



---

# 2016년 조직 운영계획(안)

---

2016. 1.



서울특별시

서울신용보증재단

SEOUL CREDIT GUARANTEE FOUNDATION

# 2016년 조직운영계획(안)

본부부서는 업무 통폐합하여 슬림화하고, 지점은 소상공인 종합지원기능 강화 위하여 자영업지원센터 신설 추진하되, 2016년 1월 및 향후 서울시 컨설팅 결과에 따라 단계별 시행

## 1 시행근거 및 운영방향

- 시행근거 : 직제규정 (2015.12.31일, 제37차 개정)
  - 운영방향 : 본부부서 개편 및 영업점 개편 단계별 시행
    - (1차: '16.1월) 업무 슬림화 및 강소조직 위한 본부부서 개편
    - (2차 : '16.상반기) 소상공인 종합지원 기능 강화 위한 고객지원조직 개편\*
- \* 서울시 컨설팅 결과에 따라 개편내용 및 개편시기 최종 확정 예정

## 2 운영계획

- 경영전략부문 : 1실 3부 9팀 → 1실 3부 7팀 (2팀 축소)

- 전략기획실 팀 조정(4팀 → 2팀)으로 슬림화
  - 리스크관리팀 폐지, '미래전략팀'에서 혁신, 리스크 통합 담당
  - 재무팀은 업무효율성 제고 위해 '경영지원부'로 재편
  - 하위팀으로 '경영기획팀, 미래전략팀, 시정협력추진단(임시조직)' 편재
- 인재개발부는 '인사부'로 명칭 변경
  - 노사협력팀 폐지, 노사업무는 부서장 직속으로 수행
  - 하위팀으로 '인사팀, 고객만족팀(기존 고객지원팀)' 편재
- 고객지원부는 '경영지원부'로 명칭 변경
  - 업무연관성 감안하여 하위팀으로 '재무팀, 관재팀' 편재
  - 서울시 시의회 의정지원 업무는 부서장 직속으로 수행
- 전산지원부는 현행 유지 (전산운영팀, 차세대정보시스템 구축단(임시조직))

- 사업전략부문 : 현행 유지

### 3 경영전략부문 세부 운영계획

- 유사팀 통폐합하여 조직 슬림화 및 전략 실행력 강화
  - 전략기획실 내 4개팀을 2개팀으로 축소 (경영기획팀, 미래전략팀)
    - 리스크관리팀은 폐지하고 재무팀은 경영지원부로 재편
    - 미래전략팀에서 경영혁신·리스크관리 업무 전담 / 정보공개는 인사부로 이관
- 부서내 팀 조정하여 조직 운영의 효율성 제고
  - 인재개발부는 '인사부'로 명칭 변경, 노사협력팀 폐지 (인사팀, 고객만족팀)
    - 기존 노사업무는 부서장 직속으로 업무수행
    - 고객지원팀을 고객만족팀으로 변경하고 CS 및 정보공개 업무 전담
  - 고객지원부는 '경영지원부'로 명칭 변경 (재무팀, 관재팀)
    - 재무팀, 관재팀을 하위팀으로 편재하고 시의회 의정지원 업무는 부서장 직속 수행
- 개편 전 · 후 비교

현 행 (1실 3부 9팀)		개 편 (1실 3부 7팀)	
전략 기획실	기 획 팀	전략 기획실	경 영 기 획 팀
	경 영 혁 신 팀		미 래 전 략 팀
	리 스 크 관 리 팀		
	재 무 팀		
인 재 개발부	인 사 팀	인사부	인 사 팀
	노 사 협 력 팀		고 객 만 족 팀
고 객 지원부	고 객 지 원 팀	경 영 지원부	재 무 팀
	관 재 팀		관 재 팀
전 산 지원부	전 산 운 영 팀	전 산 지원부	전 산 운 영 팀

※ 한시조직 유지 : 시정협력추진단(전략기획실), 차세대정보시스템구축단(전산지원부)

