

# 발달장애인 지원체계 수립방안 연구

- 전환기 발달장애인 경제활동 지원을 중심으로 -

2013





# 제 출 문

서울특별시장 귀하

본 보고서를 『발달장애인 지원체계 수립방안 연구-전환기 발달장애인 경제활동 지원을 중심으로-』의 최종보고서로 제출합니다.

2013년 12월

서울시복지재단 대표이사 임 성 규



## 연구진

연구 책임 서 중 녀 (서울시복지재단 연구개발부 연구위원)

공동 연구 윤 재 영 (삼육대학교 사회복지학과 교수)

## 자문 및 실무위원

김 명 실 (한국발달장애인가족연구소 소장)

김 성 태 (종로장애인복지관 사무국장)

김 용 득 (성공회대학교 사회복지학과 교수)

김 혜 미 (발달장애인 가족)

박 경 수 (한양사이버대학교 사회복지학과 교수)

박 희 찬 (가톨릭대학교 특수교육과 교수)

윤 준 현 (에이스푸드 대표이사)

은 흥 수 (서울시장애인직업재활시설협회 협회장)

이 계 천 (한국장애인고용공단 기업지원부 부장)

최 복 천 (중앙장애아동·발달장애인지원센터 센터장)



## 1. 연구개요

### 1) 연구 필요성 및 목적

- ‘발달장애’는 2007년 「장애인복지법」이 전면 개정되면서 ‘정신지체’에서 ‘발달장애’로 변경
  - 「장애인복지법 시행령」 별표1(장애인의 종류 및 기준)에서 ‘정신지체인1)’이 ‘지적장애인’으로 ‘발달장애인2)’이 ‘자폐성장아인’으로 용어가 다시 정의
  - 정부에서 2012년 “발달장애인 지원계획”을 발표하면서, 발달장애란 지적인 능력이나 의사소통 능력 등이 부족한 장애로 지적장애와 자폐성장아를 의미
- 정부가 발표한 “발달장애인 지원계획”(2012년)은 「발달장애인 활동지원 등을 위한 욕구조사 및 정책과제 수립연구(2011년)」 실태조사 결과를 바탕으로 수립
  - 발달장애인이 지역사회의 한 구성원으로 자연스럽게 살아가는 사회 실현이라는 비전 제시
  - 발달장애인의 권리보호, 진단 및 치료, 복지서비스, 교육·훈련, 자립지원 등 5개 정책과제 제시
    - 첫째, 발달장애인의 권리보호 체계 마련 대책은 성년후견제의 조기정착, 실종 예방 강화 및 인신매매 근절 체계와 원활한 의사소통 지원체계 마련
    - 둘째, 발달장애 특성으로 인한 어려움 완화 지원 대책은 발달장애 조기발견 체계를 마련하고 적절한 재활치료 서비스 및 건강관리 지원체계 확대

---

1) 정신발육이 항구적으로 지체되어 지적 능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활에의 적응이 상당히 곤란한 사람  
 2) 소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 의한 언어·신체표현·자기조절·사회적응 기능 및 능력의 장애로 인하여 일상생활 또는 사회생활을 하는데 있어 상당한 제한을 받아 다른 사람의 도움이 필요한 사람

- 셋째, 돌봄 지원강화와 가족부담 경감 대책은 활동지원서비스 등의 돌봄 지원을 강화하고 발달장애인가족에 대한 정서적 지원과 함께 역량강화를 위한 지원체계를 마련하고 중앙 및 지역 발달장애인지원센터를 설치·운영
- 넷째, 발달장애인의 잠재능력 발굴 및 계발의 극대화 대책은 장애영유아에 대한 특수교육 확대 및 내실화, 통합교육 환경을 조성하고 직업교육·훈련 기회의 확대와 발달장애인에게 적합한 직종 개발
- 마지막으로 발달장애인의 지역사회 내 자립기반 구축 대책은 보호고용 확대 및 경쟁고용 지원을 강화하고 자립적 주거기반 마련, 보충적 소득보장 체계 구축

■ 광역 및 기초 지자체는 발달장애인과 관련된 사업을 일부 진행하고 있는 반면, 정부는 발달장애인과 관련된 지원정책을 발표하였지만 추진 과정에서 법제 개편과 인력, 재정 등의 문제 발생

- 서울시는 2013년 발달장애인부모를 위한 심리상담지원사업 추진
  - 이 사업은 발달장애인 부모에게 전문 심리상담 제공
- 영등포구는 2013년 「서울특별시 영등포구 발달장애인 지원에 관한 조례」를 제정하고 발달장애인과 가족을 위한 문화·휴식 공간인 ‘꿈더하기 지원센터’ 개소
- 정부는 2013년 7월부터 성년후견제가 시행되면서 발달장애인의 권리보호 체계가 수립
  - 기존 장애인 정책 및 지원체계가 신체적 장애 위주의 문제 해결방식에서 자기 결정권과 자기선택권 보호가 취약한 발달장애인의 특성 고려한 제도

■ 서울시는 다른 장애유형보다 상대적으로 취약한 발달장애인을 위해 그들의 특성과 요구를 파악하여 발달장애인이 지역사회 내에서 생활할 수 있도록 지원 체계 구축 필요

- 본 보고서는 기존 자료를 토대로 발달장애인 지원내용에 대해 연령별, 영역별로 분류하여 검토하고 서울시가 우선적으로 지원해야 할 대상과 영역 제안
  - 발달장애인 연령별 구성 비율 중에서 18세에서 29세의 청년기(40.2%)가 가장 많았고 청년기 중 재가장애인 추정 수는 108.5천명
  - 성인기 발달장애인에게 지원되는 정책·제도는 아동기에 비해 상대적으로 미흡

- 서비스 욕구조사결과(보건복지부, 2011; 양희택 외 2인, 2013; 최성일 외 3인, 2013)는 소득, 의료보장, 인권, 고용 및 주거지원 등에 대한 요구 큼
- 인구비율이 상대적으로 높은 전환기 발달장애인을 대상으로 전환기 시점에 그들이 지역사회에서 한 구성원으로 생활할 수 있는 기반인 고용지원에 대해 서울시의 역할과 지원내용 검토
- 본 연구는 발달장애인 관련 자료, 장애인 정책 및 제도 현황을 바탕으로 전반적인 발달장애인 지원체계를 검토하고, 이를 바탕으로 우선적으로 지원해야 할 내용으로 발달장애인의 고용과 관련하여 경제활동 지원체계 제안
- 본 연구는 서울시 발달장애인 지원체계 수립을 위한 1차적인 연구
- 본 연구를 기점으로 발달장애인 지원체계 수립을 위한 영역별 검토 필요

## 2) 연구 내용 및 방법

### ■ 연구내용

- 발달장애인 관련 정책 및 지원 현황 파악
- 발달장애인 경제활동 지원체계 현황 검토
- 발달장애인 경제활동 욕구 파악
- 발달장애인 경제활동 지원체계(안) 제안

### ■ 연구방법

- 문헌고찰
  - 발달장애인 정책 및 제도 자료, 발달장애인 관련 문헌, 신문기사, 그리고 보도 자료 등 검토
  - 문헌고찰을 통해 살펴본 내용은 첫째, 발달장애인 현황과 발달장애인 관련 정책 및 지원 체계이며, 둘째, 관련 문헌을 통해 발달장애인 지원체계 중에서 우선적으로 지원되어야 할 분야와 시사점 도출
- 2차 자료 분석
  - 발달장애인 현황 및 특성을 파악하기 위해 통계자료와 설문조사 자료 분석

- 통계자료로 파악된 내용은 발달장애인 현황(등록현황, 연령별 분포, 장애등급 등)이며 통계청과 서울시 홈페이지 정보 이용
- 설문조사로 파악된 내용은 20-39세 이하 발달장애인의 특성이며 김진 외 2인(2011)의 설문조사 원자료 재분석
- 설문조사 및 면접조사
  - 욕구조사를 파악하기 위해 설문조사와 면접조사 실시
  - 욕구조사는 발달장애인의 직업훈련과 기회 등을 활성화하기 위해 다양한 직군을 파악하고 이를 토대로 경제활동지원체계(안)를 구체화하기 위해 실시
  - 욕구조사는 3개 그룹인 발달장애인 당사자 및 현장전문가 그리고 그들의 가족 등으로 분류하여 실시
- 자문 및 실무위원회 운영
  - 학계 및 현장 전문가를 대상으로 각각 2회씩 실시
  - 회의 내용은 발달장애인의 경제활동지원체계를 위한 개선방안과 적합 일자리 도출을 위한 방법 등 논의

## 2. 발달장애인 정책 현황과 특성

### 1) 발달장애인 현황

- 전체 등록장애인(2,511,159명) 중 발달장애인은 7.6%(190,163명)
  - 연령별 발달장애인 현황은 10세-24세 이하가 36.5%
  - 전체 등록장애인이 50세 이상의 분포가 큰 반면 발달장애인은 10대와 20대 초반의 분포 큼
  - 발달장애인의 연령별 시간적 변화를 보면, 영유아기보다는 청소년부터 중장년 비율 높음
- 급수별 발달장애인 현황(2012년 기준)은 등록장애인에 비해 발달장애인은 주로 1급에서 3급

- 서울시 발달장애인은 3급이 36.1%, 1급이 33.5%, 2급이 30.5%
- 장애등급만 고려한다면 다른 장애유형보다 발달장애인이 중증 비율이 높음
- 서울시 발달장애인 현황(2012년 기준)을 보면, 전체 등록장애인(407,528명) 중 발달장애인은 6.6%(27,099명)
- 발달장애인 현황 요약
  - 발달장애인의 연령 분포는 15세 이상에서 24세 이하인 전환기 시점 높음
    - 2012년 기준 발달장애인 전체 연령에서 15세 이상에서 24세 이하 발달장애인은 대략 4명 중 1명 분포
  - 발달장애인 급수별 분포는 모두 1-3급으로 다른 장애유형에 비해 중증 비율이 높음

## 2) 발달장애인 정책 및 제도 현황

- 전체 장애인 정책 및 제도는 고용, 교육, 돌봄, 생활지원, 활동지원, 소득, 시설 입·퇴소지원, 의료, 주거 등 9개 분류
- 전체 장애인 정책 및 제도에 따른 지원형태는 주거지원을 제외하고 나머지 8개 영역은 비용과 서비스(프로그램, 현물, 인력 등)로 제공
- 복지로 홈페이지를 통해 발달장애인(지적장애, 자폐성장애) 서비스 검색 결과
  - 고용노동부 등 11개 중앙부처에서 서비스를 제공하고 있지만, 성인기 발달장애인은 발달장애아동에 비해 교육, 돌봄, 재활서비스 등 미비
  - 서울시 자치구 서비스를 파악한 결과, 단체지원(위문금 포함)(13건), 건강보험료 지원(8건), 장애인보장구수리(비)(5건) 등 지원
- 장애인정책에서 성인기 발달장애인에게 지원되는 정책·제도는 상대적으로 미흡
  - 발달장애아동 지원 내용
    - 발달장애 조기발견 및 장애진단, 장애아동 수당(소득지원), 예방·접종·재활치료·보조기구 지원, 돌봄·보육, 교육, 인프라(중앙 및 지역장애아동지원센터) 등의

체계 구축

● 성인기 발달장애인 지원 내용

- 고용, 주거, 권익보장(2013년 7월 시행) 체계가 구축되어 있고 재활치료, 교육(평생교육), 소득보장 등은 상대적으로 미흡

### 3) 발달장애인 서비스 욕구 현황

■ 기존 문헌에서 발달장애인의 욕구조사는 발달장애인과 함께 가족에 대한 욕구조사를 많이 실시

■ 기존 문헌을 중심으로 서비스 욕구 정리

- 서울시 장애인정책 아젠다(윤재영, 2013)는 인권, 고용, 주거 영역이 중요하며 특히 발달장애인과 관련된 아젠다로 고용에 대한 중요성 부각
- 보건복지부의 장애인 실태조사(2005년, 2008년, 2011년)에서 복지서비스 수요는 소득보장과 의료보장 욕구 큼
  - 이 결과에서 소득보장과 의료보장 욕구는 중앙부처에서 주로 지원해야 하는 서비스이고 지방정부의 역할은 고용과 보육·교육 보장 등으로 구분
  - 지적장애는 소득보장(43.4%), 의료보장(17.4%), 고용보장(10.5%) 순
  - 자폐성장애는 보육·교육 보장(29.7%), 장애인 인권보장(16.4%), 소득보장(12.5%), 의료보장(11.7%) 순
- 한국자폐인사랑협회(2010년)에서 조사한 발달장애인 가족의 복지욕구 조사결과를 보면, 발달장애인 가족의 어려움에 대한 심각성은 5점 만점에 4.25점
  - 가장 어려운 심각성은 '장애자녀의 취업 및 자립문제'(4.82점)와 '자녀의 고교 졸업 이후 교육체계'(4.82점) 등
  - 가장 고민되는 삶의 영역은 순위별로 차이는 있지만 장애자녀의 취업 및 자립문제에 대해 가장 고민
- 서울대학교 산학협력단(2011)의 조사결과는 성인기 발달장애인에게 부합된 일자리, 거주공간, 건강보호 등의 통합된 복지서비스 제공과 함께 당사자 소득보장 및 권익보호가 필요하다고 기술

- 성인기 이후의 우선 지원 정책은 발달장애인 고용(보호고용, 지원고용)의 확대 및 적합직종 개발, 성인기 발달장애인 복지서비스 ‘공백’ 해결 대책 마련, 발달장애인 등에 한하여 국민기초생활보장제도상 부양의무제 폐지 검토 등 제안

● 성인발달장애인 자녀를 둔 가족의 욕구

- 성인기 발달장애인 가족은 89.0%가 경제적 부담을 느끼고 있었고, 부양비용 중 시설 이용료(25.9%), 용돈(23.2%), 자녀 노후를 위한 저축(19.6%) 등의 지출비용(68.7%) 부담(김진 외 2인, 2011)
- 성인 발달장애인 자녀를 둔 가족은 발달장애인 자녀의 자립생활 감독자로서의 역할(자녀 미래, 자녀 취업, 건강 순)을 어렵게 느낌(양희택 외 2인, 2013)

#### 4) 발달장애인 정책 특성

■ 발달장애인을 위한 돌봄·활동도우미 지원 제도 미흡

- 발달장애인 관련 정책 및 제도적 지원 내용은 현금 또는 현물 지원이 주를 이루고 있고 돌봄과 관련된 서비스 미흡
- 발달장애인은 단순 서비스지원이 아니라 자기선택·자기보호 등의 취약한 부분에 대한 지원이 동시 필요
  - 신체적 장애의 자립지원 체계가 이동권 확립이 우선 목표였다면 발달장애의 자립지원 체계는 자기보호를 통한 자기결정권 강화체계 필요
  - 여기서 의미하는 발달장애인의 자기결정권이라 함은 완전한 자기결정권의 일상생활이 아닌 이전의 생활과 비교했을 때 상대적으로 조금 더 자립적인 생활이 가능하다면 자립으로 판단(최성일 외 3인, 2013: 20)
- 발달장애인은 어느 정도 타인의 도움을 필요로 하며 이를 통해 단기간에 자기결정권이 확보되는 것이 아니라 장기적인 훈련과 교육이 필요하다는 것이 전제
  - 돌봄·활동과 관련된 도우미 지원제도의 체계가 반드시 구축

■ 전환기 발달장애인을 위한 지원체계 미흡

- 발달장애인은 전체 장애인 중 7.2%를 차지하고 있고 연령별로 보면 10세~24세 이하가 36.5%

- 연령별 구성비율에서 가장 높은 비율을 차지하고 있는 성인기로 생애 전환되는 발달장애아동에 대한 체계 마련 필요
  - 성인기로 전환되는 발달장애인은 기능적 전환기로서 지역사회적응이라는 목표 하에 영유아기와 청소년기와 달리 고용, 주거 및 사회 대인 관계 네트워크 등의 훈련 강조(Halpern, 1985)
  - 전환기는 단순히 학교를 졸업하기 이전과 이후의 전환이 아닌 상황의 변화로서 성인으로서 역할에 대한 전환
  - 전환기 발달장애인의 지원체계는 커뮤니티 적응 모델(community adjustment model)의 관점에서 지역사회 참여, 주거 및 고용 등 3가지 요소 연계 필요

#### ■ 발달장애인을 위한 고용지원 체계 마련 필요

- 성인 발달장애인은 소득, 의료보장, 인권, 고용 그리고 주거 관련 지원 욕구 큼
  - 중앙부처의 법에 의해 소득보장<sup>3)</sup>이 이루어지고 의료보장 영역은 보건 분야와 함께 협력해서 지원체계 구축 필요
  - 광역 및 기초 지자체가 지원할 수 있는 영역은 고용과 주거 지원
- 우선 지원 영역은 발달장애인을 위한 고용지원
  - 발달장애인 서비스 요구 현황에서 순위별 차이는 있지만 주로 고용 또는 취업 관련된 욕구가 상대적으로 많음

### 3. 발달장애인 특성 및 경제활동 현황

#### 1) 발달장애인 특성

##### ■ 개요

- 발달장애인의 특성을 파악하기 위해 기존 자료를 이용하여 재분석
  - 사용된 자료는 김진 외 2인(2011)의 설문조사 자료이며 조사된 내용 중에서 20-39세 이하 발달장애인의 특성 분석

3) 지방정부에서 소득보장 지원이 이루어질 경우, 발달장애인 가구의 소득상승으로 인해 기초생활수급자 탈락 문제가 발생될 수 있기 때문에 중앙정부 차원의 검토가 우선적으로 필요한 상황임.

- 분석에 사용된 변수는 발달장애인의 장애유형 및 등급, 성별, 연령, 최종학력, 월평균소득, 가족구성, 수급형태, 결혼상태, 건강상태, 직업, 근로시간, 그리고 일상생활수행능력의 자립정도와 의사소통수행능력 등

## ■ 분석 결과

### ● 조사대상자 분포

- 지적장애가 86.1%(235명)이고 자폐성장애가 13.9%(38명)
- 장애등급을 보면, 지적장애는 2급(42.1%), 3급(36.6%) 순이고 자폐성장애는 3급(34.2%), 2급(31.6%) 순

### ● 일반적 특성

- 조사대상자의 성별은 남자가 60.1%이고 여자가 39.9%이고, 연령은 20세에서 39세까지이며 30-34세 구성비율(52.0%)이 큼
- 최종학력은 고졸(특수학교) 졸업(74.0%)이 가장 많았고 가족구성은 주로 부부+자녀(78.4%)와 한부모+자녀(18.3%) 구성이 대부분 차지
- 월평균 소득은 대부분 50만원 미만(83.1%)이고 기초생활수급자(일반수급자와 조건부수급자 포함)는 37.0%
- 조사대상자의 대부분은 미혼(98.9%)이며 건강상태는 보통 이상(87.9%)

### ● 조사대상자의 일상생활수행능력 자립정도

- 지적장애(완전 자립이 67.1%)보다 자폐성장애(완전 자립이 73.9%)가 일상생활수행능력 자립정도가 조금 더 높음

### ● 조사대상자의 의사소통수행능력

- 도움을 통해 간단한 의사소통 능력이 33.3%, 보통이 27.8%, 스스로 간단한 의사소통능력이 20.9%

### ● 조사대상자의 직업활동 현황

- 직업활동을 하는 대상자는 전체 조사대상자 중에서 26.0%이며 대부분 직업훈련 참여
- 직업활동을 하고 있는 조사대상자의 평균 근로기간은 3.1년이고 일주일 평균 근무시간은 약 7.0시간, 일주일 평균 근무일수는 4.9일

● 조사대상자의 장애등급별 소득 및 직업활동 현황

- 월평균 소득과 일주일 평균 근무일수는 장애등급보다는 직업과 관련 있음
- 서비스직과 단순노무직은 3급일수록 많았고, 근로기간은 장애등급이 낮을수록 높음

● 조사대상자의 연령별 소득 및 직업활동 현황

- 장애연령이 높을수록 월평균소득, 직업 등이 다양하게 분포되어 있고 장애연령이 낮을수록 직업훈련 활동
- 연령에 따른 소득 및 경제활동 현황은 20대와 30대로 구분하여 약간의 차이가 나타났고 이는 연령대에 따른 직업 차이로 추측

## 2) 발달장애인 경제활동 지원체계 현황

### ■ 발달장애인 경제활동 현황

- 발달장애인 경제활동 참가율은 전체 장애인에 비해 21.94%p 낮고 월평균 임금은 취업장애인의 32.4% 수준(김성희 외 10인, 2011)
  - 장애인인구 대비 취업자 비율은 35.49%이며 취업률이 높은 연령은 40~49세(57.42%)와 30~39세(53.54%)
  - 발달장애인의 경제활동 참가율에서 지적장애는 25.22%이고 자폐성장애는 7.86%
- 취업장애인의 월평균 수입은 142만원이지만 지적장애는 54만원이고 자폐성장애는 36만원으로 매우 저조
  - 평균 근속기간은 전체 장애인이 112개월(9년 4개월)인 반면, 지적장애는 38개월(3년 2개월)이고 자폐성장애는 11개월로 매우 저조
- 발달장애인의 직장(사업체) 주요 직무는 대부분 단순노무종사자(지적장애 84.0%, 자폐성장애 50.0%)
  - 지적장애인의 직장(사업체) 직무는 단순노무종사자(84.0%), 장치기계조작 조립종사자(4.4%) 등
  - 자폐성장애인의 직장(사업체) 직무는 단순노무종사자(50.0%)와 서비스종사자(50.0%)로 조사

## ■ 발달장애인 고용지원 현황

- 장애인 고용확충에 관한 중앙부처의 종합대책 내용(관계부처 합동, 2012)
  - 이 종합대책은 더 많은 일자리, 더 좋은 일자리를 조성하고 근로의욕 저해 요소를 해소하며 장애물 없는 고용환경 조성을 목표
- 발달장애인의 고용지원은 청소년기와 성인기로 구분
  - 발달장애인 청소년기 고용지원 체계는 장애인복지관, 청소년수련관, 특수교육기관으로 고용지원 내용은 상담, 직업현장견학 및 실습(또는 체험), 다양한 적응교육 등
  - 성인기 고용지원 체계는 고용서비스와 장애인복지관이며 고용지원 내용은 직업과 관련된 다양한 활동과 작업장(근로작업장) 및 의무고용제 등의 취업 경로 등에 대한 지원체계 구축
  - 성인기 고용지원은 주로 고용안전성을 위해 고용 공급에 초점
- 보건복지부와 한국장애인개발원에서 일을 통한 장애인의 자립기반 마련
  - 재정지원 일자리 지원사업, 중증장애인 생산물품 우선구매사업 및 중증장애인 직업재활지원사업 등 실시
  - 주요사업은 일자리 개발, 일자리사업지원, 그리고 일자리 전이·유지 등
- 보건복지부의 장애인 복지일자리 종류와 활동내용
  - 장애인일자리사업은 장애인의 사회참여 확대와 소득보장을 위하여 생산적이고 복지적인 일자리 제공 목적
  - 일자리사업은 일반형 장애인일자리사업, 특수교육-복지 연계형 장애인복지일자리사업, 장애인행정도우미사업, 시각장애인 안마사파견사업 등
  - 장애인일자리 중 복지일자리 사업은 병원 린넨실 도우미, 관공서 정원관리 도우미, 학교 급식 도우미, 관공서 청소도우미, 보육시설 도우미, 우편물 분류, 도서관 사서보조, 건강도우미(Health helper), 디앤디케어(D&D Care : 주·단기 케어도우미나 등·하교 중증장애아동 지도업무), 장애인주차단속보조요원, 환경도우미 등에 배치

- 한국장애인개발원 중증 장애인직업재활지원사업
  - 중증장애인의 직업재활을 통해 자립기반 마련 및 사회참여를 증진하고 사각지대 없는 촘촘한 직업재활서비스 제공
  - 지역사회 내 직업재활사업 수행기관을 지정하고 장애인의 생애주기에 따른 전문적이고 체계적인 직업재활서비스를 지원하는 사업

### 3) 발달장애인 경제활동 사례

- 한국장애인고용공단에서 진행한 발달장애인 직업영역 개발사업의 특성별 흐름
  - 제1기는 지적장애인의 직업영역 확대 기반 마련(생산직 위주)
  - 제2기는 지적장애인의 서비스 직무 직업영역 확대
  - 제3기는 네트워크를 통한 대규모 고용시도, 자폐성장애인 직무개발 실시
  - 제4기는 지적·자폐성 장애인 헌법기관, 대학교, 대기업, 우체국 등의 양질의 일자리 진출사례 개발
  - 제5기는 정부부문 공무원이 아닌 근로자로 발달장애인 대규모 진출, 문화영역에 발달장애인 진출가능성을 발견
- 한국장애인고용공단에서 2005년부터 시작한 장애유형별 특성화 훈련사업
  - 장애유형별 특성과 개인차를 반영한 재활프로그램과 능력별 교육을 통해 취업이 어려운 중증장애인의 직업능력을 제고하는 직업훈련방식
  - 훈련분야 및 직종은 장애유형의 특성과 산업체 구인 수요를 고려하여 결정되고, 지역별 직업능력개발원에서는 산업체와 연계한 맞춤형훈련으로 추진
  - 특성화훈련 대상 장애유형은 시각, 청각, 뇌병변, 정신장애, 지적(자폐성)장애
    - 지적(자폐성)장애의 지원 프로그램은 위생관리, 금전관리, 대인관계기술 훈련 등
- 서울특별시 교육청·한국장애인고용공단의 「2011 커리어점프 장애학생 희망 일자리 만들기」 사업(이민영, 2012: 3-4)
  - 국내 최초로 지적·자폐성 장애 학생의 진로·직업교육과 고용을 체계적으로 연계하는 사업

- 학령기에서 직업의 세계로 전환하는 시점인 전환기 지적·자폐성 장애학생의 직업세계 진출을 효과적으로 돕기 위한 목적
- 커리어점프 장애학생 희망 일자리 프로젝트
  - 직무 수행 능력이 있는 장애인을 선발하는 기업체 위주의 참가자 선정 방식이 아니라 교육과 직업적응 기회 제공을 더 중요하게 고려
- 2013년 한국장애인개발원에서 시범운영한 ‘Able-Up 일자리창출 사업’(한국장애인개발원, 2013a)
  - Able-Up 일자리창출사업을 추진하여 재정지원 일자리 사업 적용이 가능하고 취업연계가 기대되는 맞춤형 장애인 일자리를 개발하는 것을 목표
  - 시범사업은 시범형과 인턴형으로 구분하여 추진
    - 시범형은 목표일자리 중 장애인복지일자리 접목이 가능한 직무에 대하여 참여자 시범배치 및 적용가능성 검토
    - 인턴형은 목표일자리 중 취업연계가 기대되는 직무에 대해 재정지원 일자리 사업 및 일반노동시장으로의 접목가능성 검토
  - 발달장애인이 참여한 시범사업은 은행업무 안내서비스 도우미, 오토캠핑장 운영 및 보조, 의류판매업체 보조, 그리고 친환경 농업관리 요원 등
- 서울시는 「장애인 희망서울 종합계획」에 의해 장애인 유형별 맞춤형 직업재활 프로그램을 연도별(2014년까지)로 순차적으로 확대하여 도입 계획 발표
  - 운영사례로 장애학생 직장체험 인턴쉽(2009년부터 2014년)은 노무직, 생산직, 서비스직, 운전·운송·유통직, 공공기관 단순 업무를 선정
  - 장애인 바리스타 양성 사업을 실시하고 장애인 일자리 창출과 유지를 위한 전담 조직(서울시 장애인일자리통합지원센터) 운영
    - 장애인일자리통합지원센터는 18세 이상 등록 장애인을 대상으로 구인업체 개발, 취업연계, 사전훈련, 사후관리, 취업박람회 등 실시
- 그 외 보도 자료로 소개된 발달장애인의 취업사례
  - 문화·예술·체육에서 활동하고 있는 발달장애인의 사례

- 많은 취업 사례는 아니지만 체육, 디자인, 작가, 미디어 등의 분야에서 발달장애인의 취업가능성 파악

- 사회적 기업에서 장애인뿐만 아니라 어르신과 함께 근무

#### ■ 캐나다 RW&A(National Ready, Willing and Able) 정책의 사례

- 캐나다 정부는 지역사회 민간고용주들의 수요와 발달장애를 가진 노동인력의 공급 간에 효과적인 가교역할로 6가지 전략인 RW&A Initiative를 제시하고 포괄노동시장 개척

- 첫째, 고용주의 가능성과 자신감 배양, 둘째, 고용으로의 전환 지원, 셋째, 포괄교육프로그램의 개발, 넷째, 고용주들 간의 네트워크 구축, 다섯째, 창업지원, 여섯째, 지원서비스 체계의 현대화 등

- 캐나다는 발달장애인의 지역사회통합과 노동시장의 포괄을 가능한 높이기 위하여, 기존의 보호작업장보다는 경쟁고용>지원고용>자영업 등과 같은 사회·경제적 포괄 정책 지향

## 4) 시사점

### ■ 발달장애인을 위한 경제활동 지원체계 수립 필요

- 발달장애인 특성을 고려하여 그들의 활동을 지원할 수 있는 고용체계 확충 필요
  - 발달장애인 대상 직종 및 직무 조사들은 정부(중앙 및 지자체 포함)와 민간 부문에서 다양하게 시도되고 있지만 실질적으로 발달장애인의 취업률 낮음
  - 향후 요구하는 직종 또는 직무 또한 단순 노무에 한정
- 발달장애인의 경제활동은 타인의 도움이 어느 정도 지원되어야 하므로 경제활동 영역에서도 최소한의 지원서비스 체계 구축 필요
  - 발달장애인의 의사소통수행능력은 스스로 모든 의사소통이 가능한 비율이 12.5%이고 그 외 어느 정도의 지원을 통해 의사소통수행능력 가능
  - 발달장애인의 장애등급에 따른 직업 활동의 차이보다는 어떤 직업 활동에 종사하느냐에 따라 월평균 소득, 근무일수 등에 차이
  - 발달장애인을 위한 다양한 활동지원체계 검토 필요

■ 중증 발달장애인을 위해 생산직 위주의 일자리뿐 아니라 다양한 직종 개발 필요

- 발달장애인의 고용지원은 생산성이 초점이 맞춰져 있어 발달장애인이 지속적으로 고용을 유지하기 힘든 지원체계
  - 발달장애인 평균 경제활동 참가율은 38.5%이며 월평균 임금은 다른 장애유형에 비해 저조
  - 발달장애인의 주요 직무는 단순노무종사자가 대부분이고 활동영역은 제조업, 숙박음식점업, 보건업사회복지서비스업 등
  - 발달장애인의 고용지원 현황은 고용서비스(직업재활서비스, 지원고용, 장애인 의무고용제)와 장애인복지관의 직업체험 등이 대부분
- 발달장애인 고용지원이 초기에는 생산직 위주였지만 최근에는 양질의 일자리 창출과 더불어 문화영역 등으로 진출가능성 확대
  - 발달장애인의 특성을 고려한 문화예술 분야의 보호고용시설 확충 및 선택제 일자리 개발 등 필요
  - 중증 발달장애인을 위한 특화 직업훈련, 직업 기회 등에 대한 체계 필요

## 4. 조사결과

### 1) 설문조사 분석결과

■ 설문문항 선정 과정

● 단계별 과정

- 1단계 : 장애인고용포털(<http://www.worktogether.or.kr>)에 근거한 785개 직종에 대하여 전문가 5명에게 성인발달장애인에게 적합하거나 선호되는 직종을 70~80개로 정리 요청
- 2단계: 해당 설문을 통해 전문가 5명 중 3명 이상이 성인발달장애인에게 적합하거나 선호된다고 응답한 69개 직종으로 정리
- 3단계: 자문·실무회의를 거쳐 중복된 개념을 제외한 65개 직종을 발달장애인을 위해 개발 가능한 직종으로 선정

## ■ 조사대상 및 일반적 현황

### ● 설문조사 대상

- 조사 참여 장애인부모 단체는 총4개이며 회수된 설문지는 100개
- 조사에 참여한 장애인부모 단체는 한국자폐인사랑협회, 서울장애인부모회, 서울특별시지적장애인복지협회, 함께가는서울장애인부모회 등

### ● 설문에 참여한 장애인부모의 장애인 자녀에 대한 일반적 사항

- 남자는 82.0%(50명), 여자는 18.0%(11명)이고 지적장애는 65.6%(40명), 자폐성장애는 34.4%(21명)
- 장애정도는 1급이 45.9%(28명)이고 2급은 42.6%(26명)이며 20대가 가장 많았고(60%) 다음으로 10대(26.7%) 순
- 지적장애인의 특성(전체 40명)은 남자가 72.5%(29명), 2급이 47.5%(19명), 20대가 58.9%
- 자폐성장애인의 특성(전체 21명)은 남자가 100%(21명)이고 1급이 47.6%(10명)로 가장 많았고 20대가 61.9%(13명)

### ● 전문가 집단 현황

- 총 10명으로 특수학교, 장애인복지관, 고용관련 공단, 근로작업장 등의 현장 전문가로 구성
- 전문가들의 평균경력은 16.2년

## ■ 조사방법

### ● 컨셉맵핑(concept mapping 또는 개념도) 사용

- 개념도 연구법은 일련의 연구참여자들로 구성된 집단을 활용하여 귀납적으로 구조화한 개념들을 양적으로 분석하는 방법
- 참여집단 프로세스를 활용하여 다양한 이해당사자들의 의견을 기술적으로 통합하는 데 유용한 연구방법

### ● 적합 직종 선정

- 장애인고용포털(<http://www.worktogether.or.kr>)에 근거한 총 785개 직종에 대

하여 발달장애인에게 적합한 직종을 전문가 5인에게 선정

- 조사방법은 2013년 10월 28일부터 2013년 11월 1일까지 5인에 대한 개별 설문을 통하여 취합한 결과에서 전문가 5인 중 3인 이상이 적합하다고 판단한 67개 직종 선별

● 레이팅(rating)

- 발달장애인 부모가 평정
- 방법은 발달장애인부모가 785개 직종 중 전문가들에 의해 선정된 67개 직종에 대하여 각기 적합도와 선호도를 5점 척도로 평가

● 그룹핑

- 전문가의 판정
- 발달장애인 고용분야 전문가가 선정한 각 직종의 개발과 지원이 장애인복지관, 직업재활시설(보호작업장, 근로작업장), 특수학교, 고용공단, 장애인개발원 중 어떤 기관에 가장 적합한지를 판정

● 조사절차

- 레이팅은 2013년 11월 21일부터 11월 29일까지 실시되었고 한국자폐인사랑협회, 서울장애인부모회, 서울특별시지적장애인복지협회, 함께하는서울장애인부모회 120명을 대상으로 설문하여 100명 응답
- 그룹핑은 2013년 12월 3일에 서울시복지재단 나눔실에서 10명의 전문가가 동시에 참여하여 각 직종의 개발과 지원에 가장 적합한 기관에 대한 의견 제시

● 분석방법

- Concept system 4.0을 활용
- 100명의 사례 중 응답내용이 충실한 총 61개 사례(지적장애 40사례, 자폐성장장애 21개) 분석

■ 발달장애인 적합 및 선호 직종 조사결과

● 발달장애인 부모들의 공통적인 선호 직종

- 훈련이 필요한 서비스 분야와 자격을 갖춰야 하는 생산 분야
- 지적장애 중증과 경증, 그리고 자폐성장장애를 가진 자녀의 부모들이 공통으로

선호하는 직종은 청소원과 같이 훈련이 필요한 서비스 분야와 제빵·제과원 그리고 바리스타 등과 같이 자격을 갖춰야 하는 생산 분야

● 지적장애인 조사 결과

- 전체 지적장애인의 직군에 대한 적합과 선호가 높은 분야는 단순사무보조 분야와 훈련이 필요한 서비스 분야
- 지적장애 1급과 2~3급간의 직종조사 결과는 1급 지적장애는 채소작물재배와 같은 농업분야와 단순사무보조 분야에 대한 선호가 높은 반면, 2~3급 지적장애는 바리스타와 같은 자격을 갖춰야 하는 생산분야와 매정정리원과 같은 단순사무보조 분야 선호

● 자폐성장애인 조사 결과

- 단순사무보조 분야와 훈련이 필요한 서비스 분야 선호
- 자폐성장애는 제빵·제조원과 바리스타를 포함하여 떡·한과제조원 등과 같이 일정한 수준의 다소 장기적인 교육을 통해 자격을 갖춰야 하는 생산 분야를 확연하게 선호

## 2) 면접조사 분석결과

### ■ 조사 개요

● 목적

- 발달장애인의 욕구를 파악하기 보다는 발달장애인의 직업에 대한 생각과 그들이 하고 싶은 일 등을 조사함으로써 발달장애인 가족 대상 설문조사와 비교하여 발달장애인의 일자리를 제안하기 위함

● 면접 대상자

- 현재 직업활동을 하고 있는 발달장애인을 대상으로 실시
- 발달장애인의 답변에 대해 이해하고 과거 사건에 대한 답변이 어려운 경우 등을 파악하기 위해 현장 담당자의 인터뷰를 추가적으로 실시

● 면접 원칙

- 발달장애인과 현장 담당자로 구분하여 실시하는 것을 원칙으로 했지만, 의사소

통의 어려운 점을 고려하여 일부 발달장애인은 발달장애인 당사자와 현장 담당자가 동일한 장소에서 면접을 실시

- 면접 진행 순서는 현장 담당자에게 사전에 연구의 목적을 설명하고 발달장애인에게 의사를 전달한 뒤 면접에 동의한 경우 면접시간과 장소를 선정하여 진행

#### ● 면접 대상자

- 면접대상자는 총 6명이고 취업준비반과 일반고용으로 구분하여 실시
- 면접 대상자는 20대 초반이 5명이고 20대 후반은 1명
- 6명 중 1명을 제외하고 모두 지적장애 3급

#### ● 면접 조사

- 2013년 10월부터 11월까지 진행
- 진행방식은 면접 대상자별 개별 면접 또는 그룹 면접 실시
- 면접내용은 학교생활 또는 성인기 이후 직업과 관련된 교육·훈련, 현재 직업에 대한 만족도, 앞으로 하고 싶은 일 등 직업 경험과 생각에 대한 내용 질문

