



문서번호	감사담당관-254
결재일자	2016. 1. 11.
공개여부	대시민공개
방침번호	부구청장 방침 제13호

주무관	안전순찰팀장	감사담당관	부구청장	
박경민	이선하	정종근	01/11 이비오	
협조				



- 쾌적하고 안전한 생활환경 조성을 위한 -
2016년 환경순찰 추진 계획

2016. 1. .



성 동 구

【감사담당관】

사 전 검 토 사 항

※ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
여 성 친 화 도 시	성 평 등 <input type="checkbox"/> 안 전·편 의 <input type="checkbox"/> 가 족·공 동 체 회 복 <input type="checkbox"/> 여 성 참 여 <input type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환 경 영 향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유 지 비 용 <input type="checkbox"/> 바 른 공 공 언 어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취 약 계 층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈 등 발 생 요 인 <input type="checkbox"/>
타 자 원 활 용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전 자 행 정 서 비 스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기 타 (리 플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중 점 홍 보 사 항 - - <p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

2016년 환경순찰 추진계획

주민의 생활에 불편을 초래하는 요소들을 상시 순찰을 통해 처리·관리하고 쾌적한 주민생활환경을 조성하여 더불어 사는 활기찬 희망성동을 구현하고자 함

추진방향 및 운영현황

□ 추진방향

쾌적하고 안전한 생활환경 조성

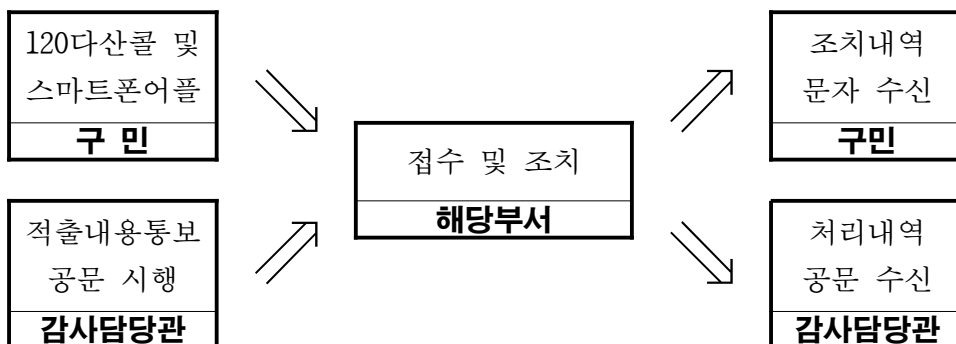
상시 환경순찰로
불편사항조기적출

계절·기능별 기획순찰로
안전한도시기능유지

주민과 함께
불편사항해결

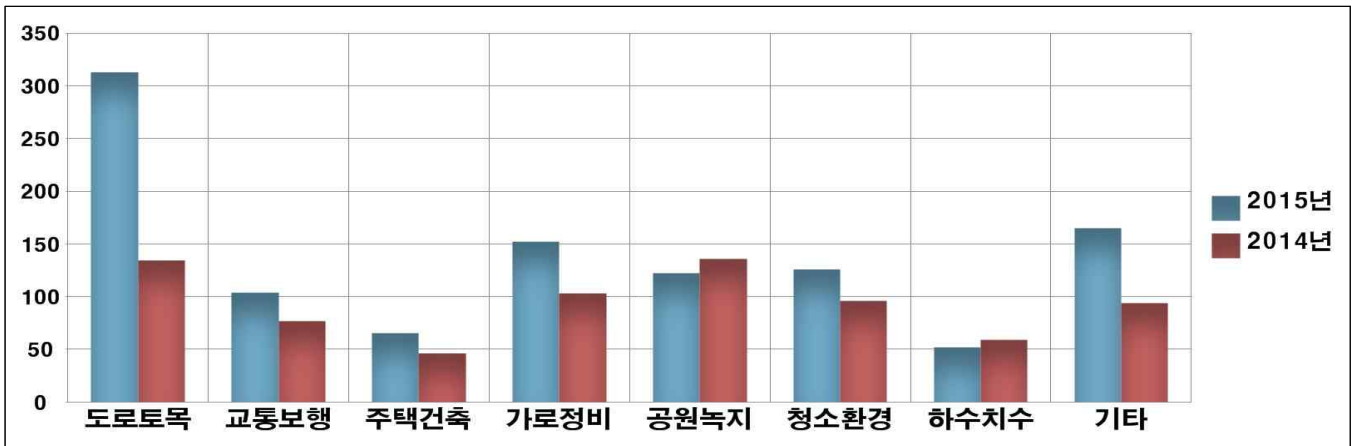
□ 운영현황

- 순찰기간: 연중(일일, 야간, 공휴)
- 순찰대상: 관내 모든 주민불편사항 및 안전위해요소
- 순찰인력: 안전순찰팀장 등 3인
- 순찰방법: 현장순찰(도보, 차량)
- 처리흐름도



