향상 교육 실시

- 가로 및 뒷골목의 청소 이행실태에 대한 문제점과 개선사항, 환경미화원의 의식 전환 등 현장 중심의 실무 교육을 실시

## II 추진 개요

### 1 3자간 토론회

- 일 시 : 2016. 1. 21(목)~22(금) 1박2일
- 장 소 : 서울시공무원수련원 (강원도 속초시 미시령로 3160)
- 대 상 : 대행업체·단속공무원·청소행정과 직원
- 12개 업체 74여명
  - 청소 대행업체 사장단·임직원·실무자, 강남환경자원센터 임직원, 무단투기 단속원 33명, 청소행정과 직원 등
- 내용 : 시간대를 달리하여 주제별로 4개 파트 구분, 관계자 참여 토론회 진행

토론주제	시간	토론 및 회의 내용
① 청결한 거리 유지	`16.1.21 (목) 14:10~15:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 청결한 강남거리 환경 창출 방안</li> <li>● 재활용품·생활쓰레기·음식물 수집운반시 문제점 등 (참석 : 대행업체 실무자, 청소행정과 직원)</li> </ul>
② 무단투기 단속	`16.1.21 (목) 16:00~17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대행업체의 단속대상 스티커 부착 문제</li> <li>● 단속시 재활용품 및 음식물류 함량 결정</li> <li>● 단속시 애로 및 개선 사항 등 (참석 : 단속원, 대행업체 실무자(임원진), 청소행정과 직원)</li> </ul>
③ 음식물류폐기물 처리 개선	`16.1.21 (목) 19:00~21:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 소형음식점 납부필증 방식 시행</li> <li>● 음식물류 폐기물 처리시설 건립</li> <li>● 음식물류 폐기물 처리 체계 개선 등 (참석 : 대행업체 임직원 및 실무자, 청소행정과 직원)</li> </ul>
④ 청소현안 및 정책개선	`16.1.22 (금) 10:00~12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 공개경쟁 및 지역책임제 도입과 이에 따른 후속 대책</li> <li>● 종량제 수수료 인상 시행 및 대책</li> <li>● 강남자원회수시설의 반입 원활화 방안</li> <li>● 청소 인프라 전반적인 관리 문제 및 개선방안 등 (참석 : 대행업체 사장단 및 임직원, 강남환경자원센터 소장, 청소행정과 직원)</li> </ul>

### 2 환경미화원 청소마인드 향상 교육(2회)

- 일 시 : 2016. 1. 27(수) 09:30~12:00 / 13:30 ~ 16:00

- 장소 : 청담평생학습관 5층 강당
- 대상 : 청소 대행업체 소속 환경미화원
- 내용 : 가로 및 뒷골목 청소 실태와 문제점, 청소에 대한 의식 전환 등 능동적인 청소 수행에 대한 교육
- 강사 : 복지문화국장 / 보조강사 : 청소행정과장

### Ⅲ 토론회 및 교육 세부 추진

#### 1 대행업체와 단속원·청소행정과 직원간 토론회

##### **토론주제**      청결한 거리 유지안

깨끗한 강남거리 환경 창출을 위해 현장 실무를 담당하는 대행업체 실무자와 청소행정과 직원간, 가로 및 뒷골목 청소의 문제점, 발전방안 등에 대한 토의

- 진행 : 청소행정팀장
- 주제발표 : 지역청결팀장, 자원재활용팀장
- 참석 : 대행업체 실무자, 청소행정과 직원
- 방법 : 각 팀장이 선 주제발표 후, 자유롭게 토론식으로 의견 개진
  - 지역청결팀장은 가로 및 뒷골목 청소에 대한 현황과 문제점, 발전방안
  - 자원재활용팀장은 재활용품 실태에 대한 현황과 문제점, 발전방안
- 주요토의내용
  - 가로 및 뒷골목 청소에 대한 문제점 및 개선사항
  - 생활쓰레기·재활용품 수집 운반시 문제점 및 개선방안 등

