

문서번호	일자리경제과-2292
결재일자	2016. 1. 15.
공개여부	대시민공개

주무관	유통관리팀장	일자리경제과장	기획경제국장
김주원	현동수	김정애	01/15 고재풍
협 조			

# 2016년 유통관리 업무추진계획

서민생활과 밀접한 생필품 가격 및 개인서비스요금에 대한 지속적인 관리를 통해 물가안정에 기여하고, 건전한 상거래 질서확립을 통해 서민을 보호하고, 반려동물의 보호와 가축으로 인한 수인성 전염병을 예방하여 건강하고 쾌적한 광진구를 만들고자 함

## 2016년 유통관리 업무추진계획



기 획 경 제 국  
( 일 자 리 경 제 과 )

### 1 일반현황

- 인력 : 6명 (행정직 4명, 수의직 1명, 기간제 1명)
- 대부업 관리현황

(2016.01.01.현재)

계	대 부 업			대 부 중 개 업		
	소계	개인	법인	소계	개인	법인
92	74	51	23	18	13	5

- 유통신고업 현황

(2016.01.01.현재)

계	통신판매업	방문판매업	전화권유판매업
3,921	3,705	173	43

- 물가관리 조사대상

(2016.01.01.현재)

계	개인서비스요금	생필품	착한가격업소
1,711개소	1,652개소	8개소	51개소

- 동물보호 관리현황

(2015.12.31. 실적)

유기동물분양	동물등록	동물구조및보호	TNR	구제역, AI예찰
22마리	1,255마리	338마리	325마리	258회

## 2 주요업무

- 생필품 물가조사 및 착한가격업소 발표·지원
- 동물등록, 유기동물보호 및 가축전염병 예방
- 대부업관리 및 계량기검사, 복권판매업소 관리
- 통신·방문·전화권유업 등록관리
- 도·농간 직거래장터 개설
- 소비자 피해구제 및 권익보호

## 3 추진방향

- 대부업, 통신판매업 및 계량기 등의 상거래질서를 확립
- 올바른 반려동물 문화정착을 위해 노력하고, 가축전염병 예방을 통해 동물 및 주민보호에 기여
- 생필품 및 개인서비스요금 조사를 통한 지속적인 물가모니터링
- 친절한 민원응대와 신속한 처리로 스피드지수 향상
- 관계기관과의 유기적 협조(세무2과, 성동세무서, 서울시 등)
- 대직업무의 완벽한 숙지로 업무공백 제거

## 4 중점 추진사항

- 정기적인 생필품 및 개인서비스 가격조사 및 조사결과 공개
- 착한가격업소 지정 및 지원
- 도·농간 직거래장터 운영
- 통신·방문·전화권유판매업 의무사항 안내 및 정비
- 대부업체 점검 및 계량기 정기검사 추진
- 동물보호 정착을 위해 동물보호교육, 유기동물 입양행사 등 실시
- 동물의약품 판매업소 및 동물관련업체 지도·점검
- 가축전염병 예방을 위해 꿀벌기생충 구제, 광견병 예방접종 및 야생 조류 서식지 예찰 등 실시

## 5 세부추진계획

### 【물가안정 관리대책】

#### □ 생필품 및 개인서비스 가격조사

- 조사일수 : 생필품 / 월 2일, 개인서비스 / 월 3일
  - ※ 생필품의 경우 설·추석은 월 3일 조사
- 조사대상
  - 생 필 품 : 시장·마트 8개소(자양·중곡·화양·노론산·영동교·신성시장, 롯데마트, 이마트)
  - 개인서비스 : 개인서비스 취급업소 1,650여개소
- 조사결과 게시
  - 생필품 : 월 2회(매월 둘째, 넷째 주 금요일)
    - ※구 홈페이지 → 생활경제 → 물가정보 → 생필품가격조사표
  - 개인서비스 : 격월
    - ※구 홈페이지 → 생활경제 → 물가정보 → 지방공공요금 및 개인서비스요금현황

#### □ 물가모니터요원 운영

- 인 원 : 총 16명(개인서비스요금 8명, 생필품 8명)
- 주요업무
  - 개인서비스업소(1,650개소, 월3일) 및 마트·시장(8개소, 월2일) 방문조사
  - 명절(설·추석)기간 성수품 물가조사 및 물가안정 캠페인
- 활동비지급 : 18,480천원 (1일 35,000원)
  - 개인서비스요금 : 105,000원/월, 10,920천원/연
  - 생 필 품 가 격 : 70,000원/월, 7,560천원/연
    - ※ 생필품의 경우, 설·추석은 105,000원/월

