

등록번호	의약과-1290
등록일자	2016.1.15.
결재일자	2016.1.18.
공개구분	대시민공개

주무관	미래건강팀장	의약과장	보건소장		
진윤경	정순희	이은주	01/18 홍혜정		
협 조					

서울의 중심 **중구**

2015년 정신건강증진사업 평가

서울의 중심
중구

보건소
의약과

2015년 정신건강증진사업 평가

정신건강증진사업 추진과정에 대한 모니터링 후 사업성과, 문제점을 파악해 사업계획에 반영 효율적으로 사업을 추진하고자 함

I 사업개요

○ 대상

대상군	대상자	추정수
표적인구	중증정신질환자 및 가족	1,097 ¹⁾
위험인구	주요 정신질환자	19,583 ²⁾
일반인구	지역주민	128,065

¹⁾추계 성인 중증정신질환자 1% ²⁾정신질환 1년 유병률 26%, 보건복지부역학조사, 2011

○ 예산

구분		예산	집행액	잔액	재원	
총합계		877,084,000	829,292,150	47,791,850		
인건비	합계	669,796,000	623,543,960	46,252,040		
	센터	552,132,000	532,048,860	20,083,140	시비, 구비	
	행복키움이	59,792,000	59,776,500	15,500	구비	
	자살전담	57,872,000	31,718,600	26,153,400	시비	
사업비	합계	207,288,000	205,748,190	1,539,810		
	센터운영비	사업비	44,510,000	44,510,000	0	시비, 구비
		사무비	86,650,000	86,120,000	530,000	
	자살예방	보건소	47,128,000	46,547,600	580,400	시비
센터		29,000,000	28,570,590	429,410	시비, 구비	

○ 인 력

구분	팀명	인원(명)
보건소	미래건강팀	4 (자살예방전담인력 2)
정신건강증진센터	아동청소년지원팀	4(행복키움이 2)
	정신건강증진팀	4
	성인정신건강재활팀	4
	센터장, 자문의, 상임팀장	

○ 사업내용

☞ 아동 청소년 정신건강증진 및 고위험군 발굴·치료연계

- 아동청소년 정신건강고위험군 관리
- 학생이 행복한 학교 ‘행복키움이’사업
- 아동청소년 방과후 보호기관 대상 ‘도담교실’ 사업
- 학생정신건강증진 지역협력모델 구축 운영
- 아동청소년 정신건강홍보사업

☞ 성인 중증 정신질환관리 및 어르신 정신건강증진

- 중증정신질환 조기발견체계구축
- 주요정신질환 Step by Step 사례관리 및 질향상
- 정신질환자 사회재활 및 직업재활 프로그램 운영
- 청년 질환자 만성화 예방사업
- 장년층 및 취약계층 정신건강지원사업
- 알콜중독 관리사업 <문제음주 희망프로젝트>
- 어르신 정신건강관리사업

☞ 생명사랑사업(자살예방사업) * 2015 자살예방사업 별도 평가 실시

- 고위험군 조기발견 및 의뢰체계 활성화
- 자살의시도자 치료비 지원 및 고위험군 집중사례관리
- 취약지역 · 고위험집단 집중관리
- Gate Keeper 양성을 위한 교육지원
- 자살유가족 발굴 및 심리지원서비스

- 생명존중 인식확산 및 주민참여 홍보

☞ 정신보건환경 조성 및 인식개선 사업

- 주민참여 확대를 위한 홍보 및 인식개선 교육
- 유관기관 실무자 정신건강관리 역량강화를 위한 연차별 교육
- 카페다운 행사 <다운데이> 운영 등

II 추진실적

○ 주요실적

(단위 : 명, 건, %)

