

등록번호	정책기획담당관-606
등록일자	2016.1.12.
결재일자	2016.1.14.
공개구분	대시민공개

주무관	정책기획팀장	정책기획담당관	부구청장
정윤기	유병선	임근래	01/14 조인동
협 조			

# 2016년도 정부3.0 실행계획



서 대 문 구  
정책기획담당관

# || 목 차 ||

I. 주요 성과 및 보완할 점 .....	1
1. 주요 성과 .....	2
2. 보완할 점 .....	7
II. 2016년 정책여건 및 추진방향 .....	8
1. 정책여건 .....	9
2. 추진목표 및 방향 .....	10
III. 주요 과제 추진 계획 .....	11
1. 정부3.0 변화관리 .....	12
2. 정부3.0 『서비스 정부』 .....	16
3. 정부3.0 『유능한 정부』 .....	22
4. 정부3.0 『투명한 정부』 .....	26

---

# I . 주요 성과 및 보완할 점

---

# 1. 주요 성과

- ❖ 주민 중심의 맞춤형 행정서비스 추진으로 행정서비스 만족도 향상
- ❖ 정부3.0 핵심가치를 구 정책에 접목시켜 유능하고 투명한 구정 실현

## □ 정부3.0 변화관리

### ○ 일하는 방식 혁신

- 정책 전 과정에 주민·현장·문제해결 중심의 운영체계 확립
- 사후적 대처에서 사전적·예방적 대응 등으로 일하는 방식·문화 혁신

### ○ 타 기관 우수사례 검토 및 벤치마킹 실시

- 혁신지역 벤치마킹 「서대문 공감투어」 운영(2015. 1월 ~, 국별 추진)
- 타 기관(지방자치단체)에서 추진한 우수사례를 각 부서에 배포·검토토록 하여 우리 구 추진사업에 대한 개선 및 보완 실시

### ○ 정책 전 과정에 온·오프라인 방식의 구민 직접참여(민관협치) 확대

- 오프라인(각종 심의회, 정책참여 과정 등), 온라인(SNS, 사이버 열린 토론방, 온라인 구민제안, 구청장에 바란다) 등 다양한 방식의 구민 참여 활성화

### ○ 정부3.0 홍보 및 교육 실시

- 구 홈페이지, IPTV에 홍보 동영상 등 관련 자료 게시
- 전 직원 대상 정부3.0 특강 실시('15. 9. 7.) 및 개인별 정부3.0 교육 수강

## □ 서비스 정부

### ○ 수요자 중심의 맞춤형 통합서비스 제공

- 고객맞춤형 「구 알림 서비스」 운영
  - \* 주1회(매주 금요일) 이메일 뉴스레터 제작 및 발송(총 28회, 34,400명)
  - \* 재난, 안전 등 긴급 상황 전파나 주요행사 정보 제공 문자 발송(총 11회, 22,620명)

- 사회적 약자 및 고객중심 맞춤형 민원서비스 운영
  - \* 직장인을 위한 수요일 야간 민원실 운영, 여권 교부 전화·UMS문자 안내, 화상수화 통역서비스 제공, 민원사전상담예약제 운영, 개명신고 우선처리제 시행
- 수혜자 맞춤형 공공서비스(알려드림e) 목록 관리
  - \* 수혜적 공공서비스 목록 76개 등록 및 매월 현행화 관리
- 신지식산업센터 입주기업 맞춤형 성공창업서비스 지원
  - \* 입주업체 세미나 및 간담회 실시(2회), 해외마케팅 통·번역 등 마케팅 사업 지원 (15개 업체), 재무제표 작성 및 경영컨설팅 실시(10개 업체), 맞춤형 기술 경영상담 실시(14개 업체) 등
- 부동산 맞춤형정보서비스 제공
  - \* 주민 무방문 1회 신청으로 주민과 중개업자간 부동산 중개 매칭서비스 제공 (부동산중개업소 85% 참여, 정보제공 9,423건, 신청 75건 중 12건 거래 성사)
- 행복1004콜센터 운영을 통한 맞춤형복지상담
  - \* 맞춤형 복지정보 문자 제공(1일 평균 175건), 맞춤복지검색사이트 운영(1일 평균 조회수 52건), 자원DB 등록 및 관리(2,184건)
- 건축물 등기 원스톱서비스 운영
  - \* 건축물 철거 및 표시변경 내용의 등기 촉탁 대행서비스 제공(115건)

## ○ 찾아가는 행정서비스로 주민밀착형 행정 실현

- 뉴타운 입주민을 위한 현장민원실 운영
  - \* 대규모 입주에 대비한 현장민원실 운영으로 주민 편의 제공(가재울뉴타운 4구역 현장민원실, 2015. 10월~)
- 방문건강관리사업
  - \* 방문건강관리 담당간호사가 취약계층 가정에 정기적으로 방문하여 생애주기별 건강위험 요인 파악, 재가 만성질환자 사례관리, 건강 면접조사 등 보건의료서비스 제공(방문대상 등록가구 : 6,380가구)

- 임산부·영유아 가정방문 건강관리사업

- \* 임산부 및 만2세까지 영유아를 대상으로 영유아 건강간호사가 가정에 직접 방문 건강관리서비스 제공(임산부 425명 대상 853회 가정방문 실시)

○ 취약계층에 대한 서비스 접근성 제고

- 동 복지허브사업 추진으로 복지사각지대 최소화

- \* 동 복지허브화 사업 내실화로 복지사각지대 발굴 강화, 찾아가는 방문상담 및 서비스 연계 강화, 민관협력 활성화

- 다문화가족 정착 지원을 위한 서비스 제공

- \* 다문화가정 집단상담 프로그램 운영(8회, 82명), 다문화인신개선교육(67회, 2,142명), 서대문구 다문화가족지원센터 운영

- 구민정보화 교육 실시

- \* 55세 이상 구민, 국민기초생활수급자, 다문화가족 등 정보소외계층 대상 컴퓨터 및 인터넷, 스마트폰 활용 교육 실시(46회, 1,050명)