□ 전년도 추진실적

	계	도로·토목	교통·보행	주택·건축	가로정비	공원·녹지	청소·환경	하수·치수	기타
2015년	1,101	313	104	65	152	122	126	52	165
2014년	745	134	77	46	103	136	96	59	94



- 2015년 하반기 집중적인 일일순찰활동 결과 전체적인 적출건수가 2014년에 비하여 증가
- 현장에서 주민의 눈높이로 환경순찰을 집중 실시한 결과 일상생활과 밀접한 도로·토목, 교통·보행 및 가로정비 분야의 적출사항이 2014년도에 비하여 크게 증가

□ 문제점·개선방안

- 생활불편사항과 밀접한 관련이 있는 기능부서의 자체순찰 소홀로 적출사항 증가
⇒ **기능부서 자체순찰계획 수립 및 순찰 강화**
- 적출사항을 해당부서에 통보하여도 연말 예산부족으로 인해 적절히 조치되지 않는 경우가 발생
⇒ **효율적인 예산운영(조기집행자제) 및 예산절약(시설물 설치지역조정, 적재적소설치 등)을 통해 탄력적으로 민원해결**
- 공문으로 적출사항을 기능부서에 통보할 경우 처리지연시간이 다소 지연
⇒ **긴급한 경우는 스마트폰으로 적출 즉시 해당부서에 통보, '선처리 후보고' 방식으로 주민불편 최소화**

주민불편최소화를 통해 안전성동 구현



1 특별·기획순찰

- 추진기간: 2. 1 ~ 12. 31
- 추진방법: 월별 점검계획수립을 통한 집중순찰
- 중점사항
 - 기획순찰: 계절별·분야별 취약부문 및 중점점검 대상을 선정
 - 계절별: 수방, 제설, 해빙기 등
 - 분야별: 문화체육, 교통, 공원녹지, 하천변, 다중이용시설 등
 - 특별순찰: 시책사업 및 사회관심 분야(언론보도사항)를 선정
- 월별 추진일정: 붙임 1

2 365일 일일순찰

- 추진기간: 연중(주, 야, 공휴)
- 추진방법
 - 주간순찰: 도로, 교통, 청소 등 일상생활 불편사항 중점
 - 야간순찰: 보안등, CCTV 등 방법·안전시설물 중점
 - 공휴순찰: 공원, 다중이용시설, 하천변체육시설 등 여가선용시설물 중점
- 중점사항: 생활환경 불편사항(붙임 2)

③ '구민과 구청장이 함께'하는 합동순찰

- 운영횟수: 연3회(2, 3, 4분기 각 1회)
 - ※ 국회의원 총선거로 인하여 1분기 운영은 생략
- 운영대상
 - 2/4분기: 우기대비 빗물펌프장 및 주택(상가) 밀집지역
 - 3/4분기: 행락철 다중이용시설(공원, 광장, 하천변 등)
 - 4/4분기: 제설취약지역 노선(옥수, 금호동의 경사로, 이면도로 등)
- 참여대상: 주민, 구청장 및 관련 국장 등
- 운영흐름도



IV 행정사항

- 환경순찰 적출사항에 대한 조치 철저 및 기한엄수 --- 해당부서
- 각 기능부서별 자체관리계획수립·상시순찰 추진 ----- 해당부서

- 붙임 1. 기획·특별순찰 월별 추진일정 1부.
 2. 분야별 점검사항 1부. 끝.