목표	주요성과		목표	실적	목표달성 수준
산출목표	센터 사례관리 등록	아동	120명	87명	72.5
		성인 ¹⁾	290명	297명	102.4
		성인 그 외 질환	90명	94명	104.4
		전체 등록 사례관리 실인원	500명	478명	95.6
		등록회원 사례관리 연인원	4,500명	3,656명	81.2
	일반 상담	실인원 (전체)	1,150명	988명	85.9
		연인원 (전체)	4,500건	3,745건	83.2
		서울 시평 가 기준	본인대상 대면상담 실인원	400명	539명
		본인대상 대면상담 4회이상 실인원(비율)	300명 (75%)	328명	109.3
	자살(의) 시도자 상담	GATE KEEPER 수료자에 의한 의뢰건수 <1구간 60명>	70명	113명	161.4
		자살위험군 본인 대면평가 실인원<1구간 60명>	90명	94명	104.4
		자살위험군 본인 위기개입대상자 실인원 (비율)	90명	95명	105.5
		정신건강검진	10,000건	12,389명	123.8
		정신건강교육	3,000명	3,394명	113.1
	행사	3,000명	2,830명	94.3	
결과목표	중증정신질환자 등록관리율	성인 추정 중증정신질환자 대비 등록 관리 ¹⁾	290명	297명	102.4
		집중관리율(월2회)	50명	50명	100.0

○ 사업별 실적

성과지표		목표	실적	목표달성수준(%)
아동청소년 정신건강 고위험군 발굴 및 치료를 향상	일반상담	300명/1000건	267명/1,463건	89 / 146.3
	회원 등록 후 사례관리	120명/1200건	87명/ 699건	72.5 / 58.3
	심리검사 및 치료비지원	20명/5명	1명/0명	5.0
	정신의료기관연계 상담 및 평가	36명	38명	105.6
	정서행동발달평가지원- 심층상담	50명	89명	178.0
	정신건강인식개선교육	8개교/30회/900명	15개교/79회/2,044명	227.1
	통합학부모연수	2회/150명	2회/93명	62.0
	행복키움이 상담	160명/600건	178명/755건	111.0 / 125.8
청소년 생명사랑공연 관람	4회/1200명	4회/1,301명	108.4	
성인중증 정신질환 관리 및 어르신 정신건강 증진	정신질환자 사회재활프로그램	30회/150명	28회/238명	158.6
	취업준비교육 및 직업훈련(연인원)	1,076명	1,298명	120.6
	조기 정신증 자조모임 ‘느티나무’	6회/30명	8회/36건	120.0
	‘찾아가는 동아리 및 가족교육’	642명	255명	39.7
	AA모임 운영지원	104회	88회	84.6
	문제음주 희망프로젝트 수행 (상담연인원)	50명	113명	226.0
	우울 및 자살예방교육	6회/300명	60회/1,592명	530.0
	자살위험군 응급개입	20건	23건	115.0
	자살유가족 상담	30건	36건	120.0
스트레스 관리실 구축 및 측정	구축	구축/ 144명	100.0	
정신보건 환경조성 및 인식개선	마음건강카페 ‘다운’ 홍보	500명	498명	99.6
	온라인 홍보 개발 및 참여	2건	3건	150.0
	홍보물 제작 및 배포	6종 3,000회	11종 4,496회	149.8