- 무료법률상담 실시

- \* 법률서비스 접근성이 낮은 저소득 주민 대상 무료법률상담서비스 제공(436명)

□ 유능한 정부

○ 복지방문지도시스템(천사콜) 개발·운영

- 자치구 최초로 복지방문대상과 사회복지시설을 맵핑(Mapping)한 전산관리시스템 개발('15. 3월)로 복지업무 생산성 향상

- \* 복지사각지대 발굴·방문대상 실시간 현황 관리 및 DB 전산화

- \* 위기가정 위험도 표시를 통한 모니터링 강화

- \* 대상자 욕구분류를 통하여 서비스 및 후원연계 용이

- 과제해결을 위한 협업중심 TF 운영
  - 4대 역세권 TF(신촌, 아현·서대문, 홍제, 가좌)와 일반 TF 7개 등 11개 TF 운영을 통해 핵심공약사업 등 중점 추진
  - TF 운영 성과 공유를 위한 TF 경진대회 개최('15. 12. 24.)
- 부서간 협업·소통 지원을 위한 온라인협업시스템 구축
  - 새올행정시스템 상상릴레이 내 '협업마당' 신설('15. 6월)
  - \* 협업 우수부서 및 직원 대상 협력마일리지 지급
- 업무다이어트 등으로 공무원 업무생산성 제고
  - 정례간부회의, 정책회의 등 각종 회의 시, 종이회의자료 대신 노트북 활용으로 예산절감 및 업무능률 향상
  - 효율적인 당직근무 제도 운영으로 업무생산성 제고
  - \* 숙직인원을 6명→5명으로 줄이고, 기간제근로자 2명을 포함하여 배치함으로써 숙직에 대한 부담을 줄여 직원들의 업무능률 향상
- 구민의견수렴 모바일투표(mVoting) 활용
  - 2016년 서대문구 주민참여예산사업 선정을 위한 주민총회 시 서울시 엠보팅(mVoting)시스템 활용 모바일투표 실시('15. 9월)
- 시민불편사항 최소화를 위한 응답소 현장민원 신속 처리
  - 서울시 응답소 현장민원의 신속한 처리를 통한 쾌적하고 안전한 생활환경 제공(응답소 현장민원 평균처리 시간 최우수구)
- 서대문구 정책기획위원회 운영
  - 각 분야별 전문가로 구성된 서대문구정책기획위원회를 운영, 구정 현안에 대한 전문가 참여 거버넌스 운영(2015년도 10회 개최)

## □ 투명한 정부

### ○ 행정정보공개 활성화 추진

- 정보공개율 및 문서공개율 향상

\* 정보공개율('14년: 97%→'15년: 98.4%), 문서공개율('14년: 55.4%→'15년: 57.2%),  
원문공개율('14년: 71%→'15년: 74%)

- 정례간부회의 및 각종 위원회 회의록 공개('15년 110건)

- 주요업무계획, 월중업무계획, 사업예산서, 구정백서 등 행정자료 공개

### ○ 공공데이터 개방 확대

- 공공데이터 포털에 데이터 개방

\* 구 현황 연관 데이터 정보 54건 공개

- 자체 공공데이터 개방 사이트 운영

\* 서대문 열린데이터 광장(<http://data.sdm.go.kr/>)에 163건 데이터 공개

### ○ SNS를 활용한 주민소통 강화

- 구 공식 SNS(블로그, 트위터, 페이스북) 운영을 통한 구 정책사업  
홍보 및 양방향 소통

\* 블로그 일일 평균 방문자 약 3,300명, 페이스북 친구 지속 증가

\* SNS를 통한 구민의견 수렴과 민원사항 담당부서 연결로 실시간 민간창구 역할 수행

\* 주요행사 시 페이스북, 트위터를 통해 행사 현장 실시간 홍보로 주민참여와 소통 강화

### ○ 업무추진비 사용내역 홈페이지 공개

- 투명한 예산집행을 위해 부서별 업무추진비 지출내역 매달 구  
홈페이지에 공개

### ○ 주민참여예산제 운영

- 예산편성의 투명성 강화와 주민의 구정참여 확대 위해 '16년 예산  
편성시 주민의견 및 제안에 따라 33개 사업, 1,696백만원 예산 편성



## 2. 보완할 점

---

### □ 정부3.0 변화관리

- 정부3.0 이해도 향상 및 가치 공유를 위한 직원교육 강화
  - 구 주요정책에 정부3.0 핵심가치가 내재화될 수 있도록 노력
- 정부3.0 중점추진사업 집중 추진 및 체계적인 실적 관리 필요
  - 타 지자체 우수사례 벤치마킹, 선도과제 선정, 부서별 담당자 지정 등을 통해 정부3.0 추진체계 강화
- 구민 인지도·체감도 향상을 위한 다양한 홍보 방법 강구

### □ 서비스 정부

- 각종 복지서비스를 생애주기별 관점에서 서비스 설계하고 기관·시스템간 정보공유로 통합서비스 제공
- 장애인, 노인 등 정보취약계층의 정보 접근성과 활용성 강화를 위한 다양한 수혜적서비스 개발·제공

### □ 유능한 정부

- 부서간 적극적인 협력과 정보공유로 조직문화 혁신 필요
  - 이용 실적이 저조한 온라인협업시스템 이용 활성화 강구
- 회의문화 개선 및 효율적인 업무추진을 위한 영상회의시스템 활용
- 과학적 정책결정을 위한 빅데이터 분석 및 활용시스템 도입 필요

### □ 투명한 정부

- 공공정보 및 데이터 개방 확대 필요
  - 민간 활용도가 높은 공공정보 및 데이터 발굴 및 우선 개방
- 정책사업의 투명성과 공정성 강화를 위해 정책결정과 집행·평가 과정에 주민 참여 기회 확대

---

## Ⅱ . 정책여건 및 추진방향

---

# 1. 2016년 정책여건

---

## □ 경기 침체 및 고용 불안정에 따른 복지 수요 증가

- 단기 및 비정규직 일자리 증가로 인한 생활여건 악화로 복지서비스 수요 증대
- 고용 없는 성장으로 체감실업률이 높고 자영업자의 어려움 확대
- 양극화 심화 및 복지사각지대 확대에 따른 정부와 지자체의 능동적인 대응 필요