기획 · 특별순찰 월별 추진일정

월별	점검분야	세부항목
2	어린이 보호구역 관리실태 점검 (교통행정과)	<ul style="list-style-type: none"> • 노면, 도로표지, CCTV, 신호기, 안전표지, 도로반사경, 과속방지시설, 미끄럼방지시설, 방호울타리 등
3	해빙기 위험시설물 안전 관리실태점검 (안전관리과 등)	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 대상시설물 관리실태 • 재난관리시스템(LDMS) 이력관리 • 구의회 「해빙기 안전대책 행정사무조사」 적출사항 조치 여부
4	문화체육시설 관리실태 점검 (문화체육과)	<ul style="list-style-type: none"> • 시설물 고장 유무 및 관리상태 • 재난 대비 비상구 통로확보, 비상등, 소화기/완강기 비치 및 관리 • 이용주민불편사항 등
5	수방대책 준비실태 점검 (치수과, 동 주민센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 수방장비 및 자재 관리실태 • 빗물펌프장 및 수문 관리 • 하수관거, 빗물받이 준설 • 대형공사장 수방대비 태세
6	하천시설물 안전관리 실태 점검 (치수과)	<ul style="list-style-type: none"> • 체육시설, 놀이시설 고장·파손 유무 • 자전거 도로 파손, 바닥 요철 • 화장실, 음수대, 벤치, 조명 등 관리 • 쓰레기 적기 수거 및 청결
7	공사장 주변 주민불편사항 점검 (건축과, 맑은환경과 등)	<ul style="list-style-type: none"> • 굴토공사장 취약부분(경사지) 점검 • 공사장 자재관리 및 소방차 통행로 확보 여부 • 가설울타리 상태 및 보행인 통행불편
8	추석명절 종합대책 이행실태 점검 (지역경제과 등)	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 추진계획 이행실태
9	공원 관리실태 점검 (공원녹지과)	<ul style="list-style-type: none"> • 공원 내외부 안전관리 실태 • 편의시설물 관리상태 • 이용주민불편사항 등
10	야간 보행안전시설 관리실태 (토목과)	<ul style="list-style-type: none"> • 도로(차·보도) 파손, 자전거 이용불편사항 • 과속방지턱, 볼라드, 반사경, 펜스, 횡단보도 등 도로시설물 • 가로등, 보안등, 보행등 관리 • 이면도로 소방차 진입도로 확보 등
11	제설대책 준비실태 (토목과, 동 주민센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 제설대응 체제 구축 여부 • 제설자재 확보 및 운영 • 취약지역에 대한 대책 수립 • 제설 주민자율참여를 위한 노력 등
12	겨울철 종합대책 이행실태 (해당 부서)	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 추진계획 이행실태

분야별 점검사항

분 야	대 상
도로시설물	<ul style="list-style-type: none"> • 보도육교, 지하차도, 맨홀 등 유지·관리 실태 • 보·차도 소파·침하 및 도로굴착 미복구 등(야간 병행)
대형공사장	<ul style="list-style-type: none"> • 시(市)·구(區)·민간 시행 대형공사장 유지 관리 - 안전펜스, 가림막, 안내표지판 등 안전 시설물 - 보행·교통 소통장애 및 안전 위해요인 등(야간 병행)
위험시설물	<ul style="list-style-type: none"> • 옹벽, 절개지, 노후주택, 담장 등
수방시설물	<ul style="list-style-type: none"> • 빗물펌프장, 빗물받이, 침사지 등 수방시설물
환 경	<ul style="list-style-type: none"> • 오수, 폐기물 등 무단투기, 무단방류 • 대형공사장 세륜시설 미설치 및 먼지발생 등
청 소	<ul style="list-style-type: none"> • 도로변 쓰레기 미수거, 대형생활폐기물 방치 • 공중화장실 및 적환장 관리상태 등
녹 지	<ul style="list-style-type: none"> • 고사목 방치 • 녹지시설물 훼손 및 무단점용 등
보 건	<ul style="list-style-type: none"> • 환경 저해 가옥 및 하천 주변 지역 전염병 예방 및 방역
다중이용시설	<ul style="list-style-type: none"> • 공공청사, 공원, 재래시장 및 역사주변 등 각종 시설 관리(야간 병행) • 경로당, 어린이집 등 복지시설 관리
각종 표지판	<ul style="list-style-type: none"> • 시설물 안내 표지판, 버스노선 안내표지판 등 관리
주 차	<ul style="list-style-type: none"> • 불법주차, 공공주차장 및 거주자 우선 주차구역 관리
광 고 물	<ul style="list-style-type: none"> • 입간판, 에어라이트, 사설현수막, 벽보, 첩지류 등(야간 병행)
노점상 적치물	<ul style="list-style-type: none"> • 노점상, 가관점, 노상적치물 방치(야간 병행)
옥상 적치물	<ul style="list-style-type: none"> • 대형건물 옥상가설물 및 적치물 정비 등(야간 병행)