#### ■ 분석 결과

##### ● 취업지원 및 지원경로

- 발달장애인의 특성을 고려하기 보다는 학교에서 제공하는 다양한 경험과 체험이 대부분이며 특히 취업지원경로는 선생님과 부모님의 권유로 이행
- 직장생활(취업준비)을 하면서 현장 담당자는 발달장애인의 적합한 직업에 대한 기준으로 의사소통능력과 사회적 관계, 집중력 등을 제시하였고 그 결과는 개별 발달장애인마다 특성 상이

##### ● 발달장애인의 현재 직업과 희망하는 일자리

- 제조업(박스 만들기)과 서비스업에 만족하는 발달장애인 있음
- 활동적인 작업(예. 운동선수, 가수나 댄스 등)을 더 선호하는 발달장애인 있음
- 사회적 관계망이 약한 발달장애인은 혼자서 하는 작업을 더 선호

### 3) 요약

- 발달장애인 부모와 발달장애인 당사자 간 선호 차이
  - 발달장애인 부모들이 공통적인 선호 직종은 훈련이 필요한 서비스분야와 자격을 갖춰야 하는 생산 분야인 반면, 문화예술분야는 비선호
  - 인터뷰에 응한 발달장애인들은 예체능과 문화 분야에 대해 일부 선호

## 5. 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계 제안 및 정책과제

### 1) 발달장애인 일자리 영역 제안

- 발달장애인 일자리 영역 제안
  - 발달장애인 경제활동 현황 자료(제3장), 발달장애인 면접조사 및 발달장애인 가족 대상 실시한 설문조사 결과(제4장)를 종합적으로 검토한 내용 제안
- 발달장애인 일자리 영역
  - 문헌 검토결과 향후 개발되어야 할 직종은 문화예술 영역
  - 설문조사 결과 향후 검토되어야 할 공통적인 분야는 훈련이 필요한 서비스분야와 자격을 갖춰야 하는 생산분야
  - 발달장애인 당사자들이 선호하는 분야는 체육, 음악, 미술 등 예체능 분야
- 위의 내용을 바탕으로 구체적인 발달장애인 일자리 영역 제안(표 1)
  - 전체 발달장애인에게 적합하고 가능한 일자리 영역은 대부분 현재 정부 정책으로 지원되는 일자리가 대부분
  - 개별 장애유형별 일자리 영역을 제안하면, 사회성과 관련된 일자리는 주로 지적장애, 혼자서 집중해서 하는 일자리는 자폐성장애가 적합

〈표 1〉 발달장애인 일자리 영역 제안

구분	공통	지적장애	자폐성장애
단순한 사무보조 분야	-매장정리원 -검표원 -사무보조원(행정보조원 포함)	-시설안내원 -견학안내원 -안내 및 접수안내원 (전화안내 포함)	-사서
훈련이 필요한 서비스 분야	-청소원 -놀이시설 종사원 (행사 지원 등) -우편집배원(우편분류원 포함)	-상점 판매원	-택배원 -계기검침원
문화/ 예술분야	-인형극 배우*	-모델 -연주가 -골프지도자* -시나리오 작가* -영상관련 기획* -연기자	-화가 -디자이너*
자격을 갖춰야 하는 생산 분야	-바리스타 -제빵원 및 제과원 -떡, 한과제조원 -한지 공예가 -사진인화·현상기 조작원 -고무·플라스틱제품 조립원 -도자기, 점토 공예가 -전기전자제품부품조립·검사원 -애견미용전문가*	-웨이터 및 웨이트리스	-자동차 부품 조립원 -전기부품·제품제조 기계조작원 -일반기계 조립원 -신발제조기 조작·조립원 -직물·염직 공예가 -가구 조립 및 검사원
농업분야		-채소작물재배가 -곡식작물재배가	-농림어업 관련 단순종사원 -조경원(원예사 포함)

\* 장애인 일자리 또는 자료를 통해 현재 활동 중인 일자리

## 2) 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계(안)

### ■ 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계

- 발달장애인 정책 특성(제2장)과 발달장애인 경제활동 현황(제3장)에서 정리된 내용을 중심으로 제안

- 발달장애인의 자기결정권 강화를 위해서는 어느 정도 타인의 도움이 필요하고 장기적인 훈련과 교육이 필요하다는 것이 전제
- 전환기 시점의 발달장애인 지원체계는 상황의 변화로서 성인의 역할에 대한 전환이므로 커뮤니티 적응 모델의 관점에서 지역사회 참여, 거주 및 고용 등의 3가지 요소가 연계되어 제안
  - 고용 지원은 장애등급에 따른 직업보다는 어떤 직업 활동에 종사하느냐에 따라 월평균 소득과 근무일수 등에 차이가 나타나기 때문에 직종(또는 직군)에 따른 지원체계가 다르게 구성

■ 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계(안)

- 첫째, 바리스타, 우편집배원 등 기존 지원되고 있는 직업에 대해 고용 보장과 지속성 강화 필요
  - 서울시는 정신보건 전문인 지원, 직업교육비용 지원 등의 검토 필요
- 둘째, 사회적 기업 또는 시설관리공단 등과 연계하여 고용 기회 확대
  - 일자리 수요를 파악하여 '서울형 장애인 의무고용 계획' 수립 필요
- 셋째, 상대적으로 취약한 문화예술, 예체능 분야에 대한 공공의 지원 검토 필요
  - 직업재활시설 등 기존 '생산'에 초점이 아닌 '일자리' 관점에서 특화 직종을 개발하여 활성화 방안 마련 필요
- 세부적인 사업의 추진 운영(안) 제안(표 2)

〈표 2〉 일자리 영역별 경제활동 지원체계(안)

구분	특징	지원체계(안)	서울시 역할
자격을 갖춰야 하는 생산분야 (바리스타)	-한 장소에 오래 있는 일보다 이동하면서 하는 일에 흥미	-고용연계를 통해 직장인으로서 활동할 수 있도록 지원체계 수립	-지역 내 민간 또는 공공 기관 일자리 수요 파악 -협력 기관의 참여를 제고하기 위한 행정적 지원 검토
훈련이 필요한 서비스분야 (우편집배원, 청소원)	-고기능 지적장애인에게 우편분류, 도서관 보조 등은 적합	-특수학교와 장애인복지관 등에서 운영	(정신보건 관련 전문인 지원, 발달장애인 직업교육비용 지원, 장기근속에 따른 인건비 지원 등)

구분	특징	지원체계(안)	서울시 역할
단순한 사무보조 (매장정리원, 시설안내원)	-사회성이 있거나 지시에 순응을 잘하면 가능 -가정 및 일상생활에서 수행하는 익숙한 업무 수행	-지원고용체계로서 인턴십으로 현장 실습을 통해 직무 적응성 향상 -장애인일자리지원센터에서 운영	-지역 내 민간 또는 공공 기관 일자리 수요 파악 -발달장애인이 지속적으로 일 자리에 참여할 수 있도록 전문 인력 양성(직무지도원) -의무고용제도(안) 마련
문화예술분야 (인형극, 동물케어)	-야외활동, 동물과 교감 등을 잘하면 가능 -정확성, 집착 등의 장점 발휘 -미술음악적 재능 개발	-보호고용으로 문화예술인으로 활동할 수 있도록 지원체계 수립 -서울시 직접 지원	-발달장애인 특화 직종을 개발하여 활성화 방안 마련 -생산능력이 아닌 전문직업인으로서의 역할을 평가하는 체계 마련

(1) 자격을 갖춰야 하는 생산분야(바리스타) 및 훈련이 필요한 서비스분야(우편집배원, 청소원)

#### ■ 지역사회 내 운영 모델 구축

- 지역사회 내 발달장애인의 거주지, 지원 기관, 고용 기관 등이 위치해 있고 필요한 지원 인력을 통해 발달장애인이 직장생활에 잘 적응하도록 지원
  - 발달장애인이 거주하고 있는 지역에서 고용이 이루어지면 지원 기관(특수학교, 장애인복지관 등)과의 연계성을 통해 지속적으로 발달장애인과 지지체계를 구축하면서 고용의 지속성 담보
  - 혼자서 하는 일보다는 타인과 협력을 이루면서 해야 하는 분야이므로 발달장애인이 직장생활에 잘 적응하기 위해 전문 인력 지원 필요

#### ■ 고용연계를 통해 지역사회 내 직장을 중심으로 지속적으로 근무할 수 있도록 지원체계 수립

- 취업준비단계에서 특수학교와 장애인복지관에서 훈련을 실시하며 지역사회 내 관련 직장에서 인턴십으로 시범 채용을 실시한 후 취업활동 평가를 통해 취업지원
  - 개별 고용이 이루어지기 때문에 발달장애인 특성을 이해할 수 있도록 개별 기업에게 적절한 지원 필요
  - 발달장애인의 행동에 대응하기 위한 전문 인력 지원 필요

(2) 단순한 사무보조분야(매장정리원, 시설안내원)

■ 고용에 초점을 맞춰 운영체계 구축

- 직업 현장에 적응하기 위해 다양한 활동이 필요한 분야이므로 사회성이 활발한 발달장애인에게 용이
  - 예를 들어, 매장정리원의 업무에도 다양한 직무가 있기 때문에 현장에서 다양한 경험 필요

■ 지원고용체계로서 인턴십으로 현장실습을 통해 직무적응성 향상

- 기존에 공공기관의 사무보조원의 업무를 수행하고 있고 아름다운 가게 등 공익을 목적으로 사업을 실시하고 있는 사회적 기업 등과 연계하여 지원체계 수립
  - 많은 교육이 필요하기 보다는 현장에서 바로 수행가능한 영역이므로 현장에서 직접 업무를 지원할 수 있는 직무지도원의 배치 필요

(3) 문화예술분야(주로 자폐성장애인)

■ 상대적으로 매우 취약한 일자리로서 보호고용으로 문화예술인으로 활동할 수 있도록 지원체계 수립

- 지역사회 내 복합문화 공간 등을 활용하여 활동할 수 있으며 나아가 협동조합의 형태로 운영할 수 있도록 지원체계 수립
- 발달장애인을 위한 문화예술분야는 기존 제도에서 일부 수행되고 있으므로 기존 제도와 연계협력하여 수행

### 3) 정책과제

■ 중증 발달장애인을 위한 직업재활시설의 다양한 일자리 시범사업 실시

- 2013년 보건복지부는 중증장애인 직업재활시설의 업종 편종을 해소하기 위해 서비스업으로 보호고용 영역을 확대할 계획 발표

- 중증장애인 생산품 우선구매의 품목 제한없는 확대로 신규 업종 개발이 필요하다는 취지 하에
- 제조업 중심으로 운영된 작업장 설비나 공간 중심의 시설 요건을 서비스업의 사업아이템 중심으로 변화
- 발달장애인의 욕구에 기반한 문화, 예술, 예체능 분야에 대한 고려도 필요
  - 문화, 예술, 예체능 분야를 통해 안정적인 일자리 제공 및 소득 향상지원이 가능할 뿐 아니라 향후 일반고용으로 확대가 가능하며 전문 직업인으로서의 역할 가능
- 기존 직업재활시설의 기준과 소득 중심의 성과지표를 변경해야 하며 이를 구체화시키기 위한 시범사업 필요
- 발달장애인의 경제활동 지원을 위한 전문 인력 양성 필요
  - 적합 또는 선호 일자리에 대한 영역을 개발할 때 발달장애인의 특성을 고려하여 직무와 관련된 지원을 위해서는 전문 인력 지원 필요
    - 현재 장애인 직업과 관련된 전문 인력은 직무지도원과 직업재활사 등
    - 노동부는 취업을 지원해 주는 직업상담사가 운영되고 있고 여성가족부는 취업설계사 운영
  - 기존 직무지도원과 직업재활사 활동지원 강화뿐 아니라 정신보건 관련 전문인의 지원도 함께 고려
    - 발달장애인은 사회적 관계나 의사소통, 인지발달에 대한 내용을 직장 동료가 인지하기 위해서는 관련 정신보건 전문인을 통한 상담 및 다양한 행동에 대해 대처 방안 필요
    - 보건영역에서 실시하고 있는 ‘게이트키퍼(gatekeeper)’는 자살 위험 대상자를 조기에 발견해 전문기관의 상담 및 치료를 받을 수 있도록 연계하고 위급상황에서 자살위험 대상자의 자살 시도를 방지하기 위해 지속적으로 관리 지원하는 사람을 의미

■ 지역단위 민간 또는 공공기관 일자리 수요 파악

- 본 연구에서 제안된 일자리 영역에 대해 지역단위별로 민간과 공공기관의 일자리 수요 파악 필요
  - 단순히 발달장애인의 의무고용비율을 강화하기 보다는 지역사회 내에서 기관의 형태와 규모를 파악하여 기관들의 협조체계 구축
  - 발달장애인 채용 기관에 대한 인센티브 방안이 고려되어야 하며 이를 위해 직업교육비용과 인건비 지원 등 검토 필요

# 목차



요 약 문 .....	i
<b>제1장 연구개요 .....</b>	<b>1</b>
1. 연구 필요성과 목적 .....	3
2. 연구내용 및 방법 .....	5
<b>제2장 발달장애인 정책 현황과 특성 .....</b>	<b>7</b>
1. 발달장애인 현황 .....	9
2. 발달장애인 정책 및 제도 현황 .....	13
3. 발달장애인 서비스 욕구 현황 .....	18
4. 발달장애인 정책 특성 .....	26
<b>제3장 발달장애인 특성 및 경제활동 현황 .....</b>	<b>29</b>
1. 발달장애인 특성 .....	31
2. 발달장애인 경제활동 지원체계 현황 .....	39
3. 발달장애인 경제활동 사례 .....	49
4. 시사점 .....	59
<b>제4장 조사결과 .....</b>	<b>63</b>
1. 설문조사 분석결과 .....	65
2. 면접조사 분석결과 .....	83
3. 요약 .....	88

제5장 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계 제안 및 정책과제 .....	91
1. 발달장애인 일자리 영역 제안 .....	93
2. 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계(안) .....	95
3. 정책 과제 .....	98
참고문헌 .....	101
부록 .....	107
부록1. 장애인 지원정책 현황 .....	109
부록2. 직종 분류 자료 .....	131
부록3. 전문가 대상 직종 선정 결과 및 설문지 .....	137

# 표차례



<표 2-1> 연령별 전체 등록장애인 및 발달장애인 현황(2012년 기준) .....	9
<표 2-2> 급수별 전체 등록장애인 및 서울시 발달장애인 현황(2012년 기준) .....	11
<표 2-3> 서울시 자치구별 전체 등록장애인 및 발달장애인 현황(2012년 기준) ..	11
<표 2-4> 중앙부처 장애인 정책 및 제도에 따른 지원 현황 .....	13
<표 2-5> 중앙부처 발달장애인 정책 및 제도 현황 .....	14
<표 2-6> 자치구 발달장애인 지원 제도 현황 .....	15
<표 2-7> 국내 발달장애인 지원정책 .....	16
<표 2-8> 서울시 주요 장애인정책 아젠다 .....	18
<표 2-9> 국가 및 사회에 대한 요구사항 .....	20
<표 2-10> 발달장애인 가족의 어려움에 대한 심각성에 대한 평균 및 우선순위 ..	21
<표 2-11> 발달장애인 가정 내 가장 고민있는 삶의 영역 .....	22
<표 2-12> 생애주기별로 본 발달장애인 활동지원정책 제안 .....	23
<표 2-13> 성인발달장애인의 자립생활에 영향을 미치는 장애요인(3차 결과만) ..	25
<표 2-14> 발달장애인 서비스 요구 우선 순위 .....	27
<표 3-1> 조사대상자 장애등급별 장애유형 .....	31
<표 3-2> 조사대상자의 일반적 특성 .....	32
<표 3-3> 조사대상자의 일상생활수행능력 자립정도 결과 .....	33
<표 3-4> 조사대상자의 의사소통수행능력 결과 .....	35
<표 3-5> 조사대상자의 직업활동 현황 .....	36
<표 3-6> 조사대상자의 장애등급별 소득 및 직업활동 현황 .....	37
<표 3-7> 조사대상자의 연령별 소득 및 직업활동 현황 .....	38
<표 3-8> 연령·발달장애별 취업 인구 및 취업률 .....	39
<표 3-9> 취업장애인의 근속기간, 월평균 수입(3개월 평균) .....	40
<표 3-10> 발달장애인의 지난 주 다니던 직장(사업체)에서의 직무 .....	40

<표 3-11> 발달장애인의 희망하는 일자리(직장)의 업종 .....	41
<표 3-12> 과제별 추진계획 .....	42
<표 3-13> 발달장애인 고용지원 체계 현황 .....	44
<표 3-14> 재정지원 장애인일자리사업 내용 .....	45
<표 3-15> 보건복지부 장애인일자리 사업유형 .....	46
<표 3-16> 장애인 복지일자리 종류와 활동내용 .....	46
<표 3-17> 중증 장애인직업재활지원사업 추진 경과 .....	49
<표 3-18> 한국장애인고용공단 고용개발원 발달장애인 직업영역개발사업 연혁(1994~2011) ..	49
<표 3-19> 특성화 훈련 장애유형별 지원 사항 .....	51
<표 3-20> 지적 특성화 훈련 교과과정 및 교육내용 .....	52
<표 3-21> Able-Up 일자리창출 시범사업 중 발달장애인 일자리 내용 .....	54
<표 3-22> 발달장애인 요양보호사 보조일자리 개발 시범사업 개요 .....	55
<표 3-23> 발달장애인 요양보호사 보조일자리 개발 시범사업 배치기관 유형별 참여 자 주요 직무현황 .....	55
<표 3-24> 특수학교(학급) 졸업 발달장애인을 위한 장애인 일자리 세부 추진 계획 ..	56
<표 3-25> 발달장애인 취업 관련 보도자료 사례 .....	57
<표 3-26> 발달장애인의 특성과 직업선택과 개발에 대한 영향 .....	60
<표 4-1> 발달장애인을 위해 개발 가능한 65개 직종 .....	65
<표 4-2> 조사에 참여한 장애인부모 단체 및 회수된 설문지 부수 현황 .....	67
<표 4-3> 설문에 참여한 장애인부모의 장애인 자녀에 대한 일반현황 (전체) .....	67
<표 4-4> 설문에 참여한 부모의 지적장애인 자녀에 대한 일반현황 .....	68
<표 4-5> 설문에 참여한 부모의 자폐성장아인 자녀에 대한 일반현황 .....	68
<표 4-6> 조사참여 전문가의 일반 현황 .....	68
<표 4-7> 전체 지적장애인 적합 또는 선호 직종 최종 분석 결과 .....	72
<표 4-8> 지적장애 1급과 2~3급간 적합 및 선호 직종 비교 분석 결과 .....	76
<표 4-9> 자폐성장아인 적합 또는 선호 직종 최종 분석 결과 .....	80
<표 4-10> 발달장애인 면접 대상자 현황 .....	84
<표 4-11> 발달장애인 적합 및 선호 직종 결과 .....	88
<표 4-12> 발달장애인 적합 및 선호 직종군 간 우선 순위 결과 .....	89

<표 4-13> 조사대상자의 특성 및 선호 일자리 .....	89
<표 5-1> 발달장애인 일자리 영역 제안을 위한 검토 결과 .....	93
<표 5-2> 발달장애인 일자리 영역 제안 .....	94
<표 5-3> 일자리 영역별 경제활동 지원체계(안) .....	95
<표 5-4> 자격이나 훈련이 필요한 분야에 대한 단계별 지원체계(안) .....	97
<표 5-5> 문화예술 산업 지원 현황 .....	98
<부록표 1> 장애인 지원서비스 .....	109
<부록표 2> 발달장애인 지원서비스(중앙부처) .....	118
<부록표 3> 발달장애인 지원서비스(서울시 자치구) .....	126
<부록표 4> 직종군 분류 .....	131
<부록표 5> 발달장애인 적합 직종 선정 결과(1차 전문가 집단 선정 결과) .....	137

# 그림차례



[그림 2-1] 2007년과 2012년 연령별 발달장애인 비율 변화 .....	10
[그림 3-1] 장애인일자리사업 사업추진체계 .....	48
[그림 3-2] 커리어점프 희망일자리 프로젝트 진행 과정 .....	53
[그림 3-3] 캐나다 RW&A(Ready, Willing and Able)정책의 커뮤니티 통합방안 ..	59
[그림 4-1] 전체 지적장애인 대상 65개 직종의 클러스터 맵 .....	70
[그림 4-2] 전체 지적장애인 대상 65개 직종의 클러스터 레이팅 맵 .....	71
[그림 4-3] 전체 지적장애인 대상 65개 직종 적합과 선호에 대한 Go-Zones .....	71
[그림 4-4] 지적장애인 대상 범주화된 직종에 대한 적합과 선호 간의 패턴 매칭 ..	73
[그림 4-5] 지적장애 1급과 2급 간의 직종범주에 따른 선호도 차이 .....	74
[그림 4-6] 1급(좌)과 2~3급(우) 간의 선호도 차이 .....	75
[그림 4-7] 1급 지적장애인 선호 직종에 대한 클러스터 레이팅 맵(2.48-2.62) .....	75
[그림 4-8] 2급 지적장애인 선호 직종에 대한 클러스터 레이팅 맵(2.59-2.97) .....	76
[그림 4-9] 자폐성장애인 대상 65개 직종의 클러스터 맵 .....	79
[그림 4-10] 자폐성장애인 대상 65개 직종의 클러스터 레이팅 맵 .....	79
[그림 4-11] 자폐성장애인 대상 65개 직종 적합과 선호에 대한 Go-Zones .....	80
[그림 4-12] 자폐성장애인 대상 범주화된 직종에 대한 적합과 선호 간의 패턴 매칭 ..	82
[그림 5-1] 지원고용프로그램 수행 절차 .....	97



## 제 1 장 연구개요

1. 연구 필요성과 목적
2. 연구내용 및 방법



## 1 연구개요

### 1. 연구 필요성과 목적

‘발달장애’는 2007년 「장애인복지법」이 전면 개정되면서 ‘정신지체’에서 ‘발달장애’로 변경되었고(동법 제2조(장애인의 정의 등) 2항 2호), 이 과정에서 「장애인복지법 시행령」 별표1(장애인의 종류 및 기준)에서 ‘정신지체인<sup>4)</sup>이 ‘지적장애인’으로 ‘발달장애인<sup>5)</sup>이 ‘자폐성장애인’으로 용어가 정의되었다. 이 후 정부에서 “발달장애인 지원계획”을 발표하면서 발달장애란 지적인 능력이나 의사소통 능력 등이 부족한 장애로 지적장애와 자폐성장애를 의미한다고 하였다(보건복지부 보도자료, 2012.7.6). 현행 「장애인복지법」 및 동법 시행령에 정의되어 있지 않지만 국내는 정부가 정책을 발표하면서 발달장애는 지적장애와 자폐성장애를 포함하는 의미로 사용되고 있다.

정부가 발표한 “발달장애인 지원계획”은 「발달장애인 활동지원 등을 위한 욕구조사 및 정책과제 수립연구(2011년)」의 실태조사 결과를 바탕으로 계획되었고, 발달장애인이 지역사회의 한 구성원으로 자연스럽게 살아가는 사회 실현이라는 비전을 제시하고 발달장애인의 권리보호, 진단 및 치료, 복지서비스, 교육·훈련, 자립지원 등 5개 정책과제를 제시하였다(보건복지부 보도자료, 2012.7.6). 세부적인 정책과제 내용을 보면, 첫째 발달장애인의 권리보호 체계 마련 대책으로 성년후견제의 조기정착, 실종예방 강화 및 인신매매 근절 체계와 원활한 의사소통 지원체계 마련 등이 추진될 예정이다. 둘째, 진단 및 치료 체계는 발달장애 특성으로 인한 어려움을 완화하기 위한 지원으로 발달장애 조기발견 체계를 마련하고 적절한 재활치료 서비스 및 건강관리 지원체계를 확대하는 것이다. 셋째, 복지서비스 지원은 활동지원서비스 등 돌봄 지원을 강화하고 발달장애인 가족에 대한 정서적 지원과 함께 역량강화를 위한 지원을 하는 것이다. 이와 함께 중앙 및 지역 발달장애인지원센터를 설치하여 운영할 계획이다. 넷째, 교육 및 훈련 지원체계는 발달장애인의 잠재능력 발굴 및 계발의 극대화 대책으로써 장애영유아에 대한 특수교육 확대 및 내실화, 통합교육 환경이 조성되는 것이다. 또한 학교 직업교육 프로그램을 개편하여 직업교육·훈련 기회 확대와

4) 정신발육이 항구적으로 지체되어 지적 능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활에의 적응이 상당히 곤란한 사람

5) 소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 의한 언어·신체표현·자기조절·사회적응 기능 및 능력의 장애로 인하여 일상생활 또는 사회생활을 하는데 있어 상당한 제한을 받아 다른 사람의 도움이 필요한 사람

발달장애인에게 적합한 직종을 개발할 계획이다. 마지막으로 발달장애인의 지역사회 내 자립기반 구축 대책은 보호고용 확대 및 경쟁고용 지원을 강화하고 자립적 주거 기반 마련, 보충적 소득보장 체계를 마련하는 것이다. 2012년 5월 「발달장애인 지원 및 권리보장에 관한 법률안」이 국회에 발의되어 있지만, 관련 법안은 여전히 상정 중에 있다.

이런 변화 속에서 서울시는 2013년 발달장애인부모를 위한 심리상담지원사업을 추진하였다(서울시 내부자료, 2013). 이 사업은 발달장애인 부모에게 전문 심리상담을 제공하는 것으로써 1인당 월 16만원이 지원되고 본인부담 비용은 4만원이다. 지원내용은 발달장애인 부모에게 개인 상담을 6개월 간 제공하며 1회에 한해 연장이 가능하다. 이용자가 기관에 방문하여 회당 50분 이상, 월 4회 이상 상담을 이용할 수 있으며 필요한 경우 일부 회기는 부부상담으로 진행할 수 있다.

서울시 영등포구는 2013년 「서울특별시 영등포구 발달장애인 지원에 관한 조례」(2013.3.21 제정)를 제정하였다. 이 조례는 발달장애인의 권리증진과 인간다운 삶을 보장하고 자립지원을 위한 종합복지서비스 제공에 관한 사항을 규정하고 있다(제1조). 본 조례에서 정의하는 종합복지서비스의 사업은 「장애인복지법」제25조에 따른다. 그리고 영등포구는 2013년 3월 11일에 발달장애인과 가족을 위한 문화·휴식 공간인 ‘꿈더하기 지원센터’를 개소하였다(영등포구 홈페이지). 이 센터는 서울시 주민참여 예산사업에 선정된 후, 주민 투표를 거쳐 지원이 결정되었다. 센터 운영은 영화 상영, 음악감상, 연주회 개최, 디지털 카메라 교육, 소셜 네트워크 교육 등 다양한 문화·교육 프로그램 운영과 함께 제과·제빵 및 바리스타 교육 등 구직역량 강화프로그램 등도 운영되고 있다. 그 외 여가활동과 휴식공간 등 발달장애인뿐 아니라 그들의 가족들도 활동할 수 있는 공간으로 운영되고 있다.

광역·기초 지자체는 발달장애인과 관련된 사업을 일부 진행하고 있는 반면, 정부는 발달장애인과 관련된 지원정책을 발표하였지만 추진 과정에서 법제 개편과 인력, 재정 등의 문제로 인해 사업이 원활하게 진행되지 않고 있다. 다만, 2013년 7월부터 성년후견제가 시행되면서 발달장애인의 권리보호 체계가 수립되었다. 이는 기존 장애인 정책 및 지원체계가 신체적 장애 위주의 문제 해결방식에서 자기결정권과 자기선택권 보호가 취약한 발달장애인의 특성을 고려한 사회적 안전망이라 볼 수 있다.

서울시는 다른 장애유형보다 상대적으로 취약한 발달장애인을 위해 그들의 특성과 요구를 파악하여 발달장애인이 지역사회 내에서 생활할 수 있도록 지원체계를 구축

#### 4 • 서울시복지재단

할 필요가 있다. 이에 본 보고서는 기존 자료를 토대로 발달장애인 지원내용에 대해 연령별, 영역별로 분류하여 검토하고 서울시가 우선적으로 지원해야 할 대상과 영역을 제안하였다. 즉, 발달장애인 연령별 구성 비율 중에서 18세에서 29세의 청년기(40.2%)가 가장 많았고 청년기 중 재가장애인 추정 수는 108.5천명이며 이 연령에서 가장 높은 비율의 장애유형은 지적장애로 나타났다(김성희 외 10인, 2011). 연령별 장애인 정책을 살펴보면, 성인기 발달장애인에게 지원되는 정책 및 제도는 아동기에 비해 상대적으로 많이 미흡하다. 서비스 욕구(보건복지부, 2011; 양희택 외 2인, 2013; 최성일 외 3인, 2013)는 소득, 의료보장, 인권, 고용 및 주거지원 등으로 나타났다. 즉, 인구비율이 상대적으로 높은 전환기 발달장애인을 대상으로 전환기 시점에 그들이 지역사회에서 한 구성원으로 생활할 수 있는 기반인 고용지원에 대해 서울시의 역할과 지원내용에 대해 검토하였다.

본 연구는 발달장애인 관련 자료, 장애인 정책 및 제도 현황을 바탕으로 전반적인 발달장애인 지원체계를 검토하고, 이를 바탕으로 우선적으로 지원해야 할 내용으로 발달장애인의 고용과 관련하여 경제활동 지원체계를 제안하였다. 본 연구는 서울시 발달장애인 지원체계 수립을 위한 1차적인 연구이며 본 연구를 기점으로 발달장애인 지원체계 수립을 위한 영역별 검토가 이루어져야 할 것이다.

## 2. 연구내용 및 방법

### 1) 연구내용

본 연구의 내용은 다음과 같다. 첫째, 발달장애인 관련 정책 및 지원 현황을 통해 현재 발달장애인 지원체계에 대한 전반적인 내용을 파악하였다. 둘째, 앞서 살펴본 정책과 지원현황을 통해 발달장애인에게 우선적으로 필요한 경제활동 지원체계를 검토하였다. 셋째, 발달장애인과 그들의 가족을 대상으로 경제활동 욕구를 파악하였다. 마지막으로 기존 문헌 검토결과와 욕구조사 결과를 바탕으로 발달장애인의 경제활동 지원체계(안)를 제안하였다.

### 2) 연구방법

#### (1) 문헌고찰

발달장애인 정책 및 제도 자료, 발달장애인 관련 문헌, 신문기사, 그리고 보도 자료 등을 살펴보았다. 문헌고찰을 통해 살펴본 내용은 첫째, 발달장애인 현황과 발달장애인 관련 정책 및 지원 체계이며, 둘째, 관련 문헌을 통해 발달장애인 지원체계 중에서 우선적으로 지원되어야 할 분야와 시사점을 도출하였다.

## (2) 2차 자료 분석

발달장애인 현황 및 특성을 파악하기 위해 통계자료와 설문조사 자료를 분석하였다. 통계자료로 파악된 내용은 발달장애인 현황(등록현황, 연령별 분포, 장애등급 등)이며 통계청과 서울시 홈페이지의 정보를 이용하였다. 설문조사로 파악된 내용은 20-39세 이하 발달장애인의 특성이며 김진 외 2인(2011)의 설문조사 원자료를 재분석하였다.

## (3) 설문조사 및 면접조사

육구조사를 파악하기 위해 설문조사와 면접조사가 실시되었다. 육구조사는 발달장애인의 직업훈련과 기회 등을 활성화하기 위해 다양한 직군을 파악하고 이를 토대로 경제활동지원체계(안)를 구체화하기 위해 실시되었다.

육구조사는 3개 그룹인 발달장애인 당사자 및 현장전문가 그리고 그들의 가족 등으로 분류하여 실시하였다. 현재 직업훈련 및 직업 활동을 하고 있는 발달장애인 당사자를 대상으로 경제활동 지원과 관련된 경험과 교육, 직업 등과 관련된 내용에 대해 인터뷰를 실시하였다. 이와 함께 관련 기관의 현장 전문가를 대상으로 발달장애인의 경제활동지원체계 한계와 개선사항에 대해 인터뷰하였다. 발달장애인 부모를 대상으로 설문조사를 실시하여 발달장애인에게 선호하거나 적합하게 생각하는 직군을 파악하였다.

## (4) 자문 및 실무위원회 운영

자문 및 실무위원회는 학계 및 현장 전문가를 대상으로 각각 2회씩 실시하였다. 회의 내용은 발달장애인의 경제활동지원체계를 위한 개선방안과 적합 일자리 도출을 위한 방법 등을 논의했다.



## 제 2 장 발달장애인 정책 현황과 특성

1. 발달장애인 현황
2. 발달장애인 정책 및 제도 현황
3. 발달장애인 서비스 욕구 현황
4. 발달장애인 정책 특성



## 2 발달장애인 정책 현황과 특성

### 1. 발달장애인 현황

전체 등록장애인(2,511,159명) 중 발달장애인은 7.6%(190,163명)로 나타났다(2012년 기준, 표 2-1). 연령별 발달장애인 현황은 10세-24세 이하가 36.5%이다. 전체 등록장애인이 50세 이상의 분포가 큰 반면 발달장애인은 10대와 20대 초반의 분포가 크게 나타났다.

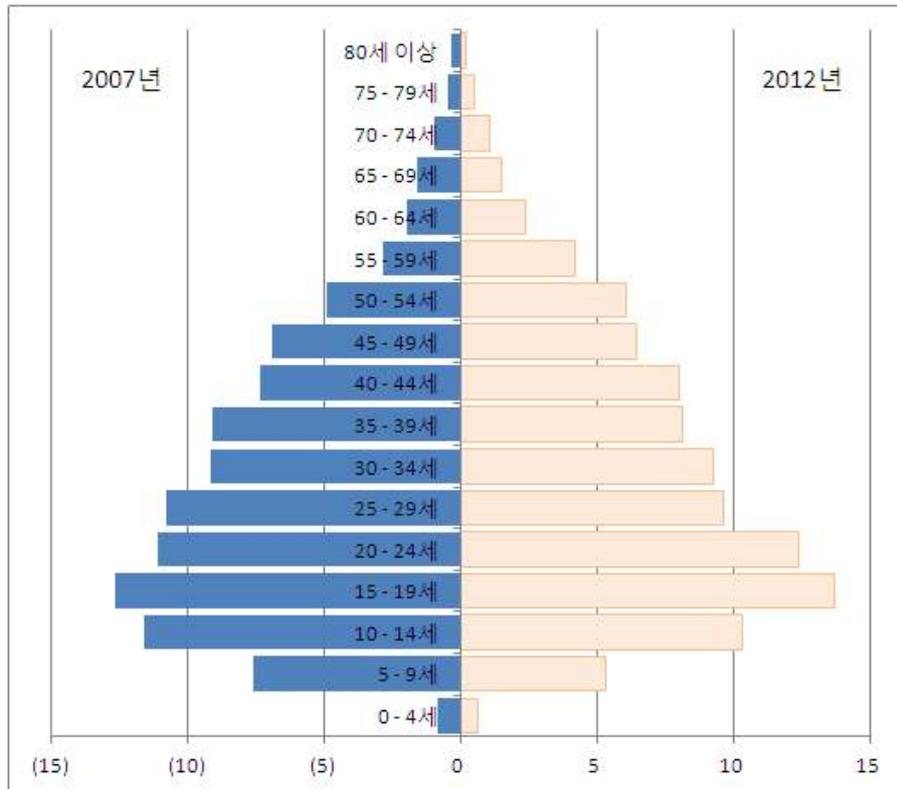
〈표 2-1〉 연령별 전체 등록장애인 및 발달장애인 현황(2012년 기준)

(단위: 명(%))

연령	전체 등록장애인		발달장애인			
			지적	자폐성		
계	2,511,159	(100.0)	190,163	(100.0)	173,257	16,906
0 - 4세	5,078	(0.2)	1,275	(0.7)	979	296
5 - 9세	18,024	(0.7)	10,193	(5.4)	7,478	2,715
10 - 14세	30,418	(1.2)	19,696	(10.4)	14,765	4,931
15 - 19세	39,290	(1.6)	26,027	(13.7)	21,575	4,452
20 - 24세	41,571	(1.7)	23,542	(12.4)	20,592	2,950
25 - 29세	49,530	(2.0)	18,392	(9.7)	17,363	1,029
30 - 34세	79,487	(3.2)	17,609	(9.3)	17,292	317
35 - 39세	106,171	(4.2)	15,459	(8.1)	15,342	117
40 - 44세	154,495	(6.2)	15,195	(8.0)	15,141	54
45 - 49세	194,892	(7.8)	12,319	(6.5)	12,297	22
50 - 54세	272,807	(10.9)	11,605	(6.1)	11,595	10
55 - 59세	270,354	(10.8)	8,000	(4.2)	7,990	10
60 - 64세	261,791	(10.4)	4,517	(2.4)	4,515	2
65세 이상	987,251	(39.3)	6,334	(3.3)	6,333	1

자료: 통계청 홈페이지 (<http://kosis.kr>)

발달장애인의 연령별 시간적 변화를 보면(그림 2-1), 영유아기보다는 청소년부터 중장년의 비율이 높음을 알 수 있다. 더불어 2007년과 2012년 모두 10대 후반부터 20대 초반 비율이 다른 연령보다 높게 나타났다.



[그림 2-1] 2007년과 2012년 연령별 발달장애인 비율 변화  
(자료: 통계청 홈페이지(<http://kosis.kr>))

급수별 발달장애인 현황(2012년 기준)(표 2-2)은 등록장애인에 비해 발달장애인은 주로 1급에서 3급으로 나타났다. 서울시 발달장애인은 3급이 36.1%, 1급이 33.5%, 2급이 30.5%이며, 전국과 유사한 비율이지만 서울시가 1급의 비율이 조금 높았다. 장애등급만 고려한다면 다른 장애유형보다 발달장애인의 중증 비율이 높음을 알 수 있다.