## □ 서비스 행정 실현에도 불구하고 구민 만족도 정체

- 시민의식의 향상으로 지방자치단체의 역할에 대한 기대 수준 향상
- 저출산·고령화 사회에 따른 구민들의 맞춤형 행정서비스 요구 증가
- 시민들의 다양한 행정수요에 맞춘 행정서비스의 질적 변화 필요

## □ 지식정보사회로의 전환에 따른 지자체-주민간 관계 변화

- 지방자치단체와 주민의 관계가 일방향적 관계에서 협력관계로 변화
- 모바일·SNS 등 확산에 따라 정책에 대한 참여, 투명성 요구 증대

## 2. 2016년 추진목표 및 방향

<p>목 표</p>	<p>소통과 참여로 변화하는 구정, 구민이 행복한 서대문 실현</p>
<p>구 분</p>	<p>중점 추진 과제</p>
<p>정부3.0 변화관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 법·제도 개선과 창의적 공직문화 확산</li> <li>② 정부3.0 추진기반 확립</li> <li>③ 직원 교육 및 주민홍보 강화</li> </ul>
<p>서비스 정부</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 주민 맞춤형 통합서비스 제공</li> <li>② 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소</li> <li>③ 민간참여로 서비스 전달체계 혁신</li> </ul>
<p>유능한 정부</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 협업과 소통을 통한 정책역량 제고</li> <li>② 스마트한 전자정부 구현</li> <li>③ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현</li> </ul>
<p>투명한 정부</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 정보공개 활성화</li> <li>② 공공데이터 민간활용 기반 확대</li> <li>③ 주민참여 확대로 투명행정 구현</li> </ul>

---

## Ⅲ . 주요과제 추진계획

---

# 1. 정부3.0 변화관리

1

## 법·제도 개선과 창의적 공직문화 확산

### □ 주민 생활불편 법령 개정 건의 및 조례·규칙 정비

- 주민 불편을 초래하는 불합리한 법령 발굴, 중앙부처에 개정 건의
  - 국민의 정책 참여, 공무원 협업, 과학적 행정 구현 등을 위한 법령 개정이나 제도개선 건의 포함
- 불필요하거나 과도한 규제를 포함한 조례나 상위법 개정사항이 미반영된 조례 등 주민생활에 불편을 주는 자치법규 정비
  - 연 1회 총괄 정비, 수시 정비 시행

### □ 규제개혁을 통한 지역경제 활성화와 주민편익증진

- 3대 분야(경제, 주거, 관광분야) 규제개혁 과제 집중 발굴·개선
  - 생활불편 규제(경제·주거·관광)사항 테마별 발굴
  - 관내 중소기업을 방문하여 규제개선 건의과제 의견청취
  - 내부적으로 해결 가능한 규제는 자체 반영하고, 법령 개정이 필요한 경우 중앙부처에 건의

### □ 주민중심의 창의적 공직문화 조성

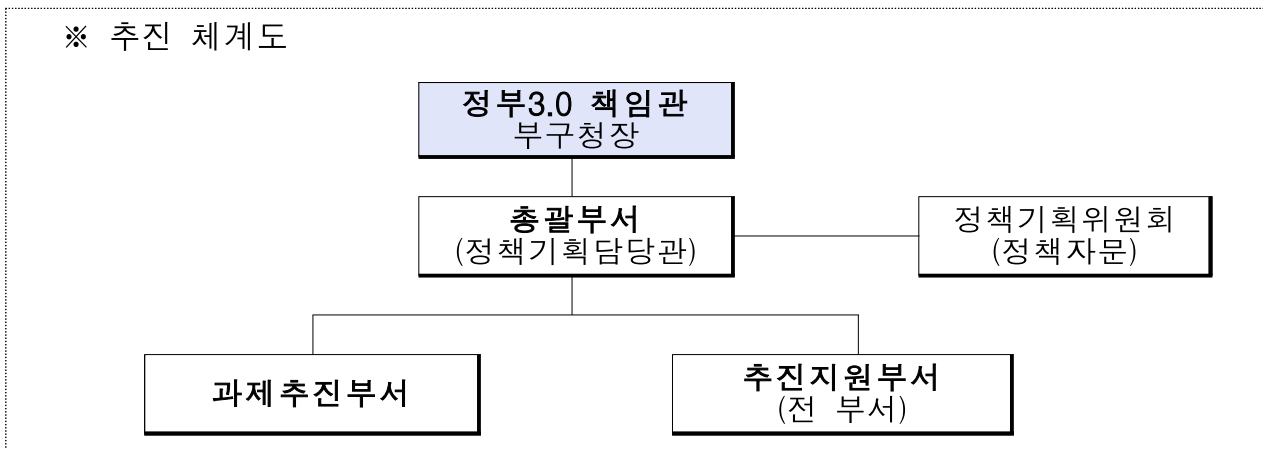
- 창의적 조직문화를 조성하여 경직된 공직 분위기를 개선하고, 업무 전문성 향상과 소통을 통한 직무역량 강화 추진
  - 창의적인 조직문화 조성을 위한 학습동아리, 지식포럼 운영
    - \* 직원의 자발적인 활동을 통한 지식축적 및 직무관련 아이디어 도출
    - \* 조직 내 건전한 토론문화 조성, 사고확장을 통한 아이디어 창출로 규정 정책개발에 기여
  - 창의제안 우수 아이디어 정책 반영

- \* 국민신문고 국민제안 및 상상릴레이 직원제안 연중운영
- \* 창의적 아이디어 발굴을 위한 청년·대학생 정책제안 공모
- 중앙정부의 공직사회 '일하는 방식 혁신 운동' 동참
  - '해결책은 현장'에서, '정책설계부터 국민참여' 문화 확산
  - 데이터 기반 의사결정, 문서·회의·행사 간소화 추진 등

