

문서번호	정보화지원과-36
결재일자	2016.1.4.
공개여부	대시민공개
보도여부	

★주무관	통합관제운영팀장	정보화지원과장	행정관리국장
조윤성	윤혁구	양선희	01/04 고한석
협 조			

CCTV 비상벨 전수점검 완료보고 (4/4분기)



2016.1.1.

행 정 관 리 국
[정보화지원과]

CCTV 비상벨 전수점검 완료보고 (4/4분기)

긴급상황 발생시 현장과 통합관제센터간의 실시간 통화를 위한 CCTV 비상벨의 전수점검 및 비상벨 음악방송을 위한 현장실사를 완료하고 그 결과를 보고함

■ 운영현황

○ 통합관제 CCTV 및 비상벨 현황

구분	계	방 법				주정차 단속	시설물 관리	재난화재 감시
		주택가	스쿨존	공원	경찰서			
CCTV (카메라수)	691대	391대	106대	86대	25대	62대	7대	14대
CCTV (개소수)	606개소	376개소	94개소	77개소	25개소	13개소	7개소	14개소
비상벨 (디지털 방식)	552대	376대	94대	77대	-	5대	-	-

■ 점검개요

- 건 명 : 2015년도 4/4분기 CCTV 비상벨 전수점검
- 점검기간 : 2015. 11. 25. ~ 12. 24.
- 점검인력 : 담당자 1명, 유지보수직원 2명
- 점검대상 : CCTV 비상벨 552개소 (전량 디지털 방식)
- 점검방법 : 현장방문 전수점검
- 점검항목
 - 비상벨 작동 및 통화음질 상태
 - 통합관제센터와의 제어 및 통신 상태
 - 안내판 부착상태 및 관리상태
 - 카메라, 함체, 폴 등의 외관 상태
 - 비상벨 음악방송 관련 현장 적합여부 및 음질테스트
 - 기타 현장 특이사항 등

■ 점검결과

○ CCTV 비상벨 점검대상 : 총 552개소

구분	점검항목					비고
	카메라(개소)	폴대(함체포함)	안내판	비상벨버튼	음성(통화상태)	
양호	552	550	548	550	550	
불량(10건)	-	2	4	2	2	
합계	552	552	552	552	552	

- 비상벨버튼 불량 : 버튼 미동작 2개소
- 음성 불량 : 마이크 불량 1개소, 스피커 불량 1개소
- 폴대(함체포함) 불량 : CCTV 함체 시건불량 2개소
- 안내판 불량 : 관리번호 오류 1개소, 안내판 불량 3개소

○ 비상벨 음악방송 적합여부 조사

- 조사기준 : 방송으로 인한 소음피해 및 민원야기사항 등을 고려하여 적합, 보통, 부적합 개소로 분류
- 조사결과 (총 552개소)

구분	적합	보통	부적합	합 계
음악방송	48	41	463	552

■ 점검내역

○ 비상벨 버튼 및 음성 불량개소 처리내역

- 비상벨버튼 불량 2개소 버튼 및 케이블 교체완료
- 음성 불량 2개소 각 마이크 및 스피커 교체완료

○ 폴대 및 함체 불량개소 처리내역

- 현장 CCTV 함체 시건불량 2개소 조치완료

○ 안내판 불량개소 처리내역

- 관리번호 수정 1개소, 안내판 교체 2개소, 안내판 신설 1개소

- **통합관제센터 통합유지보수 계약에 의거 무상 처리**
 - 계약 명 : 2015년 u-강북구 통합관제센터 통합유지보수 용역
 - 계약기간 : 2015. 2. 1. ~ 12. 31.
 - 계약금액 : 206,789천원
 - 과업내용 : CCTV 시스템일체 점검 및 복구 등 (유지보수 2인상주)

■ 분석 및 총평

- **4분기 비상벨점검 총 552대중 불량개소 4개소 (고장률 0.72%)**
 - 버튼불량 2개소, 마이크불량 1개소, 스피커불량 1개소
- **전량 디지털방식 비상벨의 운영에 따라 전반적으로 상태 양호**
 - 3분기 비상벨 전체 고장률 0.74%(4개소)에서 4분기 0.72%(4개소)로 소폭감소
 - 비상벨 총 552개소중 4개소 고장으로 전반적으로 양호한 상태이며 고장 원인 또한 현장에서 즉시 조치가 가능한 경미한 수준이었음
 - 전반적으로 양호한 상태이나 분기별 점검시 마다 불량개소가 발견되므로 지속적인 관리가 필요
 - ☞ 2016년도 분기별 비상벨 전수점검 지속 수행
- **비상벨의 상시 유지관리 철저**
 - 구민을 위한 안전장치이므로 상시 유지관리를 통한 안정성 강화
 - 디지털 방식의 기능을 활용한 상시 원격점검 및 현장점검 실시
- **비상벨 음악방송 현장실사**
 - 방법 CCTV는 대부분이 주택가에 집중되어 있고, 주택밀집지역은 음악 방송에 의한 소음피해의 우려가 크므로 방송에 적합한 개소가 많지 않음
 - 주택밀집지역인 부적합 개소를 제외한 적합 및 보통 개소 총 89개소 (공원 CCTV 73개소, 방법 CCTV 11개소, 어린이 CCTV 5개소)
 - 89개소를 대상으로 비상벨 음악방송 시범서비스 실시
 - ☞ 무료 라디오방송 활용 등 기타 방송 콘텐츠 확보 및 세부추진계획 수립 후 2016년 상반기내 시행 예정

■ 향후계획

- CCTV 비상벨의 지속적인 상시 점검 및 원격점검 실시
- 분기별 CCTV 비상벨 전수점검 지속 실시

붙 임 : 1. 비상벨 전수점검 사진첩 1부.
2. 비상벨 전수점검 내역서 1부. 끝.