

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-452
등록일자	2016.1.8.
결재일자	2016.1.8.
공개구분	대시민공개

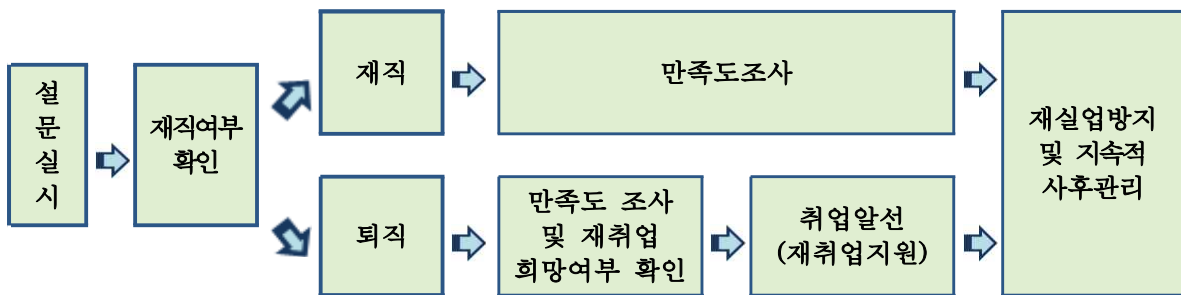
주무관	취업정보팀장	일자리정책과장	기획경제국장		
한진민	임영희	代장훈	전결 01/08 김용운		
협조자					

- 일자리지원센터 구인·구직 서비스 향상을 위한 -

『만족도 조사 및 사후관리 서비스』 추진 계획



- 조사기간 : 2016. 1. 15. ~ 1. 31. (17일간)
- 대 상 자 : 구인기업 100개, 취업자 100명
 - 강남구 일자리지원센터를 이용한 구인업체 100개
 - 강남구 일자리지원센터의 구직관리를 통해 취업된 취업자 100명
- ※ 대상자 선정기간 : 2015. 7. 1. ~ 12. 31. (6개월간)
- 추진방법 : 내방, 팩스, 전화 및 이메일
- 추진내용 : 일자리지원센터 이용만족도 조사 및 구인구직 서비스 향상 도모



2016. 1.

강 남 구
(일 자리 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 직업안정법 제3조 (정부의 업무) 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일자리지원센터 이용만족도 조사를 통한 개선방안 모색 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우수인재 채용을 원하는 기업 및 취업을 원하는 구직자 																											
분야 별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(√)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>																											

- 일자리지원센터 구인·구직서비스 향상을 위한 -

『만족도 조사 및 사후관리 서비스』 추진 계획

일자리지원센터 이용 만족도 및 취업자의 재직상태를 조사하여 기업이 원하는 구인지원 개선방안을 모색하고 퇴직자의 재취업을 지원함으로써 체계적인 사후관리 서비스를 시행하고자 함

I 추진 방향

- 구인기업의 만족도와 건의사항을 조사, 효과적인 채용지원 서비스 방안 모색
- 취업자들에게 사후관리 서비스를 제공하여 맞춤형 일자리 제공 및 일자리 지원센터의 지속적인 이용 도모
- 적극적인 One-Stop 취업서비스를 제공하여 강남구 일자리지원센터 운영의 효율성 확보

II 추진 개요

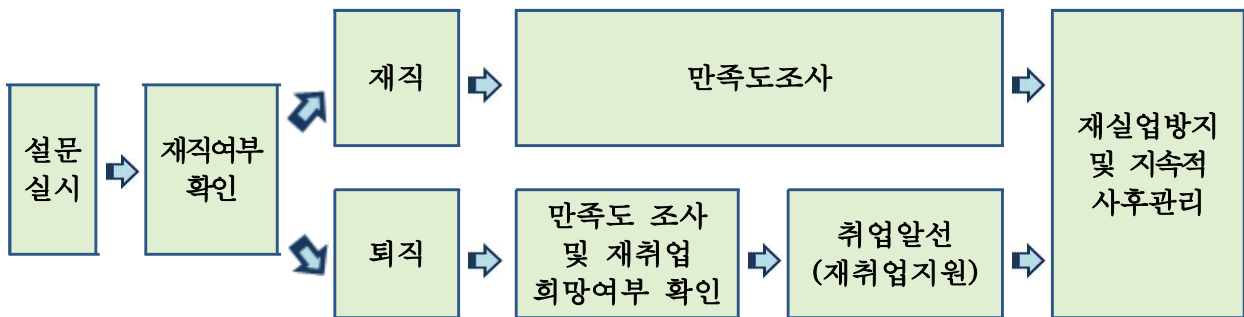
- 조사기간 : 2016. 1. 15. ~ 1. 31. (17일간)
- 설문대상자 : 구인기업 100개, 취업자 100명
 - 강남구 일자리지원센터를 이용한 구인업체 100개
 - 강남구 일자리지원센터의 구직관리를 통해 취업한 취업자 100명
- ※ 대상자 선정기간 : 2015. 7. 1. ~ 12. 31. (6개월간)
- 설문방법 : 내방, 팩스, 전화 및 이메일
- 설문내용

구인기업 대상	취업자 대상
<ul style="list-style-type: none">■ 사업장의 기본정보■ 일자리지원센터 이용시 보완사항■ 일자리지원센터의 인지경로 및 만족도■ 일자리지원센터에 바라는 건의사항	<ul style="list-style-type: none">■ 취업자의 기본정보■ 재직 여부 및 만족도■ 일자리지원센터의 인지경로 및 만족도■ 일자리지원센터에 바라는 건의사항

Ⅲ

세부 추진계획

- 일자리지원센터 전문상담사 4명 설문 진행
- 내방 및 전화, 이메일 등을 통해 실시 및 상담 서비스 제공
- 취업자 평균 근속기간 조사 및 만족도 조사
- 현직에 불만족하거나 퇴직자의 경우 구직 희망여부를 파악하여 지속적인 알선으로 철저한 사후관리 도모



※ 현재 구인기업(2개월) 및 구직상담(3개월) 서비스 만료기간 도래 시 미채용·미취업 확인 후 상담기간 연장하여 지속적인 사후관리 실시

Ⅳ

기대 효과

- 취업상담과 체계적인 사후 취업지원 연계 체계를 구축하여 맞춤형 일자리 사업의 운영 내실화 및 경쟁력 강화
- 지속적인 사후관리 서비스 제공을 통해 일자리지원센터 만족도 및 인지도 향상

붙임 1. 일자리지원센터 이용 만족도 조사 설문지(사업장) 1부
2. 일자리지원센터 이용 만족도 조사 설문지(취업자) 1부. 끝.