Ⅲ 추진성과

✎ 아동 청소년 정신건강고위험군 발굴 및 치료율 향상

<p>잘된점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육청 협력 학생정신건강 지역협력모델사업 33개교 초중고등학교 확대 추진 ■ 행복키움이 사업학교 8개교 MOU체결 협력시스템 강화 및 신뢰관계 구축 ■ 지역사회 자원의 실질적인 업무협력과 유관기관 실무자의 역량강화로 공동사례관리 및 공감대 형성 ■ 지역아동센터 이용중인 취약계층 아동청소년 전수상담으로 고위험군 조기발견 및 관리를 위한 근거마련 ■ 학교 교사, 학부모, 학생대상 정신건강인식개선교육으로 정신질환에 대한 이해 증가 ■ 교육청 모델사업을 통한 치료비 지원사업 추진으로 일반상담 유입율 향상 ■ 자문의 제도 투입으로 통합사례토의 전문성 및 객관성 향상 ■ 정기적인 유관기관 실무자 교육 및 슈퍼비전 제공으로 학생 정신건강문제 평가 및 지도에 대한 실무자 역량강화 ■ 학급단위 교육 실시로 교육 효과증가 및 워크북(스트레스 관리 소책자) 제작하여 지속 관리 기회마련 ■ 기관 및 학교별 학생 정신건강 서비스 담당자 지정으로 소통채널 일원화
<p>부족한점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교사의 정신건강문제에 대한 이해도 차이로 인한 상담필요 학생 선별의 격차 및 누락 발생 ■ 교사 및 학생들의 인식개선에도 불구하고 학부모의 정신건강 문제 이해도 한계로 치료 연계 및 유지의 어려움 ■ 학교 실무자의 발령 혹은 업무변경으로 연속적 사업 수행에 대한 효율성 떨어짐 ■ 치료기관은 이용하지 않은 채 아동청소년기 정신질환으로 인한 정서행동문제가 지속 되면서 정신건강증진센터 개입이 필요하다고 요구되는 대상자가 누적되고 있음
<p>개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학생정신건강문제 발견을 위한 효율성 증대를 위하여 교과부 정서행동발달검사 시기와 병행한 학급단위 전수상담 진행 ■ 교사의 역량강화를 위해서는 교육지원청 사업과의 협력 방안을 모색하고, 이를 대신 하기 위해서 보호자에게 직접 행복키움이 사업 및 정신건강증진센터 상담에 대한 이해를 높일 수 있는 설명회 기회 확보 ■ 학생이 교육받은 정신건강인식개선교육 내용이 가정으로 전달되어 보호자도 간접적으로 경험할 수 있도록 워크북(스트레스 관리 소책자) 적극 홍보

- 학생 정신건강과 관련한 담당자가 바뀌더라도 업무인계가 원활할 수 있도록 인수 업무내용에 학생정신건강관리사업이 포함될 수 있도록 학교장, 담당자 대상 협조 강화

✎ 성인 중증 정신질환관리 및 어르신 정신건강증진

잘된점

- 1차 진료기관 대상으로 우편 및 방문을 통한 중구정신건강증진센터의 역할에 대한 적극적인 홍보로 정신건강문제 및 자살위험성이 있는 주민에 대한 연계 체계 발판 마련
- 중구청에서 진행하고 있는 행복다운 사업 담당자와 중구정신건강증진센터 동담자의 사업에 대한 이해 및 신뢰 강화로 의사소통 및 의뢰과정 수월
- 유관기관이 함께 정신질환에 대한 교육과 더불어 사례토의, 간담회를 진행하면서 각 기관별 분명한 역할과 함께 다차원적인 개입으로 문제해결에 용이
- 청년층 정신질환자의 만성화 예방을 위하여 서울시에서 청년들을 대상으로 하는 지원사업에 2년 연속 지원하여 선정됨으로써 사회적 유능감 향상 및 질 높은 프로그램 (1인 1진로 탐색)구성
- 직업재활 프로그램인 취업관련 자원 및 기관방문으로 회원의 자신감 강화
- 마음건강카페 ‘다운’ 에서의 직업재활 훈련과 스트레스 관리공간 ‘마음다운’ 운영에 대한 홍보를 통해 센터에 등록하지 않은 정신질환을 가진 환자에 대한 센터 서비스 이용에 대한 관심 고조
- 서울시 <건강음주 희망프로젝트> 사업수행을 통해 취약지역 내 알코올 사용문제 대상자에대한 정기적인 개입 서비스 마련

부족한점

- 등록회원들이 사회복지시설과 같은 사회재활 및 직업재활 서비스 기관을 이용하지 않고 정신건강증진센터 공간 및 서비스만 이용하려는 정체현상 발생
- 환자의 연령 및 증상의 경중에 따른 가족들의 관심과 다양한 욕구를 충족시키기에는 부족했던 교육 주제
- 알코올중독자를 위한 긴 시간과 다양한 서비스를 지원할 수 있는 기관의 부재로 병식 및 치료동기가 부족한 대상자들에 대한 개입한계
- 어르신 서비스 제공기관 실무자 대상 간담회 진행 후 정신건강평가 및 상담 진행하기로 했었으나 해당기관 사정으로 일정 지연 후 추진되지 못함.