### 개편후 업무분장

부서(팀) 명		담당 업무
전략 기획실	경 영 기 획 팀	경영계획, 조직, 예산편성, 이사회, 대외평가, 제규정 관리, <b>홍보</b>
	미 래 전 략 팀	경영혁신, 신사업개발 및 사업조정, <b>리스크관리, 조사·연구, 성과평가, 정보보호 총괄</b> , 기관장 수행 등
		<b>노사관련 업무 등</b>
인사부	인 사 팀	인사, <b>연수</b> , 보수, 복리후생, 복무, 상벌, 종합근무평정 등
	고 객 만 족 팀	<b>조직문화</b> , CS기획 및 고객만족도 조사, 고객센터 관리, 서비스혁신, 민원 통합관리, <b>정보공개</b> , 사회공헌업무 등
		<b>의회 관련업무 등</b>
경 영 지원부	재 무 팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리, 원가관리, 인장관리, 차량관리 등
	관 재 팀	유형자산 및 임차자산 관리(본지점 관리, 임대차 관리 등), 지점 이전·개설 등
전 산 지원부		전산 기획, 개인정보보호 관련 시스템 구축 및 운영 총괄 등
	전 산 운 영 팀	전산 시스템 운영 및 관리 등

## 4 인력 조정(안)

### □ 현원 기준, 본부부서 개편에 따른 인원조정방안 검토

- 경영전략부문 내 부서별 조정 원칙, 사업전략부문 및 영업점은 미조정
- 향후 인사발령 시행 및 서울시 정원조정 협의내용 등에 따라 변동 가능

### □ 조정내용

#### 〈현 행〉

부서(명)	하위팀(명)	일반직				업무직	전문직	합계
		부장	팀장	팀원	소계			
전략기획실 (15)	[부서직속] (1)	1	-	-	-	-	-	1
	기획팀 (3)	-	1	2	3	-	-	3
	경영혁신팀 (3)	-	1	2	3	-	-	3
	리스크관리팀 (2)	-	1	1	2	-	-	2
	재무팀 (4)	-	1	2	3	1	-	4
	시정협력추진단 (2)	1	-	1	2	-	-	2
인재개발부 (8)	[부서직속] (1)	1	-	-	-	-	-	1
	인사팀 (4)	-	1	3	4	-	-	4
	노사협력팀 (3)	-	1	1	2	-	1	3
고객지원부 (7)	[부서직속] (2)	1	-	1	2	-	-	2
	고객지원팀 (2)	-	1	1	2	-	-	2
	관재팀 (3)	-	1	2	3	-	-	3
전산지원부 (10)	[부서직속] (2)	1	-	1	2	-	-	2
	전산운영팀 (2)	-	1	1	2	-	-	2
	차세대구축단 (6)	1	1	4	6	-	-	6
합 계		6	10	22	38	1	1	40

#### 〈조 정〉

부서(명)	하위팀(명)	일반직				업무직	전문직	합계	비고
		부장	팀장	팀원	소계				
전략기획실 (11)	[부서직속] (1)	1	-	-	1	-	-	1	
	경영기획팀 (4)	-	1	3	4	-	-	4	+1 (홍보)
	미래전략팀 (4)	-	1	3	4	-	-	4	+2 (리스크성파)
	시정협력추진단 (2)	1	-	1	2	-	-	2	
인사부 (10)	[부서직속] (2)	1	-	1	2	-	-	2	
	인사팀 (5)	-	1	3	4	-	1	5	+1 (복지)
	고객만족팀 (3)	-	1	2	3	-	-	3	+1 (조직문화)
경영지원부 (9)	[부서직속] (2)	1	-	1	2	-	-	2	
	재무팀 (4)	-	1	2	3	1	-	4	
	관재팀 (3)	-	1	2	3	-	-	3	
전산지원부 (10)	[부서직속] (2)	1	-	1	2	-	-	2	
	전산운영팀 (2)	-	1	1	2	-	-	2	
	차세대구축단 (6)	1	1	4	6	-	-	6	
합 계		6	8	24	38	1	1	40	

## **5** 행 정 사 항

- '16년 인사발령 : 인사팀
- 사무공간 설치·조정 : 관재팀. 끝.