##### **토론주제**      무단투기단속 개선방안

SNS(밴드)와 지역별 순찰로 단속과 홍보, 수거하는 과정에서 나타나는 문제점과 개선방안에 대해 의견 개진 및 애로·개선사항 등을 토의

- 진행** : 청소행정팀장
- 주제발표** : 청소행정팀장
- 참석** : 무단투기단속원, 대행업체 실무자(임원진), 청소행정과 직원
- 방법** : 팀장이 그 간의 단속 현황 및 실태, 문제점, 개선 및 발전방향 등을  
先 보고 후, 참석자 들간 자유롭게 토론식으로 의견 개진
- 주요토의내용**
  - 생활쓰레기와 혼입하여 배출된 재활용품과 음식물류의 단속기준(%)
  - 단속대상 선별 및 단속 후 수거 체계에 대한 개선·애로사항 등

**토론주제**      **음식물류 폐기물 처리방법 개선**

---

음식물류 폐기물 사료화 및 퇴비화를 바이오가스화 처리방식 전환과 소형음식점 대상 음식물 납부필증 시행에 대한 토론 및 의견 교환.

---

- 진행** : 청소행정팀장
- 주제발표** : 자원재활용팀장
- 참석** : 대행업체 임원진 및 실무자, 청소행정과 직원
- 방법** : 팀장이 음식물쓰레기 현황·문제점, 시책과 납부필증에  
대해 선 주제발표 하고, 이에 따른 예상되는 문제점 및  
협조사항 등을 자유롭게 토론
- 주요토의내용**
  - 음식물쓰레기 수거체계의 문제점과 발전방안
  - 음식물쓰레기 납부필증 시행에 대한 예상되는 문제점과 대처 방안
  - 음식물쓰레기 바이오가스화 처리시설 건립에 대한 의견 수렴 등

**토론주제**      **강남구 청소 현안 및 정책 개선과제**

---

독립채산제 폐지 및 종량제 수수료 인상, 공개경쟁도입 시행 등 3대 현안과 지역책임제 도입 등 개선되는 청소 정책과 전반적인 청소 인프라에 대한 토론 및 의견 교환.

---

- 진행** : 청소행정팀장
- 주제발표** : 청소행정과장 (지역청결팀장, 시설장비팀장)
- 참석** : 대행업체 사장단 및 임원진, 주민지원협의체, 강남환경자원센터, 청소행정과 직원
- 방법** : 과장이 청소정책에 대해 선 주제발표 하고, 이에 따른 예상되는 문제점 및 협조사항 등을 자유롭게 토론
  - 지역청결팀장과 시설장비팀장은 배석, 보충 상세 설명 및 토론 답변 등
- 주요토의내용**
  - 종량제 수수료 인상, 지역책임제 및 공개경쟁도입, 독립채산제 폐지 등 2016년에 시행하는 청소정책 전반에 대한 대행업체의 의견 수렴 및 협조사항, 민원대처 방안
  - 대행업체의 위탁사업수행 문제점 및 개선방안 토론과 애로사항 등

## 2

### 환경미화원 마인드 향상 실무 교육

깨끗한 거리 창출에 중추적인 역할을 담당하고 있는 환경미화원의 청소 마인드 인식 개선 및 향상을 위한 실제 사례 중심의 실무 교육을 실시

- 진행** : 청소행정팀장
- 강사** : 복지문화국장 / 청소행정과장
- 교육내용** : PPT로 가로 및 뒷골목 청소 실태 및 개선사항 작성 교육
  - 간선도로의 녹지대 이물질 청소, 휴지통 주변 청결유지, 도로변 청소의 형식적인 빗질 및 빗물받이 투입 등 가로청소의 실태와 개선방안
  - 뒷골목 청결유지를 휴지 및 담배꽂초 수거 등 단순 청소로 인식, 상습 무단투기 장소의 청결유지 및 수거체계 미비, 이면도로 흡연지역의 담배꽂초 방치로 민원발생 등 뒷골목 청소 실태 및 대처방안 등

