



# 서대문구



수신자 수신자참조  
(경유)

제목 '15년 12월 유기한민원 단축률 알림

1. 민원여권과-311(2015.1.5)호와 관련입니다.

2. '15년 12월분 6일 이상 유기한민원의 법정처리일수 대비 단축처리실적을 알려드리오니 **민원접수 후 신속한 결과처리 전산입력 및 유기한 민원처리 담당자 휴가 및 인사이동 등 부재시 대직자 관리에 철저**를 기하여 처리기간을 적극 단축하여 민원행정 만족도를 제고할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

3. 아울러 전월 대비 단축률의 하락률이 높은 2개부서는 부진원인 분석 및 향상대책을 **해당 국장님의 결재를 득한 후, 2016. 1.15(금)까지 제출하여** 주시기 바랍니다.

가. 유기한민원 단축처리 현황

6일 이상 민원사무 처리현황				비고 (1일 이상 민원 단축률)
단축률	접수건수	평균 법정처리일수	평균 실처리일수	
69.91%	1,196	16.9	5.1	○ 우리구:71.23% ○ 자치구 평균 : 64.93%

※ 보완보정 처리비율에 따라 스피드지수 감점이 반영되므로 **구 전체 민원의 5%를 초과되지 않도록 자체 관리 요망('15년 12월 3.81%)**

나. 부서별 실적

단축률 상위부서(3개부서)			단축률 하위부서(3개부서)		
부서명	단축률(%) (전월 대비 증감률)	접수건수	부서명	단축률(%) (전월 대비 증감률)	접수건수
어르신복지과	93.26(2.97)	38	주 택 과	59.28(△19.74)	13
지 적 과	91.27(△0.16)	83	건 축 과	46.03(△30.47)	18
의 약 과	86.75(7.95)	27	사회복지과	28.80(8.31)	200

(괄호 안 증감표시 : △는 감소, 증가는 수치만 표시)

다. 단축률 향상대책 제출부서 : 전월 대비 단축률의 하락률이 높은 2개부서

부서명	전월 대비 하락률(%)	단축률(%)	접수건수	비고
주택과	19.74	59.28%	13	
건축과	30.47	46.03%	18	

- 붙임 1. 유기한민원 처리기간 단축률 1부  
 2. 민원처리 목록 1부  
 3. 민원사무별 단축처리현황 1부.  
 4. 부서별 향상대책 제출서식 각 1부. 끝.

## 서대문구청장

수신자 전부서

주무관 **이윤미** 민원관리팀장 **문두성** 민원여권과장 **김광선** 주민자치국장 01/07 **김종두**

협조자

시행 민원여권과-453 ( ) 접수 ( )

우 03718 서울특별시 서대문구 연희로 248 서대문구청 / http://www.sdm.go.kr  
 민원여권과

전화 023301150 /전송 023301684 / 부분공개(5)