〈표 2-2〉 급수별 전체 등록장애인 및 서울시 발달장애인 현황(2012년 기준)

(단위: 명(%))

연령	전체 등록장애인		전체 발달장애인		서울시 발달장애인		
	명	(%)	명	(%)	명	(%)	명
계	2,511,159	(100.0)	190,163	(100.0)	27,099	(100.0)	23,206
1급	204,284	(8.1)	57,872	(30.4)	9,067	(33.5)	6,968
2급	343,328	(13.7)	64,556	(33.9)	8,254	(30.5)	7,109
3급	432,406	(17.2)	67,734	(35.6)	9,778	(36.1)	9,129
4급	1,531,141	(61.0)	1	(0.0)	0	(0.0)	0

자료: 통계청 홈페이지 (<http://kosis.kr>)

서울시 발달장애인 현황(2012년 기준)(표 2-3)을 보면, 전체 등록장애인(407,528명) 중 발달장애인은 6.6%(27,099명)로 나타났다. 발달장애인은 서울시 25개 자치구에 모두 거주하고 있고, 노원구(8.0%, 2,159명), 강서구(6.9%, 1,879명), 은평구(6.6%, 1,781명), 송파구(6.5%, 1,767명) 등은 다른 자치구에 비해 발달장애인이 많이 거주하고 있다.

〈표 2-3〉 서울시 자치구별 전체 등록장애인 및 발달장애인 현황(2012년 기준)

(단위: 명(%))

자치구	등록장애인		발달장애인		지적	자폐
	명	(%)	명	(%)		
계	407,528	(100.0)	27,099	(100.0)	23,206	3,893
종로구	6,905	(1.7)	396	(1.5)	324	72
중구	6,296	(1.5)	351	(1.3)	302	49
용산구	9,225	(2.3)	522	(1.9)	460	62
성동구	12,256	(3.0)	714	(2.6)	615	99
광진구	13,187	(3.2)	843	(3.1)	723	120
동대문구	16,584	(4.1)	887	(3.3)	787	100
중랑구	20,563	(5.0)	1,238	(4.6)	1,096	142
성북구	19,507	(4.8)	1,083	(4.0)	957	126

(단위: 명(%))

자치구	등록장애인		발달장애인			
					지적	자폐
강북구	17,641	(4.3)	1,088	(4.0)	987	101
도봉구	14,972	(3.7)	987	(3.6)	883	104
노원구	28,299	(6.9)	2,159	(8.0)	1,910	249
은평구	21,905	(5.4)	1,781	(6.6)	1,616	165
서대문구	12,901	(3.2)	754	(2.8)	666	88
마포구	14,562	(3.6)	840	(3.1)	739	101
양천구	18,106	(4.4)	1,160	(4.3)	1,011	149
강서구	27,518	(6.8)	1,879	(6.9)	1,671	208
구로구	17,821	(4.4)	1,212	(4.5)	1,031	181
금천구	11,210	(2.8)	690	(2.5)	624	66
영등포구	16,033	(3.9)	919	(3.4)	805	114
동작구	15,431	(3.8)	955	(3.5)	798	157
관악구	20,999	(5.2)	1,269	(4.7)	1,116	153
서초구	10,702	(2.6)	798	(2.9)	629	169
강남구	15,641	(3.8)	1,291	(4.8)	892	399
송파구	20,615	(5.1)	1,767	(6.5)	1,342	425
강동구	18,649	(4.6)	1,516	(5.6)	1,222	294

자료: 서울시 홈페이지

발달장애인 현황을 요약하면, 발달장애인 연령 분포는 15세 이상에서 24세 이하인 전환기 시점이 높게 나타났다. 2007년 법 개정 이후 장애유형이 분류된 시점과 비교해 볼 때 거의 연령별 비율은 차이가 없었다. 즉, 2012년 기준 발달장애인 전체 연령에서 15세 이상에서 24세 이하 발달장애인은 대략 4명 중 1명으로 분포되어 있다. 서울시의 전체 등록장애인 중 발달장애인 비율은 6.6%(2012년 기준)이며, 발달장애인의 급수별 분포는 모두 1-3급으로 다른 장애유형에 비해 중증 비율이 높게 나타났다.

## 2. 발달장애인 정책 및 제도 현황

### 1) 전체 장애인 정책 및 제도 현황<sup>6)</sup>

전체 장애인 정책 및 제도는 고용, 교육, 돌봄, 생활지원, 활동지원, 소득, 시설입·퇴소지원, 의료, 주거 등 9개로 분류<sup>7)</sup>(자세한 내용은 부록표 1 참고)할 수 있다. 전체 장애인 정책 및 제도에 따른 지원형태는 주거지원을 제외하고 나머지 8개 영역은 비용과 서비스(프로그램, 현물, 인력 등)로 제공된다(표 2-4).

〈표 2-4〉 중앙부처 장애인 정책 및 제도에 따른 지원 현황(복지로 자료 기준)

구분	내용
고용	-수당 지급 : 고용, 직업재활, 직업능력개발 등의 훈련수당 지원 -일자리 지원 : 행정도우미, 일자리 지원, 사회서비스투자사업 -서비스 지원 : 영업장소 제공
교육	-비용 지원 : 초·중고 교육비 지원 -서비스 지원 : 아동인지능력서비스, 언어발달지원 -교육 지원 : 여성장애인교육, 학습권 보장
돌봄	-비용 지원 : 출산, 해산비, 장애아보육료, 만0-5세 보육료 -서비스 지원 : 산모신생아도우미, 가사간병방문도우미, 장애아가족양육, 아동통합서비스지원(드림스타트사업)
생활지원	-비용 지원 : 이동통신요금, 전화요금, 인터넷통신요금, 가스요금 -서비스 지원 : 정보통신보조기기, PC, 난청노인수신기, 자막방송수신기, 화면해설 방송수신기
활동지원	-비용 지원 : 장애인근로자자동차구입자금, 차량취득세자동차세 감면 -인력 지원 : 장애인활동지원, 장애대학생도우미, 가사간병방문도우미 -기기 지원 : 장애인보조기구
소득	-직접 비용 : 장애수당, 장애아동수당, 장애인연금 -간접 비용 : 가정양육수당, 가정위탁아동양육보조금, 장애아동입양 양육보조금, 아동발달지원계좌 -기타 비용 : 장애인자립자금대여

6) 본 자료는 복지로 홈페이지 검색을 통해 파악한 서비스로서 기관(또는 시설) 지원, 농어촌, 국가유공자 등 일부 서비스는 제외하고 장애인 당사자에게 직·간접적으로 지원되는 서비스만 작성함.

7) 본 분류는 연구자가 분류한 체계임.

구분	내용
시설입퇴소 지원	-비용 지원 : 생활시설실비입소이용료지원, 시설퇴소아동자립정착금 -시설 서비스 : 사회복지시설이용지원, 여성장애인어울림센터
의료	-비용 지원 : 보험급여, 장애인의료비, 장애입양 아동의료비, 장애인단비 및 검사비, 의료급여장애인보장구 -서비스 지원 : 지역사회중심재활, 발달재활서비스 -기기 지원 : 보조공학기기
주거	-주택 공급 : 영구임대주택 등 다양한 주택지원 -기기 지원 : 고효율조명기기

## 2) 발달장애인 정책 및 제도 현황<sup>8)</sup>

복지로 홈페이지를 통해 발달장애인(지적장애, 자폐성장애) 서비스를 검색한 결과, 고용노동부 등 11개 중앙부처에서 서비스를 제공하고 있었다(표 2-5). 주된 대상자는 중앙부처별로 다르며 서비스는 63개이다(자세한 내용은 부록표 2 참고). 성인기 발달장애인은 발달장애아동에 비해 교육, 돌봄, 재활서비스 등이 미비하였다. 성인기 발달장애인에게 지원되는 교육 서비스는 장애인복지시설에서 제공되는 서비스를 제외하고 거의 없다. 발달장애인에게 지원되는 돌봄 및 재활서비스는 성인기 발달장애인을 대상에서 제외하고 있다. 그리고 자립자금대여가 있지만 이는 자금을 장기저리로 대여하는 서비스이다.

〈표 2-5〉 중앙부처 발달장애인 정책 및 제도 현황(복지로 자료 기준)

부처	주된 대상	내용
고용노동부	성인기	-훈련(참여) 및 성공수당 지급
교육부	초·중·고·대학생	-국립특수학교 및 특수학급 지원, 급식비 지원 -장애대학생도우미 지원
국토교통부	성인기	-장애인 대상 주택공급
문화체육관광부	모든 장애인	-여행 및 문화이용 바우처 제공
미래창조과학부	모든 장애인	-이동통신 요금 -정보통신보조기기

8) 본 자료는 복지로 홈페이지 검색을 통해 파악한 서비스로서 기관(또는 시설) 지원, 농어촌, 산재근로자 등 일부 서비스는 제외하고 장애인 당사자에게 직·간접적으로 지원되는 서비스만 작성함.

부처	주된 대상	내용
보건복지부	생애주기별 서비스 지원	-수당 지원, 양육 및 입양 보조금 -출산, 보육료(양육 포함), 교육비 지원 -의료비, 진단비 등 보건의료 지원 -지역사회중심재활 및 발달재활서비스 지원 -자동차 구입, 활동지원, 가사간병 등 활동지원 -일자리 지원 및 자립 지원
산업통상자원부	모든 장애인	-연탄, 가스, 지역난방, 전기 등 관련 비용 및 조명기기 지원
안전행정부	모든 장애인	-PC, 자동차 관련 세금 지원
여성가족부	여성, 아동	-여성장애인, 가정폭력·성폭력, 아이돌봄, 청소년 지원
중소기업청	성인기	-영업장소 제공
환경부	모든 장애인	-수도요금 감면 지원

복지로 홈페이지를 통해 발달장애인(지적장애, 자폐성장애)을 대상으로 서울시 자치구 서비스를 파악한 결과, 자치구별로 다양한 서비스를 제공하고 있다(자세한 내용은 부록표 3 참고). 자치구 지원 내용은 단체지원(위문금 포함)(13건), 건강보험료 지원(8건), 장애인보장구수리(비)(5건) 순으로 높게 나타났다(표 2-6).

〈표 2-6〉 자치구 발달장애인 지원 제도 현황(복지로 자료 기준)

(단위: 개)

계	장애인 보장구 수리(비)	단체지원 (위문금 포함)	건강 보험료	일자리 지원	출산 지원	주거개선 이사	유료방송 지원	활동보조
37	5	13	8	2	4	2	2	1

장애인정책에서 성인기 발달장애인에게 지원되는 정책 및 제도는 상대적으로 미흡하다(표 2-7). 발달장애인을 위한 지원 정책이 수립되어 있지만 생애주기별로 보면 지원서비스에 대한 격차는 크다. 즉, 발달장애인의 지원 정책에서 발달장애아동보다 성인기 발달장애인에 대한 지원제도가 상대적으로 미흡하다. 발달장애아동의 지원 내용은 발달장애 조기발견 및 장애진단, 장애아동 수당(소득지원), 예방·접종·재활치료·보조기구 지원, 돌봄·보육, 교육, 인프라(중앙 및 지역장애아동지원센터) 등의 체계가 구축되어 있는 반면, 성인기 발달장애인은 고용, 주거, 권익보장(2013년 7월

시행) 체계가 구축되어 있고 재활치료, 교육(평생교육), 소득보장 등은 상대적으로 미흡하다.

〈표 2-7〉 국내 발달장애인 지원정책

구분	근거 및 사업	내용 및 현황
발달장애 조기발견	장애인 등에 대한 특수교육법 제5조와 제14조	-정부 책무에 특수교육대상자의 조기발견 명시 -조기발견을 위해 무상의 선별검사를 실시하고 지역의 보건소 와 병의원 등과 긴밀하게 협조체계 구축
	장애아동복지지원 법 제12조	-기초지자체의 장이 국민건강보험법, 의료급여법 및 모자보건법에 따라 영유아에 대하여 정기적인 건강검진예방접종을 실시하는 경우 장애의 유무를 조기에 발견하기 위하여 선별검사를 실시
보건의료 및 재활치료 (발달재활 서비스)	장애아동복지지원 법(2011년 제정) (장애아동 재활치료 바우처 사업)	-2007년 지역사회혁신사업의 하나로 시작되어 2011년에 제정된 장애아동복지지원법에 발달재활서비스로 규정되면서 법적 근 거 마련
보육 및 교육	장애인 등에 대한 특수교육법 (2007년 제정)	-의무교육이 유치원과정에서 고등학교까지 확대 -전체 특수교육대상자의 63%가 정신지체학생과 자폐성 장애학 생(2011 특수교육연차보고서)
	생애주기별 보육 및 교육	<p>〈영유아기 교육과 보육〉</p> <p>-2012년 만3세~5세의 장애유아에 대한 의무교육이 전면적으로 실시</p> <p>-특수교사에 의한 특수교육서비스를 제공받지 못함</p> <p>〈초등학교 이후 학령기〉</p> <p>-특수교사의 법정 정원 확보의 문제와 중고등학교 과밀학급 등 이 주요 정책과제</p> <p>-통합교육의 활성화를 위해 일반학급에 배치된 특수교육대상자 에 대한 통합교육 지원방안 마련</p> <p>〈중고등학교 과정〉</p> <p>-직업교육과 진로교육에 강조</p> <p>-발달장애인의 고용율을 높이기 위한 효과적인 지역사회 연계 직업교육 프로그램 개발 필요</p> <p>-장애아동복지지원법에서도 성인기 준비를 위한 전환서비스의 법적 근거 마련</p> <p>〈성인기〉</p> <p>-평생교육 접근</p>

구분	근거 및 사업	내용 및 현황
		-지역사회 통합과 참여의 관점에서 지역의 평생교육기관에서 운영하는 평생교육프로그램 참여 방안 모색
고용	관련 법률	-장애인고용촉진 등에 관한 법률(1990년 제정) -장애인고용촉진 및 직업재활법(2000년 개정)
	장애인복지법 (2007년 개정)	-기존 5개 유형의 장애인직업재활시설이 장애인보호작업장과 장애인근로사업장으로 재편 -중증 발달장애인이 보호작업장에서 밀려나는 현상 발생
소득	소득지원	-장애인연금, 장애인연금의 기초급여, 국민기초생활보장제도의 생계급여 -장애로 인한 추가비용은 장애인연금의 부가급여와 장애수당, 그리고 장애아동 수당 등 존재 -발달장애인은 각 급여의 혜택을 받는 것이 용이하지 않음
주거 및 돌봄	장애아 돌봄	-발달장애아동은 영유아기에서 고등학교 졸업할 때까지 어린이 집, 유치원, 각급 학교에서 교육서비스와 함께 일정한 돌봄서비스 제공 -아동기에 돌봄 공백기에는 방과후 오후 시간과 주말 및 방학기간 등에 방과후 보육서비스와 학교의 방과후 활동서비스 이용 -중증 발달장애 아동은 장애인활동지원서비스와 장애아돌봄서비스 제공(연령, 장애등급, 소득에 따라 다름)
	성인기 발달장애인 주거와 돌봄	-장애인복지관 : 대상자 연령 제한으로 40세 이후 서비스 이용 어려움 -장애인활동지원서비스 : 장애 1급만 서비스 제공 -주단지보호시설 : 중증 발달장애인에 대한 서비스를 꺼리는 현상 발생 -장애인생활시설 : 입소조건이 원칙적으로 무연고자나 기초생활수급자 우선으로 대부분 발달장애인의 서비스 접근이 어려움 -장애인공동생활가정 : 물량의 절대적 부족으로 서비스 이용에 제한
권익보장	성년후견제도 (2013년 7월 시행 예정)	-발달장애인의 자기결정권을 최대한 보장하고 의사결정을 주도할 수 있도록 정책방안 마련 필요 -무연고 혹은 저소득 발달장애인이 성년후견인의 지원을 받을 수 있도록 공공성년후견제 도입

자료: 한국장애인개발원(2012), 「2012 장애인백서」, pp.484-490.

### 3. 발달장애인 서비스 욕구 현황

기존 문헌에서 발달장애인의 욕구조사는 발달장애인과 함께 가족을 대상으로 한 조사가 많다. 최근 자료를 중심으로 발달장애인의 욕구조사 결과를 보면, 대부분 소득보장과 의료보장이 가장 많았다(김성희 외 10인 2011; 보건복지부, 2012). 하지만 소득보장과 의료보장은 중앙부처의 검토가 우선적으로 수행되어야 할 영역이므로 이 영역을 제외한 나머지 영역을 보면, 주거, 취업, 교육 등에 대한 수요가 높게 나타났다(김성희 외 10인 2011; 보건복지부, 2012). 이 결과는 전문가들을 대상으로 조사한 발달장애인 정책 이슈 결과와 유사하게 나타났다(성치상·오봉욱, 2011; 윤재영, 2013). 기존 문헌을 중심으로 정리해 보면 다음과 같다.

서울시 장애인정책 아젠다 개발(윤재영, 2013)은 장애인 당사자와 가족을 대상으로 브레인스토밍을 실시한 뒤, 장애인 당사자와 전문가를 대상으로 중요도와 실현가능성에 대해 분석하였다. 그 결과, 고용과 노동, 교육, 교통, 주거와 자립생활, 의사소통접근성, 지역사회케어, 장애인가족 지원, 정신장애인을 위한 서비스, 그리고 탈시설과 권리 등의 9개 아젠다 범주가 도출되었다. 9개 범주 중에서 중요성과 실현가능성 모두 평균 이상의 점수를 얻은 아젠다는 총 27개로 나타났고 범주는 7개로 구분되었다(표 2-8). 주요 아젠다는 시설장애인의 인권(평균 4.28점), 지적·자폐성 장애인과 고용(평균 4.27점), 자립생활과 주거(평균 4.25점), 장애인가족 지원(평균 4.17점), 지역사회케어(평균 4.14점), 장애아동의 교육지원(평균 4.08점), 이동의 편의와 안정(평균 4.05점) 순으로 나타났다. 결과적으로 서울시 장애인정책 아젠다는 인권, 고용, 주거 영역이 중요하며 특히 발달장애인과 관련된 아젠다로 고용에 대한 중요성을 부각하고 있다.

〈표 2-8〉 서울시 주요 장애인정책 아젠다

구분	내용	평균
아젠다 범주1. 지적·자폐성장애인과 고용 (평균 4.27)	장애인 기초생활수급자에 대한 근로소득 공제 확대(근로유인책 강화)	4.08
	지적·자폐성 장애인 노동실태조사와 장기근로를 위한 정책적 지원 방안 마련	4.08
	서울시 산하 공공기관의 지적·자폐성·정신장애인 의무고용 확대	4.33
	지적·자폐성장애 청소년을 위한 전환기 직업훈련센터 설치 운영	4.42
	지적·자폐성 장애인 학교폭력 실태조사 및 근절대책 마련	4.42

구분	내용	평균
아젠다 범주2. 장애아동의 교육지원 (평균 4.08)	아동서비스를 포함한 연중 장애학생방과 후 교실 지원 확대 및 시설 방과후 교실 교육비 지원	4.08
아젠다 범주3. 이동의 편의와 안정 (평균 4.05)	지하철 리프트 작성시 처량한 음악 제거 및 환승구간 엘리베이터 설치	4.00
	장애인콜택시에 부착된 “보호차량” 문구 삭제 및 차량증편	4.08
	시각장애인을 위한 보도와 차도의 철저한 분리 및 점자블럭 설치	4.08
	지하철 인근상가 엘리베이터 이용제한 시간 폐지 및 주요 환승구 간 엘리베이터 설치	4.00
	저상버스에 고장 많은 자동 리프트 아닌 수동식 리프트 정착 및 장애인 승하차시 기사의 현장 도움 의무화	4.08
아젠다 범주4. 자립생활과 주거 (평균 4.25)	장애인 활동지원제도, 근로지원 급여 추가	4.50
	활동보조인 교육시 지적자폐성 장애에 대한 특화 교육 및 실습 강화	4.17
	지적자폐성 장애인 그룹홈 확대를 위한 주거공간지원	4.00
	공공임대주택장기전세주택의 전세자금 대출 규정에 장애인가족 우선조항 신설	4.08
	장애인을 위한 공공임대주택 보급 확대	4.58
	지적자폐성 장애인의 자립을 위한 체험홈 설치	4.17
아젠다 범주6. 지역사회케어 (평균 4.14)	복지정보 및 장애인 편의시설 등의 종합정보를 제공하는 웹과 앱 개발	4.00
	탈시설과 사회적응을 위한 정신장애인 그룹홈 설치 및 효율적 운영	4.25
	정신장애인 쉼터 운영에 당사자의 실제적인 참여 보장	4.17
아젠다 범주7. 장애인가족 지원 (평균 4.17)	장애아동 긴급 및 단기 보호 등 돌봄 바우처 확대	4.17
	장애를 가진 부부의 활동지원 독거특례 인정	4.33
	지적 장애를 가진 부모를 위한 자녀 보육 및 학습 바우처 실시	4.17
	장애아동복지지원법에 따른 구별 가족지원센터의 설치	4.00
아젠다 범주9. 시설장애인의 인권 (평균 4.28)	병원에서 정신장애인 약물 투약 시 당사자의 의견 존중 및 의사 의 상세 설명 의무화	4.33
	장애인부모가 참여하는 시설인권실태 정기조사 실시	4.00
	지적자폐성정신장애인 시설입소 시 당사자의 자기결정 존중 방 안 마련	4.50

자료: 윤재영(2013), p.283.

보건복지부 장애인 실태조사(2005년, 2008년, 2011년, 표 2-9)에서 복지서비스 수요는 소득보장과 의료보장 욕구가 가장 높았다. 연차별로 차이는 있지만 소득보장과 의료보장의 욕구는 지속적으로 나타났다. 이 결과에서 소득보장과 의료보장 욕구

는 중앙부처에서 주로 지원해야 하는 서비스이고 지방정부의 역할은 고용과 보육·교육 보장 등으로 구분할 수 있다. 지적장애 및 자폐성장애의 복지서비스 수요를 보면, 지적장애는 소득보장(43.4%), 의료보장(17.4%), 고용보장(10.5%) 순으로 나타났고, 자폐성장애는 보육·교육 보장(29.7%), 장애인 인권보장(16.4%), 소득보장(12.5%), 의료보장(11.7%) 순으로 조사되었다.

〈표 2-9〉 국가 및 사회에 대한 요구사항

(단위: %)

구분	2005년도	2008년도	2011년도		
			지적장애	자폐성장애	
소득보장	48.9	21.9	38.2	43.4	12.5
의료보장	19.0	30.1	31.4	17.4	11.7
고용보장 <sup>1)</sup>	2.5	8.6	8.6	10.5	8.2
주거보장	4.0	15.4	8.0	7.4	5.2
이동권 보장 <sup>2)</sup>	5.0	3.1	2.0	2.0	5.0
보육·교육 보장 <sup>3)</sup>	1.4	3.5	2.4	9.5	29.7
문화여가생활 및 체육활동보장	0.4	1.4	1.6	1.4	2.8
장애인 인권보장 <sup>4)</sup>	3.8	5.7	3.3	5.7	16.4
장애인 인식개선	2.4	4.3	1.8	2.1	7.8
장애예방 <sup>5)</sup>	3.7	3.6	1.0	0.1	0.6
기타 <sup>6)</sup>	8.1	0.7	0.4	0.5	0.0
없음	0.8	1.8	1.2	0.0	0.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

주) 2005년도 보기문항은 다음과 같이 분류됨

- 1) 고용보장 : 취업지원서비스 확대
- 2) 이동권 보장 : 건물, 도로 등의 편의시설 확대, 교통수단 이용편의 확대
- 3) 보육·교육 보장 : 특수교육의 확대 및 개선, 장애아 보육시설 및 서비스 확충
- 4) 장애인 인권보장 : 장애인차별금지법 제정
- 5) 장애예방 : 장애의 조기발견 및 조기치료
- 6) 기타 : 세제지원확대, 가사지원서비스(간병인, 도우미 등), 결혼상담 및 알선, 재활보조기구 및 생활편의용품 개발·보급, 장애인 복지시설의 확충 및 개선, 기타

자료: 김성희 외 10인(2011: 387), 보건복지부(2012)

한국자폐인사랑협회에서 2010년 8월에 실시한 발달장애인 가족의 복지욕구 조사 결과에서 발달장애인 가족의 어려움과 가장 고민 있는 삶의 영역을 보면 다음과 같

다(성치상·오봉옥, 2011). 발달장애인 가족의 어려움에 대한 심각성은 5점 만점에 4.25점으로 높게 나타났다. 가장 어려운 심각성은 ‘장애자녀의 취업 및 자립문제’(4.82점)와 ‘자녀의 고교졸업 이후 교육체계’(4.82점) 등으로 나타났다(표 2-10).

〈표 2-10〉 발달장애인 가족의 어려움에 대한 심각성에 대한 평균 및 우선순위

구분	평균값	순위
장애자녀의 취업 및 자립문제	4.82	1
자녀의 고교졸업 이후의 보장되지 않은 교육체계(평생교육체계)	4.82	1
부모사후 장애자녀의 보호문제	4.80	2
자녀의 이성(결혼) 문제	4.60	3
장애아동 수당의 비현실화	4.52	4
(일반 및 보호)고용의 공급 문제	4.46	5
사회복지시설(공동생활가정 등) 확충	4.44	6
발달장애인에 관한 전문가 부족: 의료인, 복지인 등	4.20	7
지역사회의 사회적 인식(장애인 차별) 및 시선	4.15	8
경제적인 어려움: 의료비, 교육비 등	4.14	9
자녀 교육을 위한 교육시설 선택권 침해	4.05	10
가정 내 자녀 양육 및 교육의 어려움: 양육방법	4.05	10
영유아기 포괄적 부모지원 서비스 부족 문제	4.03	11
가족구성원간의 문화 및 여가 활동 부족	4.02	12
자녀의 문제행동 대처방법 부재	3.98	13
가족구성원의 신체적·정신적 건강(우울 등)	3.94	14
장애인 복지서비스 정보접근 문제	3.89	15
가족관계 문제(양육, 비장애형제간 갈등, 불화 등)	3.75	16
발달장애 판정의 부정확성에 따른 의료기관 방문	3.66	17

주) 평균값이 높을수록 심각성이 높음을 의미함(1점 전혀 심각하지 않음, 5점 매우 심각함).

자료: 성치상·오봉옥(2011), pp.15-16.

다음으로 발달장애인 가정 내 가장 고민되는 삶의 영역을 보면(2-11), 1순위로 ‘부모 사후 장애자녀의 보호문제’(34.1%), ‘장애자녀의 취업 및 자립문제’(15.0%) 순으로 나타났다. 2순위는 ‘장애자녀의 취업 및 자립문제’(19.8%)와 ‘자녀의 고교졸

업이후 보장되지 않은 교육체계'(18.5%) 등으로 나타났다. 순위별로 차이는 있지만 장애자녀의 취업 및 자립문제에 대한 고민이 심각하게 나타났다.

〈표 2-11〉 발달장애인 가정 내 가장 고민있는 삶의 영역

구분	1순위		2순위	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
발달장애 판정의 부정확성에 따른 의료기관 방문	3	1.8	2	1.2
경제적인 어려움: 의료비, 교육비 등	22	13.2	11	6.8
가정내 자녀 양육 및 교육의 어려움: 양육방법	8	4.8	9	5.6
발달장애인에 관한 전문가 부족: 의료인, 복지인 등	2	1.2	2	1.2
지역사회의 사회적 인식(장애인 차별) 및 시선	-	-	5	3.1
장애인 복지서비스 정보접근 문제	-	-	-	-
영유아기 포괄적 부모지원 서비스 부족 문제	-	-	1	0.6
자녀의 문제행동 대처방법 부재	11	6.6	4	2.5
자녀 교육을 위한 교육시설 선택권 침해	4	2.4	3	1.9
장애아동 수당의 비현실화	2	1.2	7	4.3
장애자녀의 취업 및 자립문제	25	15.0	32	19.8
자녀의 이성(결혼) 문제	-	-	5	3.1
자녀의 고교졸업 이후의 보장되지 않은 교육체계	22	13.2	30	18.5
가족관계 문제: 양육, 비장애형제간 갈등, 불화 등	2	1.2	3	1.9
가족구성원간의 문화 및 여가활동 부족	1	0.6	3	1.9
가족구성원의 신체적정신적 건강(우울 등)	2	1.2	9	5.6
(일반 및 보호)고용의 공급 문제	-	-	4	2.5
사회복지시설(공동생활가정 등) 확충	3	1.8	12	7.4
부모사후 장애자녀의 보호문제	57	34.1	19	11.7
기타	3	1.8	1	0.6
계	167	100.0	162	100.0

자료: 성치상오봉욱(2011), pp.16-17.

성인발달장애인의 사회서비스 욕구조사를 기반으로 분석한 결과는 다음과 같다(윤민석, 2013). 성인 발달장애인의 지원정책은 인프라 체계 구축, 돌봄 및 건강 지원 강화, 그 외 다양한 활동을 위한 지원체계 구축이다. 성인 발달장애인이 이용할 수 있는 사회복지서비스 공급확충, 거주 서비스 체계 강화, 그리고 관련 정보제공기관 설립 또는 정보공유 체계 등의 인프라 체계를 제안하였다. 최종중 과잉행동 장애인에 대한 돌봄 부담 경감과 노화로 인한 건강보호서비스, 복지서비스 통합체계를 구축하여 돌봄 및 건강 지원이 되어야 한다. 마지막으로 다양한 활동을 위한 지원 체계로는 성인 발달장애인 대상 직업재활프로그램 확충, 예술문화프로그램 확충 또는 지원 등을 제안하였다. 성인 발달장애인 지원정책을 운영하기 위해 발달장애인 관련 예산 확보도 강조하였다.

서울대학교 산학협력단(2011)의 조사결과는 성인기 발달장애인에게 부합된 일자리, 거주공간, 건강보호 등의 통합된 복지서비스 제공과 함께 당사자 소득보장 및 권익보호가 필요하다고 기술하였다(표 2-12). 이 중 생애주기별 단기 정책과제로 제시한 내용을 보면(서울대학교 산학협력단, 2011: 658-660), 발달장애인 대상으로 장애인 활동지원서비스 확대(장애등급 2급까지), 장애인 소득 및 보험관련 국가차원 통계구축, 발달장애인 권리옹호기관 중앙 및 시도별 설치(강제보호 및 옹호, 의사소통지원 기능 확보), 발달장애인 거점지원센터 설립 등을 제안하였다. 성인기 이후의 우선 지원 정책은 발달장애인 고용(보호고용, 지원고용)의 확대 및 적합직종 개발, 성인기 발달장애인 복지서비스 ‘공백’ 해결 마련, 발달장애인 등에 한하여 국민 기초생활보장제도상 부양의무제 폐지 검토 등을 제안하고 있다.

〈표 2-12〉 생애주기별로 본 발달장애인 활동지원정책 제안

구분	영유아기	아동청소년기	청장년기	노년기
진단 및 판정	정확하고 타당한 장애진단과 판정	행동특성을 고려한 재진단과 판정		
재활치료	효과있고 다학제적인 재활치료서비스에 대한 조기진입	연속성있고 통합적인 재활치료서비스 유지	발달장애의 성인기 변화에 대한 대응, 조기노화와 관련된 건강지원	노화에 대한 건강지원
보육 및 교육	특수교육시스템이 구비된 보육서비스에의 접근	내실있는 통합교육, 특수교육, 전환교육 이수	평생교육에의 접근	

구분	영유아기	아동·청소년기	청장년기	노년기
고용		전환교육 내실화	발달장애인의 특성에 부합된 일자리에의 접근, 직업인으로서의 정체성 유지하기	
복지서비스		발달장애아동 조기교실 및 방과후 보호에의 접근	충분하고 질 좋은 주간보호서비스, 거주공간에의 접근	건강보호와 통합된 복지서비스 제공
소득보장	발달장애인 보호비용 확보		발달장애인 당사자 소득보장	
권익보장	권익보장(자기결정, 정보제공, 보호, 의사소통지원, 비인권적 서비스에서의 보호)		권익보장(자기결정, 정보제공, 보호, 의사소통지원, 비인권적 서비스에서의 보호, 성년후견 지원서비스에의 접근)	

자료: 서울대학교 산학협력단(2011), p.641.

성인발달장애인 자녀를 둔 가족의 욕구(김진 외 2인, 2011) 결과를 보면, 성인기 발달장애인 가족<sup>9)</sup>은 89.0%가 경제적 부담을 느끼고 있었다. 특히 부양비용 중 시설 이용료(25.9%), 용돈(23.2%), 자녀 노후를 위한 저축(19.6%) 등의 지출비용(68.7%)에 부담을 느끼고 있었다. 그리고 발달장애인은 자신의 의사를 표현하거나 주장을 제시하는 의사소통 능력이 부족하기 때문에 일상생활 및 권리주장을 위한 활동지원서비스가 필요하다고 하였다.

성인 발달장애인 자녀를 둔 가족의 역할은 성인 장애인서비스 개발자로서의 역할과 성인 자녀 자립생활 감독자로서 역할을 이행하는 것이다(양희택 외 2인, 2013). 성인 발달장애인 자녀를 둔 가족이 가장 어렵게 느끼는 점은 장애자녀 미래에 대한 준비가 35.4%로 가장 많았고 다음으로 자녀의 취업이 17.9%, 장애자녀의 건강이 14.0% 순으로 나타났다. 즉, 성인 발달장애인 자녀를 둔 가족은 발달장애인 자녀의 자립생활 감독자로서의 역할을 어렵게 느끼는 것으로 나타났다.

성인발달장애인의 자립생활에 영향을 미치는 장애요인(최성일 외 3인, 2013)은 '자립생활 지원 서비스 부족', '정부차원 자립지원제도 미비 및 예산 부족', '자립에 필요한 주거환경 미비', '취업의 제약' 등이다(표 2-13). 그리고 발달장애인의 자립생활 지원 방안은 경제생활 보장(생계비 및 연금을 통한 최저한의 소득보장)이 가장

9) 본 연구의 조사대상자(501명) 중 국민기초생활보장 비대상자는 62.3%(312명)이고 장애 1급은 24.8%, 2급은 38.5%, 3급은 33.7%임.

높게 나타났고 다음으로 통합적 지원 시스템 마련·자립생활지원을 위한 법적/제도적 근거 마련, 주거생활 보장, 돌봄지원, 직업훈련 및 취업지원 순으로 나타났다(최성일 외 3인, 2013: 105-106).

〈표 2-13〉 성인발달장애인의 자립생활에 영향을 미치는 장애요인(3차 결과만)

구분	내용	평균
자립생활 지원 서비스 부족	-발달장애인 자립생활을 위한 지역사회 서비스·개별화 서비스 부족 -발달장애인 개인별 사례관리 서비스 부재	4.85
정부 차원 자립지원 제도 미비 및 예산 부족	-자립지원을 위한 제도 미비(활동보조시간 부족, 기초생활보장 제도 부양의무자 기준, 특수교육 미비, 고용기회 부족 등) -중장기적인 자립지원 로드맵 수립 결여 -자립지원 예산부족	4.85
자립에 필요한 주거환경 미비	-자립생활에 필요한 다양한 주거환경 미비 및 주거지 확보의 어려움	4.70
취업의 제약	-발달장애인 맞춤형 일자리 부족 및 취업의 어려움	4.63
경제적 어려움	-발달장애인 일상생활 지원에 따른 가계 소득 감소와 경제적 어려움 -자립생활에 필요한 안정적 소득 보장이 불투명함	4.60
발달장애인 자립에 대한 사회적 편견 및 인식부족	-발달장애인의 자립생활에 대한 부정적, 차별적인 사회적 인식 -발달장애인의 능력 평가 절하 및 자기결정권에 대한 인식 부재 -발달장애인에 대한 지역사회 구성원의 이해 부족	4.50
지역사회 자립지원 인프라 미활용	-발달장애인 자립생활 지원 기반 부족 -지역사회 자립지원 인프라 네트워크 구축 미비 및 지역자원 활용의 어려움	4.50
자립생활지원 훈련 환경 부족	-자립생활에 필요한 기술 및 훈련 제공 부족 -독립생활을 위한 체험기회 부족	4.35
발달장애인 자립생활 모델 부족	-신체장애인 중심의 자립생활 모델에 따른 발달장애인 자립생활에 대한 모델 부재 -발달장애인 자립생활에 대한 연구 부족 및 합의를 발달장애인 자립생활에 대한 정의 부재	4.35
학령기 자립생활 준비 부족	-학령기 자립생활 교육 및 훈련 부족 상태에서 성인기 전환	4.10
발달장애인 당사자 개인 요인	-당사자의 독립적 판단 능력 및 사회성 결여로 일상생활 및 직업활동의 어려움	3.85

자료: 최성일 외 3인(2013), pp.104-105.

## 4. 발달장애인 정책 특성

### 1) 발달장애인을 위한 돌봄·활동도우미 지원 제도 미흡

발달장애인을 위한 기존 정책 특성을 파악하기 위해 발달장애인에게 어떤 혜택을 제공하고 각각의 혜택이 발달장애인에게 어떤 함의를 가지고 있는지를 살펴보았다. 발달장애인 관련 정책 및 제도적 지원 내용은 현금(수당 지원, 보조금 및 교육비, 공공요금, 의료비, 고용성공수당, 세금지원 등) 또는 현물(주택공급, 영업장소제공, 조명기기 지원 등) 지원이 주를 이루고 있고 돌봄과 관련된 서비스는 미흡하다. 다만, 장애대학생도우미 지원, 발달장애아동 대상 활동지원서비스와 장애아돌봄서비스 등만 발달장애인의 일상생활과 관련된 지원체계이다.

발달장애인은 단순 서비스지원이 아니라 자기선택·자기보호 등의 취약한 부분에 대한 지원이 동시에 필요하다. 그러므로 현금·현물 및 인프라 구축을 위한 지원체계가 외에 이들을 위한 돌봄·활동도우미 등의 지원이 동시에 구축해야 한다. 2013년 7월부터 시행되는 성년후견제도는 의사결정 능력에 장애가 있는 성인의 의사결정 능력을 존중하고 그들의 재산관리와 신상보호가 목적이다. 신체적 장애의 자립지원 체계가 이동권 확립이 우선 목표였다면 발달장애의 자립지원 체계는 자기보호를 통한 자기결정권 강화체계가 필요하다. 여기서 의미하는 발달장애인의 자기결정권이라 함은 완전한 자기결정권의 일상생활이 아닌 이전의 생활과 비교했을 때 상대적으로 조금 더 자립적인 생활이 가능하다면 자립으로 판단할 수 있다(최성일 외 3인, 2013: 20). 즉, 발달장애인은 어느 정도 타인의 도움을 필요로 하며 이를 통해 단기간에 자기결정권이 확보되는 것이 아니라 장기적인 훈련과 교육이 필요하다는 것이 전제되어 있다. 따라서 돌봄·활동과 관련된 도우미 지원제도의 체계가 반드시 구축되어야 한다.