# IV

## 행사일정

구분	일시	행사내용	담당
1 일 차	출발 및 수련원도착	2016.1.21.(목) 08:00~11:00 롯데아파트 옆 도로변 대기 버스에 07:40분까지 승차 - 버스 1 : 대행업체, 청소행정과(행정팀제외) - 버스 2 : 무단투기단속원, 청소행정팀	임종운 김승훈 조남식
	숙소배정	2016.1.21.(목) 11:10 대행업체, 무단투기단속원, 청소행정과별로 숙소 배정	조남식
	점심	2016.1.21.(목) 12:00~13:00 서울시공무원수련원 식당	개별
	건강음식 강의	2016.1.21.(목) 13:00~14:00 10년 더 젊게 사는 100세 인생	한국건강문화협회 임을순
	토론 1	2016.1.21.(목) 14:10~15:40 ● 주제 : 청결한 거리유지 ● 참석 : 대행업체실무자, 청소행정과	임종운 김승훈
	토론 2	2016.1.21.(목) 16:00~17:30 ● 주제 : 무단투기단속 ● 참석 : 단속원, 대행업체 임원진·실무자, 청소행정과 직원	조남식
	석식	2016.1.21.(목) 18:00~19:00 서울시공무원수련원 식당	조남식
	토론 3	2016.1.21.(목) 19:00~21:00 ● 주제 : 음식물류 처리체계 개선 ● 참석 : 대행업체 임원진·실무자, 청소행정과	김승훈
	취침	2016.1.21.(목) 21:00 서울시공무원수련원	개별

구분	일시	행사내용	담당
2 일 차	조식	2016.1.22.(금) 08:00~09:00 서울시공무원수련원 식당	개별
	토론 4	2016.1.22.(금) 10:00~12:00 ● 주제 : 청소현안 및 정책 개선 ● 참석 : 대행업체 사장단·임직원, 강남환경 자원센터 임직원, 청소행정과 직원간 세미나 ※ 대행업체 사장단, 강남환경자원센터 소장은 당일 09:30분 도착	임종운 김승훈 조남식
	점심	2016.1.22.(금) 12:00~13:00 속초 00식당으로 이동	조남식
	출발 및 구청도착	2016.1.22.(금) 14:00~17:00 속초 00식당에서 강남구청으로 출발 - 대행업체사장단, 강남환경자원센터소장은 개별 출발	임종운 김승훈 조남식



## V 소요 예산 : 금6,874,000원

### 소요예산 산출내역

(단위 : 원)

항 목	산출금액	산출기초
총 계	6,874,000	
201-02 공공운영비	296,000	○ 보험료 : 4,000원×74명 = 296,000
201-03 행사운영비	6,578,000	
일반수용비	600,000	○ 교육비품 등 구매 : 600,000원
식비	3,108,000	○ 21,000원×2일×74명 = 3,108,000
간식비	320,000	○ 2,000원×2회×80명 = 320,000
차량임차비	2,000,000	○ 500,000원×2대(버스)×2일 = 2,000,000
강사료	450,000	○ 150,000원×1명 = 150,000 ○ 300,000원×1명(2회) = 300,000
현수막 제작	100,000	○ 100,000원×1개 = 100,000

### 예산과목

- 청소행정과, 청소관리, 생활쓰레기 수거처리, 쓰레기 무단투기 예방, 일반운영비, 공공운영비(행사운영비)

※ 청소행정과 일상경비출납원 김태화가 일상경비를 교부받아 예산집행

## VI 행정사항

- 총무과 : 청소 현안 관련 교육 및 토론회 참석직원 교육시간 인정
- 재무과 : 일상경비교부
- 청소행정과

### 1 토론 주제별 PPT 작성

- 각 팀별로 주제별 ①~④에 맞춰 작성 ⇒ 전체를 1개의 파일로 편집
  - ① 토론1 : 청결한 거리유지 (지역청결팀)
  - ② 토론2 : 쓰레기 무단투기 (청소행정팀)
  - ③ 토론3 : 음식물류 처리체계 개선 (자원재활용팀)
  - ④ 토론4 : 청소현안 및 정책 개선 (청소행정팀)