## 2      **정부3.0 추진기반 확립**

### □ **부서간 협력적 추진체계 구축**

- 부구청장을 정부3.0 책임관으로, 정책기획담당관이 업무를 총괄하여 각 부서별 정부3.0 과업 부여 및 전파



- 부서별 담당자 지정 및 전파교육
  - 부서별 담당자 지정으로 정부계획 시달 시 부서별 담당자 전달 교육 실시

### □ **정부3.0 추진상황 관리**

- 정부3.0 추진상황 점검회의를 통한 주요사업 점검 및 진단 실시
  - 부구청장 주관 월1회 회의 개최(각 국장 및 주요사업 부서장)
  - 각 사업별 추진상황 점검 및 발전방향 토의 등

- 과제별 관리카드제 운영 및 사업별 책임자 지정
  - 과제별 추진현황 및 진도, 성과, 미비점 보완 등 진행상황 관리

## □ 타 기관 우수사례 검토 및 벤치마킹 실시

- 타 자치단체에서 추진한 우수사례를 각 부서에 배포·검토토록 하여 우리구 추진 사업에 대한 개선 및 보완 실시
  - 우수사례 추진 자치단체 직접 방문을 통한 벤치마킹 내실화
- 우리 구 우수사례 적극 발굴하여 경진대회 발표 등을 통해 타 자치단체로 확산

### 3

## 직원 교육 및 주민홍보 강화

### □ 직원교육을 통한 정책 이해도 향상

- 외부 전문 강사 초빙을 통한 직원교육 실시
  - 정부3.0 전문 강사진을 활용한 직원 교육 실시(연 2회 이상)
- 공무원 교육기관을 통한 교육 실시
  - 부서별 정부3.0업무 관련 담당자 일정비율 이상 교육 수강 독려
  - 집합교육 및 사이버 강의 중점 수강
- 과제 담당자 대상 간담회 개최
  - 과제 추진상 문제점 및 해결방안 토의 및 소관 업무중심의 과제 추가 발굴 등 아이디어 교환
- 서울행정시스템 게시판에 정부3.0 보고서·간행물 등을 게시하여 일상적 교육을 통한 정부3.0 가치 확산

### □ 주민 정부3.0 인지도 제고를 위한 홍보 추진

- 인터넷, 간행물 등을 통한 홍보
  - 구청 홈페이지에 정부3.0 홍보 배너 및 동영상 게시, 홈페이지 링크



- 구 공식 블로그, 페이스북, 트위터 등 SNS를 활용한 홍보
  - 소식지, 전광판 및 IPTV, 전화연결음 등을 통한 홍보
  - 각 부서 발간 간행물에 정부3.0 관련 홍보이미지, 표어 등 인쇄
- 각종 회의나 행사 등을 통한 홍보
- 축제, 행사, 통·반장 회의, 직능단체회의 시 동영상 상영, 리플릿 배부를 통한 홍보
  - 지역신문, 케이블방송을 통한 정부3.0 우수사례 대주민 홍보

## 2. 정부3.0 『서비스 정부』

### 1

### 주민 맞춤형 통합서비스 제공

#### □ 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공

- 취약계층 0세~만12세이하 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여, 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원
- 사업내용
  - 찾아가는 드림스타트사업 추진
    - \* 가정방문·상담, 우편물 발송 등 취약계층 대상 아동 초기상담 추진
  - 드림스타트 사업 확대를 위한 권역별 유희공간 확보
    - \* 공공기관 및 민간시설 등 유희공간을 확보하여 신규 프로그램 운영
  - 수요욕구에 맞는 맞춤형 통합서비스 지원
    - \* 건강검진, 예방교육, 자녀발달 및 양육교육 등 기본·필수 서비스 지원
    - \* 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동, 문화체험 등 맞춤형 복지서비스 지원
  - 아동복지서비스의 통합지원체계 구축
    - \* 지원체계 구성 및 운영 : 운영위원회, 아동복지기관협의체, 슈퍼비전
    - \* 지역사회 조직화 및 자원관리 : 지역자원 연계 및 자원봉사자 발굴·관리

#### □ 신지식산업센터 입주기업 맞춤형 성공창업 서비스 지원

- 멘토링 프로그램 지원사업 : 15개 업체
  - 기업별 1:1 전담 멘토를 지정하여 보유기술, 경영자문 등 지원
- 지적재산권 특허출원 종합지원사업 : 9개 업체
  - 입주업체의 국내특허 출원을 위한 컨설팅, 출원비용 지원, 선행기술 조사지원
- 첨단 우수기업 육성을 위한 시제품 제작 지원사업 : 8개 업체
  - 제품 설계, 상품 디자인 및 시제품 제작 일부 지원

- 해외시장 거점 확보 및 수출 증대를 위한 마케팅 지원 : 10개 업체
  - 상품의 우수성을 알리는 카다로그, 브로셔, 리플렛 및 홍보 동영상 제작 지원
  - 영어, 중국어, 일본어 등 해외마케팅 통번역 지원 등

## □ 고객맞춤형 「구 알림 서비스」 운영

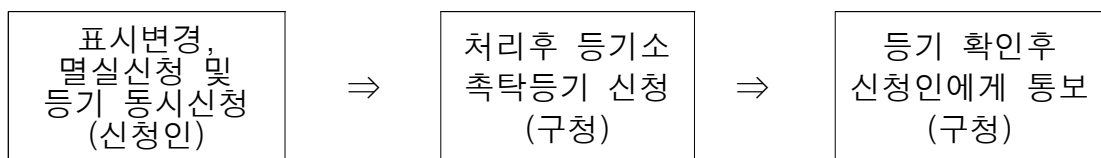
- 재난, 안전, 복지, 교육, 문화 등의 구 행정정보를 원하는 구민에게 휴대전화 문자 및 이메일(뉴스레터) 발송을 통해 자료 제공
  - 주1회(매주 금요일) 이메일 뉴스레터 제작 및 발송(대상: 34,400명)
  - 재난, 안전 등 긴급상황 전파나 주요행사 정보 제공 시 문자발송(대상: 22,620명)
  - 시의성 있는 내용(질병, 폭염, 황사 등)을 문자메시지 발송으로 신속한 정보 제공