### 2) 전환기 발달장애인을 위한 지원체계 미흡

발달장애인은 전체 장애인 중 7.2%를 차지하고 있고, 급수별 발달장애인 중 서울시 중증(1~2급) 발달장애인의 비율은 64.0%이다. 또한 연령별로 보면 10세~24세 이하가 36.5%로 나타났다. 연령별 분포는 시기적 차이가 거의 나타나지 않았다. 그럼에도 불구하고 발달장애아동에 비해 성인기 발달장애인 지원체계는 많이 미흡하

다. 특히 연령별 구성비율에서 가장 높은 비율을 차지하고 있는 성인기로 생애 전환되는 발달장애아동에 대한 체계 마련이 필요하다. 성인기로 전환되는 발달장애인은 기능적 전환기로서 지역사회적응이라는 목표 하에 영유아기와 청소년기와 달리 고용, 주거 및 사회 대인 관계 네트워크 등의 훈련이 강조되어야 한다(Halpern, 1985). 즉, 전환기는 단순히 학교를 졸업하기 이전과 이후의 전환이 아닌 상황의 변화로서 성인으로서 역할에 대한 전환이라고 볼 수 있다. 따라서 전환기 발달장애인의 지원체계는 커뮤니티 적응 모델(community adjustment model)의 관점에서 지역사회 참여, 거주 및 고용 등 3가지 요소가 연계되어야 한다.

### 3) 발달장애인을 위한 고용지원 체계 마련 필요

성인기 발달장애인은 소득, 의료보장, 인권, 고용 그리고 주거 관련 지원 욕구가 강하게 나타나고 있다. 중앙부처의 법에 의해 소득보장<sup>10)</sup>이 이루어지고 의료보장 영역은 보건 분야와 함께 협력해서 지원체계가 구축되어야 한다. 그러므로 광역 및 기초 지자체가 지원할 수 있는 영역은 고용과 주거 지원이다. 이 중 우선 지원 영역은 발달장애인을 위한 고용지원 영역이다(표 2-14). 이는 발달장애인 서비스 요구 현황에서 순위별 차이는 있지만 주로 고용 또는 취업 관련된 욕구가 상대적으로 많았기 때문이다.

〈표 2-14〉 발달장애인 서비스 요구 우선 순위

구분	1순위	2순위	3순위
윤재영(2013)	시설장애인의 인권 (평균 4.28점)	지적·자폐성 장애인과 고용(평균 4.27점)	자립생활과 주거 (평균 4.25점)
보건복지부(2011년 기준)			
지적장애	소득보장	의료보장	고용보장
자폐성장애	보육·교육보장	장애인 인권보장	소득보장
양희택 외 2인(2013)	장애자녀 미래 준비	자녀의 취업	장애자녀 건강
최성일 외 3인(2013)	정부차원 자립지원제도 미비 및 예산부족(4.85점)	자립에 필요한 주거환경 미비 (4.70점)	취업의 제약 (4.63점)

10) 지방정부에서 소득보장 지원이 이루어질 경우, 발달장애인 가구의 소득상승으로 인해 기초생활수급자 탈락 문제가 발생할 수 있기 때문에 중앙정부 차원의 검토가 우선적으로 필요한 상황임.





## 제 3 장 발달장애인 특성 및 경제활동 현황

1. 발달장애인 특성
2. 발달장애인 경제활동 지원체계  
현황
3. 발달장애인 경제활동 사례
4. 시사점



### 3 발달장애인 특성 및 경제활동 현황

#### 1. 발달장애인 특성

##### 1) 개요

발달장애인의 특성을 파악하기 위해 기존 자료를 이용하여 재분석하였다. 사용된 자료는 김진 외 2인(2011)의 설문조사 자료이며 조사된 내용 중에서 20-39세 이하 발달장애인의 특성을 분석하였다. 분석에 사용된 변수는 발달장애인의 장애유형 및 등급, 성별, 연령, 최종학력, 월평균소득, 가족구성, 수급형태, 결혼상태, 건강상태, 직업, 근로시간, 그리고 일상생활수행능력의 자립정도와 의사소통수행능력 등이다.

##### 2) 분석 결과

조사대상자는 지적장애가 86.1%(235명)이고 자폐성장애가 13.9%(38명)로 서울시 발달장애(27,099명, 2012년 기준)의 지적장애(85.6%, 23,206명)와 자폐성장애(14.4%, 3,893명)와 비슷한 비율이다. 장애등급을 보면(표 3-1), 지적장애는 2급(42.1%), 3급(36.6%) 순이고 자폐성장애는 3급(34.2%), 2급(31.6%) 순으로 나타났다.

〈표 3-1〉 조사대상자 장애등급별 장애유형

(단위: 빈도(%))

구분	지적장애	자폐성장애	계
1급	48(20.4)	11(28.9)	59(21.6)
2급	99(42.1)	12(31.6)	111(40.7)
3급	86(36.6)	13(34.2)	99(36.3)
장애판정 받지 않음	2(0.9)	2(5.3)	4(1.5)
계	235(100.0)	38(100.0)	273(100.0)

발달장애인의 일반적 특성은 다음과 같다(표 3-2). 조사대상자의 성별은 남자가 60.1%이고 여자가 39.9%이며 장애유형별로 지적장애는 여성의 비율이 자폐성장애

에 비해 다소 높게 나타났다. 조사대상자의 연령은 20세에서 39세까지이며 30-34세 구성비율(52.0%)이 가장 높았다. 최종학력은 고졸(특수학교) 졸업(74.0%)이 가장 많았고 가족구성은 주로 부부+자녀(78.4%)와 한부모+자녀(18.3%) 구성이 대부분이었다. 월평균 소득은 대부분 50만원 미만(83.1%)이며 수급여부를 보면 조사대상자의 절반 이상(57.1%)이 수급대상자가 아니다. 조사대상자는 대부분 미혼(98.9%)이며 건강상태는 보통 이상(87.9%)이라고 응답하였다.

〈표 3-2〉 조사대상자의 일반적 특성

(단위: 빈도(%))

구분		지적 장애	자폐성 장애	계	구분		지적 장애	자폐성 장애	계
성별	남	133 (56.6)	31 (81.6)	164 (60.1)	연령	20-24세	23 (9.8)	12 (31.6)	35 (12.8)
	여	102 (43.4)	7 (18.4)	109 (39.9)		25-29세	13 (5.5)	3 (7.9)	16 (5.9)
	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)		30-34세	129 (54.9)	13 (34.2)	142 (52.0)
				35-39세		70 (29.8)	10 (26.3)	80 (29.3)	
최종학력	무학	18 (7.7)	-	18 (6.6)	월평균소득	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)
	초졸	15 (6.4)	-	15 (5.5)		50만원 미만	50 (82.0)	9 (90.0)	59 (83.1)
	중졸	34 (14.5)	2 (5.3)	36 (13.2)		50-100만원 미만	10 (16.4)	1 (10.0)	11 (15.5)
	고졸(특수학교)	166 (70.6)	36 (94.7)	202 (74.0)		150이상	1 (1.6)	-	1 (1.4)
	대졸이상	2 (0.9)	-	2 (0.7)		계	61 (100.0)	10 (100.0)	71 (100.0)
계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)						
가족구성	부부	1 (0.4)	-	1 (0.4)	수급여부및형태	비해당	127 (54.0)	29 (76.3)	156 (57.1)
	부부+자녀	187 (79.6)	27 (71.1)	214 (78.4)		일반수급	77 (32.8)	6 (15.8)	83 (30.4)
	한부모+자녀	39 (16.6)	11 (28.9)	50 (18.3)		조건부수급	16 (6.8)	2 (5.3)	18 (6.6)
	조부모+자녀	3 (1.3)	-	3 (1.1)		의료·교육·자활특례	15 (6.4)	1 (2.6)	16 (5.9)
	계								

(단위: 빈도(%))

구분	지적 장애	자폐성 장애	계	구분	지적 장애	자폐성 장애	계		
결혼상태	부부+자녀+양친	2 (0.9)	-	2 (0.7)	건강상태	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)
	형제자매+본인	2 (0.9)	-	2 (0.7)		매우 나쁨	3 (1.3)	1 (2.6)	4 (1.5)
	조모+형제+본인	1 (0.4)	-	1 (0.4)		나쁜 편	25 (10.6)	4 (10.5)	29 (10.6)
	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)		보통	152 (64.7)	24 (63.2)	176 (64.5)
미혼	미혼	232 (98.7)	38 (100.0)	270 (98.9)	건강한 편	55 (23.4)	7 (18.4)	62 (22.7)	
	기혼	3 (1.3)	-	3 (1.1)	매우 건강	-	2 (5.3)	2 (0.7)	
	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)	

조사대상자의 일상생활수행능력 자립정도(표 3-3)를 보면, 지적장애(완전 자립이 67.1%)보다 자폐성장애(완전 자립이 73.9%)가 일상생활수행능력 자립정도가 조금 더 높음을 알 수 있다. 세부적인 사항에서 지적장애는 옷 갈아입기(54.0%), 목욕하기(37.0%), 머리감기(43.8%) 등, 자폐성장애는 목욕하기(57.9%), 머리감기(60.5%) 등은 스스로 하지 못하는 경우가 상당부분 있음을 알 수 있다. 도움이 필요한 내용(부분과 전적인 도움)은 목욕하기(59.0%)와 머리감기(51.7%) 등이 있다.

〈표 3-3〉 조사대상자의 일상생활수행능력 자립정도 결과

(단위: 빈도(%))

구분	완전 자립	부분적인 도움필요	전적인 도움필요	해당 없음	계	
전체 <sup>1)</sup>	지적장애	2,206(67.1)	648(19.7)	165(5.0)	271(8.2)	3,290(100.0)
	자폐성장애	393(73.9)	56(10.5)	15(2.8)	68(12.8)	532(100.0)
	계	2,599(68.0)	704(18.4)	180(4.7)	339(8.9)	3,822(100.0)
옷 갈아입기	지적장애	127(54.0)	86(36.6)	18(7.7)	4(1.7)	235(100.0)
	자폐성장애	27(71.1)	7(18.4)	3(7.9)	1(2.6)	38(100.0)

(단위: 빈도(%))

구분		완전 자립	부분적인 도움필요	전적인 도움필요	해당 없음	계
	계	154(56.4)	93(34.1)	21(7.7)	5(1.8)	273(100.0)
세수하기	지적장애	181(77.0)	41(17.4)	9(3.8)	4(1.7)	235(100.0)
	자폐성장애	29(76.3)	7(18.4)	1(2.6)	1(2.6)	38(100.0)
	계	210(76.9)	48(17.6)	10(3.7)	5(1.8)	273(100.0)
양치질 하기	지적장애	178(75.7)	43(18.3)	10(4.3)	4(1.7)	235(100.0)
	자폐성장애	28(73.7)	8(21.1)	1(2.6)	1(2.6)	38(100.0)
	계	206(75.5)	51(18.7)	11(4.0)	5(1.8)	273(100.0)
목욕하기	지적장애	87(37.0)	111(47.2)	35(14.9)	2(0.9)	235(100.0)
	자폐성장애	22(57.9)	11(28.9)	4(10.5)	1(2.6)	38(100.0)
	계	109(39.9)	122(44.7)	39(14.3)	3(1.1)	273(100.0)
식사하기	지적장애	181(77.0)	44(18.7)	8(3.4)	2(0.9)	235(100.0)
	자폐성장애	31(81.6)	6(15.8)	-	1(2.6)	38(100.0)
	계	212(77.7)	50(18.3)	8(2.9)	3(1.1)	273(100.0)
체위 변경하기	지적장애	199(84.7)	25(10.6)	6(2.6)	5(2.1)	235(100.0)
	자폐성장애	32(84.2)	1(2.6)	1(2.6)	4(10.5)	38(100.0)
	계	231(84.6)	26(9.5)	7(2.6)	9(3.3)	273(100.0)
일어나 앉기	지적장애	200(85.1)	17(7.2)	4(1.7)	14(6.0)	235(100.0)
	자폐성장애	34(89.5)	-	-	4(10.5)	38(100.0)
	계	234(85.7)	17(6.2)	4(1.5)	18(6.6)	273(100.0)
움거 앉기	지적장애	201(85.5)	18(7.7)	2(0.9)	14(6.0)	235(100.0)
	자폐성장애	34(89.5)	-	-	4(10.5)	38(100.0)
	계	235(86.1)	18(6.6)	2(0.7)	18(6.6)	273(100.0)
방밖으로 나가기	지적장애	185(78.7)	35(14.9)	7(3.0)	8(3.4)	235(100.0)
	자폐성장애	34(89.5)	-	-	4(10.5)	38(100.0)
	계	219(80.2)	35(12.8)	7(2.6)	12(4.4)	273(100.0)
화장실 사용하기	지적장애	166(70.6)	49(20.9)	10(4.3)	10(4.3)	235(100.0)
	자폐성장애	33(86.8)	-	1(2.6)	4(10.5)	38(100.0)
	계	199(72.9)	49(17.9)	11(4.0)	14(5.1)	273(100.0)

(단위: 빈도(%))

구분		완전 자립	부분적인 도움필요	전적인 도움필요	해당 없음	계
대변 조절하기	지적장애	169(71.9)	46(19.6)	10(4.3)	10(4.3)	235(100.0)
	자폐성장애	32(84.2)	3(7.9)	-	3(7.9)	38(100.0)
	계	201(73.6)	49(17.9)	10(3.7)	13(4.8)	273(100.0)
소변 조절하기	지적장애	182(77.4)	34(14.5)	9(3.8)	10(4.3)	235(100.0)
	자폐성장애	32(84.2)	3(7.9)	-	3(7.9)	38(100.0)
	계	214(78.4)	37(13.6)	9(3.3)	13(4.8)	273(100.0)
머리감기	지적장애	103(43.8)	94(40.0)	34(14.5)	4(1.7)	235(100.0)
	자폐성장애	23(60.5)	10(26.3)	3(7.9)	2(5.3)	38(100.0)
	계	126(46.2)	104(38.1)	37(13.6)	6(2.2)	273(100.0)
휠체어 타기	지적장애	47(20.0)	5(2.1)	3(1.3)	180(76.6)	235(100.0)
	자폐성장애	2(5.3)	-	1(2.6)	35(92.1)	38(100.0)
	계	49(17.9)	5(1.8)	4(1.5)	215(78.8)	273(100.0)

<sup>1)</sup> 중복응답 결과치임.

조사대상자의 의사소통수행능력(표 3-4)은 도움을 통해 간단한 의사소통 가능성이 33.3%, 보통이 27.8%, 스스로 간단한 의사소통가능이 20.9%로 나타났다. 지적장애와 자폐성장애 모두 유사한 형태로 나타났다.

〈표 3-4〉 조사대상자의 의사소통수행능력 결과

(단위: 빈도(%))

구분	전혀 의사소통 불가능	도움을 통해 간단한 의사소통 가능	보통	스스로 간단한 의사소통가능	스스로 모든 의사소통 가능	계
지적 장애	14(6.0)	79(33.6)	67(28.5)	50(21.3)	25(10.6)	235(100.0)
자폐성 장애	1(2.6)	12(31.6)	9(23.7)	7(18.4)	9(23.7)	38(100.0)
계	15(5.5)	91(33.3)	76(27.8)	57(20.9)	34(12.5)	273(100.0)

조사대상자의 직업활동 현황(표 3-5)에서 직업활동을 하는 대상자는 전체 조사대상자 중에서 26.0%이며 대부분 직업훈련에 참여하고 있었다. 직업활동을 하고 있는 조사대상자의 평균 근로기간은 3.1년이고 일주일 평균 근무시간은 약 7.0시간, 일주일 평균 근무일수는 4.9일로 조사되었다.

〈표 3-5〉 조사대상자의 직업활동 현황

(단위: 빈도(%))

구분		지적 장애	자폐성 장애	계	구분		지적 장애	자폐성 장애	계
직업	무직	174 (74.0)	28 (73.7)	202 (74.0)	근로기간	1년	9 (19.1)	2 (22.2)	11 (19.6)
	서비스직	2 (0.9)	-	2 (0.7)		2년	15 (31.9)	1 (11.1)	16 (28.6)
	단순 노무직	21 (8.9)	-	21 (7.7)		3년	9 (19.1)	3 (33.3)	12 (21.4)
	직업훈련	38 (16.2)	10 (26.3)	48 (17.6)		4년 이상	14 (29.8)	3 (33.3)	17 (30.4)
	계	235 (100.0)	38 (100.0)	273 (100.0)		계	47 (100.0)	9 (100.0)	56 (100.0)
평균 근무 시간	2시간	2 (3.3)	-	2 (2.8)	일주일 평균 근무 일수	2일	1 (1.6)	-	1 (1.4)
	3시간	3 (4.9)	-	3 (4.2)		3일	2 (3.3)	-	2 (2.8)
	4시간	2 (3.3)	-	2 (2.8)		4일	1 (1.6)	-	1 (1.4)
	5시간	7 (11.5)	1 (10.0)	8 (11.3)		5일	56 (91.8)	9 (90.0)	65 (91.5)
	6시간	3 (4.9)	-	3 (4.2)		6일	1 (1.6)	1 (10.0)	2 (2.8)
	7시간	11 (18.0)	-	11 (15.5)		계	61 (100.0)	10 (100.0)	71 (100.0)
	8시간	33 (54.1)	8 (80.0)	41 (57.7)					
	10시간	-	1 (10.0)	1 (1.4)					
	계	61 (100.0)	10 (100.0)	71 (100.0)					

조사대상자의 장애등급별 소득 및 직업활동 현황을 보면(표 3-6), 월평균 소득과 일주일 평균 근무일수는 장애등급보다는 직업과 관련이 있음을 간접적으로 알 수 있다. 서비스직과 단순노무직은 3급일수록 많았다. 근로기간은 장애등급이 낮을수록 높게 나타났다.

〈표 3-6〉 조사대상자의 장애등급별 소득 및 직업활동 현황

(단위: 빈도(%))

구분		1급	2급	3급	계
월평균 소득	50만원미만	11(19.3)	20(35.1)	26(45.6)	57(100.0)
	50-100만원 미만	0(0.0)	2(18.2)	9(81.8)	11(100.0)
	150만원 이상	1(100.0)	-	-	1(100.0)
	계	12(17.4)	22(31.9)	35(50.7)	69(100.0)
직업	무직	47(23.5)	89(44.5)	64(32.0)	200(100.0)
	서비스직	-	-	2(100.0)	2(100.0)
	단순노무직	4(19.0)	6(28.6)	11(52.4)	21(100.0)
	직업훈련	8(17.4)	16(34.8)	22(47.8)	46(100.0)
	계	59(21.9)	111(41.3)	99(36.8)	269(100.0)
근로기간	1년	1(9.1)	6(54.5)	4(36.4)	11(100.0)
	2년	2(12.5)	6(37.5)	8(50.0)	16(100.0)
	3년	2(16.7)	2(16.7)	8(66.7)	12(100.0)
	4년 이상	5(31.3)	5(31.3)	6(37.5)	16(100.0)
	계	10(18.2)	19(34.5)	26(47.3)	55(100.0)
일주일 평균 근무일수	2일	-	-	1(100.0)	1(100.0)
	3일	-	2(100.0)	-	2(100.0)
	4일	-	-	1(100.0)	1(100.0)
	5일	11(17.5)	20(31.7)	32(50.8)	63(100.0)
	6일	1(50.0)	-	1(50.0)	2(100.0)
	계	12(17.4)	22(31.9)	35(50.7)	69(100.0)

주) 장애등급에서 '장애판정 받지 않음'은 제외함.

조사대상자 연령별 소득 및 직업활동 현황을 보면(표 3-7), 장애연령이 높을수록 월평균소득, 직업 등이 다양하게 분포되어 있고 장애연령이 낮을수록 주로 직업훈련 활동을 하고 있었다. 연령에 따른 소득 및 경제활동 현황은 20대와 30대로 구분하여 약간의 차이가 나타나고 있다. 이는 연령대에 따른 직업 차이라고 볼 수 있다.

〈표 3-7〉 조사대상자의 연령별 소득 및 직업활동 현황

(단위: 빈도(%))

구분		20-24세	25-29세	30-34세	35-39세	계
월평균 소득	50만원미만	14(23.7)	6(10.2)	31(52.5)	8(13.6)	59(100.0)
	50-100만원 미만	1(9.1)	-	6(54.5)	4(36.4)	11(100.0)
	150만원 이상	-	-	-	1(100.0)	1(100.0)
	계	15(21.1)	6(8.5)	37(52.1)	13(18.3)	71(100.0)
직업	무직	20(9.9)	10(5.0)	105(52.0)	67(33.2)	202(100.0)
	서비스직	-	-	2(100.0)	-	2(100.0)
	단순노무직	-	2(9.5)	12(57.1)	7(33.3)	21(100.0)
	직업훈련	15(31.3)	4(8.3)	23(47.9)	6(12.5)	48(100.0)
	계	35(12.8)	16(5.9)	142(52.0)	80(29.3)	273(100.0)
근로 기간	1년	3(27.3)	1(9.1)	7(63.6)	-	11(100.0)
	2년	4(25.0)	1(6.3)	9(56.3)	2(12.5)	16(100.0)
	3년	3(25.0)	-	5(41.7)	4(33.3)	12(100.0)
	4년 이상	2(11.8)	4(23.5)	8(47.1)	3(17.6)	17(100.0)
	계	12(21.4)	6(10.7)	29(51.8)	9(16.1)	56(100.0)
일주일 평균 근무 일수	2일	1(100.0)	-	-	-	1(100.0)
	3일	-	-	2(100.0)	-	2(100.0)
	4일	-	-	1(100.0)	-	1(100.0)
	5일	14(21.5)	6(9.2)	34(52.3)	11(16.9)	65(100.0)
	6일	-	-	-	2(100.0)	2(100.0)
	계	15(21.1)	6(8.5)	37(52.1)	13(18.3)	71(100.0)

## 2. 발달장애인 경제활동 지원체계 현황

### 1) 발달장애인 경제활동 현황

발달장애인 경제활동 참가율은 전체 장애인에 비해 21.94%p 낮고 월평균 임금은 취업장애인의 32.4% 수준이다(김성희 외 10인, 2011). 구체적인 자료를 보면 다음과 같다. 장애인 연령별 취업 인구 및 취업률을 보면(표 3-8), 장애인인구 대비 취업자 비율은 35.49%이며 취업률이 높은 연령은 40~49세(57.42%)와 30~39세(53.54%)로 나타났다. 발달장애인의 경제활동 참가율(표 3-8)은 지적장애가 25.22%이고 자폐성장애가 7.86%이다.

〈표 3-8〉 연령·발달장애별 취업 인구 및 취업률

(단위: %, 명)

구분	15세 이상 인구	경제활동인구			경제 활동 참가율	취업률	실업률	인구대비 취업자 비율	
		계	취업	실업					
연령	15~19세	37,707	1,373	1,373	0	3364	100.00	0.00	3.64
	20~29세	90,289	44,844	38,993	5,851	49.67	86.95	13.05	43.19
	30~39세	187,971	113,918	100,633	13,285	60.60	88.34	11.66	53.54
	40~49세	371,309	229,923	213,201	16,722	61.92	92.73	7.27	57.42
	50~64세	838,923	408,333	378,947	29,386	48.67	92.80	7.20	45.17
	65세 이상	1,014,086	179,197	168,357	10,840	17.67	93.95	6.05	16.60
	계	2,540,285	977,588	901,504	76,084	38.48	92.22	7.78	35.49
	전국 <sup>1)</sup>	41,003,000	25,480,000	24,661,000	819,000	62.1	96.8	3.2	60.1
장애 유형	지적장애	122,862	30,991	27,807	3,184	25.22	89.73	10.27	22.63
	자폐성장애	6,655	523	146	377	7.86	27.92	72.08	2.19

1) 통계청(2011년 5월 기준)

자료: 김성희 외 10인(2011), pp.270-271 재구성.

월평균 소득은 취업장애인의 월평균 수입이 142만원인 반면, 지적장애는 54만원 이고 자폐성장애는 36만원으로 매우 낮게 나타났다(표 3-9). 평균 근속기간은 전체

장애인이 112개월(9년 4개월)인 반면, 지적장애는 38개월(3년 2개월)이고 자폐성장애는 11개월로 매우 저조한 상태이다. 특히 자폐성장애의 평균 근속기간은 1년 미만으로 매우 짧게 나타났다.

〈표 3-9〉 취업장애인의 근속기간, 월평균 수입(3개월 평균)

(단위: 만원, 개월)

구분	월평균 수입 <sup>1)</sup>	평균 근속기간		
		전체	임금근로	비임금근로
전체	142	112	67	212
지적장애	54	38	32	78
자폐성장애	38	11	11	0

<sup>1)</sup> 임금근로자 기준

자료: 김성희 외 10인(2011), pp.273 재구성.

발달장애인 경제활동 직무 현황을 보면, 발달장애인의 직장(사업체) 주요 직무는 대부분 단순노무종사자(지적장애 84.0%, 자폐성장애 50.0%)로 나타났다(표 3-10). 지적장애인의 직장(사업체) 직무는 단순노무종사자(84.0%), 장치기계조작 조립종사자(4.4%) 등이며, 자폐성장애인의 직장(사업체) 직무는 단순노무종사자(50.0%)와 서비스종사자(50.0%)로 조사되었다. 전체 장애인의 직무와 비교해 볼 때, 발달장애인은 한정된 직무에만 종사함을 알 수 있다. 희망하는 일자리 업무(직무)와 비교해 보면(표 3-11), 지적장애는 다니고 있는 직장의 직무와 희망하는 직무가 거의 유사한 반면, 자폐성장애는 현재 다니고 있는 직무(업무)와는 무관하게 판매종사자를 희망하고 있다.

〈표 3-10〉 발달장애인의 지난 주 다니던 직장(사업체)에서의 직무

(단위: %, 명)

구분	지적장애	자폐성장애	전체
관리자	-	-	4.1
전문가종사자	3.1	-	7.1
사무종사자	-	-	6.5

(단위: %, 명)

구분	지적장애	자폐성장애	전체
서비스종사자	-	50.0	6.8
판매종사자	3.2	-	8.2
농림어업 종사자	3.4	-	12.2
기능 및 기능종사자	1.9	-	12.5
장치기계조작 조립종사자	4.4	-	12.4
단순노무종사자	84.0	50.0	30.1
계	100.0	100.0	100.0
전국 추정수	27,807	146	901,507

자료: 김성희 외 10인(2011), pp.280 재구성.

〈표 3-11〉 발달장애인의 희망하는 일자리(직장)의 업종

(단위: %, 명)

구분	지적장애	자폐성장애	전체
관리자	-	-	4.3
전문가 및 관련 종사자	-	-	6.5
사무 종사자	-	-	6.7
서비스 종사자	-	-	10.3
판매 종사자	-	100.0	3.2
농림어업 숙련 종사자	-	-	0.4
기능원 및 관련 기능 종사자	17.9	-	12.5
장치, 기계조작 및 조립 종사자	-	-	7.3
단순노무 종사자	82.1	-	48.6
계	100.0	100.0	100.0
전국 추정수	3,184	377	75,712

자료: 김성희 외 10인(2011), pp.297 재구성.

## 2) 발달장애인 고용지원 현황

발달장애인의 고용지원 현황을 파악하기에 앞서, 장애인 고용확충에 관한 중앙부처의 종합대책 내용을 보면 다음과 같다(관계부처 합동, 2012). 이 종합대책은 더 많은 일자리, 더 좋은 일자리를 조성하고 근로의욕 저해 요소를 해소하며 장애물 없는 고용환경 조성을 목표로 하고 있다. 추진 세부과제는 <표 3-12>와 같다. 이 과제 중 보건복지부의 추진 계획을 보면, 첫째, 고용여건 조성을 위해 기초수급제도 개선과 장애물 없는 고용환경 인증 활성화 사업이다. 둘째, 고용지원 서비스를 강화하기 위한 고용 확충을 위해 유관기관과의 연계와 교육·고용 프로그램 확대, 직업영역 개발 및 우수사례 전파 등이 있다. 그 외 사업들은 기획재정부, 국토교통부, 행정안전부, 고용노동부, 중소기업청 등이 업무를 소관하고 있다.

<표 3-12> 과제별 추진계획

추진과제	내용	소관부처	
일하고 싶은, 고용하고 싶은 여건 조성	근로의욕을 높이기 위한 기초수급제도 개선	-이행급여 특례 확대	기재부, 복지부
		-탈수급 촉진	기재부, 복지부
	장애물 없는 고용환경(BF) 조성	-BF 인증 활성화	국토부, 복지부, 고용부
		-장애인 공무원 보조공학기기 지원	기재부, 행안부, 고용부
		-고용환경개선 지원 확대	기재부, 고용부
	장애인 근로자 교통편의 제공 확대	-특별교통수단 운행지역 확대	국토부
직업교육 직업훈련 강화를 통한 취업역량 제고	장애학생의 직업·전환교육 강화	-특성화고 직업교육 강화	교과부
		-직업·전환교육지원센터 확대	교과부
	장애인에 대한 고등교육 기회 확대	-특별전형 가이드라인 제정	교과부
		-특례입학 학과 확대	교과부
	장애유형별 특성화 훈련 등 장애인 직업훈련 체계화	-폴리텍대학 장애인 특화반 운영	고용부
		-중증장애인 훈련 효율화	고용부
	장애인 창업교육 및 창업지원 확대	-창업교육	중기청
		-점포 및 자금 지원	기재부, 중기청
		-창업보육센터 확대	중기청

추진과제	내용	소관부처	
고용지원 서비스 강화를 통한 고용 확충	유관기관 연계 강화	-Work together센터 설치	고용부
		-서비스 연계 강화	복지부
	중증장애인 고용프로그램 확대 실시	-교육과 고용의 연계프로그램 확대	교과부, 복지부, 고용부
		-지원고용 활성화	고용부
		-시험고용 확대	고용부
장애유형별 직업영역 개발 및 우수사례 전파	-직업영역 개발·우수사례 전파	복지부, 고용부	
의무고용 제도 이행강화	대기업 등 저조기업 이행강화 촉진	-부담금 차등 부과	고용부
		-자회사형 표준사업장 설립유도	고용부
		-이행지도 강화	고용부
	장애인 표준사업장 활성화	-인증제 도입	고용부
		-세제혜택	기재부, 행안부, 고용부
	공공조달 시 장애인 의무고용 평가 강화	-가점 조정 및 감점 도입	조달청
		-시스템 구축	고용부
	장애인 공무원 채용 확대	-중앙부처 장애인 공무원 고용 목표 상향 조정	행안부
		-중증장애인 채용요건 완화	행안부
	교육청 장애인 고용 확대	-교사 채용 확대	교과부
		-교육청 장애인근로자 신규채용비율 준수	교과부
	공공기관의 장애인 채용 확대	-의무 미이행 기관 장애인 우선채용 권고	기재부
		-장애인 채용 이후 활용도 기관 평가 반영	기재부
장애에 대한 편견 해소 및 사회적 분위기 확산	공무원의 장애인식개선 교육 강화	-장애인식개선 교육 강화	행안부
		-인식개선 프로그램 개발보급	고용부
	민간부문의 장애인고용 인식개선 교육 확대	-인식개선 교육 확대	고용부
		-신문·방송 등을 활용한 인식개선 강화	고용부

자료: 관계부처 합동(2012) 자료.

발달장애인의 고용지원은 청소년기와 성인기로 구분할 수 있다(표 3-13). 발달장애인 청소년기 고용지원 체계는 장애인복지관, 청소년수련관, 특수교육기관이며, 성인기 고용지원 체계는 고용서비스와 장애인복지관이 있다. 청소년기의 고용지원 내용은 상담, 직업현장견학 및 실습(또는 체험), 다양한 적응교육 등이 있다. 반면 성인기 고용지원 내용은 직업과 관련된 다양한 활동과 작업장(근로작업장) 및 의무고용제 등의 취업 경로 등에 대한 지원체계가 구축되어 있다. 성인기 고용지원은 주로 고용안전성을 위해 고용 공급에 초점이 맞춰져 있다.

〈표 3-13〉 발달장애인 고용지원 체계 현황

구분	제공서비스	프로그램 내용
장애인 복지관	직업현장견학 및 실습	-직업 동기부여 및 현장견학, 진로준비, 조립포장, 제과제빵교실 등
	학령기 이후	-직업, 사회, 주거, 여가교과, 다양한 문화 활동 등
청소년 수련관	특수학교 재학장애 청소년	-장애청소년 직업개발 및 사회적응교육, 성교육, 토요활동(공동체 활동, 문화체험 등 활동), 여름 및 겨울계절학교 등
특수 교육 기관	직업교육과정	-특수학교 내 설치 운영
	직업전환교육지원센터 설치	-장애학생의 직업적 능력개발과 직업전환 지원
	통합형 직업교육 거점학교 운영(30개교)	-일반학교 내에서의 장애학생 진로·직업교육을 내실화하여 학교 졸업 후 장애학생의 취업률을 향상시키는 데 목적(특수학급 3학급 이상 설치 전문계 고등학교 대상)
	학교기업형 직업훈련실 운영	-산업현장과 연계된 현장중심의 직업훈련과 취업 연계 등 교육프로그램 운영
	직업전환교실	-지역사회 직업훈련기관과 연계활동
	상담	-직업전환교육 상담
	진로·직업 능력평가	-적성, 직업능력 및 태도 평가 후 진로, 직업교육계획수립, 직무수행능력평가
장애인일자리 사업추진	-각급 학교 내 일자리사업 참가 희망자 직업교육실시, 교내 현장시설 실시를 통한 직무능력 배양 및 고용 대비 준비	
고용 서비스	직업재활서비스	-보호작업장: 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응훈련 및 직무기능향상 훈련 등 직업재활프로그램 제공과 단순 직무 수행 등 -근로사업장: 직업능력은 있으나 이동 및 접근성, 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 근로 기회제공 및 최저임금 이상의 임금지급

구분	제공서비스	프로그램 내용
	지원고용	-지원고용: 장애인의 사업체 배치 후 작업현장에서 교사나 직무지도원 지원 -근로인지원제도: 중증장애인근로자를 대상으로 핵심직무를 제외한 부수적인 업무를 근로지원인의 도움을 받아 처리
	장애인의무고용제	-장애인고용공단: 장애인근로자의 직업생활 안정을 도모하고 고용촉진을 유도하고자 민간사업주 2.7%, 공기업 및 준정부기관 3% 의무고용률 지정

자료: 최성일 외 3인(2013), pp.49, 53, 54

보건복지부와 한국장애인개발원에서 일을 통한 장애인의 자립기반 마련을 위해 재정지원 일자리 지원사업, 중증장애인 생산품 우선구매사업 및 중증장애인 직업재활 지원사업 등을 실시하고 있다. 재정지원 장애인일자리사업은 국비와 지방비를 통해 시군구청이 사업주체가 되어 추진하고 있으며 주요사업은 일자리 개발, 일자리사업 지원, 그리고 일자리 전이·유지 등이다(표 3-14).

〈표 3-14〉 재정지원 장애인일자리사업 내용

구분	내용
일자리개발	- 일자리아이템개발 및 시범사업 - 장애인일자리 동향 모니터링 - 직무매뉴얼 제작 및 보급
일자리사업지원	- 에이블업(Able-Up) 일자리 창출사업 - 장애인일자리 관련 조사연구 - 발달장애인 요양보호사 보조일자리 개발 시범사업
일자리전이유지	- 현장모니터링 - 담당자 및 참여자 교육 - 장애인일자리 사업 담당자 워크숍
	- 장애인일자리 사업 만족도 조사 - 정책모니터링단 운영 등 - 체험수기우수일자리사례 발굴과 우수참여자 선발
	- 계속일자리 지원사업

자료: 한국장애인개발원(2013b), p.4.

보건복지부의 장애인 복지일자리 종류와 활동내용을 보면, 장애인일자리사업은 장애인의 사회참여 확대와 소득보장을 위하여 생산적이고 복지적인 일자리 제공을 목적으로 하고 있다(표 3-15, 한국장애인개발원 홈페이지). 국가정책사업으로 근로연계를 통한 장애인복지 실현 및 일반노동시장 전이 지원을 목표로 다양한 일자리를 제공하고 있다. 일자리사업은 일반형 장애인일자리사업, 특수교육-복지 연계형 장애인

복지일자리사업, 장애인행정도우미사업, 시각장애인 안마사파견사업 등이 있다.

〈표 3-15〉 보건복지부 장애인일자리 사업유형

구분	내용
일반형 장애인일자리사업	일반노동시장 취업이 어려운 중증장애인에게 유형별 일자리를 발굴·보급하여 직업생활 및 사회참여 경험을 제공하는 공공형 일자리
특수교육-복지 연계형 장애인복지일자리사업	장애인복지일자리사업과 특수교육, 중증장애인직업재활 사업의 연계를 통하여 취업의 사각지대에 있는 장애학생에게 맞춤형 일자리 제공
장애인행정도우미사업	전국 읍면동 주민센터, 시군구, 시도 본청 등에 장애인을 1인씩 배치하여 지역사회 장애인복지행정 등의 업무를 수행하여 사회참여증진 및 자립을 지원하는 일자리
시각장애인 안마사파견사업	안마사 자격이나 기술을 갖고 있으나 미취업 상태로 생활에 어려움을 겪고 있는 시각장애인에게 취업기회 및 생활안정을 지원하는 일자리

자료: 한국장애인개발원 홈페이지

장애인일자리 중 복지일자리 사업은 병원 린넨실 도우미, 관공서 정원관리 도우미, 학교 급식 도우미, 관공서 청소도우미, 보육시설 도우미, 우편물 분류, 도서관 사서 보조, 건강도우미(Health helper), 디앤디케어(D&D Care : 주·단기 케어도우미나 등·하고 중증장애아동 지도업무), 장애인주차단속보조요원, 환경도우미 등이다(표 3-16). 보건복지부에서 장애인복지일자리로 배치한 직무예시로서 예시 직무 이외 자체개발 직무를 수행할 경우, 사전에 반드시 지자체 및 한국장애인개발원과 협의 후 추진하도록 요구하고 있다. 직업재활시설, 장애인복지관에서 실시되는 하청 임가공 등의 작업 활동이나 직접 생산 활동, 프로그램 등은 일자리 유형으로 수행할 수 없다는 것을 명시하고 있다.

