

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	청소행정과-1046
등록일자	2016.1.11.
결재일자	2016.1.12.
공개구분	부분공개

주무관	청소행정팀장	청소행정과장	복지문화국장		
박장우	김태화	강현섭	전결 01/12 김효길		
협조자					



분노 수집 · 운반 대행업체 지도점검 결과



- 점검기간 : 2015. 12. 21.~12. 24.
- 점검방법 : 현장점검(업무 담당자 2명)
- 점검대상 : 대행업체 정익산업(주), 한성성업(주)
(대행기간 : 2015. 6. 15~2018. 6. 14)
- 점검내용 : 대행계약 준수사항 이행여부, 현장업무 처리태도 등
- 점검결과 : 특이사항 없음

강 남 구
(청 소 행 정 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 하수도법 제69조 제1항 · 환경오염물질 배출시설 등에 관한 통합지도·점검규정(환경부 훈령 제1084호) · 서울특별시 강남구 분뇨수집·운반 및 개인하수처리시설 청소에 관한 조례 제1조 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>정화조 청소 대행업체의 청소업무 전반에 관한 사항을 지도·점검함으로써 대민 친절도 향상 등 최상의 청소행정 서비스를 이루고자 함.</p>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 일반주민 																											
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 자치구 전체 실시 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																											

분뇨 수집·운반 대행업체 지도·점검 결과

정화조 청소 대행업체의 책임감과 봉사정신의 증진, 대민서비스 향상을 위한 청소업무 전반에 관한 사항을 지도·점검한 결과임

1 추진 근거

- 하수도법 제69조 제1항
- 환경오염물질 배출시설 등에 관한 통합지도·점검규정(환경부 훈령 제084호)
- 서울특별시 강남구 분뇨수집·운반 및 개인하수처리시설 청소에 관한 조례 제11조
- 정화조 청소 대행업체 지도점검계획(청소행정과-9895, 2015.04.08)

2 점검 개요

- 점검일시 : 2015. 12. 21.~12. 24.
- 점검방법 : 점검표에 의거 서류 및 현장 점검
- 점검대상 : 대행업체 정익산업(주), 한성성업(주)
- 점검자 : 정화조 업무 담당자 2명

3 현황

- 대행업체 인원 및 차량 (대행 기간 : 2015. 6. 15~2018. 6. 14)

업체명	인원				수집·운반 차량
	미화원	운전원	내근	기타 (정비·현장책임자)	
계	**	**	*	*	**
정익산업(주)	**	**	*	*	**
한성성업(주)	**	**	*	*	**

4

점검결과

□ 총 평

- 관리대장, 작업일지, 영수증 보관 등 내부 관리 양호
- 정화조 청소방법 개선방법으로 청소 전·후 사진 보관 및 민원인 핸드폰으로 전송 및 내부 정리 준수사항 이행하도록 지도
(청소행정과-10923, 2015.04.17.)
- 정화조 청소 시 발생 되는 현장민원 사항(주민통행불편, 청소약속시간 미준수, 불친절 등)에 대한 직원 교육 및 교육일지 작성 및 사진 관리 철저히 하도록 행정지도(청소행정과-35026, 2015. 12. 7.)
- 수집·운반 차량 용량 및 요금표시 도색상태 양호
- 청소 안내표지판으로 차량 및 보행자 안전에 만전을 기하도록 행정지도

5

세부점검내용

① 서류 점검

- 점검표 점검내용 항목에 적합하게 운영
 - 대행계약 기준 적합 및 준수사항 이행, 분노의 적정 처리 등
 - 주민 불편 최소화 및 친절도 향상을 위한 친절교육 철저히 이행 하도록 행정 지도

② 현장 점검

- 청소 시 관계자 입회하에 청소량 확인
- 청소 안내표지판으로 차량 및 보행자 안전 사고 예방
 - 청소 차량으로 인한 교통 통행 불편과 주민 보행 시 사고 사전 방지를 위한 안내 및 안전에 만전을 기하도록 행정지도

- 청소 실시 후 주변 정리 정돈 및 상태 청결
- 청소 약속시간 준수 및 주민 친절도 양호

③ 차고지 및 차량 점검

점검내용		점검결과	비 고
차고지 확보 여부		확 보	강남 세곡동 21-5 세곡주차장
용량(계기)표시 여부		양 호	
차량세차 및 소독 여부		양 호	
작업용구 비치 상태 여부		양 호	
분노 수거차량 전자 시스템 운영여부		업체별 2대 차량 부착	서울시 자치구 전체 시행 예정
복합가스 측정기 보유 현황		보 유	
차고지 정비 상태		양 호	
도 색 상 태	차량바탕색	양 호	
	외부글표시(흰색)	양 호	
	자차구및대행업체표시	양 호	
	출입문에 신고전화	양 호	
	용량 및 요금 표시	양 호	

6

향후계획

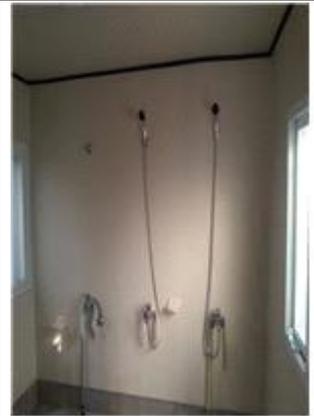
- 개인하수처리시설(정화조)안전점검 이행 여부 관리
- 년2회 지도점검 지속적 실시
- 위반사항 적발시 행정처분
- 우리구와 대행업체간 협력체제 공고



서류점검(정익산업)



서류점검(한성성업)



종사원 목욕시설



주차장점검



전자 계측 시스템



차량점검



정화조 청소 현장점검