## □ 법률서비스 소외계층을 위한 무료법률상담소 운영

- 일시·장소 : 매주 월요일 오후 2시~5시(구청 4층 세미나실)
- 상 담 관 : 고문변호사, 서울지방변호사회 변호사, 이대 공익법률상담소 교수
- 상담내용 : 민사, 형사, 가사 등 법률상담 지원

## □ 건축물 등기 원스톱 서비스 제공

- 건축물 철거 및 표시변경 내용에 관하여 건축주가 등기소에 촉탁해야 하는 업무를 구청이 대행하여 원스톱서비스 제공



- 건축물대장 정리 알림 서비스 병행 실시

\* 건축물 신축·말소·표시변경 등 건축물대장 정리 완료 결과를 문자메시지로 전송

## □ 수요자 맞춤형 서비스 목록 관리

- 주민 개개인이 제공받을 수 있는 각종 공공서비스 목록을 「알려드림e」 서비스를 통해 통합적·일괄적으로 제공
- 양질의 서비스 정보 제공을 위해 수혜자 맞춤형 공공서비스 목록 월 1회 이상 점검 및 현행화 추진

## 2

## 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소

## □ 복지방문지도와 행복1004콜을 활용한 복지사각지대 발굴

- 복지방문지도시스템 이용 활성화
  - 복지방문지도시스템의 지속적인 활용 및 모니터링 강화
    - \* 관내 복지대상자의 수시 발굴, 수급결정, 지속관리 전 과정 전산화
  - 민관거버넌스를 활용한 복지사각지대 위기가정 적극 발굴(카카오톡 활용)
- 행복1004콜센터 확대 운영
  - 복지사각지대 접수 및 복지상담 창구 신설
    - \* 대상자 발굴 채널 확대(카카오톡 신고, 취약계층 접점부서 협조)를 통한 신속대응
  - 직원용 복지종합상담창구 신설
    - \* 신규 담당자, 복지플래너, 민간 사회복지기관 사회복지사 등 복지업무 담당자에게 복지정보 및 상담제공
- 체계적인 연계 시스템 구축
  - 서대문 복지특화 전산시스템을 통한 체계적인 발굴
    - \* 복지방문지도, 사회복지시설지도, 대시민 검색사이트, 행복1004콜센터 등 시스템 연동을 통한 체계적인 서비스 연계 및 지속적인 복지자원 DB관리
- 민관 복지정보 공유 및 홍보 추진
  - 민간의 복지사각지대 위기가정 발굴 참여 독려를 위한 지속적인 홍보

## □ 주민밀착형 찾아가는 보건서비스 제공

- 보건소 이용이 불편한 지역주민의 위하여 보건분소와 지소를 설치·운영하여 수요자 중심의 차별화된 보건의료서비스 제공
  - 천연분소 : 1차진료, 물리치료, 예방접종, 대사증후군관리 등
  - 흥은분소 : 한방건강증진센터로 개편, 한방진료서비스 제공
  - 가좌보건지소 : 재활사업, 만성질환관리, 구강보건, 영양교실 등
- 찾아가는 방문진료 및 서비스 제공으로 사각지대 발굴·해소
  - 동주민센터의 방문간호사와 연계하여 거동불편자 및 장애인, 독거노인에게 양방·한방 방문진료

## □ 서울아기 건강 첫걸음 사업

- 임신부터 영유아가 만2세가 될 때까지 가정방문을 통한 지속적인 건강관리서비스 제공
  - 임신부 발굴·등록, 임신부 평가 및 건강서비스 제공
    - \* 건강서비스 내용 : 산모건강, 신생아건강, 양육역량 강화, 파트너십 형성
  - 건강·복지 수요에 대한 조사 및 사례관리
  - 지역사회 서비스 연계 및 임신부 양육역량 강화를 위한 엄마모임 운영

### 3

## 민간참여로 서비스 전달체계 혁신

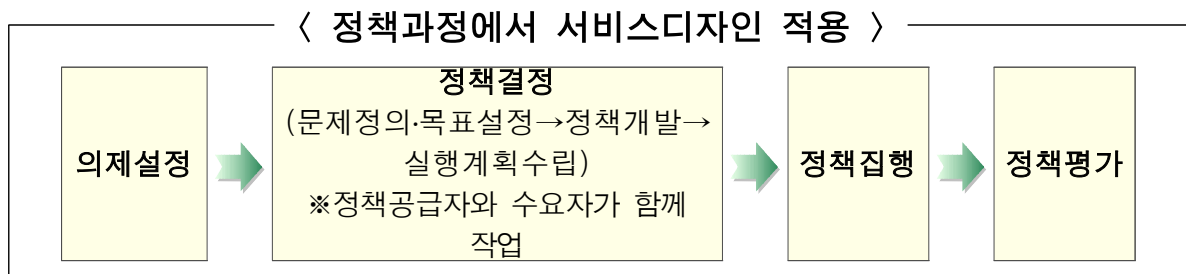
## □ 민간중심의 자발적 나눔 사업 추진

- 공동모금회 성금지원
  - 공동모금회 저소득 지원사업 추진의 안정화를 위한 세부기준 마련
  - 적극적인 모금(연중)활동을 통한 재원 마련으로 지역사회보장협의체 공모사업 외 민·관 협력사업 확대

- 100가정 보듬기 사업
  - 장애인, 노인, 조손가정 등 사회적 소외계층 우선 결연, 공적부조 보완기능 강화
  - 소액기부(개인,단체)자 발굴, 장기후원 유도를 위한 후원자 관리
    - \* 결연가정 314호, 2016년 목표 400호
- 서대문 행복 더 나누기 사업
  - 주민복지욕구에 맞는 서비스 및 민간복지시설과 자원(서비스) 공유
  - 민간기관(기업) 사회공헌활동 참여를 유도할 수 있는 프로그램 발굴 및 연계
  - 100가정 보듬기 사업 등 후원사업 연계 추진
    - \* 협약 현황 24호, 2016년 목표 32호
- 민간자원 확보를 위한 후원처 개발 및 홍보활동 강화