#### □ 명절(설·추석)맞이 물가안정 캠페인 실시

- 장 소 : 전통시장 5개소(자양·중곡·노론산·영동교·화양시장)
- 참석대상 : 유통관리팀 직원 및 물가모니터요원
- 주요내용 : 명절 대비 물가안정에 대한 주민홍보 및 가격표시제 안내

## □ 착한가격업소 지정 및 지원

- 착한가격업소 지정
  - 지정현황 : 51개소 (이·미용업 20, 외식업24, 세탁업 4,기타서비스 3)
  - 지정시기 : 상·하반기(연2회, 기 지정업소 일제정비와 함께 실시)
  - ※ 제외대상 : 지역 평균가격 초과, 최근 2년 내 행정처분 내역이 있는 업소 등
- 업소별 인센티브 물품지원
  - 지급시기 : 분기별 1회
  - 지급품목 : 사전설문조사를 통해 업소별 필요물품 지원
  - 소요예산 : 6,000천원(구비), 15,000천원(시비, 2015년 기준)

## □ 자매도시 농수특산물 직거래장터 운영

- 시 기 : 연중 1회 (추석전)
- 참여단체 : 자매(우호)도시, 상상나라연합, 관내기업 및 전통시장 등
- 소요예산 : 8,400천원
- 추진방법 : 구민만족도 향상을 위해 사전 품목, 가격등을 선정 및 관리
  - 참여단체에 대하여 판매부스 및 탁자, 의자지원
  - 구매자의 편의성 제고를 위한 카드단말기 운영 및 무료배송지원
  - 고객신뢰 확보위한 가격(원산지)표시제 실시
  - 주민참여 유도를 위해 다양한 홍보 강화로 매출 증대

## 【상거래 질서확립 관리대책】

### □ 통신·방문·전화권유 판매업체 지도점검

- 관련법령 : 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제22조2항  
「방문판매등에 관한 법률」 제12조2항
- 점검시기 : 년 2회
- 점검대상 : 통신·방문·전화권유판매업 신고업체
- 점검내용 : 국세청 폐업 신고 후 판매업 미폐업 업체
- 결과조치 : 폐업신고 안내 및 직권말소 등

### □ 전화권유 판매업체 수신거부 대조실시 점검

- 관련법령 : 「방문판매법」 제42조 2항
- 점검시기 : 월 1회
- 점검대상 : 전화권유판매업 신고업체
- 점검내용
  - 전화권유판매 수신거부의사 등록시스템(www.donotcal.go.kr)상의 등록 및 월1회(30일 이내) 대조 실시 여부
  - 수신거부 등록한 사람에게 전화권유판매 여부
- 결과조치 : 대조 미실시 업체에 대하여 독려 안내문 발송 및 위반 업체에 과태료 부과

### □ 대부업체 실태조사 실시

- 관련법령 : 「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 제16조
- 조사횟수 : 2회(상·하반기 각 1회)
- 조사대상 : 기준일 현재 등록 대부업체(6.30 / 12.31)
- 조사방법 : 실태조사 서식을 대부업체에 발송하여 작성후 수합

### □ 대부업체 점검

- 관련법령 : 「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 제12조
- 점검대상 : 민원발생업체 및 불법추심 의심업체
- 점검횟수 : 월 1회(서울시 합동점검 및 자체점검)
- 점검내용 : 대부계약 필수기재사항 기재여부
  - 300만원 초과대출시 소득증빙서류 징구여부
  - 종전 대부업상 최고이자율(연34.9%) 준수 행정지도
  - 대부 광고기준 준수여부 및 불법채권추심여부
- 결과조치 : 대부업법에 따른 위반사항적발시 과태료부과 및 고발

### □ 계량기 정기검사 추진

- 관련법령 : 계량에 관한 법률 제30조
- 검사대상 : 상거래 또는 증명용으로 사용되는 계량기(6종)
  - 판수동저울, 접시저울, 판저울, 전기식 저울, 이동식축중기, 눈새김탱크

- 계량기 전수조사 : 2016. 6. 1 ~ 7. 30 (2개월)
- 계량기 정기검사 : 2016. 8. 1 ~ 9. 30 (2개월)
- 미수검자 검사 : 2016. 10. 1 ~ 11. 30 (2개월)

