

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	주차관리과-1565
등록일자	2016.1.12.
결재일자	2016.1.12.
공개구분	대시민공개

주무관	자동차정비팀장	주차관리과장	안전교통국장		
고재철	박노용	양미영	01/12 代신동영		
협조자					

- 자동차정비업 및 매매업소 적정관리를 위한 -

2016년 자동차관리사업자 지도·점검 계획

- 기 간 : 2016. 1월 ~ 12월 (연중수시)
- 대 상 : 자동차관리사업자 및 무등록업소
 - 정비업소 : 196개소 ○ 매매업소 : 59개소
- 점 검 자 : 정비팀장, 고재철, 조명복, 이용식, 박수정
 - 무등록업자의 불법행위 단속은 유관단체(정비조합,매매조합) 합동 실시
- 중점 추진사항
 - [정비업소]
 - 무등록업소 불법정비 영업행위 단속
 - 노상(도로 안전지대) 자동차 판금, 도색 영업행위 단속
 - 시간당 공임 및 표준정비시간 공개 여부 점검
 - [매매업소]
 - 상품자동차 도로상 불법 전시행위 단속
 - 상품자동차 성능상태점검기록부 점검
 - 종사원증 관리실태(무자격 종사원 불법 거래 단속)
 - [공 통]
 - 국토교통부 전산입력 이행실태 점검
 - 기타 준수사항 점검
- 법규위반자 조치 : 과징금 등 행정처분 (무등록업자는 고발)

강 남 구
(주 차 관 리 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>○ 자동차관리법 관련규정 적시</p>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>○ 자동차정비업 및 매매업소 적정관리(자동차관리법시행규칙제117조)</p>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>○ 해당없음</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>○ 자동차정비업소 및 매매업소 이용시민</p>																											
분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(○)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> </table> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>○ 자체계획 수립시행</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>· 해당 없음</p>																											

2016년 자동차관리사업자 지도·점검 계획

자동차관리사업자의 제반법규 준수여부와 무등록업소의 불법 영업 행위에 대해 지속적인 지도·점검을 실시하여 이용시민의 피해를 사전에 예방함은 물론 건전한 자동차 상거래 질서확립 및 이용 시민의 편익을 증대코자 함

I 관련 법규

- 『자동차관리법』 제53조, 제57조, 제58조, 제66조, 제72조
 - 『서울특별시 자동차관리사업 등록기준 등에 관한 조례』 제4조, 제5조
- 『자동차관리법』 시행규칙 제116조, 제117조, 제131조

II 현 황

자동차관리사업 등록업체수

업종별	계	정비업				매매업	성능상태 점검장
		소계	종합 정비업	소형 정비업	전문 정비업		
업체수	259	196	6	15	175	59	4

2015년 자동차관리사업자 조치내역

구분	정비업소		매매업소	
	과태료부과	범칙금부과	과태료부과	과징금부과
건수	12개소	3개소	-	37건
금액	4,740천원	6,000천원	-	6,400천원

무허가 불법 정비행위자 단속 : 20건 (현장지도 : 85건)

- 불법행위자 조치사항 : 고발

Ⅲ

추진 개요

기 간 : 2016. 1월 ~ 12월 (연중수시)

업 종	상 반 기	하 반 기
자동차정비업소	테헤란로 남쪽	테헤란로 북쪽
자동차매매업소	1회	1회

※ 불법 정비행위자 단속 : 월 1회 이상

대 상 : 자동차정비업 및 매매업 등록업소, 무등록업소

○ 지정정비업소(검사소) 2개소, 성능·상태점검업소 4개소에 대한 지도점검 병행

점 검 자 : 5명(정비팀장, 고재철, 조명복, 이용식, 박수정)

○ 무등록업자의 불법행위 단속은 유관단체(정비조합, 매매조합) 합동실시

○ 필요시 경찰과 유기적인 협조로 단속에 따른 마찰 최소화

Ⅳ

지도·점검 사항

중점 추진사항

[정비업소]

- 무등록업소 불법정비 영업행위 단속
- 노상(도로 안전지대) 자동차 정비, 판금, 도색 영업행위 단속
- 시간당 공임 및 표준정비시간 공개 여부 점검

[매매업소]

- 상품자동차 관리실태 점검
- 상품자동차 성능상태점검기록부 점검
- 매매사원증 관리실태 (중사원 불법거래 단속)

[공 통]

- 국토부 전송의무(전산입력) 이행실태
- 기타 준수사항 및 안전관련 사항 계도

기타 점검사항

- 다른 사람에게 자신의 명의로 사업을 하게 하는 행위
- 사업장의 전부 또는 일부를 다른 사람에게 임대하거나 점용하게 하는 행위
- 해당 사업과 관련한 부정한 금품의 수수 또는 부정한 행위
- 이용자의 요청을 정당한 사유없이 거부하는 행위
- 자동차관리사업자의 고지 및 관리 의무 이행여부
 - 정비의뢰자의 동의 없이 임의정비 여부
 - 정비의뢰자에게 신부품·중고품 또는 재생품 사용여부
 - 정비의뢰자에게 점검·정비견적서 및 내역서 교부하고 사후 관리내용 고지
 - 매매용 자동차의 적정관리 여부

법규 위반자 조치

- 자동차관리사업자의 금지사항(법 제57조)을 준수하지 아니한 때 : 고발
 - 벌칙 : 2년 이하의 징역 또는 500만원 이하의 벌금
- 자동차관리사업 준수사항 미이행 : 과징금(과태료) 등 행정처분
 - 동일 위반행위로 2회 이상 적발시 가중처벌
- 자동차정비업 작업범위의 경미한 위반행위자 : 범칙금 부과
- 무등록업자의 불법 영업(정비,매매) 행위 : 고발
 - 벌칙 : 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

V

기 대 효 과

- 불법행위 근절로 이용시민의 피해 예방
- 건전한 자동차 상거래 질서 확립
- 자동차관리사업 제도권 흡수
- 법규 위반자 경각심 부여 및 법질서 확립.

붙임 1. 점검표 2부. 끝.

자동차정비업소 지도·점검표

1. 사업자 일반현황

[점검일자 : 2016. . .]

등록번호		업종	정비업(종합,소형,전문)
업체명		업주 (대표자)	
소재지			

2. 점검결과

점검항목	점검결과	비고
· 정비책임자(요원) 확보여부	- 책임자 : - 종업원 : 명	
· 시설,장비 보유상태		
· 자동차정비이력 이행상태		
· 시간당공임 및 표준정비시간 공개여부		
· 정비자동차 사후관리 상태 - 견적서, 점검, 정비내역서 기록, 보존 등		
· 기타 금지행위 해당 여부 - 사업장 불법 임대(점용) 등		

2016. . .

점검자 :

강남구청장 귀하

자동차매매업소 지도 · 점검표

1. 사업자 일반현황

[점검일자 : 2016. . .]

등록번호		업종	자동차매매업
업체명		업주 (대표자)	
소재지			

2. 점검결과

점검항목	점검결과	비고
· 상품차량 관리실태 - 제시,매도 신고 이행실태 등		
· 상품차량 번호판 보관 실태		
· 상품용차량 표시 부착 실태		
· 상품차량 성능상태 점검기록부 발급 및 전산입력 실태		
· 기타 준수사항 이행실태 - 종사원증 발급 등		

2016. . .

점검자 :

강남구청장 귀하