□ **서비스디자인 기법을 활용한 ‘공공서비스 주민디자인단’ 운영**

- 수요자 중심의 정책 개발을 위하여 의제설정-정책결정-집행-평가 과정에 서비스디자인 기법 적용
  - 지역주민, 전문가, 공무원 등 4~5명이 참여하는 과제별 ‘공공서비스 주민디자인단’ 구성
  - 수요자인 주민 관점에서 정책 설계 또는 개선이 필요한 정책아이디어 및 정책과제 발굴 후 정책에 반영



## □ 대학생 먹거리 보안관 운영 활성화

- 대학생들을 점검의 주체로 참여시켜, 점검효과를 극대화하고 구정 업무를 이해하는 계기 조성
  - 관내 대학 총학생회와 연계한 식품접객업소 지도점검 실시
  - 대학생이 참여하는 계절별 특색있는 위생지도 서비스 실시
- \* 인원 : 총 21명(공무원 4, 대학생 먹거리보안관 17)
- \* 방법 : 3인1조 합동점검(공무원1, 대학생2)

## □ 주민과 함께 하는 독서·문화프로그램 운영

- 작은도서관 책 축제 확대
  - 북가좌1동에서 시범으로 운영한 작은도서관 축제를 2개관으로 확대
  - 자원활동가, 지역주민, 사립작은도서관 등과 연계하여 지역 축제로 진행
- '도서관 day' 확대 운영
  - 사전 예약을 통하여 어린이집 원아 및 유치원생 작은도서관 견학
  - 도서관 예절, 책 읽어주기, 책놀이 등 다양한 프로그램 진행
  - 기존 6개관에서 전체 작은도서관으로 확대 운영
  - 견학 진행 스토리텔링 자원활동가 2기 모집 양성
- 지역주민과 연계한 프로그램 운영
  - 청소년 영어봉사동아리, 대학생 봉사 동아리, 독서지도사 동아리 등 지역 자원과 연계한 독서·문화프로그램 운영

### 3. 정부3.0 『유능한 정부』

#### 1

#### 협업과 소통을 통한 정책역량 제고

##### □ 주요핵심사업 추진 TF팀 운영

- 협업을 통한 통섭적 업무추진이 필요한 주요핵심사업 추진 TF 구성
  - 4대 역세권 개발, 공동체 등 주요 공약사업
  - 찾아가는 동주민센터, 일자리창출 등 구정 핵심사업
- 부구청장 주재하에 TF별 정책방향 설정 및 관련사업 협력 추진
  - 국장급 간부를 TF팀장으로 임명하여 추진력 확보
  - 지역총괄계획가, 보조MP 등 전문가 활용
  - 추진현황 공유를 위한 정기회의, 보고회 및 성과 공유를 위한 TF 운영결과 경진대회 개최

##### □ 온라인협업시스템 이용 활성화

- 부서간 칸막이 행정을 극복하고 적극적인 협력과 업무공유를 위해 구축한 온라인협업시스템(협업마당) 업무 적극 활용
  - 협업에 대한 인센티브 지원으로 업무협조 활성화
    - \* 협업마당 이용 우수부서 및 직원에 협력마일리지 제공 등 포상 실시
  - 협업시스템을 자유로운 의사소통의 장으로 활용
    - \* 댓글 기능을 통한 의견 조율 및 쌍방향 커뮤니케이션 활성화
  - 적극적인 협업유도 방안 마련
    - \* 내부 행정망에 협업처리 실적 상시 공표 및 부서장에게 이메일 통보

##### □ 전문임기제공무원 상시채용을 통한 전문성 향상

- 구청, 의회, 자연사박물관 등 전문성이 필요한 분야에 전문임기제



공무원 채용으로 행정전문성 향상

- \* 정책기획담당관 기록연구사, 구의회 전문위원, 보건소 의사, 한의사, 자연사 박물관 학예연구관 및 연구사 채용 등 전문임기제 공무원을 채용하여 심도 있는 연구 및 관리가 필요한 업무에 적재적소 활용

## □ 정책검토협의회 운영

### ○ 운영목적

- 내부 부서간 협업 및 외부전문가와의 협력체계 구축으로 리스크 관리
- 공무원과 전문가의 양쪽 관점에서 정책의 타당성 및 리스크 사전 검토
- 사업추진시 관련부서와의 협업 부재로 일어나는 정책품질저하 방지

### ○ 검토대상

- 각 국에서 정책적 검토가 필요하다고 판단하는 사업
- 주민간 이해관계가 대립되어 있거나 리스크가 예상되는 사업
- 대규모 예산이 투입되는 사업 등