개선방안

- 센터 서비스 이용기간 제한 혹은 센터 등록회원 정원을 두어 이용대상자의 순환이 이루어질 수 있는 주고 모색
- 환자의 연령 및 증상의 경중에 따라 소규모 가족모임을 운영. 자조모임의 성격을 더

강화하여 욕구에 기반한 서비스들이 연계될 수 있도록 세밀화

- 정신장애인의 신체 건강 관리를 위한 보건소내 구강 , 영양프로그램 연계 운영
- 보건지소 프로그램 적극 활용하여 정신장애인 참여 유도 기회 마련
- 청년층 환자들이 참여할 수 있는 다양한 장 마련 및 기회 확대
- 중구청 복지지원과와 활발한 교류를 통한 사례 공유로 문제해결 계획 및 모색
- 취약계층 한사랑 가족공동체를 기반으로 한 문제음주자 자조모임 활성화 모색
- 마음다운(스트레스 관시실) 홍보를 통한 지역주민 정신건강관리 접근성 강화

📌 정신보건환경 조성 및 인식개선 사업

잘된점

- 학령기 학생을 중심으로 초등학교 4학년 이상부터는 3년마다 정신건강에 대한 관심과 정기적인 점검 및 조기 치료의 중요성에 대한 이해를 가질 수 있는 시스템으로 학급단위 인 식교육 프로그램을 지속적으로 운영하고 있음
- 학령기를 중구에서 보낸 아동청소년은 정신질환 및 정신보건서비스 제공기관에 대한 편견 이 최소화된 환경에서 성장할 수 있는 문화 조성
- 보건소 의사 및 1차 의료기관 대상의 정신건강증진센터 역할에 대한 홍보로 의뢰율 향상
- 정신건강 및 자살위기 응급대응 기관인 경찰서 및 파출소 월 1회 방문을 통한 협력 체계 강화
- 마음건강카페 '다운'의 주민체험을 통해 정신질환 편견 해소 기회 제공
- 센터 미등록 대상자에게 일상생활 편의를 위한 정보를 제공하는 우편 발송
- 카페 쿠폰제작 배부로 일반인과 정신질환자와의 만남의 장 마련하고 이질감 해소에 지속적인 노력 시도
- 지역사회 유관기관과 합동 캠페인을 실시하여 다양한 방법으로 홍보
- 명동역사, 중구청 내 키오스크 운영으로 정신건강 자가검진의 기회 제공 확대
- SNS 서비스를 활용한 주민참여의 기회 마련

부족한점

- 대규모 주민참여 행사 참여시 일관될 수 있는 메시지 전달 부족
- 중구광장 등 대중매체를 활용한 정신건강 관련 지속 홍보 부족
- SNS 서비스를 통한 정기적인 정보전달 양의 부족

개선방안

- 마음다운 이용 안내문을 지역내 배포를 통한 주민 접근성 향상
- 마음플, 청정플 온라인 홍보 활성화로 정신건강에 대한 관심도 증가
- 의료기관 정기적인 방문 및 홍보를 통해 관심, 참여 강화

- 매해 주민에게 전달하는 메시지를 한가지로 정하여 지속홍보

○ 사업평가

구분		평가기준	평가방법	평가배점	평가점수
투입 (30점)	사업목표	목표설정의 적절성/구체화 전년도 사업대비발전성 사업선정의 적절성	① 모두포함 ② 3요소포함 ③ 2요소이하포함	15 8 3	15
	인력/예산	전담인력/예산	① 확보 ② 미확보	15 8	15
과정 (50점)	아동청소년사업수행률	과정전략 대비 실적	① 80%이상 ② 70% 이상 ③ 70% 이하	10 7 5	10
	중증정신질환사업수행률	과정전략 대비 실적	① 80%이상 ② 70% 이상 ③ 70% 이하	10 7 5	10
	어르신건강증진사업 수행률	과정전략 대비 실적	① 80%이상 ② 70% 이상 ③ 70% 이하	10 7 5	7
	생명사랑사업 수행률	과정전략 대비 실적	① 80%이상 ② 70% 이상 ③ 70% 이하	10 7 5	10
	정신보건환경조성사업	과정전략 대비 실적	① 80%이상 ② 70% 이상 ③ 70% 이하	10 7 5	10
결과 (20점)	목표달성도	결과목표 달성도	① 90% 이상 ② 80% 이상 ③ 80% 미만	10 5 1	10
	사업평가결과 활용여부	평가결과 분석 및 차기계획 반영	① 평가 및 반영 ② 평가미반영 ③ 평가 미실시	10 5 1	10
합계					97