## 【동물보호 대책】

### □ 길고양이TNR(중성화 사업)

- 근 거 : 「서울특별시 동물보호조례」 제19조
- 대 상 : 도심지나 주택가에서 자연적으로 번식하여 자생적으로 살아가는 고양이
- 처리절차 : 길고양이 포획(Trap) - 중성화(neuter) - 제자리방사(Return)
- 위탁업체 : 광진동물의료센터
- 예 산 액 : 45,000천원(시비 22,500천원, 구비 22,500천원)
- 처리비용 : 단가 144,900원 / 1마리당

### □ 유기동물 구조 및 보호·관리

- 근 거 : 「동물보호법」 제14조
- 대 상 : 유실·유기동물, 사고동물, 피학대동물
- 처리절차 : 동물의 구조 → 동물보호센터 입소 및 보호관리 → 유기동물공고(20일) → 공고기간 중 반환 및 공고기간 이후 분양, 기증, 안락사 등 처리
- 위탁업체 : (사)한국동물구조관리협회(경기도 양주시 소재)
- 처리비용 : 160,000원 / 1마리당(서울시 지정단가)
- 예 산 액 : 59,840천원(시비 29,920천원, 구비 29,920천원)

### □ 동물등록

- 근 거 : 「동물보호법」 제12조
- 등록방법 : 동물등록 대행기관 방문 등록
- 등록유형 : 내장형, 외장형, 인식표
- 수 수 료 : 10,000원(내장형), 3,000원(외장형, 인식표)
- 수수료감면
  - 관련규정 : 「서울특별시 동물보호조례」 제23조
  - 대 상 : 주민등록상 주소지가 광진구인 주민
  - 전액감면 : 장애인 보조견, 유기견
  - 50% 감면 : 기초생활수급자, 중성화수술, 3마리 이상 등록 등

### □ 어린이대상 동물보호교육 실시

- 대 상 : 관내 어린이집 만 5세이상
- 기 간 : 6월~10월, 월1회 (어린이집과 협의후 결정)
- 교육내용
  - 반려동물 키우기 전 고려해야할 내용
  - 반려동물 키울 때 올바른 방법 알려주기(먹이주는법,배설물처리, 동물등록 등)

### □ 유기동물 입양행사

- 주 관 : 동물보호 시민단체(순번제)
- 추진기간 : 4월 ~ 10월, (매월 둘째주 토요일, 8월 제외)
- 장 소 : 어린이대공원 반려견 놀이터(예정, 변경가능)

### □ 동물관련 업체 지도·점검

- 대 상 : 동물보호센터(1개소), 동물판매업소(35개소)
- 점검기간 : 상·하반기 1회
- 점검내용
  - 사육시설 및 주변환경 청결 여부
  - 동물보호법 및 영업자준수사항 이행 여부
- 결과조치 : 위반사항에 따른 행정처분

### □ AI·구제역 특별방역대책관련 야생조류 서식지 예찰

- 기 간 : 매주 수요일, 5월말까지
- 대상지역 : 건국대 일감호, 종량천(종량교 ~ 군자교)

### □ 꿀벌기생충 구제 등을 위한 약품배부

- 대 상 : 주민등록상 주소가 광진구인 양봉농가
- 시 기 : 2월 ~3월

### □ 반려동물 광견병 예방접종 실시

- 대 상 : 예방접종을 실시하지 않은 3개월령 이상의 개,고양이
- 시 기 : 연2회(4월,10월)

## 6

### 홍보 활동

- 구 홈페이지 및 구 소식지에 물가관련정보 홍보
- 통신·방문·전화권유판매업 의무사항 준수 안내
- 계량기 정기검사 및 미수검자 검사에 따른 일정홍보
- 아차산메아리 및 구 홈페이지 등을 활용하여 광견병예방접종, 유기 동물 입양행사 및 동물소유자 준수사항 홍보
- 반려동물이 많이 모이는 장소(충량천, 한강공원 등)에서 동물소유자에 대한 동물보호법 준수사항 안내

## 7

### 행정사항

- 물가조사결과 구 홈페이지에 게시
- 착한가격업소 변동사항 발생 시, 행정자치부 및 서울시 착한가격업소 홈페이지, 구 홈페이지 현행화
- 반기별 대부업체 실태조사결과 제출 : 서울시
- 계량기 정기검사 및 특별검사결과 제출 : 서울시
- 동물보호 및 복지활성화 사업계획서 제출 : 서울시(2월)