### ○ 운영방법 : 실무협의회 / 전문가협의회로 이원화 운영

- 실무협의회 : 정책회의 안건으로 상정하여 논의
- 전문가협의회 : 정책회의를 거친 후 정책기획위원회 안건을 상정

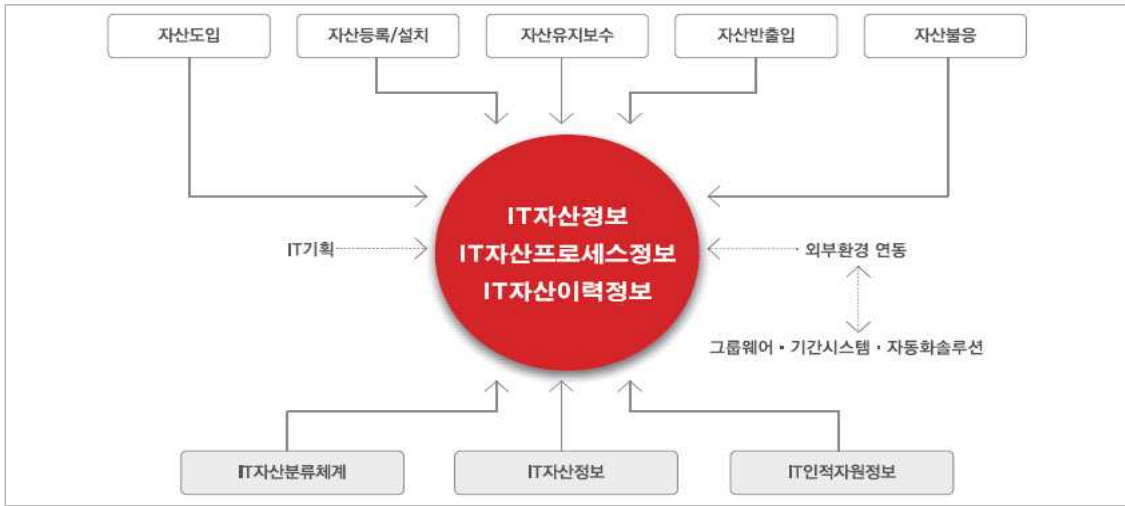
## 2

## 스마트한 전자정부 구현

## □ 정보화 자산관리시스템 구축

- PC, 소프트웨어 등 정보화자산의 중앙관리체계 구축
- 매년 시행하는 소프트웨어 사용실태 조사 실사 없이 일시에 집계완료
- 상시 상용소프트웨어 관리정책 운영으로 불법 사용 차단
- PC등의 사용현황 집계 및 향후 보급 정책 수립에 근거자료

- 정보화기기의 원격진료를 통한 신속하고 만족스러운 장애해결 노력



## □ 구민의견수렴 모바일 투표(mVoting) 활용

- 정책결정 및 구민의견 수렴의 현실화를 위한 적용부분 발굴 확대
- 투표결과에 대한 대표성 확보를 위한 표본추출(타겟투표)기능 구현
- 서울시 mVoting을 활용한 협치 인프라 운영
  - 단순한 안전에서 복잡하고 중요한 사안 투표까지 단계적 운영
  - 3가지 유형(구청→구민, 구청→직원, 구민→구민)의 모바일 투표 운영

## □ U-서대문통합관제센터 운영

- U-서대문통합관제센터 내 다목적CCTV에 대한 24시간 모니터링 체제 구축, 서대문경찰서와 협업 운영
  - 범죄 사전예방과 신속한 사건·사고 해결 등 구민생활 안전 도모
  - 안전도시 구현을 위한 다목적 CCTV 모니터 영상감시 및 사건발생 보고
  - 근무형태 : 4조 2교대 24시간 근무
  - 관제인원 : 16명(311개소 905대)

### □ 모바일 빅데이터 활용을 통한 신촌 축제 및 상권 분석

- 서울시의 자영업자 보호·육성을 위한 빅데이터 기반의 상생프로젝트 ‘우리 마을 가게 상권분석시스템’ 활용 데이터 분석
  - 상권변화추이, 유동인구, 축제 및 이벤트 방문객들의 소비와 매출 특성에 대한 분석을 통해 경제활성화관련 정책 수립 및 지원
  - SNS등 다양성이 반영된 빅데이터와 분석기법을 적용한 사업 추진
- 분석항목
  - 신촌상권 : 상권 기본현황 분석, 시장규모 월 단위 데이터 비교분석
  - 신촌축제 : 전년대비 축제기간 매출변화, 업종별 매출변화, 성별·연령별 방문객 비율 등(물총축제, 크리스마스축제 등)
- 분석데이터
  - 서울시 「우리 마을 가게상권 분석 시스템」 데이터
  - SNS, 온라인 버즈 데이터(검색추이, 연관 및 감성키워드 분석 등)

## 4. 정부3.0 『투명한 정부』

1

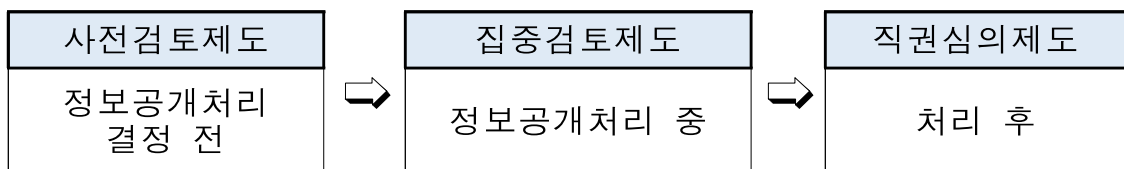
### 정보공개 활성화

#### □ 열린 규정실현을 위한 행정정보공개 활성화

- 구민 소통 및 시민의 알 권리 충족을 위한 사전적·적극적인 정보공개
- 행정정보공개 공표목록 확대 및 공개
  - 구민의 관심도가 높은 업무를 기준으로 선정 및 집중관리
  - 기존 482개 공표목록에서 490개로 확대 공표, 홈페이지를 이용 주기적 공개
- 결재문서 공개율 제고
  - 결재문서 공개설정이 잘못된 사례 등으로 공개율 저조
    - \* 국장이상 결재문서 공개율 74% (서울시 자치구 중 11위)
  - 문서 기안 시 적절한 공개설정이 이루어지게 하여 공개율 향상
    - \* 인식개선을 위한 매뉴얼 작성 및 지속적인 직원 교육 실시
  - 주기적으로 부서별 공개 설정 현황 모니터링을 실시하고 결과 공개
- 주요회의 및 위원회 회의록 공개
  - 정례간부회의 회의자료 및 위원회 회의록, 결과보고서, 회의 동영상을 구 홈페이지에 공개