〈표 3-16〉 장애인 복지일자리 종류와 활동내용

직무명	주요 내용	주요 배치 기관
푸드은행원	푸드뱅크 및 푸드마켓에서 물품정리, 포장, 분류, 진열, 정리, 청소 등의 업무	복지부지정 푸드뱅크, 푸드마켓 등
실버케어팀	지역경로당에 파견되어 여가프로그램, 식사, 청소, 말벗 등의 업무	각 지역 경로당 등

직무명	주요 내용	주요 배치 기관
버스청결도우미	버스차고지에서 버스 내외부 청소 및 소독 업무	관공서, 사회복지시설, 복지관, 학교, 특수교육 관련 기관 셔틀버스 등 공공영역 버스 운영 기관 등
사회서비스사업 모니터링 요원	사회서비스(활동보조, 재활치료)등 사업 모니터링 업무	시·군·구 및 읍·면·동주민센터, 관공서 및 복지관 등 사회서비스사업을 실시 기관
홀몸어르신안부지킴이콜서비스	홀몸어르신을 대상으로 안부 및 복지 관련 정보 제공 등의 업무	시·군·구, 읍·면·동 주민센터, 복지관 등
시각장애인동화구연가	지역사회 내 어린이집에서 어린이들에게 동화책을 읽어주는 구연가로 활동	지역 어린이집 및 유치원 등 보육시설 등
병원린넨실도우미	병원 내 모든 세탁물 수거와 세탁된 세탁물의 분류 및 분배, 병원 내 사용되는 도구의 세척과 소독작업 등의 업무	국공립병원 등
관공서정원관리도우미	관공서 정원을 관리하여 대민친화적 환경을 조성에 기여	시·도, 시·군·구 및 읍·면·동 주민센터, 우체국, 학교, 세무서, 병무청 등 관공서 등
학교급식도우미	초, 중, 고등학교 및 특수학교 급식시설에서 배식, 식기세척, 청소 등	초, 중, 고등학교, 특수학교 등
관공서청소도우미	관공서 내, 외곽 청소 업무 등 수행	시·도, 시·군·구 및 읍·면·동 주민센터, 우체국, 학교, 세무서, 병무청 등 관공서
보육시설도우미	지역사회 내 어린이집 등에서 보육교사 보조역할 수행	지역 어린이집 및 유치원 등 보육시설 등
우편물분류	지역 우체국에서 우편물 분류업무 수행	지역 우체국(우편집중국, 취급국, 출장소 등)
도서관사서보조	도서관 도서분류, 도서대출, 반납처리 보조업무 수행	지역 도서관 등
주차단속보조요원	장애인전용 주차구역 위반 차량단속 및 계도 활동	관공서, 복지관, 학교, 종합운동장 등
환경도우미	지역 내 환경 정비, 청소 등 업무 수행	시·도청, 시·군·구청, 도서관, 우체국, 학교 등
건강도우미	체력단련실, 물리치료실 등에서 청소, 도우미 등 보조업무 수행	장애인복지관 등 지역사회재활시설

직무명	주요 내용	주요 배치 기관
디엔디케어	Disability&Disability의 약자로 기관을 이용하는 장애인을 돕는 도우미	장애인복지관 등 지역사회재활시설
학교 급식 조리원 보조	학교 급식실에서 식자재 손질, 정리, 조리업무 등 조리원 보조 역할 수행	초·중·고등학교, 특수학교 급식실 등
고령장애인 복지도우미	독거노인을 대상으로 가정방문 및 유선을 통한 정기적인 안전 확인, 생활정보 제공 등	시·도, 시·군·구, 읍·면·동 주민센터, 복지관 등

자료: 양희택 외 3인(2012), pp.66-67.



[그림 3-1] 장애인일자리사업 사업추진체계(자료: 한국장애인개발원 홈페이지)

한국장애인개발원 중증 장애인직업재활지원사업(한국장애인개발원 홈페이지)은 중증장애인의 직업재활을 통해 자립기반 마련 및 사회참여를 증진하고 사각지대 없는 촘촘한 직업재활서비스를 제공하기 위함이다(표 3-17). 지역사회 내 직업재활사업 수행기관을 지정하고 장애인의 생애주기에 따른 전문적이고 체계적인 직업재활서비스를 지원하는 사업이다.

〈표 3-17〉 중증 장애인직업재활지원사업 추진 경과

구분	내용
2000년	-중증장애인의 자립기반 마련을 위해 사업 추진 -중증장애인 중심의 고용촉진 활성화를 위해 「장애인고용촉진 등에 관한 법률」을 「장애인고용촉진 및 직업재활법」으로 전면 개정
2007년 3월	-중증장애인직업재활지원 사업 고용노동부에서 업무 이관 -고용노동부 기금사업에서 복지부 일반회계 사업으로 전환
2008년 ~ 현재	-보건복지부에서 “중증장애인직업재활지원 사업” 본격 시행 -2010년부터 사업수행기관별 평가에 따른 예산차등 지원 실시

자료: 한국장애인개발원 홈페이지

### 3. 발달장애인 경제활동 사례

#### 1) 국내 사례

한국장애인고용공단에서 진행한 발달장애인 직업영역 개발사업의 특성별 흐름을 보면(표 3-18), 제1기는 지적장애인의 직업영역 확대 기반 마련(생산직 위주), 제2기는 지적장애인의 서비스 직무 직업영역의 확대, 그리고 제3기는 네트워크를 통한 대규모 고용시도, 자폐성장래인 직무개발을 실시하였다. 제4기는 지적·자폐성 장애인 헌법기관, 대학교, 대기업, 우체국 등의 양질의 일자리 진출사례를 개발하였다. 제5기는 정부부처 공무원이 아닌 근로자로 발달장애인 대규모 진출, 문화영역에 발달장애인 진출가능성을 발견하였다.

〈표 3-18〉 한국장애인고용공단 고용개발원 발달장애인 직업영역개발사업 연혁(1994~2011)

연번	년도	직종(업체)	적용프로그램	장애유형(인원)		
				지적	자폐성	
1기	1	1994	포장, 운반 (신풍제약)	중증장애인 직업영역확대사업 지원고용 중 소집단 모델	8명	
	2	1995	생산직 (라미화장품 등)	중증장애인 직업영역확대사업 지원고용 중 소집단 모델	7명	
	3	1996	생산직 (무궁화 전자 등)	중증장애인 직업영역확대사업 지원고용 중 소집단 모델	20명	

연번	년도	직종(업체)	적용프로그램	장애유형(인원)		
				지적	자폐성	
2기	4	2001	외식업 서비스	직업탐색, 내부교육, 현장훈련	2명	
	5	2002	간병사(초정병원)	지원고용, 사전 교육 후 현직 훈련	12명	
	6	2002	환경미화 (공공기관)	맞춤 훈련, 훈련장·현장병행 지원고용 활용	6명	
	7	2003	지원고용 (마르쉐 등)	지원고용	26명	
	8	2004	스팀세차 (현대오일뱅크)	지원고용	16명	
3기	9	2005	스팀세차 (현대오일뱅크)	지원고용	50명	
	10	2007	1차 산업 (경기도 직업개발센터)	직업탐색, 직무체험, 농업분야 직무 적합성 및 일자리카 가능성 타진		8명
4기	11	2008	사서보조, 주방보조, 체력단련실 운영보조 (이화여자대학교)	지원고용프로그램	7명	1명
	12	2009	사서보조, 주방보조, 체력단련실 운영보조 (국회)	장애인고용증진협약 체결 장애인식개선교육, 현장훈련	5명	
	13	2009	우편물 분류직 (광화문 우체국 등 수 도권 우체국 10곳)	지원고용프로그램	50명 (정신장애 포함)	
	14	2010	3G안경세척 (CJ CGV)	통합지원서비스 지원고용프로그램	31명	
5기	15	2011	사서보조, 의료기기, 포장소독, 사무보조 (고용노동부, 문화체육 관광부, 보건복지부)	구직역량프로그램, 현장훈련, 장애인식개선교육	2명	6명
	16	2011	교모부조, 기사보조, 사서보조, 식당보조 (서울특별시 교육청 소속 고등학교 및 도 서관)	취업준비프로그램 ↓ 지원고용프로그램 ↓ 인턴십 프로그램 ↓ 고용연계 프로그램	61명	9명

연번	년도	직종(업체)	적용프로그램	장애유형(인원)	
				지적	자폐성
17	2011	인형극 배우 직무 (극단 멋진 친구들)	매뉴얼 개발 제나발달장애인가족지원센터 연계	3명	2명

자료: 이효성(2012), pp.141-144.

한국장애인고용공단에서 2005년부터 시작한 장애유형별 특성화 훈련사업은 장애 유형별 특성과 개인차를 반영한 재활프로그램과 능력별 교육을 통해 취업이 어려운 중증장애인의 직업능력을 제고하는 직업훈련방식이다(한국장애인고용공단 보도자료, 2011.02.11). 훈련분야 및 직종은 장애유형의 특성과 산업체 구인 수요를 고려하여 결정되고, 지역별 직업능력개발원에서는 산업체와 연계하여 맞춤형훈련으로 추진하고 있다. 특성화훈련 대상 장애유형은 시각, 청각, 뇌병변, 정신장애, 지적(자폐성)장애 등이다. 지적(자폐성)장애의 지원 프로그램은 위생관리, 금전관리, 대인관계기술 훈련 등이 있다(표 3-19).

〈표 3-19〉 특성화 훈련 장애유형별 지원 사항

구분	청각	시각	뇌병변	정신	지적(자폐)
공통사항	- 양성훈련지원프로그램 지원 - 보조공학기기 지원(기기 사용에 대한 교육서비스 포함)				
훈련환경 개선	게시판, 알림시설, 속기서비스 등	점자교재, 전자교재 등	-	학생 개별 사례관리 실시	-
프로그램	농문화 정체성, 의사소통기술 훈련 등	이동훈련, 저시력 재활훈련 등	운동능력 및 작업기능 강화훈련, 인지재활 훈련 등	약물관리, 증상관리, 개인신상관리, 미술치료, 음악치료 등	위생관리, 금전관리, 대인관계기술 훈련 등
지원인력	전담 수화 통역사 배치	-	-	정신보건 관련 기관과 연계	-

자료: 한국장애인고용공단(2013) 자료.

지적(자폐성)장애 특성화 훈련 프로그램은 학교에서 지역사회로, 학생에서 성인으로

로의 성공적인 전환을 위해 지역사회 중심의 전환교육을 실시하고 있다(한국장애인 고용공단 홈페이지). 기본소양교육을 통한 직장적응력 강화의 독립생활 기능 향상을 목표로 적응기능 교육과정이 구성되어 있다(표 3-20). 개인의 직업적성과 지역사회 산업구조에 근거하여 조립·포장·세차·환경미화·외식보조·간병보조의 직종을 훈련하고 있다. 진출분야는 제조업 분야에서 조립, 포장, 운송, 의류, 신발 등이 있고 서비스산업 분야에서 세차, 환경미화, 외식산업, 간병보조 등이 있다.

〈표 3-20〉 지적 특성화 훈련 교과과정 및 교육내용

직종	구분	교과목	
제품조립	기초직업기술	-직업윤리	
	공통기술교과	-자기관리기술 -체력관리 -인간관계기술	-기초학습 -취업준비
	전공기술교과	-공구 및 장비 사용 -조립기술	-라인 및 협력작업
	장애능력관리	-신체능력향상	
제조기술	기초작업기술	-직업윤리	-의사소통
	공통기술교과	-자기관리기술 -체력관리 -인간관계기술	-기초학습 -취업준비
	전공기술교과	-공구 및 장비사용 -조립기술 -포장기술 -제품 분류 -라인 및 협력작업 -자재관리 -안전	-여가활용 -성예절 -간병보조 -외식보조 -차량세차 -환경미화 -세탁
	장애능력관리	-신체능력향상	

자료: 한국장애인고용공단 홈페이지

서울특별시 교육청·한국장애인고용공단의 「2011 커리어점프 장애학생 희망 일자리 만들기」 사업은 국내 최초로 지적·자폐성 장애 학생의 진로·직업교육과 고용을 체계적으로 연계하는 사업이다(이민영, 2012: 3-4). 학령기에서 직업의 세계로 전환하는 시점인 전환기 지적·자폐성 장애학생의 직업세계 진출을 효과적으로 돕기 위

한 목적이다. 직업세계 진입을 앞두고 지적·자폐성 학생을 대상으로 구직역량강화 프로그램, 중증장애인 지원고용, 인턴쉽 프로그램을 체계적으로 제공하는 커리어 관점의 고용전환 프로그램으로 구성되어 있다(그림 3-2). 커리어점프 장애학생 희망 일자리 프로젝트는 직무 수행 능력이 있는 장애인을 선발하는 기업체 위주의 참가자 선정 방식이 아니라 교육과 직업적응 기회 제공을 더 중요하게 고려하고 있다.



[그림 3-2] 커리어점프 희망일자리 프로젝트 진행 과정(자료: 이민영, 2012: 3)

올해 한국장애인개발원에서 시범운영한 ‘Able-Up 일자리창출 사업’이 있다(한국장애인개발원, 2013a: 3-5). 이 사업은 장애인일자리사업이 그동안 장애인의 사회 참여, 직무능력강화, 소득보전 등의 긍정적인 영향을 주는 것으로 효과성이 검증되었지만 중증장애인의 경제활동 참여율은 극히 저조하였다. 따라서 Able-Up 일자리창출사업을 추진하여 재정지원 일자리 사업 적용이 가능하고 취업연계가 기대되는 맞춤형 장애인 일자리를 개발하는 것을 목표로 하고 있다. 이 시범사업은 시범형과 인턴형으로 구분하여 추진되었다. 시범형은 목표일자리 중 장애인복지일자리 접목이 가능한 직무에 대하여 참여자 시범배치 및 적용가능성을 검토하는 것이고 인턴형은 목표일자리 중 취업연계가 기대되는 직무에 대해 재정지원 일자리 사업 및 일반노동 시장으로의 접목가능성을 검토하는 것이다. 발달장애인이 참여한 시범사업은 은행업무 안내서비스 도우미, 오토캠핑장 운영 및 보조, 의류판매업체 보조, 그리고 친환경 농업관리 요원 등이다(표 3-21).

〈표 3-21〉 Able-Up 일자리창출 시범사업 중 발달장애인 일자리 내용

구분	사업유형	업무내용	참여자 현황
시범형	은행업무 안내서비스 도우미	고객응대, 대기번호표 출력, 공과금 수납방법 안내 등 은행 업무보조를 실시하는 일자리	- 지적장애 2급, 3급 - 뇌병변장애 1명
인턴형	오토캠핑장 운영 및 보조	오토캠핑장 예약 및 시설관리, 체험프로그램 지원 등을 실시하는 일자리	- 지적장애 2급 - 자폐성장애 3급 - 정신장애 3급 - 시각장애 6급
	의류판매업체 보조	의류 판매업체에서 실시하는 의류정리, 도난방지턱 설치, 의류판매 보조 등의 업무를 실시하는 일자리	- 지적장애 3급 - 지체장애 3급
	친환경 농업관리 요원	농업기술센터에서 관할 지역으로 배급하는 농작물 또는 화예물량을 관리하고 주변 환경을 정리를 실시하는 일자리	- 지적장애 3급 - 청각장애 3급 - 지체장애 2급

자료: 한국장애인개발원(2013a) 참고.

이와 함께 발달장애인의 저조한 취업률에 따른 대책방안으로 ‘발달장애인 요양보호사 보조일자리 개발 시범사업’을 추진하고 있다(박희찬 외 5명, 2013: 18-19). 발달장애인 요양보호 보조일자리 개발 시범사업은 안정적인 일자리 진입과 유지를 위한 배치방안을 마련하기 위해 실시되고 있다. 본 시범사업은 사업설명회와 시범사업 수행기관을 선정한 후 약 5개월간 운영될 예정이다(표 3-22). 시범사업의 주요 내용은 다양한 배치모형을 적용하여 발달장애인의 직업인으로서의 가능성을 검토하는 것이다. 시범사업의 배치모형은 요양서비스 유형을 기준으로 시설형과 방문형, 근로시간 유형 기준으로 시간제, 준전일제, 전일제 등으로 구분되고, 배치인원 유형 기준으로 개별배치와 그룹배치 등으로 구성되어 있다. 그리고 배치기관에 따라 주요 직무현황도 다소 차이가 있다. 배치기관별로 가장 많이 수행되는 업무를 보면(표 3-23), 노인전문요양병원과 요양시설은 식사도와드리기 보조업무와 거주공간 청소하기 보조업무 등을 많이 수행하였고 주단기보호센터는 실내이동 돕기 보조업무와 문제상황 신속 보고하기 보조업무 등이 있다. 재가방문요양센터는 거주공간 청소하기 보조업무와 주변 정리하기 보조업무 순으로 나타났다.

〈표 3-22〉 발달장애인 요양보호사 보조일자리 개발 시범사업 개요

구분	내용
사업기간	2013. 8. 1 ~ 2013. 12. 31
참여대상	발달장애인(지적, 자폐성) 129명(2013. 9월 기준)
주요내용	발달장애인 요양보호사 보조원 직무배치 및 지원  〈시범적용 배치모형〉 - 요양서비스 유형에 따른 배치 : 시설형, 배치형 - 근로시간 유형에 따른 배치 : 시간제(월 56시간), 준전일제(월 100시간), 전일제(월 160시간) - 배치인원에 따른 배치 : 개별배치, 그룹배치
추진과정	배치기관 개발 → 참여장애인 모집 및 선정 → 기초이론 교육 실시 → 직무배치 → 현장훈련 및 지원
지원내용	참여 장애인 인건비, 사업운영비, 직무지도원 인건비
사업총괄	보건복지부-한국장애인개발원

자료: 박희찬 외 5명(2013), p.19.

〈표 3-23〉 발달장애인 요양보호사 보조일자리 개발 시범사업 배치기관 유형별 참여자 주요 직무현황

번호	노인전문요양병원	요양시설	주단기보호센터	재가방문요양센터
1	식사 도와드리기 보조업무	식사 도와드리기 보조업무	실내이동 돕기 보조업무	거주 공간 청소하기 보조업무
2	거주 공간 청소하기 보조업무	거주 공간 청소하기 보조업무	문제상황 신속 보고하기 보조업무	주변 정리하기 보조업무
3	심부름하기 보조업무	주변 정리하기 보조업무	의사소통 보조업무	대화하기 보조업무
4	부식복용 보조업무	실내이동 돕기 보조업무	주변 정리하기	식사 도와드리기 보조업무
5	실내이동 돕기 보조업무	대화하기 보조업무	신체 기능훈련 보조업무	실내이동 돕기 보조업무

자료: 박희찬 외 5명(2013), p.22.

서울시는 「장애인 희망서울 종합계획」에 의해 장애인 유형별 맞춤형 직업재활 프로그램을 2014년까지 순차적으로 확대하여 도입하겠다는 계획을 발표하였다. 운영사례로 장애학생 직장체험 인턴쉽(2009년부터 2014년)은 노무직, 생산직, 서비스직, 운전·운송·유통직, 공공기관 단순 업무를 선정하였다. 장애인 바리스타 양성 사업을 실시하고 장애인 일자리 창출과 유지를 위한 전담조직(서울시 장애인일자리통합지원센터)을 운영하고 있다. 장애인일자리통합지원센터는 18세 이상 등록 장애인을 대상으로 구인업체 개발, 취업연계, 사전훈련, 사후관리, 취업박람회 등을 실시하고 있다. 이외 주민참여예산제를 통해 발달장애인 마을기업 카페, 드림플러스 사업<sup>11)</sup> 등이 있다. 그리고 특수학교(학급) 졸업 발달장애인을 위한 장애인 일자리 확충계획을 발표하였다(표 3-24).

〈표 3-24〉 특수학교(학급) 졸업 발달장애인을 위한 장애인 일자리 세부 추진 계획

구분	인원	대상	사업내용
장애인바리스타 양성 및 행복플러스가게 취업연계	40명	지적, 자폐, 청각, 시각 등 청년장애인 40명	장애인바리스타 교육이수 후 행복플러스가게 취업
인턴쉽 및 취업연계	100명	청년 장애인	청년장애인 취업지원을 위한 현장적응 훈련 및 교육
장애인 애견미용전문가 양성훈련, 취업연계	10명	전문자격 취득을 위한 장기훈련임을 고려하여 심층상담 후 대상 선정	애완견 미용 전문자격증 취득과정 지원으로 전문가 양성, 취업연계
발달장애인 호텔리어 양성훈련 및 취업연계 (한국장애인고용공단 서울지사 프로그램)	20명	발달장애인	발달장애인 취업을 위한 신규 일자리(호텔리어) 발굴, 추진
한국프랜차이즈협회 회원사 연계 취업	40명	서울시장장애인일자리통합지원센터에서 대상자 선발: 발달장애인에게 적합한 업무배정 및 적정수준 임금 지급 협의	한국프랜차이즈협회 회원사 영업매장 취업 (서비스직중 위주 고용)
공공부문 장애인 일자리 취업 확대	-	공공근로사업 참여희망 장애인 우선 선발 추진	장애인 참여 가능한 사업 발굴 (중증장애인 및 여성장애인 고용 사업주 우대 방안 마련)

자료: 서울시 내부자료(2013. 8월 기준)

11) 발달장애인과 가족을 위한 휴식공간 제공 및 장애인 생산품을 판매함.

그 외 보도 자료로 소개된 발달장애인의 취업사례를 보면(표 3-25), 문화·예술·체육에서 활동하고 있는 발달장애인의 사례를 볼 수 있다. 많은 취업 사례는 아니지만, 체육, 디자인, 작가, 미디어 등의 분야에서 발달장애인이 취업할 수 있는 가능성을 알 수 있는 사례로 여겨진다. 더불어, 사회적 기업에서 장애인뿐 아니라 어르신과 함께 일을 하고 있는 경우도 있었다.

〈표 3-25〉 발달장애인 취업 관련 보도자료 사례

구분	내용
대한지적장애인골프협회 <sup>1)</sup>	-골프를 통해 더 많은 지적장애인들이 세상과 소통하고 스스로 자립할 수 있도록 하는 사업 계획 -지적장애인을 위한 골프 프로그램을 개설해 지적장애인의 진학과 취업 지원 계획 (지적장애인 골프지도자 과정 개설)
사회적 기업 '더사랑' <sup>2)</sup>	-디자인 문구 생산업체이며, 장애인과 어르신이 2인1조의 작업 단위 -해당 인원 십여명이 생산 현장에서 근무하고 있으며, 자원봉사자 등 일부가 운영 지원
시나리오 작가 '김유리' <sup>3)</sup>	-지적장애 3급인 김유리씨는 2010년 독립영화 [Why not?]의 편집과 시나리오 담당 -컴퓨터를 사용하는 업무를 자신있어 하면서 한국IBM 인사부의 사무직으로 일하면서 주말마다 영화 시나리오 작가로 활동
익산 공공영상미디어센터 <sup>4)</sup>	-2009년부터 일반고등학교 특수학급에서 시작되어 지적장애학생들의 영상으로 자기표현이 익숙해지면서 지적당사자의 욕구와 가능성을 기반으로 영상분야 진로 모색 -중고등학교 특수학급 학생을 대상으로 TV스튜디오 제작프로그램 '별별TV' 기획
홀트학교 <sup>5)</sup>	-지적장애가 있는 어린이 4명의 뮤지컬 도전기 공연 -홀트학교 재학 중인 지적장애어린이가 약 한달간 출연 배우들의 연기지도와 개인 연습을 통해 공연 준비
디자이너 '조상협' <sup>6)</sup>	-그림 그리는 것과 자기를 표현하는 것이 행복하다는 자폐성 장애 3급인 '조상협'씨 -2012년 8월 자폐성 장애인의 재능재활을 위해 SK플래닛이 후원하고 이화여자대학교 특수교육과 연구팀이 운영하는 디자인 스쿨과정 수료, 이후 서울시 예비사회적기업 오티스타(AutiSTaR: Autism Special Talents and Rehabilitation)에서 특수교육 전문가의 지원을 통해 발전을 거듭해 1년간 디자이너로 근무 -SK플래닛 디자이너 취업(한국장애인고용공단 사례)

<sup>1)</sup> 스포츠서울(2013.05.02)

<sup>2)</sup> 한국경제(2012.11.08)

<sup>3)</sup> 시사저널(2010.01.06)

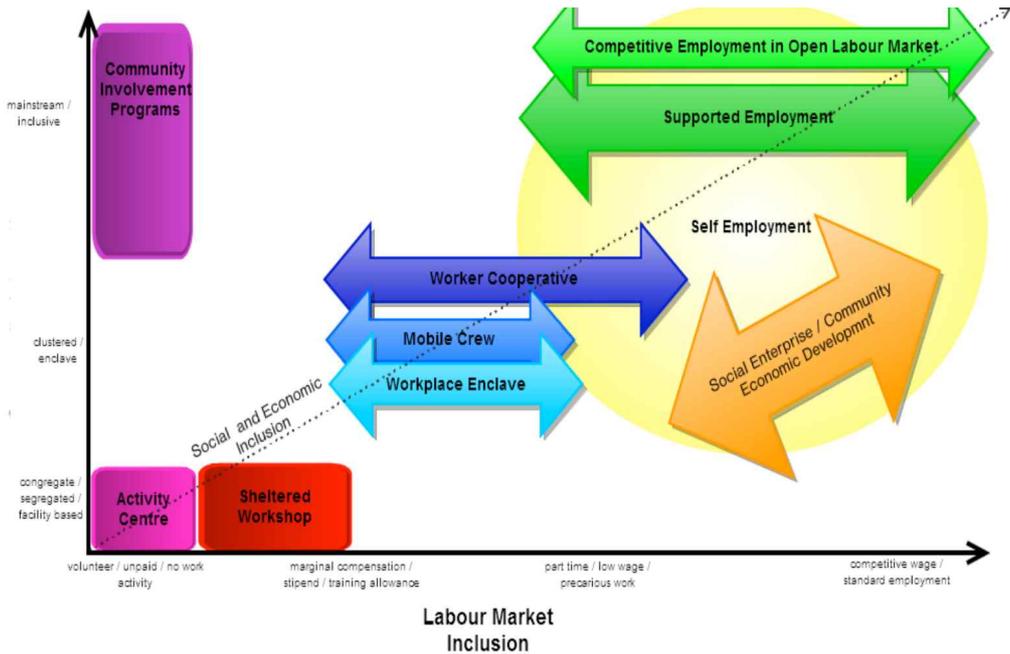
<sup>4)</sup> 익산시민뉴스(2012.06.18)

<sup>5)</sup> 아주경제(2012.04.16)

<sup>6)</sup> 뉴스와이어(2013.09.05)

## 2) 해외 사례

캐나다 RW&A(National Ready, Willing and Able) 정책은 장애인의 경제활동이 고용주와 정부 그리고 일반 대중의 인식전환과 맞물려 있으며 특히 민간영역에 있는 고용주들이 아직까지 발달장애인의 고용이 가져오는 이점에 대해 충분히 인식하지 못하고 있음을 확인하게 되면서 이를 해결하기 위하여 캐나다 정부는 지역사회 민간 고용주들의 수요와 발달장애를 가진 노동인력의 공급 간에 효과적인 가교역할이 이루어지지 않은 원인을 찾아 6가지 전략인 RW&A(National Ready, Willing & Able) Initiative를 제시하고 포괄노동시장(inclusive labour market)을 열어나가고 있다. 구체적인 내용은 다음과 같다. 첫째, 고용주의 가능성과 자신감 배양(Employer Capacity & Confidence)으로써 고용주가 발달장애인 고용이 자선행위가 아닌 경쟁력 있는 노동력 확보 수단이 될 수 있음에 대해 확신을 가질 수 있도록 실질적인 성공사례 등을 접하게 한다. 둘째, 고용으로의 전환 지원(Youth Transitions to Employment)으로써 고등 과정 중에 이해당사자들이 직접 참여하여 실제적인 전환 계획을 세우고, 전환교육의 목적과 성과 등을 분명히 하여 이를 측정하고 모니터링 하고 있다. 셋째, 포괄교육프로그램의 개발(Inclusive Post-Secondary Education)으로써 고등학교 졸업 후에 “생활기술”(life skills)을 배울 수 있는 지역사회 통합 프로그램을 대학 등에서 마련하여 제공하고 있다. 넷째, 고용주들 간의 네트워크 구축(Employer-to-Employer Networks)을 통해 장애인관련 기관들보다 민간 기업인들의 정보를 고용주들은 훨씬 더 신뢰함으로 ‘발달장애인 고용 챔피언’을 중심으로 네트워크가 구성되도록 지원하고 이들이 지역 로터리 클럽 등과 같은 경제인 모임과 파트너십을 갖도록 한다. 다섯째, 창업지원(Entrepreneurship & Small Business Development)은 전통적인 취업에 관심이 없는 발달장애인들을 위해서는 통상적인 창업지원방식에 따라 창업을 유도한다. 이러한 전략은 취업의 기회가 상대적으로 낮은 시골 지역에서 더 많이 활용되고 있다. 여섯째, 지원서비스 체계의 현대화(Service System Modernization)는 전통적인 보호작업장을 지양하고 ‘취업 제일의 원칙’을 정책적으로 지원한다. 교사나 부모들도 발달장애인의 가능성에 대한 기대를 높이고, 임금에 따른 복지혜택이 감소하지 않도록 정책 방향을 분명히 하고 있다. 요컨대, 캐나다는 발달장애인의 지역사회통합과 노동시장의 포괄을 가능한 높이기 위하여, 기존의 보호작업장보다는 경쟁고용>지원고용>자영업 등과 같은 사회·경제적 포괄 정책을 지향하고 있음을 알 수 있다.



[그림 3-3] 캐나다 RW&A(Ready, Willing and Able)정책의 커뮤니티 통합방안  
(자료: Canadian Association for Community Living(2011), p.15)

#### 4. 시사점

##### 1) 발달장애인을 위한 경제활동 지원체계 수립 필요

발달장애인 대상 직종 및 직무 조사들은 정부(중앙 및 지자체 포함)와 민간 부문에서 다양하게 시도되고 있지만 실질적으로 발달장애인의 취업률은 낮다. 향후 요구하는 직종 또는 직무 또한 단순 노무에 한정되어 있다. 그러므로 발달장애인의 특성을 고려하여 그들의 활동을 지원할 수 있는 고용체계 확충이 필요하다.

발달장애인의 의사소통수행능력은 스스로 모든 의사소통이 가능한 비율이 12.5%이고 그 외 어느 정도 지원을 통해 의사소통수행능력이 가능하다. 그리고 발달장애인의 장애등급에 따른 직업 활동의 차이보다는 어떤 직업 활동에 종사하느냐에 따라 월평균 소득, 근무일수 등에 차이를 나타내고 있다. 즉, 발달장애인의 경제활동은 타인의 도움이 어느 정도 지원되어야 하며, 이는 경제활동 영역에서 필요한 최소한의

지원서비스가 갖춰져야 함을 의미한다(표 3-26). 따라서 발달장애인을 위한 다양한 활동지원체계가 검토되어야 한다.

〈표 3-26〉 발달장애인의 특성과 직업선택과 개발에 대한 영향

발달장애인 특성	직업선택과 개발에 대한 영향
언어/비언어적 의사소통 장애	의사소통의 기회가 적은 직업 -직업코치가 의사소통에 대한 욕구를 지원하고 의사소통 기술훈련 제공
사회성 기술의 부족	사회성 기술이 많이 요구되지 않으면 사람과의 접촉이 적고, 독립적으로 수행하는 직업과업이 요구되는 직업 -직업코치가 사회성 기술 향상을 지원하며 특정 사회성 기술에 대한 훈련 제공
감각자극에 대한 이상반응	선호하는 자극을 제공하는 직업 혹은 혐오자극을 주지 않는 직업
변화에 대한 거부	변화가 적은 직업 - 변화에 대처하기 위하여 관찰·지도와 직무기술 훈련 제공
시각-운동기능	좋은 시각-운동기능을 요구하는 직업
정신지체	인지능력에 알맞은 직업 -필요한 경우 관찰·지도와 직무기술훈련 제공
행동문제	동료 근로자에게 위험을 주지 않는 행동, 직무수행에 위험을 주지 않는 행동이 유발될 수 있는 선행조건을 가진 직업 -직업코치는 행동치료를 수행하고 문제행동 통제
파편기능(splinter skills)	파편기능을 이용할 수 있는 직업
고집성 및 강박성	자세함과 정확성을 요구하는 직업
편차가 심한 주의집중력	직무수행 행동을 증가시킬 수 있는 행동치료와 지도

자료: 이상진(2001), p.62.

## 2) 중증 발달장애인을 위해 생산직 위주의 일자리뿐 아니라 다양한 직종 개발 필요

발달장애인 평균 경제활동 참가율은 38.5%이며 월평균 임금은 다른 장애유형에 비해 낮았다. 발달장애인의 주요 직무는 단순노무종사자가 대부분이고 활동영역은 제조업, 숙박음식점업, 보건업사회복지서비스업 등이다. 발달장애인의 고용지원 현황은 고용서비스(직업재활서비스, 지원고용, 장애인의무고용제)와 장애인복지관의 직업

체험 등의 지원이 대부분이다. 발달장애인의 고용지원은 생산성에 초점이 맞춰져 있어 발달장애인이 지속적으로 고용을 유지하기 힘든 지원체계이다.

발달장애인 고용지원이 초기에는 생산직 위주였지만 최근에는 양질의 일자리 창출과 더불어 문화영역 등으로 진출가능성이 확대되었다. 현재 장애인직업재활시설 생산업종은 판촉물/기타인쇄, 소품악세사리, 토너/USB, 인쇄/복사지, 장갑, 피복류, 제과·제빵, 기타식품, 비누/화장지, 현수막, 슬리퍼/구두, 카페, 임가공, 안마/세탁, 청소업/택배 등으로 일자리 영역이 한정적이다(서울시 내부자료, 2013). 따라서 발달장애인의 특성을 고려한 문화예술 분야의 보호고용시설 확충 및 선택제 일자리 개발 등이 필요하다. 이를 위한 중증 발달장애인을 위한 특화 직업훈련, 직업 기회 등에 대한 체계가 필요하다.





## 제 4 장 조사 결과

1. 설문조사 분석결과
2. 면접조사 분석결과
3. 요약



## 4 조사결과

### 1. 설문조사 분석결과

#### 1) 설문문항 선정 과정

본 연구를 위해 장애인고용포털(<http://www.worktogether.or.kr>)에 근거한 785개 직종에 대하여 전문가 5명에게 성인발달장애인에게 적합하거나 선호되는 직종을 70~80개로 정리를 요청하는 설문을 2013년 10월 31일부터 11월 11일까지 수행하였다. 해당 설문을 통해 전문가 5명 중 3명 이상이 성인발달장애인에게 적합하거나 선호된다고 응답한 69개 직종으로 정리한 후 2013년 11월 18일 제2차 자문·실무회의를 거쳐 중복된 개념을 제외한 65개 직종을 발달장애인을 위해 개발 가능한 직종으로 선정하였다.

〈표 4-1〉 발달장애인을 위해 개발 가능한 65개 직종

단순 사무, 보건의료 및 사회복지		기계, 섬유, 전기 등 설비	
1	안내 및 접수 사무원(전화안내 포함)	37	자동차 부품 조립원
2	시설 안내원	38	일반기계 조립원
3	견학 안내원	39	고무·플라스틱제품 조립원
4	사무보조원(행정보조원 포함)	40	신발 제조기 조작·조립원
5	간병인	41	전기부품·제품제조 기계조작원
6	요양보조원(요양원, 병원 등)	42	전기전자제품부품조립·검사원
7	보육도우미	43	과실, 음료 제조 관련 기계조작
8	동료상담가	44	펄프·종이 제조장치 조작원
	<b>문화 예술</b>	45	종이제품 생산기 조작원
9	시인	46	재활용처리·소각로 조작원
10	사서	47	인쇄기 조작원
11	화가	48	사진인화·현상기 조작원
12	조각가		<b>식품가공, 목재/가구</b>
13	서예가	49	가구 조립 및 검사원
14	연주가	50	직물·염직 공예가
15	모델	51	한지 공예가
16	영화배우(탤런트)	52	도자기, 점토공예가

17	보조출연자	53	제빵원 및 제과원
	<b>운송, 영업, 판매 및 경비</b>	54	떡, 한과제조원
18	택배원(도보 및 대중교통이용)		<b>농림 어업</b>
19	우편집배원(우편분류원 포함)	55	곡식작물재배가
20	하역 및 적재 단순종사원	56	특용작물재배가
21	상점 판매원	57	채소작물재배가
22	노점 및 이동판매원	58	과수작물재배가
23	주유원	59	육묘 및 화훼작물재배가
24	홍보도우미 및 판촉원	60	조경원(원예사포함)
25	매장정리원	61	가축사육종사원
26	청소원	62	동물사육사
27	구두 미화원	63	조림·영림 및 벌목원
28	가사 도우미	64	양식원
29	세탁원	65	농림어업 관련 단순종사원
30	계기 검침원		
31	주차관리원 및 안내원		
32	검표원		
	<b>여행, 음식</b>		
33	놀이시설 종사원(행사 지원 등)		
34	바리스타		
35	웨이터 및 웨이트리스		
36	호텔리어		

## 2) 조사대상 및 일반적 현황

### (1) 설문조사 대상

조사 참여 장애인부모 단체는 총4개이며 회수된 설문지는 100개이다. 조사에 참여한 장애인부모 단체는 한국자폐인사랑협회, 서울장애인부모회, 서울특별시지적장애인복지협회, 함께가는서울장애인부모회 등이다(표 4-2).

〈표 4-2〉 조사에 참여한 장애인부모 단체 및 회수된 설문지 부수 현황

합계	한국자폐인 사랑협회	서울장애인 부모회	서울특별시 지적장애인 복지협회	함께가는 서울장애인 부모회
100명	26명	22명	25명	27명

설문에 참여한 장애인부모의 자녀에 대한 일반적 사항을 보면(표 4-3, 전체 61명<sup>12)</sup>), 남자는 82.0%(50명), 여자는 18.0%(11명)이고 지적장애는 65.6%(40명), 자폐성장애는 34.4%(21명)로 나타났다. 장애정도는 1급이 45.9%(28명)이고 2급은 42.6%(26명)이며 20대가 가장 많았고(60%) 다음으로 10대(26.7%)로 나타났다.