IV

2016 사업추진 방향

○ 추진목표

- 정신질환자의 회복과 사회구성으로서의 역할 수행능력 향상을 위한 효과적이고

효율적인 서비스 제공

- 정신질환의 조기발견 및 치료율 향상
- 정신질환에 대한 오해와 편견이 없는 환경조성
- 자살위험군 관리체계 강화를 통해 자살 재시도가 없는 안전중구 건설

○ 추진방향

✎ 생애주기별 접근

구분	2016년 중점방향	대상	연계, 협력
아동 청소년	학교<행복키움이 사업>에서 지역아동센터 취약계층 아동 고위험군 조기발견 및 개입	학생,교사, 학부모	중부교육지원청 여성가족과 ‘드림스타트’
청년	미취업 청년층을 위한 커뮤니티 활성화 대학생 정신건강증진 자율활동 조직구성	미취업 청년 대학생	고용지원센터 대학교 동아리
중장년 남성	실업, 건강, 경제문제 총체적 접근 50대 정신건강검진 홍보 및 스트레스 프로그램 운영 확대 고시원 등 건강음주 희망 프로젝트 수행 (쪽방)	실업자, 직장인 고시원, 쪽방주민 취약계층 남성	민간사업장,메트로, 구청
어르신	협력기관 실무자 간담회 및 공동사례관리 임대아파트 정신건강 검진 및 관리	65세이상 어르신	약수노인복지관 어르신건강증진센터 자원봉사센터 복지지원과
산모	임산부 영유아 정신건강증진사업 추진 (신규)으로 양육스트레스 및 우울관리	산전후 여성 가족	방문보건팀 건강가정지원센터 영유아돌보미사업단 여성가족과 ‘드림스타트’

✎ 사업방향

① 아동·청소년 정신건강증진 및 고위험군 조기발견

- * 아동·청소년기 정신건강에 대한 조기발견 및 개입환경 조성과 치료적 접근 증진
- * 교사 및 지역기관 실무자의 정신건강 고위험군 아동에 대한 개입능력 향상을

위한 역량강화 교육 및 사례토의 활성화

- * 취약계층 아동의 정신건강증진을 위한 프로그램 운영 및 치료지원서비스
- * 지역사회 정신건강자원간의 소통 및 통합운영 강화를 위한 체계 구축

② 성인 중증질환관리 및 어르신 정신건강증진

- * 미등록정신장애인 센터 등록 유입을 위한 적극 홍보
- * 청년질환자 만성화 예방을 위한 자조모임 프로그램 활성화
- * 건강음주 희망프로젝트 관련 대상별 사례개입 방법 체계화
- * 만성중증정신질환자의 사회화를 위한 생활터 및 거주지 중심의 찾아가는 서비스 제공
- * 직장인 대상 정신건강검진 유도 및 스트레스 관리 프로그램 운영
- * 대상자 특성에 맞는 가족 자조모임 세분화

③ 자살예방 및 생명사랑사업

- * 자살고위험군 조기발견 및 지속적인 관리로 자살시도 감소
- * 정신건강 고위험군 맞춤형관리 및 외상후 스트레스 관리
 - 노인 취약계층 : 유관기관 실무자 역량강화 교육을 통해 지속관리
 - 중장년층 : 경제 사회적 바로서기, 스트레스 관리, 가족회복 프로그램 운영
 - 중구청 직원 정신건강관리 프로그램 운영
- * 지역사회 유관기관 실무자 연차별 교육 프로그램 지속운영
- * '행복다운' 1인1동 정신건강 담당제를 통한 연계 활성화

④ 정신보건환경 조성 및 인식개선

- * 정신건강인식개선 교육 및 홍보
 - 마음건강카페 '다운' 운영 , 스트레스관리실 '마음다운'운영, 주민행사 참여 등
 - 학생대상 정신건강 인식개선 프로그램 지속 운영
- * 온라인 홍보 서비스 '마음풀' '청정풀' 운영
- * 지역사회 유관기관 연합 캠페인 실시