

등록번호	어르신복지과-530
등록일자	2016.1.7.
결재일자	2016.1.7.
공개구분	대시민공개

주무관	어르신재가복지팀장	어르신복지과장	복지문화국장
최재혜	황명화	이정근	01/07 오제성
협 조			

2016년 취약계층 어르신 돌봄서비스 종합지원 계획



서대문구
어르신복지과

2016년 취약계층 어르신 돌봄서비스 종합지원 계획

취약계층 어르신에 대한 개인별 욕구에 맞게 신체적, 정서적, 경제적, 여가적 지원을 통한 사회적 안전망 구축과 개인별 맞춤형 돌봄서비스를 제공하고자 함

I

추진목표

취약계층 어르신 사회안전망 구축

개인별 맞춤형 돌봄서비스 지원

신체적 지원

- ❖ 노인돌봄종합서비스
- ❖ 단기가사서비스
- ❖ 서울재가관리사 운영
- ❖ 재가간병서비스

정서적 지원

- ❖ 노인돌봄기본서비스
- ❖ 독거노인친구만들기

경제적 지원

- ❖ 장기요양재가급여지원
- ❖ 장기요양 및 돌봄종합서비스 본인부담금 지원
- ❖ 보장시설수급자생계급여지원
- ❖ 어르신생활시설식비보전비 지원

여가적 지원

- ❖ 노인맞춤형운동처방서비스
- ❖ 노인정서지원서비스
- ❖ 노인을위한돌봄여행서비스

II

추진방향

- 취약계층 어르신 대한 종합적인 사회안전망 구축
- 취약계층 어르신의 개별적 욕구와 특성에 맞는 맞춤형 돌봄서비스 지원
- 다양한 재가서비스의 혼돈과 중복의 문제를 해결하기 위한 통합운영 관리
- 어르신 돌봄종사자 교육을 통한 취약계층 어르신에 대한 서비스 질 향상

Ⅲ

‘15년 추진실적

□ 독거어르신의 종합적인 사회안전망 구축

- 노인돌봄기본서비스 사업을 통해 보호가 필요한 독거노인에 대한 정기적인 안전확인, 생활교육, 서비스 연계 지원

2015년 총 실적(회)	안전확인(회)	생활교육(회/명)	서비스 연계(회/명)
163,533	157,937	643/4,759	4,953/19,617

※ 독거노인 현황조사 : 독거노인 8,083명 (노인돌봄기본서비스 수혜자 1,025명)

- 취약계층 어르신 폭염, 한파대비 보호 강화

□ 다양한 가사·간병서비스를 통한 어르신 신체 활동 지원

- 노인돌봄종합서비스 : 장기요양등급 외 A,B 판정 대상자
 - 노인돌봄종합서비스사업 운영 관리(3개소/79명) : 208,631천원 지원
- 단기가사서비스, 재가간병서비스 사업 : 일시적 재가간병이 필요한 대상자
 - 단기가사서비스 사업 운영 관리(3개소/17명) : 18,480천원 지원
 - 어르신 건강검진(69명) 및 재가간병서비스 지원(6명)
- 서울재가관리사 서비스 사업 : 기초생활수급자 중 거동불편자
 - 재가관리사 3명, 대상 어르신 30명 : 59,000천원 지원

□ 기초생활수급자 및 의료급여수급자 장기요양급여 지원

- 보장(요양)시설 수급자 지원
 - 보장시설 수급자 생계급여 : 23개소 110명(204,988천원 지원)
 - 보장시설 수급자 식비보전비 : 5개소 37명(30,807천원 지원)
- 장기요양 재가급여 지원 : 240명

□ 취약계층 어르신의 삶의 질 향상을 위한 여가 활동 지원

- 어르신 지역사회서비스투자사업(정서지원, 운동처방, 돌봄여행) 운영·관리 : 277명

IV

2016년 사업계획

- 추진기간 : 2016. 1. ~ 12.
- 대 상 자 : 만 65세 이상 어르신

(단위 :명/2015. 9. 30. 기준)