〈표 4-3〉 설문에 참여한 장애인부모의 장애인 자녀에 대한 일반현황 (전체)

특성		인원	%	특성		인원	%	
성별 (N=61)	남	50	82.0	연령 (N=60)	10대	0-19세	16	26.7
	여	11	18.0		20대	20-24세	27	45.0
장애유형 (N=61)	지적	40	65.6			30대	25-29세	9
	자폐성	21	34.4		30-34세		5	8.3
장애정도 (N=61)	1급	28	45.9			35-39세	3	5.0
	2급	26	42.6					
	3급	7	11.5					

장애유형별 특성을 보면(표 4-4, 표 4-5), 지적장애인의 특성(전체 40명)은 남자가 72.5%(29명), 2급이 47.5%(19명), 20대가 가장 많았다(58.9%). 자폐성장애인의 특성(전체 21명)은 남자가 100%(21명)이고 1급이 47.6%(10명)로 가장 많았고 20대가 61.9%(13명)로 나타났다.

12) 총 설문수 100부에서 무응답이 많은 설문과 직종별, 적합과 선호가 구분되지 않고 모두 적합 또는 모두 부적합으로 응답한 설문을 제외하고 실제 분석된 대상자 수임.

〈표 4-4〉 설문에 참여한 부모의 지적장애인 자녀에 대한 일반현황

특성		인원	%	특성		인원	%	
성별 (N=40)	남	29	72.5	연령 (N=39)	10대	0-19세	10	25.6
	여	11	27.5		20대	20-24세	16	41.0
장애 정도 (N=40)	1급	18	45.0			30대	25-29세	7
	2급	19	47.5		30-34세		4	10.3
	3급	3	7.5		35-39세		2	5.1

〈표 4-5〉 설문에 참여한 부모의 자폐성장애인 자녀에 대한 일반현황

특성		인원	%	특성		인원	%	
성별 (N=21)	남	21	100.0	연령 (N=21)	10대	0-19세	6	28.6
	여	0	0.0		20대	20-24세	11	52.4
장애 정도 (N=21)	1급	10	47.6			30대	25-29세	2
	2급	7	33.3		30-34세		1	4.8
	3급	4	19.0		35-39세		1	4.8

(2) 전문가 집단

조사참여한 전문가는 총 10명으로 특수학교, 장애인복지관, 고용관련 공단, 근로작업장 등의 현장 전문가로 구성하였다(표 4-6). 전문가들의 평균경력은 16.2년이다.

〈표 4-6〉 조사참여 전문가의 일반 현황

연번	소속	직위	성명	전문분야	경력
1	지적장애인복지관	팀장	조○○	장애인복지관	평균경력 16.2년  10년미만: 2명 10-14년: 2명 15-19년: 2명 20년이상: 4명
2	서부장애인복지관	팀장	고○○	장애인복지관	
3	한국장애인고용공단	부장	이○○	고용	
4	일산직업능력개발원	처장	이○○	고용	
5	동천	국장	김○○	직업재활	
6	교남 어유지	원장	윤○○	직업재활	
7	육영학교	특수교사	김○○	특수교육	
8	경은학교	부장교사	김○○	특수교육	
9	원광보호작업장	원장	조○○	직업재활	
10	직업재활협회장	회장	은○○	직업재활	

### 3) 조사방법

컨셉맵핑(concept mapping 또는 개념도)은 코넬대학의 William M. K. Trochim 교수가 1989년 『Evaluation and Program Planning』 특별호(v.9, n.1)에 공공부문과 휴먼서비스 영역의 프로그램 기획과 평가 그리고 측정도구 개발 방법으로 제시하면서 본격적으로 활용되기 시작하였다. 개념도 연구법은 일련의 연구참여자들이 구성된 집단을 활용하여 귀납적으로 구조화한 개념들을 양적으로 분석하는 방법이다. 집단의 논의를 구조화하고 촉진해주는 질적인 과정과 다양한 이해관계자들이 협력적으로 논의한 주제에 대해 통계적 분석을 통해 개념지도로 보여주는 양적인 과정을 혼합한 통합연구방법이다(Kane and Trochim, 2007: 4; 김지영, 2007: 284-5). 컨셉맵핑 활용의 장점으로써 개념도 연구는 참여집단 프로세스를 활용하여 다양한 이해 당사자들의 의견을 기술적으로 통합하는 데 유용한 연구방법이다(Petrucci and Quinlan, 2007).

적합 직종 선정을 위해서 장애인고용포털(<http://www.worktogether.or.kr>)에 근거한 총 785개 직종에 대하여 발달장애인에게 적합한 직종을 전문가 5인(지적장애인 복지관 팀장, 장애인고용공단 부장, ○○장애인근로사업장 사무국장, ○○학교 특수교사, ○○보호작업장 원장)에게 선정하도록 하였다. 조사방법은 2013년 10월 28일부터 2013년 11월 1일까지 5인에 대한 개별 설문을 통하여 취합한 결과에서 전문가 5인 중 3인 이상이 적합하다고 판단한 67개 직종 선별하였다(부록표 5).

레이팅(rating)은 발달장애인 부모가 평정하였다. 방법은 발달장애인부모가 785개 직종 중 전문가들에 의해 선정된 67개 직종에 대하여 각기 적합도와 선호도를 5점 척도로 평가하였다. 그룹핑은 전문가가 판정하였다. 발달장애인 고용분야 전문가가 선정한 각 직종의 개발과 지원이 장애인복지관, 직업재활시설(보호작업장, 근로작업장), 특수학교, 고용공단, 장애인개발원 중 어떤 기관에 가장 적합한지를 판정하였다.

조사절차에서 레이팅은 2013년 11월 21일부터 11월 29일까지 실시하였고 한국장애인사랑협회, 서울장애인부모회, 서울특별시지적장애인복지협회, 함께가는서울장애인부모회 120명을 대상으로 설문하여 100명이 응답하였다. 그룹핑은 2013년 12월 3일에 서울시복지재단 나눔실에서 10명의 전문가가 동시에 참여하여 각 직종의 개발과 지원에 가장 적합한 기관에 대한 의견을 제시하였다<sup>13)</sup>. 분석방법은 Concept

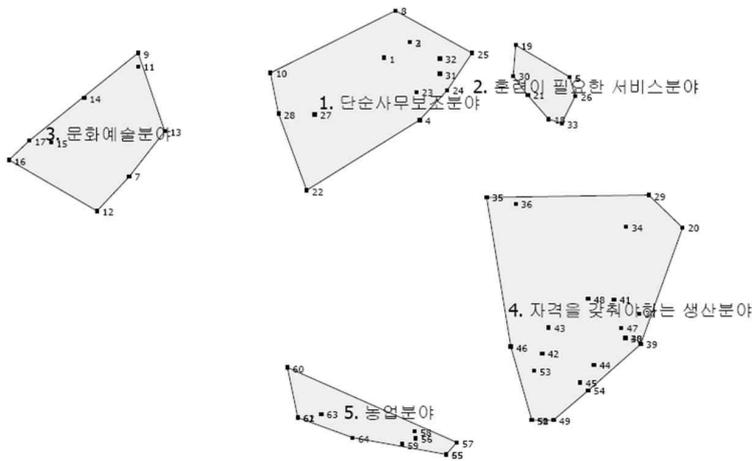
13) 그룹핑에 참가한 전문가들은 다음과 같은 의견도 함께 제시함. ‘발달장애인의 경제활동을 지원하고 개발하는 기관을 직종별로 선정한다는 것은 개념적인 한계가 있음. 그 개념이 취업과 직업 유

system 4.0을 활용하여 100명의 사례 중 응답내용이 충실한 총 61개 사례(지적장애 40사례, 자폐성장애 21개)를 분석하였다.

#### 4) 발달장애인 적합 및 선호 직종 조사결과

##### (1) 지적장애인

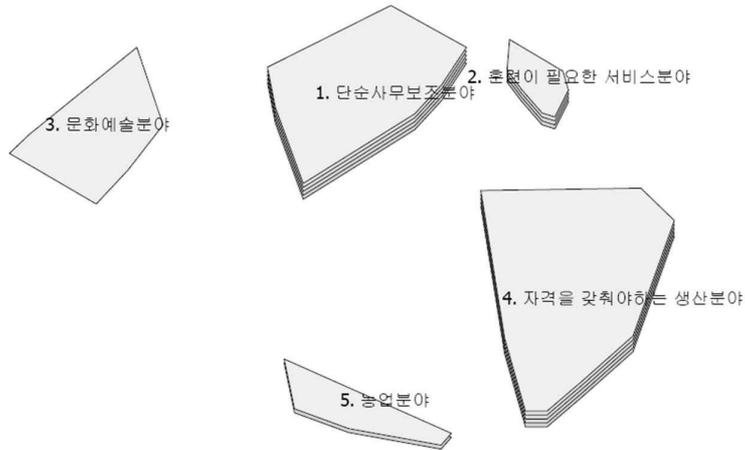
전체 지적장애인 조사결과를 보면(최종 Stress 값은 .20066)<sup>14)</sup>, 클러스터 맵(그림 4-1)은 전문가들에 의하여 정리된 65개 직종을 대상으로 설문조사 결과, 유사성이 높은 직종간 근거리에 위치시키는 2차원의 지도를 작성하였다. 클러스터 레이팅 맵의 65개 직종을 구조화시킨 결과를 보면(그림 4-2), 1. 단순사무보조분야, 2. 훈련이 필요한 서비스 분야, 3. 문화예술 분야, 4. 자격을 갖춰야하는 생산분야, 5. 농업분야 등으로 범주화되었다.



[그림 4-1] 전체 지적장애인 대상 65개 직종의 클러스터 맵

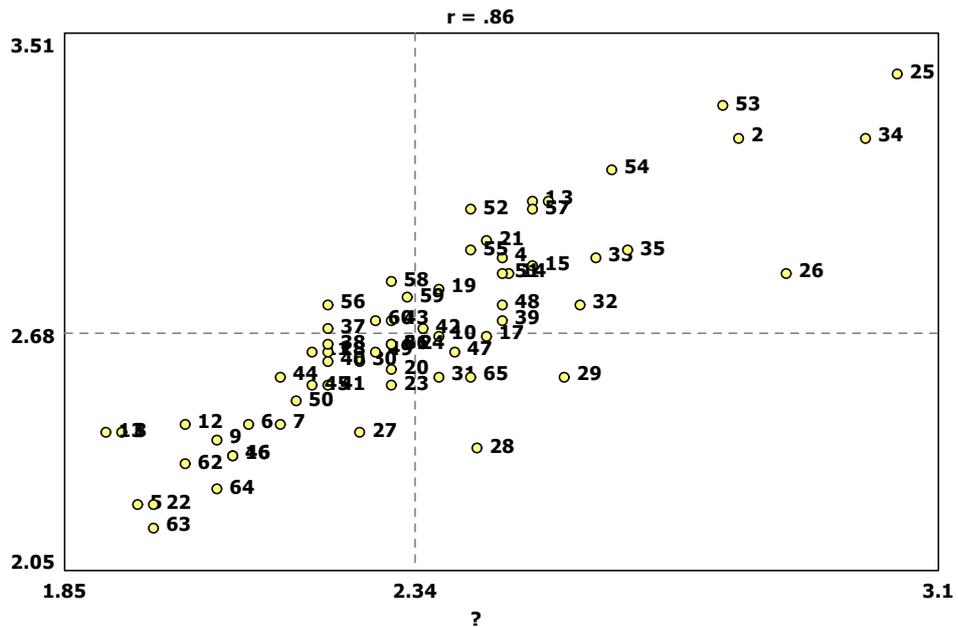
지, 모두를 포괄할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있으며, 지원과 개발이 서로 다른 기관에서 이루어질 수 있을 뿐만 아니라 실제적으로 제시된 각 기관이 서로 연계되어야 가능함. 또한 발달장애인의 경제활동은 직종뿐만 아니라 직무가 고려되어야 함. 따라서 설문결과로 인하여 특정직종에 대해서 특정 기관이 지원하는 것이 적합하다는 분석은 다양한 상황이 고려되지 않았고 참석한 자문위원이 직업재활과 해당분야를 대표할 수 없기에 매우 조심스럽게 해석되어야 함.'

- 14) 다차원척도분석에서 Kruskal의 스트레스 값 기준은 '0=완벽하다', '0.025=매우 좋다', '0.05=좋다', '0.1=보통이다', '0.2= 나쁘다', '0.2이상 매우 나쁘다'임. 그러나 Trochim의 연구에 따르면, 개념도 연구 프로젝트의 평균 스트레스 값은 0.285(SD=0.04)로 95%의 개념도 연구에서 스트레스 값은 0.205-0.365에 머무르고 있으므로 개념도 연구에서 스트레스 값은 매우 좋은 편임.



[그림 4-2] 전체 지적장애인 대상 65개 직종의 클러스터 레이팅 맵

적합(X) 선호(Y)에 대한 Go-Zone분석(그림 4-3)에서 지적장애인 대상 65개 직종의 적합과 선호에 대한 결과는 매장 정리원(25번)과 바리스타(34번)로 나타났다.



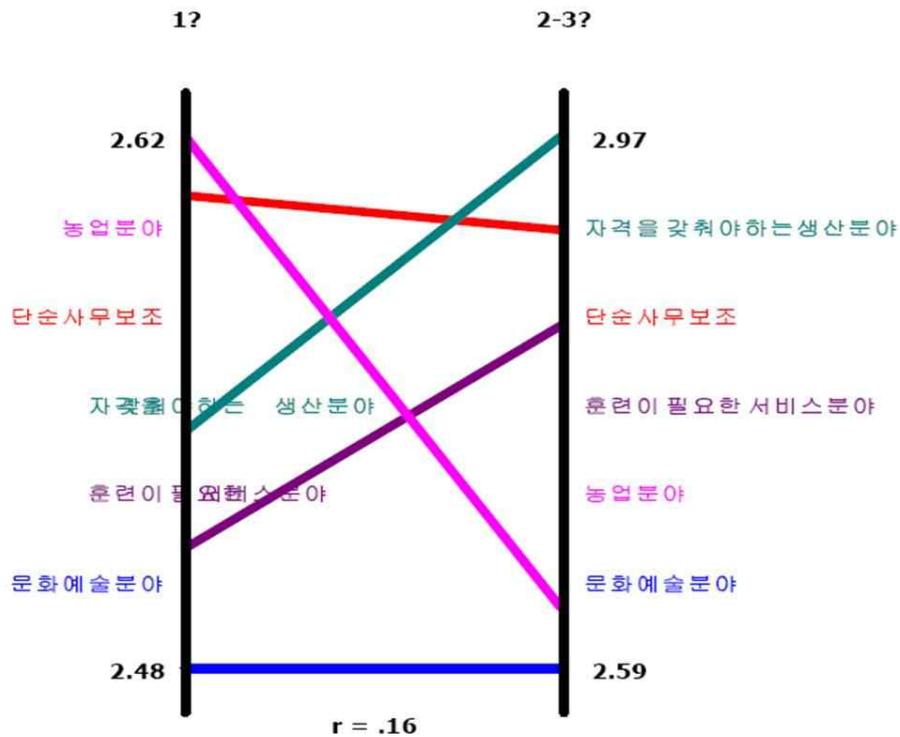
[그림 4-3] 전체 지적장애인 대상 65개 직종 적합과 선호에 대한 Go-Zones

〈표 4-7〉 전체 지적장애인 적합 또는 선호 직종 최종 분석 결과

직종		적합(X)	선호(Y)
<b>Cluster1 단순한 사무보조 분야</b>			
25	매장 정리원	<b>3.10</b>	<b>3.51</b>
2	시설 안내원	2.85	3.31
32	검표원	2.60	2.77
3	견학 안내원	2.55	3.10
1	안내 및 접수 사무원(전화안내 포함)	2.53	3.10
4	사무보조원(행정보조원 포함)	2.48	2.92
Average Rating		2.68	3.12
<b>Cluster2 훈련이 필요한 서비스 분야</b>			
26	청소원	2.93	2.87
33	놀이시설 종사원(행사 지원 등)	2.63	2.92
21	상점 판매원	2.45	2.97
19	우편집배원(우편분류원 포함)	2.38	2.82
Average Rating		2.59	2.90
<b>Cluster3 문화/예술 분야</b>			
15	모델	2.53	2.90
14	연주가	2.49	2.87
Average Rating		2.51	2.88
<b>Cluster4 자격을 갖춰야 하는 생산 분야</b>			
34	바리스타	<b>3.05</b>	<b>3.31</b>
53	제빵원 및 제과원	2.83	3.41
35	웨이터 및 웨이트리스	2.68	2.95
54	떡, 한과제조원	2.65	3.21
51	한지 공예가	2.48	2.87
48	사진인화·현상기 조작원	2.48	2.77
39	고무·플라스틱제품 조립원	2.48	2.72
52	도자기, 점토공예가	2.43	3.08
42	전기전자제품부품조립·검사원	2.35	2.69
Average Rating		2.60	3.00

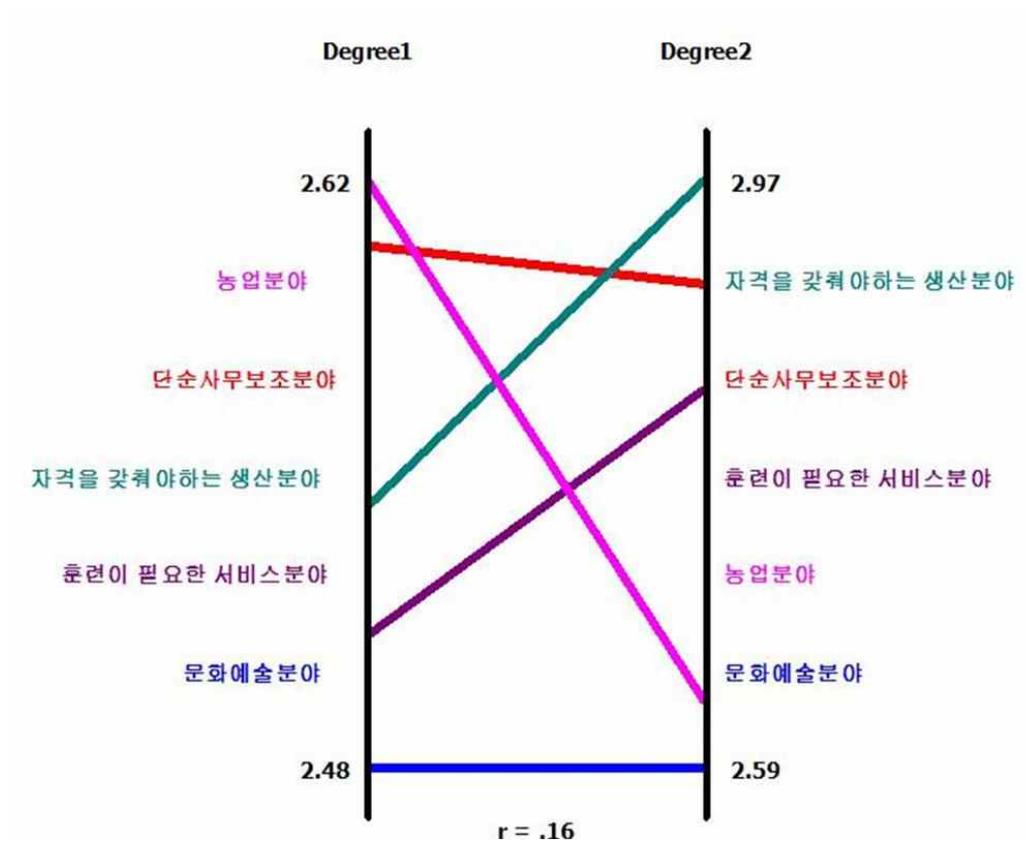
직종		적합(X)	선호(Y)
Cluster5 농업분야			
57	채소작물재배가	2.53	3.08
55	곡식작물재배가	2.43	2.95
Average Rating		2.47	2.89

범주화된 직종에 대한 적합과 선호에 대한 Pattern matching 분석결과를 보면(그림 4-4), 범주화된 직종의 적합 범위는 2.5점에서 2.6점까지이고 선호 범위는 2.6점에서 3.0점으로 점수는 유사하게 나타났다. 적합 직종 범주는 농업분야, 단순사무보조 순이지만 선호 직종 범주는 자격을 갖춰야 하는 생산분야, 단순사무보조 순으로 나타났다. 반면, 문화예술분야에 대한 적합과 선호는 매우 낮게 나타났다.

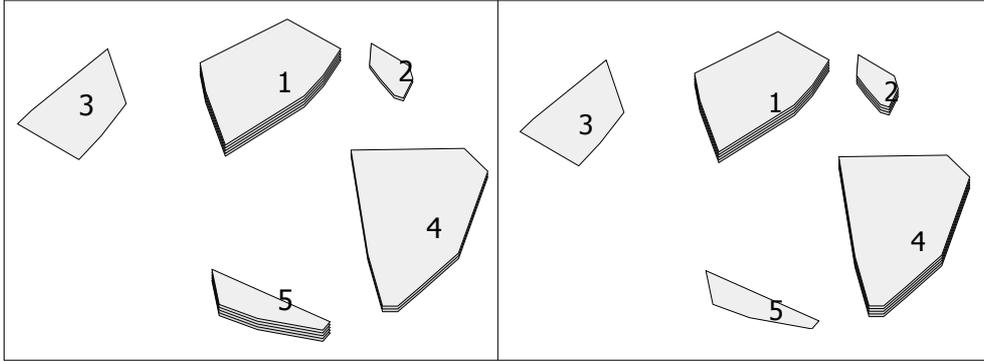


[그림 4-4] 지적장애인 대상 범주화된 직종에 대한 적합과 선호 간의 패턴 매칭

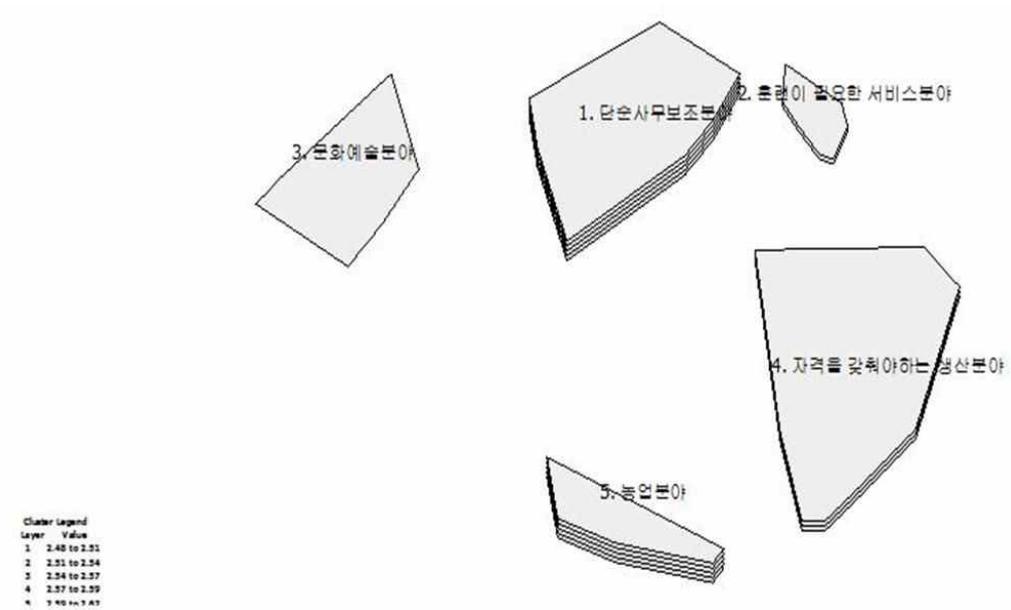
지적장애 1급과 2~3급간의 직종 조사 결과를 보면, 지적장애 1급과 2~3급 간의 선호도 차이가 확연히 나타났다(그림 4-5). 농업분야에 있어서는 1급 지적장애의 경우 상대적으로 가장 선호하는 직종인 반면 2~3급의 경우 매우 낮은 선호도를 보이고 있다.



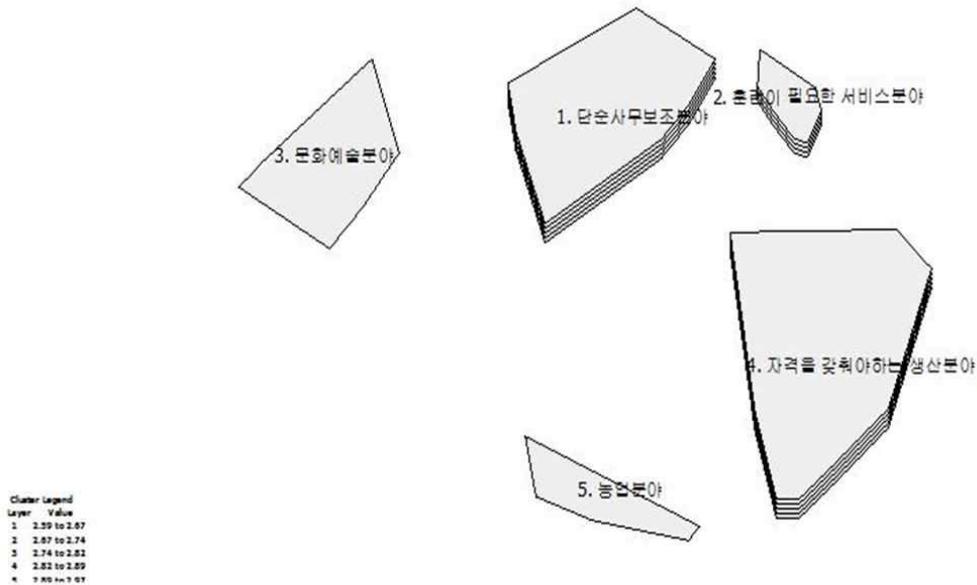
[그림 4-5] 지적장애 1급과 2급 간의 직종범주에 따른 선호도 차이



[그림 4-6] 1급(좌)과 2~3급(우) 간의 선호도 차이



[그림 4-7] 1급 지적장애인 선호 직종에 대한 클러스터 레이팅 맵(2.48-2.62)



[그림 4-8] 2급 지적장애인 선호 직종에 대한 클러스터 레이팅 맵(2.59-2.97)

급수별 선호 직종에 대한 클러스터 레이팅 맵에서 1급은 농업 분야와 단순사무보조 분야에 대한 선호도가 가장 높았다(그림 4-7). 2~3급은 자격을 갖춰야 하는 생산 분야와 단순사무보조 분야가 선호하는 직종으로 나타났다(그림 4-8). 1급과 2~3급의 지적장애인이 공동으로 가장 선호하는 직종은 단순사무 분야이며, 문화예술 분야의 경우 장애의 정도에 관계없이 그 선호도가 상대적으로 가장 낮게 나타났다. 1급과 2~3급의 지적장애인을 따로 구분하여 적합과 선호 각 평점에서 평균 이상 값을 갖는 직종만을 정리하면 다음과 같다(표 4-8). 1급 지적장애인은 2~3급에 비해 상대적으로 전체 점수가 낮으며 적합과 선호 모두에서 평균이상인 분면에 위치한 직종의 종류는 다양하지 않게 나타났다. 문화예술 분야의 경우, 2~3급의 집단에서는 하나의 직종도 평균 이상의 점수를 받지 못하였다.

<표 4-8> 지적장애 1급과 2~3급간 적합 및 선호 직종 비교 분석 결과

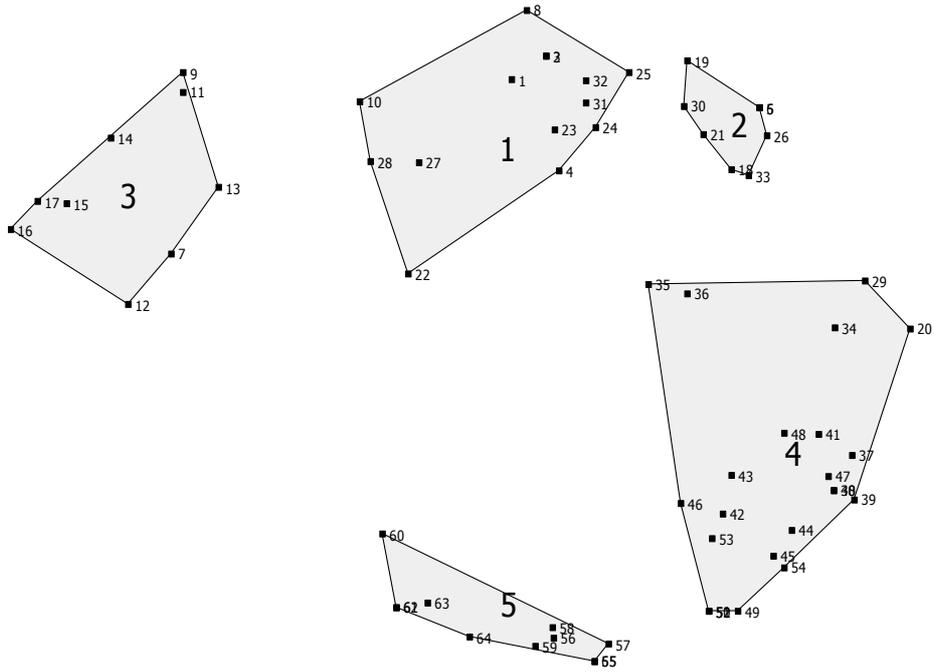
1급			2-3급		
직종	적합	선호	직종	적합	선호
1. 단순한 사무보조 분야			1. 단순한 사무보조 분야		

1급			2-3급		
직종	적합	선호	직종	적합	선호
매장정리원	2.88	3.65	매장정리원	<b>3.37</b>	<b>3.50</b>
시설 안내원	2.35	3.12	시설 안내원	<b>3.11</b>	<b>3.44</b>
홍보도우미 및 판촉원	2.29	2.88	안내 및 접수 사무원 (전화안내 포함)	2.84	3.39
안내 및 접수 사무원 (전화안내 포함)	2.18	2.94	견학 안내원	2.89	3.28
사무보조원(행정보조원 포함)	2.12	2.71	사무보조원(행정보조원 포함)	2.84	3.28
			사서	2.74	2.94
			검표원	2.74	2.94
Average Rating	2.36	3.06	Average Rating	2.96	3.31
<b>2. 훈련이 필요한 서비스 분야</b>			<b>2. 훈련이 필요한 서비스 분야</b>		
청소원	2.82	2.76	상점 판매원	2.79	3.22
놀이시설 종사원(행사 지원 등)	2.41	2.82	청소원	<b>3.05</b>	<b>3.06</b>
상점 판매원	2.24	2.94	놀이시설 종사원(행사 지원 등)	2.79	3.06
			우편집배원(우편분류원 포함)	2.68	3.00
			택배원(도보 및 대중교통이용)	2.58	2.89
			계기 검침원	2.63	2.83
Average Rating	2.49	2.84	Average Rating	2.75	3.01
<b>3. 문화예술 분야</b>			<b>3. 문화예술 분야</b>		
보조출연자	2.47	2.94			
연주가	2.41	2.82			
모델	2.41	2.82			
Average Rating	2.43	2.86			
<b>4. 자격을 갖춰야 하는 생산 분야</b>			<b>4. 자격을 갖춰야 하는 생산 분야</b>		
바리스타	2.76	3.12	바리스타	<b>3.32</b>	<b>3.56</b>
제빵원 및 제과원	2.59	3.35	제빵원 및 제과원	2.95	3.50
도자기, 점토 공예가	2.47	3.18	떡, 한과제조원	2.79	3.33
떡, 한과 제조원	2.41	3.12	사진인화·현상기 조작원	2.79	3.06
웨이터 및 웨이트리스	2.41	2.94	전기전자제품부품조립·검사원	2.68	3.06

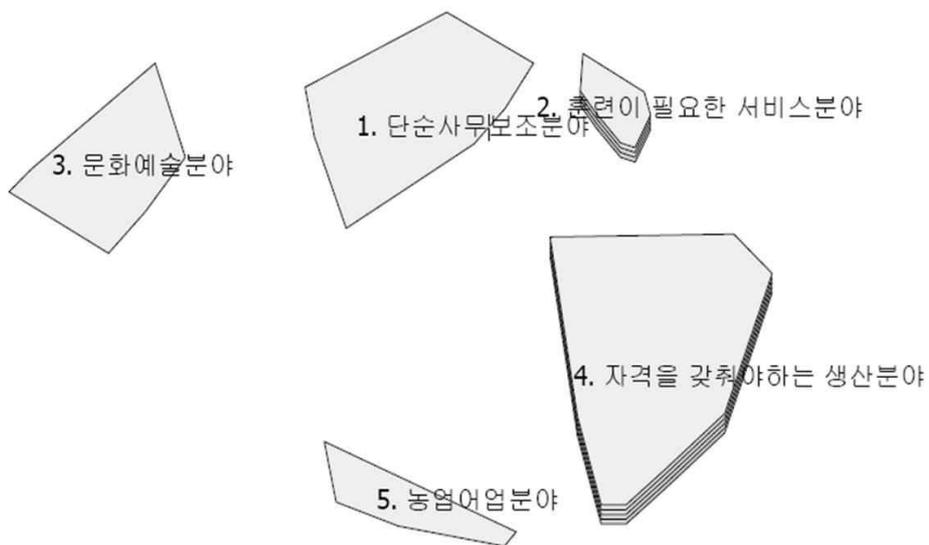
1급			2-3급		
직종	적합	선호	직종	적합	선호
한지 공예가	2.35	2.76	한지 공예가	2.58	3.06
			웨이터 및 웨이트리스	2.89	3.00
			인쇄기 조작용	2.89	3.00
			신발 제조기 조작·조립원	2.63	3.00
			과실, 음료제조관련기계조작	2.63	3.00
			고무·플라스틱제품 조립원	2.79	2.94
			종이제품 생산기 조작용	2.58	2.94
			자동차 부품 조립원	2.58	2.89
Average Rating	2.50	3.08	Average Rating	2.78	3.10
<b>5. 농업분야</b>			<b>5. 농업분야</b>		
농림어업 관련 단순종사원	2.53	2.76	채소작물재배가	2.95	3.11
채소작물재배가	2.18	3.12	곡식작물재배가	2.84	3.06
가축사육종사원	2.18	2.94	과수작물재배가	2.84	3.06
			육묘 및 화훼작물재배가	2.74	2.89
			특용작물재배가	2.63	2.83
Average Rating	2.29	2.94	Average Rating	2.80	2.99

## (2) 자폐성장애인

자폐성장애인 조사결과에서 클러스터 맵(그림 4-9)은 전문가들에 의하여 정리된 65개 직종을 대상으로 설문조사 결과, 유사성이 높은 직종간 근거리에 위치시키는 2차원의 지도를 작성하였다. 클러스터 레이팅 맵의 65개 직종을 구조화시킨 결과를 보면(그림 4-10), 1. 단순사무보조분야, 2. 훈련이 필요한 서비스 분야, 3. 문화예술 분야, 4. 자격을 갖춰야하는 생산분야, 5. 농업분야 등으로 범주화되었다.

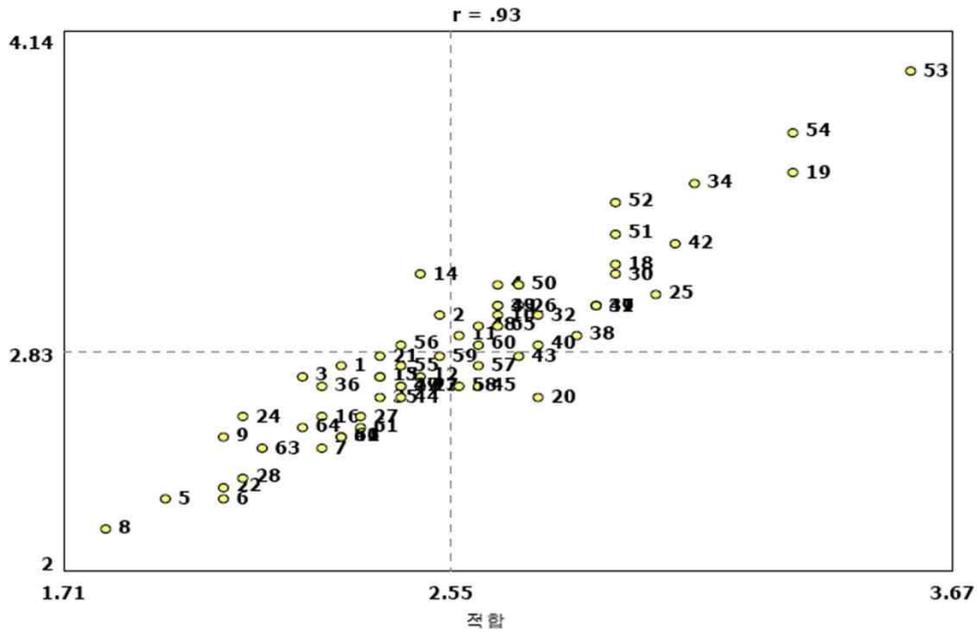


[그림 4-9] 자폐성장애인 대상 65개 직종의 클러스터 맵



[그림 4-10] 자폐성장애인 대상 65개 직종의 클러스터 레이팅 맵

적합(X) 선호(Y)에 대한 Go-Zone 및 Pattern Matching 분석 결과를 보면(그림 4-11), 자폐성장애인 대상 65개 직종의 적합과 선호에 대한 결과는 제빵원 및 제과원(53번), 떡, 한과제조원(54번), 우편집배원(19번), 바리스타(34번), 전기전자제품 부품조립·검사원(42번), 매장정리원(25번) 등으로 나타났다.