#### □ 정보공개성의 성역과 예외지역의 획기적 해소

- 모든 정보의 공개를 원칙으로 하기 위해 '부적정한 비공개 최소화'
  - 단계별 검토제도 도입하여 비공개 결정의 신중을 기함



\* 사전검토제도 : 정보공개 처리부서에서 정보 비공개 결정전에, 정보공개 담당부서에 검토요청 요청하는 제도

\* 집중검토제도 : 정보공개처리 중, 정보공개담당자 협조 및 국장님 결재로 중간 처리 과정 검토

\* 직권심의 제도 : 지속적으로 비공개 결정되는 건에 대해서 직권심의 개최

### ○ 정보 '부존재' 처리 시 처리 지침 안내

- 부존재 대상 정보에 대한 명확하게 정의하고 예외 대상 불인정

\* 정책기획담당관 담당자의 협조 후, 공문 결재

\* 정보공개 부존재 처리 시, 사유를 명확하게 명시하여 민원 최소화

## □ 원천정보·데이터 공개

### ○ 주민생활과 관련 있는 원천 정보·데이터 개방

- 공공데이터포털, 서대문구 열린데이터 광장 등 사이트에 민간이 활용 가능한 형태로 정보 및 데이터 공개

\* 서울시 열린데이터 광장 79건, 공공데이터 포털 46건 데이터 및 API 제공

### ○ 홈페이지 사전정보공표 시스템 운영

- 주민이 필요한 정보를 사전에 적극적으로 공개하여 구정 운영에 대한 상세 정보 제공

\* 공통업무, 감사·교통·전산화, 일자리·경제·자치행정, 세금·계약·재정, 안전·재난·지적, 복지·어르신·장애인, 여성·보육·아동청소년, 문화·체육·교육, 주택·도시계획·건축, 환경·공원·상수도, 건강·식품 위생 11개 분야의 사전정보를 공표하여 주민의 알권리 충족

## 2

## 공공데이터 민간활용 기반 확대

## □ 공공데이터 개방 확대

○ 공공정보를 적극 개방·공유함으로써 국민의 공공데이터에 대한 이용권 보장

- 부서별 보유·관리중인 공공데이터 지속적인 발굴 및 제공 독려
- 공공데이터 현황조사 및 개방 대상 발굴과 공공데이터 포털에 개방 제공
- 공공데이터 제공 요구 민원에 대한 적극적인 대응
- 공공데이터의 이해 및 관련 법규 등에 대한 전문가 초빙 교육 실시
- 대학(생)과 공공데이터를 활용한 실험적 서비스 연구와 비즈니스 개발 안내

## □ 주민·기업이 원하는 고가치·고수요 데이터 우선 개방

- 공공데이터 개방을 위한 계획 수립 및 시행
  - 전산정보과 「공공데이터 개방 확대 및 이용 활성화 추진계획」 기 수립
  - 구 보유 공공데이터의 적극 발굴 및 제공으로 공공정보를 적극 개방·공유
- 주민의 활용도가 높은 생활, 교통, 위생 분야 우선의 데이터 개방
  - 지속적인 데이터 발굴을 통해 단계적 개방 추진
    - \* 서울행정시스템 6개 업무 개방 추진 → 전부서 데이터 개방 목록 수집 및 등록 → 추가 데이터 개방

구분	공공데이터 포털	서대문구 열린데이터 광장
사이트주소	<a href="http://www.data.go.kr">http://www.data.go.kr</a>	<a href="http://data.sdm.go.kr">http://data.sdm.go.kr</a>
운영개시	2013.03.26	2014.02.17.
공공데이터 제공현황	* 개방기관 : 700개 * 제공데이터수 : 9,639개 - 서대문구 제공데이터수 : 46개	* 제공데이터수 : 146개 - 서울행정시스템 6개업무 : 위생, 보건 지역산업, 문화, 환경, 축산

## □ 공공데이터 품질보장 강화

- 제공 공공데이터의 품질관리 강화로 이용 활성화 추진
  - 기존 등록된 데이터를 점검하여 오픈데이터 형태로 전환
- 민간영역에서 데이터 활용이 자유로운 형태로 제공
  - 가공이 불가능한 형태가 아니라 필요한 부분을 수정, 편집하여 사용할 수 있는 유연적인 데이터 형태로 등록

\* CSV, XML 등 특정 소프트웨어에 종속되지 않는 데이터 제공

### 3

## 주민참여 확대로 투명행정 실현

### □ 재정운영 투명성 확보를 위한 주민참여예산제 운영

- 예산편성 과정에 주민들의 요구사항을 반영하여 구 재정의 투명성과 공정성 제고
  - 서울시 참여예산사업 발굴 및 선정 제출
    - \* 서북권 서울시 참여예산위원과의 적극적인 소통을 통한 협력 네트워크 구축
    - \* 서울시 참여예산위원 및 사업선정 전자투표시 구민 참여 확대를 위한 홍보 강화
    - \* 부서민원 사항 등 구 현안사업을 조직적 발굴하여 제안사업으로 연계
  - 구 참여예산사업 공모심사 및 예산 반영
    - \* 구 참여예산위원 역량강화
      - ▶ 참여예산위원 심화교육과정 신설 및 위원간 멘토링제, 워크숍 운영
    - \* 참여예산제 일반주민 확대
      - ▶ 모바일 투표 반영 비율 확대(10% → 30%), 찾아가는 예산설명회 활성화
    - \* 제안사업 주제 이원화
      - ▶ 일반사업(주민생활과 밀접한 소규모 사업), 정책사업(주제 사업)

### □ 「구 공식 SNS」를 이용한 스마트한 소통행정 추진

- 자치단체의 일방적인 홍보에서 벗어나, SNS를 통한 주민참여로 만들어가는 소통과 투명행정 구현
  - 구 공식 블로그를 활용한 구정소식 제공 및 구민과 소통 강화
    - \* 다양한 계층의 블로그 기자단 운영으로 양방향 소통창구 역할 강화
  - 실시간 확산성이 높은 페이스북, 트위터를 통해 시의성 있는 행정 정보 콘텐츠 제공
  - 유튜브(동영상) 및 구글 플러스로 다양한 세대와 소통 강화

## □ 사이버 열린토론평 운영

- 구청 홈페이지에 구민과 함께 토론하는 사이버공간을 마련하여 주요정책에 대한 여론 수렴, 소통 활성화
- 방 법
  - 주제공모 → 주제선정·등록 → 토론진행 → 결과분석·정책반영 → 시상
  - 구정현안 및 지역사회 문제를 주제로 선정, 자유로운 토론 진행
  - 주제공모 : 구민제안 및 부서제안
  - 주제선정 : 정책기획담당관 협의, 주제선정
  - 토론진행 : 의견개진, 댓글달기 등 자율토론 진행(3개월 단위)
  - 결과분석·정책반영 : 종료된 토론 종합분석 및 정책반영