일자리지원센터 이용 만족도 조사 설문지(취업자)

□ 강남구청 일자리지원센터를 이용하여 주셔서 감사드립니다. 설문지는 일자리지원센터 운영 개선 방향을 모색하기 위해 이용하시면서 느꼈던 소감 및 개선/보완점에 대한 설문을 받고자 합니다. 과정 전반에 대해 기탄없는 의견을 부탁드립니다.

□ 점수지표를 참조하여 각 질문 항목에 대해 해당 번호에 V표시 해 주시기 바랍니다.

1. 기본정보

성 별	○ 여성 ○ 남성	취업직종	
연 령	○ 20대 ○ 30대 ○ 40대 ○ 50대 ○ 60대 이상		
거주지	○ 서울시(구) ○ 경기도 ○ 기타( )		
취업처		근무기간	

2. 재직중이십니까?

①재직중(2-1항으로, 재직기간:) ② 이직/퇴직(3항으로)

2-1. 현직에 만족하십니까?

① 만족 ② 보통 ③ 불만족(3항으로)

3. 불만족스럽다면(이직/퇴직하셨다면) 이유가 무엇입니까?

① 커리어 관리를 위해(더 나은 직장) ② 적성에 맞지 않아서

③ 임금수준이 낮아서 ④ 직장동료들과의 갈등

⑤ 낮은 안정성 및 미래성 ⑥ 기타( )

4. 강남구 일자리지원센터에서 제공하는 서비스가 도움이 되셨습니까?

① 매우 도움이 되었다 ② 도움이 되었다

③ 보통이다 ④ 도움이 되지 않았다(이유 :)

5. 강남구 일자리지원센터를 알게 된 계기는 무엇입니까?

① 홍보를 통해(인터넷, 신문, FAX) ② 구청방문

③ 홈페이지 ④ 지인소개

⑤ 기타( )

6. 퇴직/재취업시 강남구 일자리지원센터의 구직관리 서비스를 받을 의향이 있으십니까?

① 원한다 ② 원하지 않는다(6-1항으로)

6-1. 구직관리 서비스 받기를 원하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

(이 유 :)

7. 마지막으로 귀하에서 강남구 일자리지원센터에 대하여 개선 및 건의사항이 있으시면 말씀하여 주시기 바랍니다.

설문에 협조해 주셔서 감사드립니다.