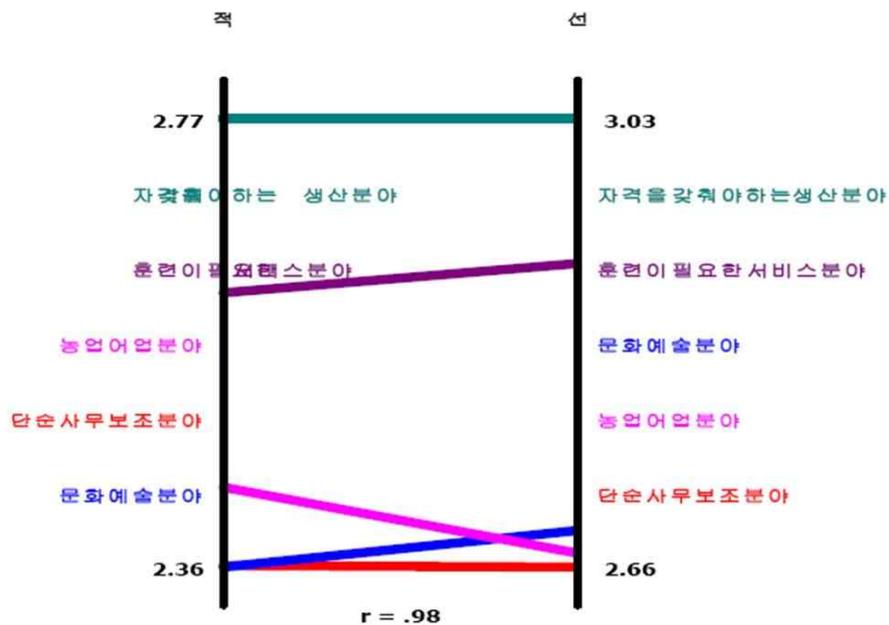
[그림 4-11] 자폐성장애인 대상 65개 직종 적합과 선호에 대한 Go-Zones

<표 4-9> 자폐성장애인 적합 또는 선호 직종 최종 분석 결과

직종		적합(X)	선호(Y)
Cluster 1. 단순사무보조분야			
25	매장정리원	3.05	3.10
32	검표원	2.76	3.00
4	사무보조원(행정보조원 포함)	2.67	3.14
10	사서	2.67	3.00
Average Rating		2.79	3.06
Cluster 2. 훈련이 필요한 서비스분야			

직종		적합(X)	선호(Y)
19	우편집배원(우편분류원 포함)	<b>3,38</b>	<b>3,67</b>
18	택배원(도보 및 대중교통이용)	2,95	3,24
30	계기 검침원	2,95	3,19
26	청소원	2,71	3,05
33	놀이시설 종사원(행사 지원 등)	2,67	3,05
Average Rating		2,93	3,24
<b>Cluster 3. 문화예술분야</b>			
11	화가	2,57	2,90
Average Rating		2,57	2,90
<b>Cluster 4. 자격을 갖춰야하는 생산분야</b>			
53	제빵원 및 제과원	<b>3,67</b>	<b>4,14</b>
54	떡,한과제조원	<b>3,38</b>	<b>3,86</b>
34	바리스타	<b>3,14</b>	<b>3,62</b>
42	전기전자제품부품조립·검사원	<b>3,10</b>	<b>3,33</b>
52	도자기,점토공예가	2,95	3,52
51	한지 공예가	2,95	3,38
37	자동차 부품 조립원	2,90	3,05
39	고무·플라스틱제품 조립원	2,90	3,05
41	전기부품·제품제조 기계조작원	2,90	3,05
38	일반기계 조립원	2,86	2,90
40	신발 제조기 조작·조립원	2,76	2,86
50	직물·염직 공예가	2,71	3,14
49	가구 조립 및 검사원	2,67	3,05
48	사진인화·현상기 조작원	2,62	2,95
Average Rating		2,97	3,28
<b>Cluster 5. 농업어업분야</b>			
65	농림어업 관련 단순종사원	2,67	2,95
60	조경원(원예사포함)	2,62	2,86
Average Rating		2,64	2,90

범주화된 직종에 대한 적합과 선호에 대한 Pattern matching 분석 결과를 보면(그림 4-12), 범주화된 직종의 적합 범위는 2.4점에서 2.8점까지이고 선호 범위는 2.7점에서 3.0점으로 점수는 유사하게 나타났다. 적합 직종 범주와 선호 직종 범주 모두 자격을 갖춰야 하는 생산분야와 훈련이 필요한 서비스분야 순으로 나타난 반면, 지적장애인에 비해 자폐성장애인은 문화예술분야의 적합은 낮지만 선호는 중간 정도로 나타났다.



[그림 4-12] 자폐성장애인 대상 범주화된 직종에 대한 적합과 선호 간의 패턴 매칭

### 5) 요약

발달장애인 부모들의 공통적인 선호 직종은 훈련이 필요한 서비스 분야와 자격을 갖춰야 하는 생산 분야이다. 지적장애 중증과 경증, 그리고 자폐성장애를 가진 자녀의 부모들이 공통으로 선호하는 직종은 청소원과 같이 훈련이 필요한 서비스 분야와 제빵·제과원 그리고 바리스타 등과 같이 자격을 갖춰야 하는 생산 분야인 것으로 나타났다.

지적장애인 조사 결과를 보면, 전체 지적장애인의 직군에 대한 적합과 선호가 높

은 분야는 단순사무보조 분야와 훈련이 필요한 서비스 분야이다. 전체 지적장애인은 매장정리원과 바리스타에 대한 적합과 선호도가 가장 높았다. 세부적으로 보면, 전체 지적장애인의 적합 직종 범주는 농업분야와 단순사무보조 순이지만 선호 직종 범주는 자격을 갖추어야 하는 생산분야와 단순사무보조 분야이다.

지적장애 1급과 2~3급간의 직종조사 결과는 급수별로 달리 나타났다. 1급 지적장애는 채소작물재배와 같은 농업분야와 단순사무보조 분야에 대한 선호가 높았다. 반면, 2~3급 지적장애는 바리스타와 같은 자격을 갖추어야 하는 생산분야와 매장정리원과 같은 단순사무보조 분야에 대한 선호가 높았다. 1급 지적장애는 적합과 선호 모두 평균 이상인 분면에 위치한 직종이 거의 없다. 2~3급 지적장애는 매장정리원과 시설안내원, 청소원, 바리스타 직종을 적합하다고 생각하고 선호하고 있었다.

자폐성장애인 조사 결과를 보면, 자폐성장애는 단순사무보조 분야와 훈련이 필요한 서비스 분야에 대한 선호가 높았다. 자폐성장애는 제빵·제조원과 바리스타를 포함하여 떡·한과제조원 등과 같이 일정한 수준의 다소 장기적인 교육을 통해 자격을 갖추어야 하는 생산 분야를 확연하게 선호하고 있는 것으로 나타났다. 자폐성장애는 자격을 갖추어야 하는 생산분야와 훈련이 필요한 분야에 대한 적합과 선호가 높게 나타났다.

## 2. 면접조사 분석결과

### 1) 조사 개요

발달장애인의 일자리 영역 제안과 경제활동 지원체계 수립을 위해 발달장애인 당사자를 대상으로 인터뷰를 실시하였다. 발달장애인 대상 인터뷰를 실시한 목적은 발달장애인의 욕구를 파악하기 보다는 발달장애인의 직업에 대한 생각과 그들이 하고 싶은 일 등을 조사함으로써 발달장애인 가족 대상 설문조사와 비교하여 발달장애인의 일자리를 제안하기 위함이다.

면접 대상자는 현재 직업활동을 하고 있는 발달장애인을 대상으로 실시하였다. 그리고 그들의 답변에 대해 이해하고 과거 사건에 대한 답변이 어려운 경우 등을 파악하기 위해 현장 담당자의 인터뷰를 추가적으로 실시하였다.

면접은 발달장애인과 현장 담당자로 구분하여 실시되었다. 하지만 의사소통의 어

려운 점을 고려하여 일부 발달장애인은 발달장애인 당사자와 현장 담당자가 동일한 장소에서 면접을 실시하였다. 면접 진행 순서는 현장 담당자에게 사전에 연구의 목적을 설명하고 발달장애인에게 의사를 전달한 뒤 면접에 동의한 경우 면접시간과 장소를 선정하여 진행되었다. 면접 당일에 면접 대상자에게 다시 연구의 목적을 설명하고 면접에 동의한 사람을 대상으로 면접이 실시되었다. 면접 장소는 대화를 나눌 수 있고 면접 대상자가 편안함을 느낄 수 있는 장소를 선택하여 실시하였다.

본 연구의 면접 대상자는 총 6명이고 취업준비반과 일반고용으로 구분하여 실시하였다(표 4-10). 면접 대상자<sup>15)</sup>는 20대 초반이 5명이고 20대 후반이 1명이다. 6명 중 1명을 제외하고 모두 지적장애 3급이다.

〈표 4-10〉 발달장애인 면접 대상자 현황

구분	대상자	성별	연령	장애유형/등급
취업준비반	참여자1	남	29세	지적장애 1급
	참여자2	남	21세	지적장애 3급
	참여자3	남	21세	지적장애 3급
일반고용	참여자4	여	21세	지적장애 3급
	참여자5	남	20세	지적장애 3급
	참여자6	여	20세	지적장애 3급

면접조사는 2013년 10월부터 11월까지 진행되었고 진행방식은 면접 대상자별 개별 또는 그룹 면접으로 이루어졌다. 면접 시간은 대상자가 하고 싶은 이야기를 하도록 시간제한을 두지 않았다. 면접내용은 학교생활 또는 성인기 이후 직업과 관련된 교육·훈련, 현재 직업에 대한 만족도, 앞으로 하고 싶은 일 등 직업 경험과 생각에 대한 내용을 질문하였다. 질문 내용은 발달장애인 당사자의 경험을 중심으로 이루어졌다. 세부적인 범주는 발달장애인의 취업지원 및 지원경로, 직장생활(취업준비), 그리고 희망하는 일자리 등이다.

15) 발달장애인을 20세 이후부터 5세 연령으로 구분하여 면접을 실시하려 하였으나 발달장애인 당사자(가족 포함)의 인터뷰 거절로 인하여 면접대상자의 연령분포가 20대 초반이 대부분임.

## 2) 분석 결과

### (1) 취업지원 및 지원경로

조사대상자들의 취업지원 및 지원경로는 학교에서 다양한 취업 관련 경험과 기회를 제공받고 취업과 관련된 서비스는 학교 선생님 또는 부모님에 의해 지원되고 있었다. 또한, 학교에서 경험한 다양한 활동 등이 취업으로 연계되는 경우는 극히 드물며 단지 바리스타 활동은 직업으로 연계되고 있었다. 이는 바리스타에 대한 정부 지원을 통해 다양하게 취업 경로가 활성화되어 있기 때문이다.

지금 복지관에 오게 된 이유는 엄마가 추천했기 때문임. (중략) 꿈이 선생님이 되고 싶다고 했는데 엄마가 선생님이 되려면 더 공부를 해야 한다고 했음. 그래서 봉투작업을 하게 되었음. (참여자1)

고등학교 다닐 때 비누, 빵, 공예, 도예 등의 많은 경험을 함. 그 중 포장이 어려웠지만 비누공예가 가장 재미가 있었음. (중략) 바리스타를 공부했는데 매우 어려웠음. 바리스타 경험을 할 때는 모든 것을 다 해야 하고 바로 안 되니깐 많은 연습이 필요함. 바리스타가 되려고 생각도 했었음. (참여자2)

고등학교 때 배웠던 모든 활동이 다 좋았음. (참여자3)

희망일자리를 통해 학교에서 청소하고 복사하고 하는 일을 했음. 고3 때 바리스타 교육을 실시하고 자격증을 취득했음. 이후 ○○○(커피전문점)에 다녔음. 현재는 ○○○를 그만 두고 △△△(전문음식점)에 일하고 있음. (중략) ○○○에서는 설거지를 하고 홀을 돌아다니면서 분리수거를 해야 하는데 복잡하고 힘들어서 그만 둬. (참여자4)

고 3 때 면접을 보러가기 위해서 이력서를 작성해 보았음. (중략) 내가 희망하기 보다는 학교 다닐 때 선생님의 추천으로 희망일자리와 바리스타 등을 했음. 희망일자리는 좋았음. (참여자4)

고등학교 때 바리스타 교육을 받고 필기시험에 합격함. 바리스타 실습은 전혀 힘들지 않았음. 좋았음. 그리고 난 뒤 고 3 때 카페에서 일을 했음. (중략) ○○○(커피전문점)에서 일을 했는데 서비스업체이고 일이 재미있었음. 창문 닦고 설거지하고 분리수거 등이 모두 재미있었음. ○○○가 폐점해서 지금은 다른 일을 하고 있음. (참여자5)

올해 바리스타 교육을 받고 복지관에서 직업교육을 했음. 제과제빵도 했고 학교에서 고등전환 교육이라고 해서 직업과 관련된 예절교육 등을 배웠음. (중략) 바리스타 훈련이 많이 힘들었음. 그리고 커피 제조 순서와 커피 양을 조절해야 하는데 마음대로 되지 않았음. (참여자6)

### (2) 직장생활(취업준비)

조사대상자들은 직장생활에 대부분 적응하고 있는 것으로 나타났다. 하지만 6명

장애인 중 현장 담당자가 판단하기에 현재 직종에 적합한 발달장애인도 있었지만 그렇지 않은 발달장애인도 있었다. 이는 발달장애인 당사자의 생각과도 일치하였다. 이유는 발달장애인 중에서 돈이 필요해서 바로 직장생활을 해야 하는 대상자가 많았기 때문이다. 그러므로 발달장애인이 원하는 직업보다는 직장생활을 통해 돈을 벌어야 된다는 생각이 많아 현재의 직장생활에 대한 만족감이 낮다고 볼 수 있다.

학교를 졸업하고 난 뒤, 카페에서 일을 했음. 손님이 주문하면 빙수, 커피 등을 판매했음. 하지만 일이 즐겁지가 않았음. 그래서 갑자기 하고 싶은 일이 없어졌음. (중략) 다른 할 일이 없을까 생각하다가 꿈을 가져야 하는데 꿈을 가진 적이 없음. (중략) 지금 복지관에서 봉투작업, 끈작업, 박스 작업은 좋음. (중략) 하지만 큰 박스를 옮기는 것이 힘들. (참여자1)

갈 곳이 없다는 것에 대한 불안감이 있음. (중략) ○○가 경찰이라서 경찰이 되고 싶음. ○○가 경찰이 되려면 일해서 공부해야 한다고 해서 한글공부를 하고 있음. 방과 후 프로그램은 거의 없음. (중략) 갑자기 쓰러지는 바람에 꿈이 없어졌음. 지금은 몸이 괜찮아져서 꿈이 생겼음. (참여자2)

박스 만드는 작업을 하면서 선생님이 도와줘서 편하게 일을 하고 있음. 하지만 박스를 만들 때 상자가 찢어지기도 해서 어려운 점도 있음. (중략) 박스 만드는 작업이 조금 힘들고 노끈을 묶는 작업이 약간 시간이 걸림. (참여자2)

박스 만드는 것이 간단하고 노끈을 끊어서 묶는 것이 쉬움. 박스를 접거나 노끈을 묶을 때 순서가 있는데 그 순서를 기억해야 하고 난 기억하기 쉬움. (참여자3)

푸드업체에서 설거지를 하고 있음. 자동 세척으로 식기세척기를 사용하고 있음. 지금도 재미있게 일을 하고 있음. 해보고 싶은 일도 없고 현재가 가장 좋음. (참여자5)

○○○에 계속 다니고 싶음. 설거지를 담당하고 있음. 빨리 닦아야 되어서 힘들지만 지금하고 있는 일이 좋음. (참여자5)

사내 카페에서 커피 전문점이 아니라 자동기계에서 마시는 것임. 그 나머지 시간은 책을 읽거나 음악을 듣거나 춤을 추거나 함. (중략) 하지만 커피 전문점이 아니라 기계라서 아쉽고 회사에 취업하는 회사원은 능력이 있는데, 바리스타로서 하트를 만드는 것이 아니라서 아쉬움. (참여자6)

### (3) 희망하는 일자리

희망하는 일자리는 현재 하고 있는 일에 만족하는 참여자도 있었지만 대부분 고등학교 때 활동한 경험이 있는 문화와 체육 관련 활동을 하고 싶어 했다. 구체적인 직업 영역으로 보면, 가수나 댄서, 작가(글 쓰는 작업), 그리고 운동선수 등이다. 조사 대상자들은 자신이 느끼고 생각하는 것은 경험에 의해 이야기하고 있었다. 그러므로

발달장애인이 희망하는 일자리를 선택하기 위해서는 사전에 다양한 경험을 할 수 있는 기회가 마련되어야 한다.

직장생활을 하면서, 피겨, 검도, 미술, 역도 등 많은 활동을 함. 지금은 거의 안하고 있음. 많은 일을 하다 보니 테니스도 안하게 되었고 테니스는 스텝이 너무 어려움. (중략) 어머니는 바리스타가 되기를 희망하지만 나는 피겨스케이트를 하고 싶어서 배우고 있음. (중략) 가수가 되고 싶은 꿈도 있음. 그래서 댄스 연습도 하기도 함. (참여자2)

일하는 것이 좋기는 하지만 긴장이 되어서 움직일 수가 없음. 그래서 나갈 때마다 긴장이 되어서 움직일 수 없고 점점 안 좋아지는 것 같음. (중략) 어머니는 바리스타가 되기를 희망하지만 아버지랑 농촌으로 농사를 하러 가야 함. (중략) 열심히 일해서 돈을 벌고 싶음. 하고 싶은 일을 하고, 그 돈으로 할머니 선물도 사드리고 싶음. (참여자3)

하고 싶은 것이 전혀 없음. 집에서 거의 움직이지 않음. 음악도 싫고 미술도 싫고 글쓰기는 좋아함. 글을 쓰는 것이 행복함. 항상 혼자서 놀 때 내 방식대로 놀 수 있어서 만족스러움. 혼자서 걸어 다니는 것이 좋음. 하지만 산은 힘들어서 못 감. (중략) 혼자 있을 때 글을 쓰고 있음. (참여자3)

피겨스케이팅같은 운동선수가 되고 싶음. 지금 피겨선수로 활동하고 있음. (중략) 피겨스케이팅은 예쁘니깐 좋음. 여자들이 드레스 입고 활동하는 것이 좋고 손동작도 예뻐. (참여자4)

컴퓨터 자격증 중에서 한글과 ppt 자격증이 있음. (중략) 꽃이 좋고 야생동물을 좋아함. 어렸을 때는 강아지가 좋았지만 지금은 안 좋아함. (참여자5)

학교 다닐 때는 댄스나 연극이나 체조선수들이 좋았음. 고등학교 동아리 활동, 방과 후 활동으로 연극하고 댄스학교도 다녔음. 문화예술은 재미있고 즐거움. 바리스타도 한번 해보고 싶고 신기해서 해 봤던 것임. 몸을 움직이는 활동이 좋았음. (참여자6)

### 3) 요약

발달장애인의 취업지원 및 지원경로는 발달장애인의 특성을 고려하기 보다는 학교에서 제공하는 다양한 경험과 체험이 대부분이며 특히 취업지원경로는 선생님과 부모님의 권유로 이루어지고 있다. 직장생활(취업준비)을 하면서 현장 담당자는 발달장애인이 적합한 직업에 대한 기준으로 의사소통능력과 사회적 관계, 집중력 등을 제시하였고 그 결과는 개별 발달장애인마다 특성이 조금씩 달리 나타났다.

발달장애인의 현재 직업과 희망하는 일자리를 비교해 보면, 발달장애인이 경험한 분야로 한정되지만 제조업과 서비스업에 만족하는 발달장애인도 있었지만 그렇지 않고 활동적인 작업(예. 운동선수, 가수나 댄스 등)을 더 선호하기도 하였다. 그리고 사회적 관계망이 약한 발달장애인은 혼자서 하는 작업을 더 선호하였다.

### 3. 요약

#### 1) 설문조사 결과 요약

발달장애인 적합 또는 선호 직종 개발은 발달장애인을 위해 개발 가능한 65개 직종을 선별하여 설문조사 및 전문가 집단의 인터뷰를 통해 제안되었다(표 4-11). 발달장애인 적합 및 선호 직종 조사결과에서 지적장애인의 적합 및 선호 직종은 매장 정리원과 바리스타이고 자폐성장장애인은 매장 정리원과 바리스타 이외에도 4개 직종이 더 있었다. 지적장애인의 급수별 적합 및 선호 직종 조사결과를 보면, 1급 지적장애인은 평균 이상 분면에 위치하는 적합과 선호 직종은 거의 없었고 2~3급 지적장애인은 매장정리원, 시설안내원, 청소원, 바리스타 직종을 적합하고 선호하고 있었다.

〈표 4-11〉 발달장애인 적합 및 선호 직종 결과

구분	지적장애인			자폐성장장애인
		1급	2~3급	
단순한 사무보조 분야	매장 정리원	(매장정리원, 시설 안내원)	매장 정리원 시설 안내원	매장 정리원
자격을 갖춰야 하는 생산 분야	바리스타	(바리스타, 제빵원·제과원, 도자기·점토공예가, 떡·한과 제조원)	바리스타	제빵원 및 제과원 떡, 한과 제조원 바리스타 전기전자제품부품조립·검사원
훈련이 필요한 서비스 분야		-	청소원	우편집배원(우편분류원 포함)
농업분야		(채소작물재배가)		

( ) : 적합 점수는 낮지만 선호 점수는 보통 이상인 직군임.

발달장애인 적합 및 선호 직종군 개발 순위를 보면(표 4-12), 발달장애인 부모들이 공통적으로 선호하는 직종은 훈련이 필요한 서비스분야와 자격을 갖춰야 하는 생산 분야이다. 반면, 문화예술분야는 선호하지 않았다. 지적장애인은 자격을 갖춰야 하는 생산분야, 단순사무보조, 훈련이 필요한 서비스분야 지원체계 검토가 필요하다. 자폐성장장애인은 자격을 갖춰야 하는 생산분야, 훈련이 필요한 서비스분야, 문화예술분야에 대한 지원체계 검토가 필요하다.

〈표 4-12〉 발달장애인 적합 및 선호 직종군 간 우선 순위 결과

구분		우선 순위	
지적장애인	적합 직종군	농업분야 → 단순사무보조 → 자격을 갖춰야하는 생산분야 → 훈련이 필요한 서비스분야 → 문화예술분야	
	선호 직종군	<b>자격을 갖춰야하는 생산분야</b> → 단순사무보조 → 훈련이 필요한 서비스분야 → 농업분야 → 문화예술분야	
1급	선호 직종	<b>농업분야</b> → <b>단순사무보조분야</b> → 자격을 갖춰야하는 생산분야 → 훈련이 필요한 서비스 분야 → 문화예술분야	
	2급	선호 직종	<b>자격을 갖춰야하는 생산분야</b> → <b>단순사무보조분야</b> → 훈련이 필요한 서비스 분야 → 농업분야 → 문화예술분야
자폐성장애인	적합 직종군	자격을 갖춰야하는 생산분야 → 훈련이 필요한 서비스 분야 → 농업분야 → 단순사무보조 → 문화예술분야	
	선호 직종군	<b>자격을 갖춰야하는 생산분야</b> → <b>훈련이 필요한 서비스분야</b> → <b>문화예술분야</b> → 농업분야 → 단순사무보조분야	

## 2) 면접조사 결과 요약

발달장애인과 현장 담당자의 인터뷰 결과를 바탕으로 선호(또는 적합) 일자리를 제안하면, 발달장애인 가족의 설문조사 결과와 일부 다른 결과가 나타났다(표 4-13). 인터뷰에 응한 발달장애인들은 예체능과 문화 분야에 대한 선호가 있었다.

〈표 4-13〉 조사대상자의 특성 및 선호 일자리

선호(또는 적합) 일자리	특성
단순 조립 관련 분야	의사소통능력이 다소 낮고 사회적 관계망 형성이 어려움.
예체능 분야	의사소통능력이 좋고 활발한 성격으로 다양한 경험을 좋아함.
문화 분야	대인 앞에 있기보다는 혼자있는 것을 좋아함.
서비스 분야	의사소통능력이 좋고 사회적 관계형성이 좋으며 기억력이 좋아 반복학습을 통해 기술능력 뛰어남.





## 제 5 장 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계 제안 및 정책과제

1. 발달장애인 일자리 영역 제안
2. 전환기 발달장애인 경제활동  
지원체계(안)
3. 정책과제



## 5 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계 제안 및 정책과제

### 1. 발달장애인 일자리 영역 제안

발달장애인 일자리 영역은 발달장애인 경제활동 현황 자료(제3장), 발달장애인 면접조사 및 발달장애인 가족 대상으로 실시한 설문조사 결과(제4장)를 종합적으로 검토한 내용으로 제안하고자 한다. 발달장애인 일자리 영역 제안은 문헌 검토결과 향후 개발되어야 할 직종은 문화예술 영역이고 설문조사 결과 향후 검토되어야 할 공통적인 분야는 훈련이 필요한 서비스분야와 자격을 갖춰야 하는 생산분야로서 부가적으로 단순한 사무보조분야와 농업분야가 있었다. 그리고 발달장애인 당사자들이 선호하는 분야는 체육, 음악, 미술 등 예체능 분야로 나타났다.

〈표 5-1〉 발달장애인 일자리 영역 제안을 위한 검토 결과

구분	방법	결과	개선(안)
고용 지원 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 관련 일자리 제도 검토</li> <li>- 장애인 관련 고용기관 자료 검토</li> <li>- 장애인 고용현황 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기 생산직 위주의 일자리 창출</li> <li>- 최근 양질의 일자리 창출과 함께 문화영역 가능성 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 향후 보완되고 개발되어야 할 직종으로 문화예술 영역 개발 대두</li> </ul>
설문 조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 발달장애인 가족</li> <li>- 내용: 개발 가능한 65개 직종을 선별하여 설문조사</li> <li>- 회수 자료: 100부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 훈련이 필요한 서비스 분야와 자격을 갖춰야 하는 생산 분야를 선호하고 적합하다고 생각</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>〈지적장애인〉</li> <li>- 매장정리원, 시설안내원, 바리스타 등</li> <li>〈자폐성장애〉</li> <li>- 매장정리원, 제과 제빵원, 바리스타 등</li> </ul>
인터뷰 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 발달장애인과 현장 전문가 등 15명</li> <li>- 내용: 직업 교육 및 경험, 만족도, 하고 싶은 일 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 단순조립, 서비스업 등 다양한 직업훈련을 수행하고 있으나</li> <li>- 체험으로 경험한 체육, 음악, 예술 등에 관심</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체험과정에서 선호되는 활동을 일자리(댄스, 노래, 스포츠 등)로 개발 필요</li> </ul>

위의 내용을 바탕으로 구체적인 발달장애인 일자리 영역을 살펴보면 <표 5-2>와 같다. 설문조사 결과를 바탕으로 5개 영역으로 분류한 후, 발달장애인 대상 일자

리 영역과 지적장애와 자폐성장애로 구분하여 일자리를 분류하였다. 전체 발달장애인에게 적합하고 가능한 일자리 영역은 대부분 현재 정부 정책으로 지원되는 일자리가 대부분이다. 반면, 개별 장애유형별 일자리 영역에서 사회성과 관련된 일자리는 주로 지적장애에 분류되었고 혼자서 집중해서 하는 일자리는 자폐성장애로 구분되고 있음을 알 수 있다.

〈표 5-2〉 발달장애인 일자리 영역 제안

구분	공통	지적장애	자폐성장애
단순한 사무보조 분야	-매장정리원 -검표원 -사무보조원(행정보조원 포함)	-시설안내원 -건축안내원 -안내 및 접수안내원(전화안내 포함)	-사서
훈련이 필요한 서비스 분야	-청소원 -놀이시설 종사원(행사 지원 등) -우편집배원(우편분류원 포함)	-상점 판매원	-택배원 -계기검침원
문화/예술분야	-인형극 배우*	-모델 -연주가 -골프지도자* -시나리오 작가* -영상관련 기획* -연기자	-화가 -디자이너*
자격을 갖춰야 하는 생산 분야	-바리스타 -제빵원 및 제과원 -떡, 한과제조원 -한지 공예가 -사진인화·현상기 조작원 -고무·플라스틱제품 조립원 -도자기, 점토 공예가 -전기전자제품부품조립·검사원 -애견미용전문가*	-웨이터 및 웨이트리스	-자동차 부품 조립원 -전기부품·제품제조 기계조작원 -일반기계 조립원 -신발제조기 조작·조립원 -직물·염직 공예가 -가구 조립 및 검사원
농업분야		-채소작물재배가 -곡식작물재배가	-농림어업 관련 단순종사원 -조경원(원예사 포함)

\* 장애인 일자리 또는 자료를 통해 현재 활동 중인 일자리

## 2. 전환기 발달장애인 경제활동 지원체계(안)

전환기 발달장애인 경제활동 지원체계는 발달장애인 정책 특성(제2장)과 발달장애인 경제활동 현황(제3장)에서 정리된 내용을 중심으로 제안하였다. 발달장애인 정책은 발달장애인의 자기결정권 강화를 위해서는 어느 정도 타인의 도움이 필요하고 장기적인 훈련과 교육이 필요하다는 것이 전제되어야 한다. 또한 전환기 시점의 발달장애인 지원체계는 상황의 변화로서 성인의 역할에 대한 전환이므로 커뮤니티 적응 모델의 관점에서 지역사회 참여, 거주 및 고용 등의 3가지 요소가 연계되어 제안되어야 한다. 특히 고용 지원은 장애등급에 따른 직업보다는 어떤 직업 활동에 종사하느냐에 따라 월평균 소득과 근무일수 등에 차이가 나타나기 때문에 직종(또는 직군)에 따른 지원체계가 다르게 구성되어야 한다.

전환기 발달장애인 경제활동 지원체계(안)는 <표 5-3>과 같다. 첫째, 바리스타, 우편집배원 등 기존 지원되고 있는 직업에 대해 고용 보장과 지속성 강화가 필요하다. 이를 위해서 서울시는 정신보건 전문인 지원, 직업교육비용 지원 등의 검토가 필요하다. 둘째, 사회적 기업 또는 시설관리공단 등과 연계하여 고용 기회를 확대할 필요가 있다. 이를 위해서는 일자리 수요를 파악하여 ‘서울형 장애인 의무고용 계획’ 수립이 필요하다. 셋째, 상대적으로 취약한 문화예술, 예체능 분야에 대한 공공의 지원 검토가 필요하다. 직업재활시설 등 기존 ‘생산’에 초점이 아닌 ‘일자리’ 관점에서 특화 직종을 개발하여 활성화 방안 마련이 필요하다. 세부적인 사업의 추진 운영(안)을 제안하면 다음과 같다.

<표 5-3> 일자리 영역별 경제활동 지원체계(안)

구분	특징	지원체계(안)	서울시 역할
자격을 갖춰야 하는 생산분야 (바리스타)	-한 장소에 오래 있는 일보다 이동하면서 하는 일에 흥미	-고용연계를 통해 직장인으로서 활동할 수 있도록 지원체계 수립	-지역 내 민간 또는 공공 기관 일자리 수요 파악 -협력 기관의 참여를 제고하기 위한 행정적 지원 검토
훈련이 필요한 서비스분야 (우편집배원, 청소원)	-고기능 지적장애인에게 우편분류, 도서관 보조 등은 적합	-특수학교와 장애인복지관 등에서 운영	(정신보건 관련 전문인 지원, 발달장애인 직업교육비용 지원, 장기근속에 따른 인건비 지원 등)

구분	특징	지원체계(안)	서울시 역할
단순한 사무보조 (매장정리원, 시설안내원)	-사회성이 있거나 지시에 순응을 잘하면 가능 -가정 및 일상생활에서 수행하는 익숙한 업무 수행	-지원고용체계로서 인턴십으로 현장 실습을 통해 직무 적응성 향상 -장애인일자리지원 센터에서 운영	-지역 내 민간 또는 공공 기관 일자리 수요 파악 -발달장애인이 지속적으로 일 자리에 참여할 수 있도록 전문 인력 양성(직무지도원) -의무고용제도(안) 마련
문화예술분야 (인형극, 동물케어)	-야외활동, 동물과 교감 등을 잘하면 가능 -정확성, 집착 등의 장점 발휘 -미술음악적 재능 개발	-보호고용으로 문화예술인으로 활동할 수 있도록 지원체계 수립 -서울시 직접 지원	-발달장애인 특화 직종을 개발하여 활성화 방안 마련 -생산능력이 아닌 전문직업인으로서의 역할을 평가하는 체계 마련

### 1) 자격을 갖춰야하는 생산분야(바리스타) 및 훈련이 필요한 서비스분야 (우편집배원, 청소원)

자격 및 훈련이 필요한 분야는 지역사회 내 운영 모델을 구축하는 것이 바람직하다. 즉, 지역사회 내 발달장애인의 거주지, 지원 기관, 고용 기관 등이 위치해 있고 필요한 지원 인력을 통해 발달장애인이 직장생활에 잘 적응할 수 있도록 한다. 이는 발달장애인이 거주하고 있는 지역에서 고용이 이루어지면 지원 기관(특수학교, 장애인복지관 등)과의 연계를 통해 지속적으로 발달장애인과 지지체계를 구축하면서 고용의 지속성을 담보할 수 있다. 또한 혼자서 하는 일보다는 타인과 협력을 이루면서 해야 하는 분야이므로 발달장애인이 직장생활에 잘 적응하기 위해 전문 인력의 지원이 필요하다.

고용연계를 통해 지역사회 내 직장을 중심으로 지속적으로 근무할 수 있도록 지원체계가 수립되어야 한다. 자격이나 훈련이 필요한 분야에 대한 단계별 지원체계(안)는 취업준비단계에서 특수학교와 장애인복지관에서 훈련을 실시하며 지역사회 내 관련 직장에서 인턴십으로 시범 채용을 실시한 후 취업활동 평가를 통해 취업지원이 이루어지는 형태로 운영되어 한다(표 5-4). 더불어 개별 고용이 이루어지기 때문에 발달장애인 특성을 이해할 수 있도록 개별 기업에게 적절한 지원이 이루어져야 하며, 발달장애인의 행동에 대응하기 위한 전문 인력의 지원이 필요하다.

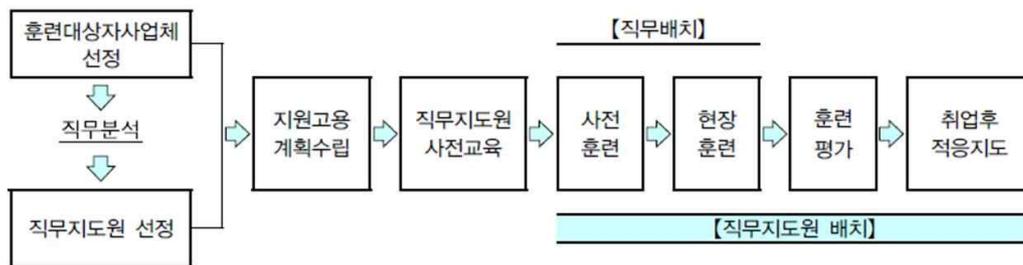
〈표 5-4〉 자격이나 훈련이 필요한 분야에 대한 단계별 지원체계(안)

단계	내용
단계1	취업 준비 단계 및 프로그램 실시 - 지원 기관: 특수학교, 장애인복지관 등
단계2	인턴십 활동 - 지역사회 내 관련 직장에 인턴십으로 시범 채용 실시
단계3	고용연계 - 취업 활동을 평가한 후 취업지원

## 2) 단순한 사무보조분야(매장정리원, 시설안내원)

단순한 사무보조분야는 고용에 초점을 맞춰 운영체계가 구축되어야 한다. 직업 현장에 적응하기 위해 다양한 활동이 필요한 분야이므로 사회성이 활발한 발달장애인에게 용이할 수 있다. 예를 들어, 매장정리원의 업무에도 다양한 직무가 있기 때문에 현장에서 다양한 경험을 체험할 수 있도록 해야 한다.

단순한 사무보조분야는 지원고용체계로써 인턴십으로 현장실습을 통해 직무적응성을 높일 수 있다. 기존 공공기관 사무보조원의 업무를 수행하고 있는 아름다운가게 등 공익을 목적으로 사업을 실시하고 있는 사회적 기업 등과 연계하여 지원체계를 수립할 수 있다. 단순 사무보조분야는 많은 교육이 필요하기 보다는 현장에서 바로 수행가능한 영역이므로 현장에서 직접 업무를 지원할 수 있는 직무지도원의 배치가 필요하다.



[그림 5-1] 지원고용프로그램 수행 절차(자료: 이효성 외 5인, 2011: 5)

### 3) 문화예술분야(주로 자폐성장아인)

상대적으로 매우 취약한 일자리로서 보호고용지원체계로 지원이 필요하다. 즉, 발달장애인들이 문화예술인으로 활동할 수 있도록 지원체계를 수립해야 한다. 이를 위해 지역사회 내 복합문화 공간 등을 활용하여 활동할 수 있도록 지원하고 나아가 협동조합의 형태로 운영할 수 있도록 지원체계가 계획되어야 한다. 발달장애인을 위한 문화예술분야는 기존 제도에서 일부 수행되고 있으므로 기존 제도와 연계협력하여 수행할 수 있다(표 5-5).

〈표 5-5〉 문화예술 산업 지원 현황

구분	내용
기존 문화예술 산업 지원	-문화예술분야로 활동 중인 사업을 지정 후 시범사업 운영 예) 한국발달장애인가족연구소 인형극, 성민복지관의 지적·자폐성장아인의 오케스트라, 서울지적장애인지원센터의 지적장애인의 사진전시회
장애인 예술가 지원	-장애인 창작 관련 사업과 연계하여 시범사업 운영 예) 복권기금 문화나눔(장애인 창작 및 표현활동 지원 사업)

## 3. 정책 과제

### 1) 중증 발달장애인을 위한 직업재활시설의 다양한 일자리 시범사업 실시

현재 직업재활시설에서 대부분 발달장애인이 근무하고 있지만 직업재활시설의 업종분류는 제조업 분야가 많다. 기존 자료와 발달장애인 당사자의 인터뷰 결과에서 알 수 있듯이 발달장애인이 선호하는 일자리는 제조업뿐 아니라 문화, 예술, 예체능 분야 등 신규 업종 개발이 필요하다. 2013년 보건복지부는 중증장애인 직업재활시설의 업종 편중을 해소하기 위해 서비스업으로 보호고용 영역을 확대할 계획을 발표하였다(보건복지부 보도자료, 2013.05). 중증장애인 생산품 우선구매의 품목 제한없는 확대로 신규 업종 개발이 필요하다는 취지 하에 제조업 중심으로 운영된 작업장 설비나 공간 중심 시설 요건을 서비스업 사업아이템 중심으로 변화하려고 하였다.

이런 변화 속에 발달장애인의 욕구에 기반한 문화, 예술, 예체능 분야에 대한 고려

도 필요하다고 판단된다. 이는 발달장애인에게 적합한 일자리지원을 통해 안정적인 일자리 제공 및 소득 향상지원이 가능할 뿐 아니라 향후 일반고용으로 확대가 가능하며 전문 직업인으로서의 역할도 가능하다. 따라서 중증 발달장애인을 위한 다양한 직종을 개발하기 위해 기존 직업재활시설의 기준과 소득 중심의 성과지표를 변경해야 하며 이를 구체화시키기 위한 시범사업이 선행되어야 할 것이다.