65세 이상 어르신 수	독거 어르신 수	기초생활수급자 독거어르신
45,589	10,322	1,143

【중점 보호 대상자】

기초생활수급자 독거어르신 ≫ 독거어르신 ≫ 65세 이상 어르신

중점추진사항

○ 개인별 맞춤형 어르신 돌봄서비스 사업 지원

- 신체적 지원 : 노인돌봄종합서비스 사업, 단기가사서비스 사업, 서울재가관리사 운영, 재가간병서비스 사업,
- 정서적 지원 : 노인돌봄기본서비스 사업, 독거노인 친구만들기 사업
- 경제적 지원 : 장기요양 재가급여 지원, 장기요양 및 노인돌봄 종합서비스 본인부담금 지원, 보장시설 수급자 생계급여 지원, 어르신 생활시설 식비보전비 지원
- 여가적 지원 : 노인 맞춤형 운동처방서비스, 어르신정서지원서비스, 노인을 위한 돌봄여행서비스

○ 재가어르신 돌봄서비스 통합운영 관리

○ 어르신 돌봄종사자 교육 강화 : 독거노인 생활관리사

- 소요예산 : 1,999,083천원

1

개인별 맞춤형 어르신 돌봄서비스 사업 지원

■ 신체적 지원

○ 노인돌봄종합서비스 사업

- 사업내용 : 만 65세 이상 장기요양등급 외 A,B 자에게 가사, 일상생활 및 신변활동지원
- 수혜인원 : 월 54명
- 수행기관 : 이화여자대학교 종합사회복지관, 징검다리요양센터, 여민복지협동조합
- 소요예산 : 253,440천원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

○ 단기가사서비스 사업

- 사업내용 : 만 65세 이상의 독거어르신 또는 고령(만75세이상) 부부노인가구 중 최근 2개월 이내의 골절 또는 중증 질환수술자를 대상으로 가사, 일상생활 및 신변활동지원
- 수혜인원 : 44명
- 수행기관 : 이화여자대학교 종합사회복지관, 징검다리요양센터, 여민복지협동조합
- 소요예산 : 13,000천원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

○ 서울재가관리사 운영

- 사업내용 : 만65세 이상 기초생활수급자로 신체적·정신적으로 일상생활이 어려운 어르신에게 개인활동지원, 가사지원, 우애 상담서비스 등 지원
- 수혜인원 : 30명

- 수행인력 : 재가관리사 3명
- 소요예산 : 90,086천원(시비100%)

○ 재가간병서비스 사업

- 사업내용 : 만 65세 이상으로 신체적·정신적 질병으로 일정기간 재가간병서비스 지원
- 수혜인원 : 10명
- 수행기관 : 효림재가노인지원센터
- 소요예산 : 3,000천원(시비100%)

■ 정서적 지원

○ 노인돌봄기본서비스 사업

- 사업내용 : 만 65세이상 독거어르신을 대상으로 현황조사를 통해 보호필요가 높은 어르신에게 안전확인, 생활교육, 서비스 연계
- 수혜인원 : 1,025명
- 수행인력 : 서비스관리자 1명, 사례관리자 1명, 독거노인 생활관리사 35명
- 수행기관 : 시립서대문노인종합복지관
- 소요예산 : 431,051천원(국비50%, 시비30%, 구비20%)

○ 독거노인 친구만들기 사업

- 사업내용 : 가족·이웃등과의 접촉이 거의 없는 고독사 및 자살위험이 높은 독거어르신에게 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공
- 수혜인원 : 60명
- 수행기관 : 시립서대문노인종합복지관
- 소요예산 : 50,000천원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