## 2 관계자 토론회 참석 사전안내

- 가로 및 뒷골목 대행업체 사장단·임직원·실무자 (지역청결팀)
  - 실무자와 임원진은 2016.1.21.(목) 08:00시에 함께 출발
  - 사장단은 2016.1.22.(금) 09:30분까지 도착토록 사전 안내
- 무단투기 단속원 (청소행정팀)
  - 2016.1.21.(목)~22(금) 2일간 단속활동 일시 중지에 대해 대행업체에 사전 안내
- 강남환경자원센터 (시설장비팀)
  - 2016.1.22.(금) 09:30분까지 도착토록 사전 안내

## 3 서울시공무원수련원 숙소 및 세미나실 사전 예약 (청소행정팀)

- 숙소 : 3인 1실 기준, 총 25실
  - 무단투기 단속반 12실, 대행업체 6실, 청소행정과 6실, 운전기사 1실
- 세미나 : 일정 진행에 차질 없도록 시간대별 사전 예약

## 4 대형버스 임차 및 식당 예약

- 속초⇔서울 왕복용 대형버스 및 21(목)일 석식, 22(금)일 점심 식당 사전 예약
  - 대형버스 임차 : 2일간(강남구청⇒속초, 속초⇒강남구청), 45인승
  - 식당 예약 : 2016.1.22.(금) 점심 : 75인분  
(대행업체 사장단·임직원·실무자, 무단투기단속반, 청소행정과 직원)

## 2016년 청소 현안 관련 교육 및 토론회 참석 대상자 명단

○ 기관명 : 강남구청

연번	소속	성명	성별	비고
1	청소행정과	강현섭	남	과장
2	“	김태화	남	팀장
3	“	최경희	남	팀장
4	“	오관홍	남	팀장
5	“	이석만	남	팀장
6	“	김지만	남	
7	“	조남식	남	
8	“	유선미	여	
9	“	임종운	남	
10	“	김승훈	남	
11	“	이상기	남	
12	“	박성희	남	
13	“	구자운	남	
14	“	박상실	남	
15	무단투기단속원	이영준	남	
16	“	채홍섭	남	
17	“	이찬희	남	
18	“	정재표	남	
19	“	박수진	남	
20	“	김종수	남	
21	“	임경희	여	
22	“	이충재	남	
23	“	유계한	남	
24	“	주성복	남	
25	“	김정형	남	

연번	소속	성명	성별	비고
26	무단투기단속원	김인수	남	
27	“	안승완	남	
28	“	최재성	남	
29	“	김홍채	남	
30	“	이성	남	
31	“	박건하	남	
32	“	김영성	남	
33	“	장명희	여	
34	“	홍영희	여	
35	“	하영희	여	
36	“	김규태	남	
37	“	김인근	남	
38	“	김병선	남	
39	“	박춘범	남	
40	“	이용봉	남	
41	“	김무경	남	
42	“	서은자	여	
43	“	박순애	여	
44	“	손복원	여	
45	“	김명용	남	
46	“	박현홍	남	
47	“	김영운	남	
48	하남기업	전길수	남	대표
49	하진기업	김준용	남	대표
50	평아용역	정은예	여	대표
51	고려환경	서치원	남	대표
52	로얄환경	박영실	여	대표
53	평원기업	유대웅	남	대표
54	태화용역	임형만	남	대표

연번	소속	성명	성별	비고
55	성진미화	윤윤구	남	대표
56	상록수기업	정우상	남	대표
57	웅비환경	김성우	남	대표
58	대행업체실무진	김상태	남	전무
59	“	최준기	남	
60	“	이현무	남	상무
61	“	전종범	남	부장
62	“	김원태	남	이사
63	“	박보성	남	전무
64	“	박진우	남	
65	“	정종관	남	부장
66	“	정성우	남	
67	“	윤재영	남	부장
68	“	정안수	남	부장
69	“	함종우	남	
70	“	박봉우	남	
71	“	김성우	남	차장
72	“	성경제	남	부장
73	“	한균명	남	
74	강남환경자원센터	이윤섭	남	소장
75				
76				
77				
78				
79				
80				