■ 경제적 지원

○ 장기요양 재가급여 지원

- 사업내용 : 장기요양등급판정자(기초생활수급자 및 의료급여 대상자) 중 재가급여 신청자에 대한 재가급여의 본인부담금 지원
- 수혜인원 : 570명
- 소요예산 : 605,506천원(구비 100%)
- 장기요양 본인부담금 지원
 - 사업내용 : 장기요양서비스 4개 서비스(노인요양시설,주야간보호, 방문요양, 방문목욕) 본인부담금 지원
 - 수혜대상 : 소득인정액 기준이 최저생계비 150%이하이며, 서울형 기초생활보장제도 부양의무자 기준 충족하는 자
 - 지원예산 : 1인 최대 353,650원/월 (시비100%)
- 노인돌봄종합서비스 본인부담금 지원
 - 사업내용 : 노인돌봄종합서비스를 이용하는 어르신에 대한 본인부담금 전액지원
 - 수혜대상 : 소득인정액 기준이 최저생계비 이하이나, 부양의무자 기준 때문에 기초생활수급자 부적합 판정을 받은 자
 - 지원예산 : 1인 최대 48,000원/월 (시비100%)
- 보장시설 수급자 생계급여 지원
 - 사업내용 : 부양의무자 기준과 소득인정액 기준이 의료급여 선정 기준을 만족하여 의료급여 수급자로 선정된 대상자가 보장시설 입소 시 생계급여 지원
 - 수혜대상 : 노인의료복지시설에 입소한 기초생활수급자
 - 수행기관 : 노인의료복지시설
 - 소요예산 : 420,000천원(국비50%, 시비50%)
- 어르신 생활시설 식비보전비 지원
 - 사업내용 : 요양시설 일반 입소자 비급여 수입액과 기초생활수급자

비급여 수가와의 차액 보전

- 수혜대상 : 비영리법인 운영 노인요양시설에 입소한 기초생활수급자
- 수행기관 : 기초생활수급자가 입소한 비영리법인(사회복지법인, 사단법인, 재단법인, 의료법인, 학교법인 등) 운영 노인요양시설
- 지원예산 : 1인 1,000원/식 (시비100%)

■ 여가적 지원(지역사회서비스 투자사업)

○ 노인 맞춤형 운동처방서비스

- 사업내용 : 만65세 이상 중위소득 140% 이하로 건강상태점검 및 수중운동 프로그램 지원
- 수혜인원 : 65명
- 수행기관 : 웰케어코퍼아(아현스포르렉스 수영장), 스매츠(삼성골드스포츠센터)
- 소요예산 : 60,000천원(국비50%, 시비50%)

○ 노인 정서지원 서비스

- 사업내용 : 만65세 이상 중위소득 140% 이하 또는 기초연금 대상자로 사례관리 서비스 및 맞춤형 프로그램 지원
- 수행기관 : 시립서대문노인종합복지관
- 소요예산 : 63,000천원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

○ 노인을 위한 돌봄여행 서비스

- 사업내용 : 만65세 이상 중위소득 140% 이하로 전문 돌봄인력이 동반하는 노인 맞춤형 국내여행 서비스
- 수혜인원 : 100명
- 수행기관 : 센타투어, 하나리더투어, 유정교육원, 휴리아힐링센터, 행복서비스
- 소요예산 : 10,000천원(국비50%, 시비50%)

2

재가어르신 돌봄서비스 통합운영 관리

- 어르신 재가서비스의 제공기관 간의 중복문제를 해결하기 위한 통합적 운영 관리
 - 재가서비스 제공기관 실무자 회의(분기별1회)
 - 지역사회 어르신 재가서비스 제공기관의 역할분담 협약을 통한 협력 방안 마련
- ※ 재가서비스 제공기관 : 9개소(종합사회복지관 3개소, 노인복지관 5개소, 재가노인지원센터1개소)
- 돌봄서비스 통합관리 시스템을 통한 수혜자 DB관리 및 이중 수혜 방지

3

어르신 돌봄종사자 교육 강화

- 돌봄종사자에 대한 교육 및 간담회 실시
 - 대 상 자 : 시설운영 및 돌봄종사자
 - 내 용 : 재가복지서비스 사업 설명 및 통합운영관련 논의
 - 소요예산 : 600천원
 - 예산과목 : 노인복지증진, 노인돌봄서비스지원, 노인돌봄기본서비스사업, 업무추진비, 시책추진업무추진비

VI

행정사항

- 돌봄서비스 수행기관의 현장 점검 철저
 - 서비스 운영실태 및 보조금 집행의 투명성을 위해 수행기관 현장 점검 실시 : 반기별 1회
 - 현장점검 시 운영실태 및 보조금 집행이 미흡한 수행기관은 현장

점검 강화 : 반기별 1회→분기별 1회

사업 홍보 강화

- 동 주민센터, 돌봄서비스 제공기관 종사자를 통해 적극적인 어르신 돌봄서비스 사업 홍보