## 2) 발달장애인의 경제활동 지원을 위한 전문 인력 양성 필요

발달장애인의 특성과 희망하는 일자리를 보면, 현재 시행하고 있는 일자리도 있지만 신규 일자리에 대한 내용도 일부 포함되어 있다. 적합 또는 선호 일자리에 대한 영역을 개발할 때 발달장애인의 특성을 고려하여 직무와 관련된 지원을 위해서는 전문 인력 지원이 필요하다. 현재 장애인 직업과 관련된 전문 인력은 직무지도원과 직업재활사 등이 있다. 이들은 직종과 직무에 대한 개발과 더불어 발달장애인이 지속적으로 직업을 유지할 수 있도록 지원해 주는 인력이다. 노동부는 취업을 지원해 주는 직업상담사가 운영되고 있고 여성가족부는 취업설계사가 운영되고 있다.

발달장애인의 직업개발과 함께 경제활동 지원체계를 구축하기 위해서는 기존 직무지도원과 직업재활사 활동지원 강화뿐 아니라 정신보건 관련 전문인의 지원도 함께 고려되어야 한다. 보호고용은 직업재활사가 상시 근무하면서 발달장애인의 고용지원이 가능하다. 반면, 일반고용은 초기 직무지도원이 발달장애인의 특성을 고려하여 직무교육 이외 일정 기간 직무지도를 실시하고 있지만 지속적인 지원을 하기에는 한계가 있다. 발달장애인은 사회적 관계나 의사소통, 인지발달에 대한 내용을 직장 동료나 인지기능을 위해 관련 정신보건 전문인을 통한 상담 및 다양한 행동에 대해 대처할 수 있도록 해야 한다. 보건영역에서 실시하고 있는 ‘게이트키퍼(gatekeeper)’는 자살 위험 대상자를 조기에 발견해 전문기관의 상담 및 치료를 받을 수 있도록 연계하고 위급상황에서 자살위험 대상자의 자살 시도를 방지하기 위해 지속적으로 관리 지원하는 사람을 의미한다. 따라서 발달장애인이 지역사회 내에서 경제활동을 지속화시키기 위해 보건 관련 지원인력에 대한 양성을 고려해야 한다.

## 3) 지역단위 민간 또는 공공기관 일자리 수요 파악

본 연구에서 제안된 일자리 영역은 지역단위별로 민간과 공공기관의 일자리 수요

를 파악할 필요가 있다. 단순히 발달장애인의 의무고용비율을 강화하기 보다는 지역사회 내에서 기관의 형태와 규모를 파악하여 기관들의 협조체계를 구축해야 할 것이다. 협조체계를 구축한 민간 또는 공공기관을 대상으로 일자리 수요와 영역을 조사하고 이를 기반으로 발달장애인의 직업 체험 기회를 제공하고 그들의 특성과 희망사항을 고려하여 일자리를 배치해야 할 것이다. 이 때 본 연구에서 제안한 일자리 영역을 기본으로 실시하지만 발달장애인의 일자리 영역을 단순하게 구획하기 보다는 다양한 경험을 제공받을 수 있도록 지원체계가 구축되어야 한다. 이는 앞서 살펴본 바와 같이 발달장애인이라도 그들이 가진 각각의 특성이 다르기 때문에 다양한 일자리 적용이 가능할 것이라고 판단되어진다. 이와 함께 발달장애인 채용 기관에 대한 인센티브 방안이 고려되어야 하며 이는 직업교육비용과 인건비 지원 등이 있을 수 있다.



## 참 고 문 헌



## 〈참고문헌〉

- 관계부처 합동(2012), “장애인 고용확충을 위한 종합대책” 자료.
- 관계부처합동(2012), “발달장애인 지원계획” 자료.
- 김성희·변용찬·손창균·이연희·이민경·이송희·강동욱·권선진·오혜경·윤상용·이선우  
(2011), 「2011년 장애인 실태조사」, 보건복지부·한국보건사회연구원.
- 김진·김희성·신용연(2011), 「서울시 중·장년 발달장애인가족 복지욕구조사」, 서울시  
복지재단.
- 박희찬·이상진·박광옥·노수희·김유니·배지훈(2013), 「발달장애인 요양보호사 보조원  
직무분석 및 직업배치 연구」, 한국장애인개발원.
- 보건복지부 보도자료(2012.7.6), “발달장애인 맞춤형 서비스 지원한다-발달장애인 장  
애유형별로 특화된 종합지원계획 수립-”.
- 보건복지부 보도자료(2013.05), “서비스분야 장애인직업재활사업단 운영계획”.
- 보건복지부(2012), “2011년 장애인실태조사 결과 자료”.
- 서울대학교 산학협력단(2011), 「발달장애인 활동지원 등을 위한 욕구조사 및 정책과제  
수립 연구」.
- 성치상·오봉욱(2011), “발달장애인 가족의 생활실태 및 복지욕구 조사”, 「사회복지  
리뷰」, 제16집, pp.5-24.
- 스포츠서울(2013.05.02), “지적장애인 골프축제 개최”.
- 시서저널(2010.01.06), “‘장애 극복 취업 성공기’로 시나리오 작가 활동-한국IBM  
인사부에 근무하는 지적장애인 김유리씨”.
- 아주경제(2012.04.16), “대한민국 1교시, 지적장애어린이들의 뮤지컬 도전기”.
- 양희택·박종엽·임아리(2013), 「경기도 발달장애인 생애주기별 복지욕구 연구」, 경기  
도복지재단.
- 양희택·최영·정수화·최미혜(2012), 「경기도 발달장애인 적합 직종 개발에 관한 연구」,  
경기복지재단.
- 윤민석(2013), 「서울시 성인 발달장애인의 사회서비스욕구와 정책과제」, 서울연구원.
- 윤재영(2013), “서울시 장애인정책 아젠다 분석”, 「서울도시연구」, 14(1),  
pp.271-289.

- 이민영(2012), “커리어점프 희망일자리 참가자 직업능력평가 분석”, 「EDI 수시과제 보고서」, pp.1-25.
- 이상진(2001), “자폐인의 직업재활과 고용”, 「장애인고용」, 42, pp.46-67.
- 이효성·김경애·조유선·오명자·윤희숙(2012), 「2012년 직업영역개발 사업보고서」.
- 이효성·홍용희·최강희·박재희·유미·문용택(2011), 「“커리어점프 희망일자리 만들기” 프로젝트-서울특별시교육청 사례를 중심으로-」, 한국장애인고용공단 고용개발원.
- 익산시민뉴스(2012.06.18), “익산 지적장애학생 영상분야 진로 모색 위한 토론회 연다”.
- 조홍식 외 11인(2011), 「발달장애인 활동지원 등을 위한 욕구조사 및 정책과제 수립 연구」, 보건복지부·서울대학교.
- 최성일·심석순·이선화·간기현(2013), 「성인발달장애인의 자립생활지원 방안 연구- 전환서비스를 중심으로-」, 한국장애인개발원.
- 한국경제(2012.11.08), “웹진, 2012 사회공헌 우수기업상 수상”.
- 한국장애인개발원(2012), 「2012 장애인백서」.
- 한국장애인개발원(2013a), 「2013 Able-Up 일자리창출 시범사업 추진결과 보고서」.
- 한국장애인개발원(2013b), 「발달장애인 일자리 활성화 방안-요양보호사 보조일자리 개발과 적용을 중심으로-」.
- 한국장애인고용공단 보도자료(2011.02.11), “장애유형별 특성화 훈련으로 중증장애인 취업 강화”.
- 한국장애인고용공단(2013), 「직업능력개발원운영 업무처리규칙」.
- Canadian Association for Community Living(2011), *Achieving Social and Economic Inclusion: from Segregation to 'Employment first'*, Toronto: Canadian Association for Community Living.
- Halpern, AS. (1085), "Transition: a look at the foundations", *Except Child*, 51(6), pp.479-486.
- Institute for Research and Development on Inclusion and Society(2014), *Employment of People with Developmental Disabilities in Canada: Six Key Elements for an Inclusive Labour Market*, Toronto: Institute for Research and Development on Inclusion and Society(IRIS).
- Kane, M. and Trochim, W.(2007), *Concept Mapping for Planning and Evaluation*, Sage.

## 〈홈페이지〉

법제처 홈페이지 <http://www.moleg.go.kr/main>

복지로 홈페이지 <http://www.bokjiro.go.kr>

서울시 홈페이지 <http://www.seoul.go.kr>

영등포구청 홈페이지 <http://www.ydp.go.kr>

통계청 홈페이지 <http://www.kostat.go.kr>

한국장애인개발원 홈페이지 <http://www.koddi.or.kr>

한국장애인고용공단 홈페이지 <http://www.kead.or.kr>





부 록



## 부록1. 장애인 지원정책 현황

■ 장애인 지원서비스 (복지로 홈페이지 참고, 2013. 6. 6 기준)

### 〈부록표 1〉 장애인 지원서비스

분류	구분	목적	서비스 대상
고용	중증장애인지원 고용(훈련수당)	-중증장애인을 장애인 채용을 희망하는 사업체에 우선 배치하여 해당 사업체에 고용되면 담당할 업무에 대하여 훈련하는 방식으로 중증장애인의 취업을 지원	-15세 이상의 구직 등록한 중증장애인 -본인 또는 보호자의 취업의사가 있고 지원고용 과정을 통해 취업하는데 동의하는 사람
	중증장애인직업 재활지원 (훈련수당)	-사각지대 없는 촘촘한 직업재활서비스 제공을 통한 중증장애인의 자립기반 마련 및 사회참여 증진	-만 15세 이상 등록장애인
	직업능력개발 운영(훈련수당)	-직업훈련을 희망하는 장애인을 대상으로 직업능력개발훈련 및 재활 프로그램 실시	-장애인직업능력개발훈련대상은 15세 이상의 직업능력개발훈련을 희망하거나 필요로 하는 장애인
	직업능력개발 지원 훈련수당	-중증, 여성, 고령장애인과 결혼(육아), 신병치료, 이동불편 등 장애 및 생활특성으로 훈련기회로부터 소외받는 장애인에게 거주지 인근의 훈련기관을 이용하여 훈련을 받을 수 있도록 직업훈련 및 취업기회 제공	-15세 이상의 등록장애인(타 법률에 의해 훈련비용을 지원받는 자 제외)
	장애인행정 도우미지원	-장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 확대와 소득보장 도모	-일반형 행정도우미: 만18세이상 등록장애인으로 장애인복지 일자리 참여자 선발기준표[서식 9-1]를 참고하여 지방자치단체 여건에 맞는 기준을 적용 -전담형 행정도우미: 장애인일자리사업 행정도우미 참여자 중 장애인일자리사업에 1년 이상 참여한 자로 장애인일자리사업에 대한 이해가 있고 기본 사무자동화 업무수행(문서작성, 데이터관리 등)이 가능한 자

분류	구분	목적	서비스 대상
	장애인복지 일자리지원	-장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 확대와 소득보장 도모	-만18세 이상 등록 장애인으로, 장애인 복지일자리에 참여하고자 하는 자 중 '장애인일자리사업 참여 신청서' 를 모집 기관에 제출한 자
	지역자율형 사회서비스 투자사업	-지역사회의 창의적인 아이디어로 사회서비스를 개발하여 일자리를 창출하고 이를 기반으로 사회서비스 산업화를 도모하고자 함	-사회서비스를 필요로 하는 전국가구 평균소득 100% 이하 가구 -노인, 장애인 대상사업은 전국 가구 평균소득 120%이하
	저소득 장애인에게 영업장소 제공	-맞춤형 창업인큐베이터 구축사업' 이란 (재)장애인기업종합지원센터가 건물주로부터 영업장소를 매입 또는 임대(전세)하여 선정된 장애인 예비창업자에게 일정 기간 동안 영업장소를 재임대	-장애인기업종합지원센터에서 주관한 창업교육을 이수한 중증장애인 또는 저소득(소득인정액이 최저생계비 기준 200% 이하)인 예비창업 장애인
교육	장애인자녀 교육비지원	-비장애인에 비하여 소득활동에 제한을 받으면서 의료비, 교통비, 보장구, 구입비 등 교육 간접비용이 상대적으로 높은 저소득 장애인 가구의 자녀에 대한 교육비를 지원하여 경제적 부담을 줄여줌으로써 최소한의 교육기회 보장과 장애인 가구의 생활안정 도모	-1 ~ 3급 장애인 초등학생, 중학생 및 고등학생 -1 ~ 3급 장애인의 초,중학생 자녀 및 고등학생 자녀
	아동인지 능력향상서비스	-영유아 발달 초기부터 아동과 부모에게 독서지도 및 관련 정보제공 등 서비스를 통해 아동의 창의적, 균형적인 발달 촉진하고자 함	-만 2세 ~ 만 6세 이하 아동 중 가구여건과 가구소득 등을 고려하여 산정 (전국가구평균 소득 100% 이하 원칙)
	언어발달 지원사업	-감각적 장애 부모의 자녀에게 필요한 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체 역량 강화	-자격기준: 만18세 미만 비장애 아동(양쪽 부모가 시각, 청각, 언어, 지적, 자폐성, 뇌병변 등 록장애인) -소득기준 : 전국가구 월평균소득 100% 이하 (소득별차등지원)
	여성장애인 교육지원	-장애와 여성이라는 이중 제약으로 교육기회를 갖지 못한 여성 장애인들에게 교육서비스를 제공하여, 여성 장애인의 역량강화를 통한 사회참여 기회확대 및 삶의 질 개선에 기여	-장애인복지법 제32조(장애인 등록)에 의한 등록 여성장애인

분류	구분	목적	서비스 대상
	국립특수학교 및 특수학급 지원	-[특수교육보조원 및 종일반 운영지원] 장애학생의 교수 학습 지원을 위한 특수교육보조원 배치, 종일반 운영 등을 통한 장애학생의 학습권 보장 [특수교육대상자 치료지원 및 방과후학교 경비 지원] 치료지원 및 방과후학교 경비 지원을 통한 장애학생의 학습권 보장	-국립특수학교(급)에 재학중인 장애 학생
돌봄	여성장애인 출산비용지원	-비 장애여성에 비해 임신과 출산 시 비용이 추가 소요되는 여성장애인에게 출산비용을 지원함으로써, 경제적 부담을 경감하고 모성권 보호에 기여	-장애인복지법 제32조(장애인 등록)에 의한 1~3급의 등록 여성장애인 중 출산한 자
	산모신생아 도우미지원	-출산가정에 산모, 신생아도우미를 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모 및 신생아 건강관리 및 출산 가정의 경제적 부담 완화	-전국가구 평균소득 50%이하의 산모 -소득기준 :가구 소득이 전국가구 월평균소득의 50%이하인 자 -출산여부 : 출산(예정)일 전 40일 또는 후 30일 이내에 있는 자
	해산비지원	-생계곤란 등의 위기상황에 처한 가구의 임신부에게 조산 및 분만전과 분만 후의 출산에 필요한 조치와 보호를 하고자 함	-위기사유 발생으로 생계유지가 곤란한 사람 : 가구 구성원의 출산(사산 포함) -위기사유 : *주 소득자의 사망, 가출, 행방 불명, 구금시설 수용 등으로 가구 소득이 최저생계비 이하인 경우 *중한 질병 또는 부상을 당한 경우 *가구 구성원으로부터 방임/유기되거나 학대 등을 당한 경우 *가정폭력 또는 가구 구성원으로부터 성폭력을 당한 경우 *화재 등으로 거주하는 주택/건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우 *그 밖에 보건복지부가 정하여 고시하는 경우

분류	구분	목적	서비스 대상
	가시간병방문 도우미(수혜자)	-신체적, 정신적 이유로 원활한 일상 생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에 대하여 재가간병 가사지원 등 사회복지서비스 제공으로 생활안정 및 자립기반 지원을 목적	-국민기초생활보장수급자(시설수급자 제외), 차상위계층 중 가사, 간병이 필요한 자 (단, 만 65세이상 노인과 유사 재가/돌봄서비스 이용자 제외)
	장애아가족 양육지원	-상시적인 돌봄이 요구되는 장애아 가정의 돌봄부담 경감 및 이를 통한 가족안정성 강화 -지역사회내 자원봉사자 등을 돌봄미로 활용함으로써 이웃과 함께 하는 가족 돌봄 문화 정착 및 장애아동에 대한 사회적 인식 전환	-만 18세 미만 장애아동 -소득기준 : 전국가구평균소득 100% 이하 -기타요건 : 장애인고용촉진및 직업재활법에 근거한 중증 장애아동
	장애아보육료지원	-어린이집 이용 장애아동에 대한 보육료 지원을 통해 부모의 자녀양육 부담경감 및 원활한 경제활동 지원	-지원대상은 원칙적으로 장애인복지카드(등록증)를 소지한 미취학 만5세 이하 장애아동으로 하되, 예외 사항 있음
	만0-5세 보육료지원사업	-어린이집 이용 영유아에 대한 보육료 지원을 통해 부모의 자녀양육 부담경감 및 원활한 경제활동 지원	-소득재산 무관 어린이집을 이용하는 만0-5세 아동
	아동통합서비스 지원(드림 스타트사업)	-취약지역에 거주하는 임산부 및 0-12세 아동가구를 대상으로 보건, 복지, 보육(교육)의 맞춤형 통합서비스를 제공하고, 지역사회 보건복지 협력 파트너십을 구축, 활용함으로써 빈곤의 대물림을 차단하고 공평한 양육 여건을 보장하기 위함	-0세(임산부)~만12세(초등학교 이하)의 저소득 아동 및 가족 (만 12세 이상 아동 중 초등학교 재학 아동 포함)
생활 지원	정보통신 보조기기도입	-장애인 및 국가유공자 등에게 정보통신 보조기기 지원을 통하여 정보화생활 지원 및 정보격차를 해소	-등록장애인, 국가유공장애인 중 상이등급 판정을 받은 자
	사랑의그린PC 보급	-장애인, 노인, 다문화가정, 북한이탈주민 등 정보소외계층을 대상으로 사랑의 그린PC(중고PC)를 무상 보급하여 정보활용능력 및 정보격차해소에 기여	-무상보급 : 장애인, 노인, 소년소녀가장, 다문화가정, 북한이탈주민, 차상위계층 -수익자부담: 무료지원에 해당하지 않는 자
	이동통신 요금감면	-사회적 취약계층을 대상으로 가계통신비 부담완화를 위해 통신요금을 감면	-장애인복지법에 의한 장애인

분류	구분	목적	서비스 대상
	방송소외계층방송접근권보장사업(난청노인용수신기)	-난청노인을 위한 방송수신 보조기기 보급을 통해 방송접근권을 보장	-65세이상 청력 손실자
	방송소외계층방송접근권보장사업(자막방송수신기)	-청각장애인들이 비장애인과 동등한 조건에서 방송매체에 접근할 수 있도록 방송수신기 보급을 통해 방송소외계층의 방송접근권(TV시청권) 보장	-청각장애인(저소득, 중증 장애인 우선지원)
	방송소외계층방송접근권보장사업(화면해설방송수신기)	-시각장애인들이 비장애인과 동등한 조건에서 방송매체에 접근할 수 있도록 방송수신기 보급을 통해 방송소외계층의 방송접근권(TV시청권)보장	-시각장애인(저소득, 중증 장애인 우선지원)
	유선전화(인터넷요금전화포함), 초고속(인터넷통신)요금감면	-사회적 취약계층을 대상으로 가계통신비 부담완화를 위해 통신요금을 감면	-장애인복지법에 의한 장애인
	가스요금할인	-사회적배려대상자가 사용하는 도시가스요금을 감액하여 사회적배려대상자의 가계부담을 경감하기 위함	-기초생활수급자 -장애인(1~3급) -국가·독립·5·18 유공자 1~3급 -차상위계층
활동지원	장애인활동지원	-신체적 정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조서비스를 제공함으로써, 장애인의 자립생활과 사회참여 증진	-만 6세 이상 ~ 만 65세 미만의 장애인복지법상 등록 1급 또는 2급 장애인 -장애인활동지원서비스를 받는 도중에 만 65세가 도래하여 장기요양인정 신청을 하였으나 등급외 판정을 받아 장기요양 수급자에서 제외된 장애인(이하 65세 도래자라 칭함) -소득기준과 무관하게 신청 가능
	장애대학생도우미지원	-장애 대학생의 교육활동 편의지원을 통한 학습성과 제고 및 고등교육기회 확대	-고등교육법 제2조의 학교(동법 제29조 및 제30조 포함)에 재학 중인 장애 1~3급(원칙) 학생
	장애인보조기구교부	-생활이 어려운 저소득 장애인에게 장애인보조기구를 교부함으로써 이들의 생활능력 향상 및 복지증진 도모	-장애인복지법 제32조의 규정에 의거 등록된 지체/뇌병변/시각/청각/심장 장애인 -국민기초생활 보장법상 수급자 및 차상위 계층

분류	구분	목적	서비스 대상
	장애인근로자 자동차구입자금 대여	-장애인근로자에게 출퇴근용 자동차 구입에 필요한 자금을 장기 저리로 대여하여 출퇴근 등 직업생활 이동 편의 제공을 통한 고용안정 도모	-장애인근로자
	장애인차량 취득세, 자동차세 감면	-장애인이 차량을 구입시 차량 취득 세, 자동차세 감면하여 생활안정을 도모	-차량명의를 1~3급(시각은 4급 포함)의 장애인이 본인이나 그 배우자 또는 주민등록표상 장 애인과 함께 거주하는 직계 존·비속, 직계 전·비속의 배 우자, 형제, 자매 중 1인
소득	(경증)장애수당	-장애로 인하여 생활이 어려운 장애 인의 생활안정 지원과 복지증진 및 사회통합 도모	-만18세 이상의 등록된 장애인 중 3~6급의 장애등급을 가진 자로 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층
	장애아동수당	-장애로 인하여 생활이 어려운 장애 아동의 생활안정 지원과 복지 증진 및 사회통합 도모	-만18세 미만의 등록된 장애인 으로 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층
	가정양육수당 지원	-어린이집, 유치원 미이용아동 부모 의 양육부담 경감	-어린이집 및 유치원을 이용하 지 않는 모든 영유아가구 (장애아동은 36개월미만 20만 원, 36개월~만5세 10만원, 농어촌 아동은 연령별로 10~20만원)
	장애인연금	-장애로 인하여 생활이 어려운 중증 장애인의 생활안정 지원과 복지 증 진 및 사회통합 도모	-만 18세 이상의 등록된 중증 장애인(1급, 2급, 3급 중복) 중 소득인정액이 보건복지부장관 이 매년 결정·고시하는 금액 이하인 자
	가정위탁아동 양육보조금지원	-요보호아동을 보호/양육하기를 희 망하는 가정에 위탁함으로써 가정 적인 분위기에서 건전한 사회인으 로 성장할 수 있도록 지원	-보호를 필요로하는 18세 미만 의 아동, 18세 이상인 경우 고 등학교 및 대학교 재학 중이 거나 관련 시설에서 인정하는 경우 등
	장애아동입양 양육보조금	-장애 아동을 입양한 국내입양가정 에 대한 양육보조금 지원을 통해 장애아동의 국내입양 활성화 및 건 전육성 도모	-입양특례법상 허가를 받은 입 양기관에 의해, 동법의 요건과 절차를 갖춰 장애아동을 국내 입양한 가정

분류	구분	목적	서비스 대상
	장애인자립 자금대여	-저소득 장애인에게 생업, 기술훈련, 재활보조기구 구입 등에 필요한 자금을 장기저리로 대여하여 자립을 유도하고 생활안정을 도모	-만 18세 이상의 등록장애인으로 소득인정액이 최저생계비 250%이하 가구
	아동발달지원 계좌(디딤씨앗 통장)지원	-저소득층 아동의 사회진출 시 학자금 취업 창업 주거마련 등에 소요되는 초기비용 마련을 위한 자산형성을 적극적 장기적으로 지원하기 위함	-만 18세미만의 *아동복지시설 생활아동 *가정위탁아동 *소년소녀가정 *공동생활가정 및 장애인시설 생활 아동 *기초생활수급 가정의 아동
시설압 퇴소 지원	장애인생활시설 실비입소이용료 지원	-입소의 사각지대에 있는 저소득 중증장애인을 위한 실비 장애인생활 시설 입소이용료 지원	-등록 장애인으로서 시설서비스 이용 욕구가 있고 생활시설 서비스가 필요하다고 인정되는 장애인 -소득조건: 등록 장애인이 속한 가구의 가구원수로 나눈 월평균 소득액이 2011년도의 도시근로자가구 월평균 소득을 평균가구원수로 나누어 얻은 1인당 월평균 소득액 이하인 가구의 등록장애인
	시설퇴소아동 자립정착금	-요보호 아동의 시설퇴소 및 가정위탁 보호종료 후 안정적인 자립생활 정착을 지원하기 위함	-아동복지시설(양육시설, 그룹홈) 퇴소아동과 가정위탁 종결 아동
	사회복지시설 이용지원	-위기사유발생으로 사회복지시설에서 제공하는 서비스가 필요한 사람에게 제공함으로써 위기상황에서 벗어나 건강하고 인간다운 생활을 영위하게 하는 것을 목적으로 함	-위기사유 발생으로 사회복지 시설에서 제공하는 서비스가 필요한 사람 -위기사유 : *주 소득자의 사망, 가출, 행방 불명, 구금시설 수용 등으로 가구 소득이 최저생계비 이하인 경우 *중한 질병 또는 부상을 당한 경우 *가구 구성원으로부터 방임/유기되거나 학대 등을 당한 경우 *가정폭력 또는 가구 구성원으로부터 성폭력을 당한 경우

분류	구분	목적	서비스 대상
			*화재 등으로 거주하는 주택/건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우 *그 밖에 보건복지부가 정하여 고시하는 경우
	여성장애인 어울림센터	-고충상담, 역량강화프로그램 등 여성장애인 사회참여확대지원	-여성장애인
의료	보험급여(건강보험 장애인보장구)	-건강보험가입자 중 장애인에 대한 특례로 보장구 보험급여를 적용	-건강보험가입자 중 '장애인복지법'에 따라 등록된 장애인
	장애인의료비 지원	-생활이 어려운 저소득 장애인에게 의료비를 지원하여 생활안정 및 의료 보장 도모	-의료급여법에 의한 의료급여 2종 수급권자인 등록장애인, -차상위분인부담 경감대상 등록장애인(만성질환, 18세미만 장애아동)
	장애입양아동 의료비지원	-연간 260만원 한도내에서 본인이 부담한 진료/상담/재활 및 치료(심리치료 포함)에 소요되는 비용(급여 및 비급여부분 포함)	-장애아동 양육보조금 지급대상자로 결정된 아동 -입양 후 선천적 요인으로 인한 장애가 발견되어 장애인 등록을 하거나 질환이 발생한 아동
	장애 진단비 및 검사비 지원	-장애인 등록 시 기초생활수급대상자에게 등록진단 비용을 지급하고 장애인연금 및 활동보조 등의 수급자격 확인을 위해 장애등급심사를 받을 장애인에게 검사비 일부를 지급하여 경제적 부담을 경감	-진단비 대상자 *기초생활수급대상자로서 신규 등록장애인 *기초생활수급대상자로서 재판정시기가 도래한 장애인 재판정 : 의무적 재판정 및 장애판정전문가가 재판정 기한을 명시한 경우 장애등급의 조정신청의 경우는 진단비 지원대상이 아님에 유의 -검사비 대상자 *장애인연금 신청, 활동보조 및 중증장애아동수당 신청으로 재진단을 받아야 하는 기존 등록장애인 중 기초생활수급자 및 차상위계층인자 *장애인복지법 시행규칙 제7조

분류	구분	목적	서비스 대상
			(장애상태 확인)제2항에 따라 시장/군수/구청장이 직권으로 장애상태를 확인하고자 하는 자
	의료급여장애인 보장구 지원	-의료급여수급권자에 대한 의료비를 지원하여 저소득층 국민보건 향상과 사회복지 증진에 기여	-의료급여 수급권자 중 '장애인 복지법'에 따라 등록된 장애인
	보조공학기기 지원	-장애인의 고용촉진과 고용안정을 도모하기 위하여 직업생활에 필요한 각종 보조공학기기를 무상으로 임대 또는 지원하는 제도	-장애인을 고용한 사업주 또는 고용하려는 사업주 등
	지역사회중심 재활사업	-보건소를 중심으로 지역사회의 인적,물적 자원을 최대한 개발, 활용하여 재활서비스를 체계적으로 구축, 제공함으로써 장애인의 재활 촉진 및 사회참여 증진을 도모하는 지역사회중심재활사업 (Community-Based Rehabilitation 이하 CBR)의 수행에 필요한 사항을 정함	-저소득층(기초생활수급대상자, 차상위계층)으로 지역사회에서 지속적 관리가 필요한 재가장애인 -재가중증장애인으로 재활의료서비스가 필요한 장애인
	발달재활서비스	-성장기 장애아동에게 적절한 재활치료서비스를 제공하여 기능향상과 행동발달을 지원하고 장애아동 양육가족의 경제적 부담 경감	-만 18세 미만 장애아동
주거	고효율조명기기 무상교체 지원	-낙후된 조명을 고효율 조명으로 교체함으로써 에너지 복지 실현	-저소득층 가구(국민기초생활수급자)
	주택공급	-저소득층 주거안정도모	-무주택세대주 장애인

주) 단체(고용시설 포함) 또는 산재근로자, 제대군인, 농어촌 등에 관한 지원제도는 생략함.  
 자료: 복지로 홈페이지 참고(<http://www.bokjiro.go.kr>, 검색일: 2013.06.06)

■ 발달장애인 지원서비스(중앙부처)

〈부록표 2〉 발달장애인 지원서비스(중앙부처)

부처	서비스명	내용	지원 대상
고용 노동부	직업능력개발 운영(훈련수당)	직업훈련을 희망하는 장애인을 대상으로 직업능력개발훈련 및 재활 프로그램 실시	15세 이상의 직업능력개발훈련을 희망하거나 필요로 하는 장애인
	중증장애인지원 고용(훈련수당)	중증장애인을 장애인 채용을 희망하는 사업체에 우선 배치하여 해당 사업체에 고용되면 담당할 업무에 대하여 훈련하는 방식으로 중증장애인의 취업을 지원	15세 이상의 구직등록한 중증장애인, 본인 또는 보호자의 취업의사가 있고 지원고용 과정을 통해 취업하는데 동의하는 사람
	취업성공패키지 지원(참여수당, 훈련참여지원수 당)	취업성공패키지 지원 프로그램에 적극적으로 참여하도록 하기 위하여 참여수당, 훈련참여지원수당을 지원	차차상위계층(최저생계비 150%) 이하의 가구 구성원, 장애인으로 18세-64세 해당자
	직업능력개발 지원 훈련수당	중증, 여성, 고령장애인과 결혼(육아), 신병치료, 이동불편 등 장애 및 생활특성으로 훈련기회로부터 소외받는 장애인에게 거주자 인근의 훈련기관을 이용하여 훈련을 받을 수 있도록 직업훈련 및 취업기회 제공	15세 이상 등록장애인(타 법률에 의해 훈련비용을 지원 받는 자 제외)
	취업성공패키지 지원(취업성공 수당)	저소득층 등 취업 취약계층에 대하여 제공하는 취업지원 프로그램에 성실히 참여하도록 하기 위해 취업에 성공한 자에게 취업성공수당을 지급	기초생활수급자중조건부수급자, 차차상위이하저소득층, 장애인
교육부	국립특수학교 및 특수학급 지원	[특수교육보조원 및 종일반 운영지원] 장애학생의 교수 학습 지원을 위한 특수교육보조원 배치, 종일반 운영 등을 통한 장애학생의 학습권 보장 [특수교육대상자 치료지원 및 방과후학교 경비 지원] 치료지원 및 방과후학교 경비 지원을 통한 장애학생의 학습권 보장	국립특수학교(급)에 재학중인 장애 학생
	급식비	저소득층 자녀 학교급식비 지원으로 학부모 부담경감 및 교육복지증진	초, 중, 고에 재학 중인 저소득층 자녀, 국민기초생활보장수급자, 한부모가족보호대상자(법정

부처	서비스명	내용	지원 대상
			한부모), 법정차상위계층(장애수당 대상자) 등
	장애대학생 도우미지원	장애 대학생의 교육활동 편의지원을 통한 학습성과 제고 및 고등교육기회 확대	고등교육법 제2조의 학교에 재학 중인 장애 1-2급(원칙) 학생
국토 교통부	영구임대주택 공급	기초생활수급자, 국가유공자, 일군위안부 피해자 등 사회보호계층의 주거안정	기초생활보장수급자, 장애인 등
	국민임대주택 공급	소득 4분위 이하 저소득계층의 주거안정	무주택세대주로서 장애인복지법 규정에 따라 장애인등록증이 교부된 자
	장기전세주택 공급	소득 5분위 이하 저소득계층의 주거안정	무주택세대주
	공공임대주택 공급	무주택자의 주거안정 및 내집 마련 기회 제공	무주택세대주로서 해당 세대의 소득 및 보유자산이 국토교통부장관이 정하는 기준 이하인 자
	기존주택 전세임대	저소득층 주거안정도모	기초생활수급자 등 영세민으로서 장애인등록증 교부자 중 월평균소득이 전년도 도시근로자가구당 월평균소득 이하인자(2순위)
	다가구등 기존주택매입 임대	저소득층 주거안정도모	장애인등록증 교부자 중 월평균소득이 전년도 도시근로자가구당 월평균소득 이하인자(2순위)
문화체육 관광부	여행바우처	경제적, 신체적 제약 등으로 인해 여행에 쉽게 참여하지 못하는 사회 취약계층에게 국내 여행기회 제공을 통한 삶의 질 향상 및 지역관광 활성화	기초생활보장수급자, 법정차상위 계층(장애수당, 장애아동수당)
	문화이용권(문화바우처)	경제적/사회적/지리적 여건으로 인한 문화소외계층에게 공연, 영화, 전시, 도서, 음반 등 문화예술프로그램 관람 지원	기초 및 차상위 계층(장애인은 장애(아동)수당, 장애인연금 부가급여)
미래창조 과학부	이동통신요금 감면	사회적 취약계층을 대상으로 가계통신비 부담완화를 위해 통신요금을 감면	기초생활수급자, 차상위계층, 장애인복지법에 따른 장애수당을 지원받는 사람과 장애아동

부처	서비스명	내용	지원 대상
			수당을 지급받는 사람, 장애 연금법에 따라 장애인연금을 지급받는 사람
	정보통신보조 기기보급	장애인 및 국가유공자 등에게 정보통신 보조기기 지원을 통하여 정보화생활 지원 및 정보격차를 해소	등록장애인
보건 복지부	(경증)장애수당	장애로 인하여 생활이 어려운 장애인의 생활안정 지원과 복지증진 및 사회통합 도모	만 18세 이상의 등록된 장애인 중 3-6급의 장애등급을 가진 자로 국민기초생활보장수급자 및 차상위 계층
	장애인연금	장애로 인하여 생활이 어려운 중증 장애인의 생활안정 지원과 복지 증진 및 사회통합 도모	만 18세 이상의 등록된 중증장애인(1, 2, 3급 중복) 중 소득 인정액이 결정고시하는 금액 이하인 자
	장애아동수당	장애로 인하여 생활이 어려운 장애아동의 생활안정 지원과 복지증진 및 사회통합 도모	만 18세 미만의 등록된 장애인으로 국민기초생활보장수급자 및 차상위 계층(최저생계비 120% 이하)
	가정양육수당 지원	어린이집, 유치원 미이용아동 부모의 양육부담 경감	어린이집 및 유치원을 이용하지 않는 모든 영유아 가구로서 만5세 이하
	장애아동입양 양육보조금	장애아동을 입양한 국내입양가정에 대한 양육보조금 지원을 통해 장애아동의 국내입양 활성화 및 건전육성 도모	장애아동을 국내 입양한 가정
	장애인의료비 지원	생활이 어려운 저소득 장애인에게 의료비를 지원하여 생활안정 및 의료보장 도모	의료급여법에 의한 의료급여 2종 수급권자인 등록장애인
	장애입양아동 의료비지원	장애아동 양육보조금 지급대상자로 결정된 아동	장애아동 양육보조금 지급대상자로 결정된 아동
	미숙아 및 선천성이상아 등 영유아 의료지원	보건소에서 등록, 관리하고 있는 미숙아 및 선천성이상아의 치료에 소요되는 의료비지원을 목적으로 제공되는 서비스	출생직후 입원하여 수술 및 치료를 필요로 하는 신생아에 한함
	국가필수예방 접종실시	필수예방접종비용 국가지원 확대로 예방접종을 향상을 통한 예방접종 대상 감염병 퇴치	만 12세 이하 어린이

부처	서비스명	내용	지원 대상
	장애 진단비 및 검사비 지원	장애인등록시 기초생활수급대상자에게 등록진단 비용을 지급하고 장애인연금 및 활동보조 등의 수급자격 확인을 위한 장애등급심사를 받을 장애인에게 검사비 일부를 지급하여 경제적 부담을 경감	기초생활수급자대상자로서 신규 등록장애인, 기초생활수급대상자로서 재판정시기가 도래한 장애인
	보험급여 (건강보험 장애인보장구)	건강보험가입자 중 장애인에 대한 특례로 보장구 보험급여를 적용	건강보험가입자 중 장애인복지법에 따라 등록된 장애인
	의료급여장애인 보장구 지원	의료급여 수급권자에 대한 의료비를 지원하여 저소득층 국민보건 향상과 사회복지 증진에 기여	의료급여 수급권자 중 장애인 복지법에 따라 등록된 장애인
	방문보건사업	빈곤, 질병, 장애, 고령 등 건강위험 요인이 큰 취약계층의 건강격차 해소를 위하여 가정방문을 통한 건강관리 서비스 제공	기초생활보장 수급자 및 차상위계층 중 건강위험군
	심뇌혈관질환 고위험군등록 관리시범사업	급성기 치료의 기반과 역량강화를 통해 심뇌혈관 질환의 발생 및 재발을 감소시키고 심뇌혈관질환으로 인한 사망 및 장애를 감소하고자 함	만 65세 이상 고혈압/당뇨병 환자는 필수이고 만 30세 이상 고혈압/당뇨병 환자는 권고 사항
	지역사회중심 재활사업	보건소를 중심으로 지역사회 인적·물적자원을 최대한 개발, 활용하여 재활 서비스를 체계적으로 구축, 제공함으로써 장애인의 재활촉진 및 사회참여 증진을 도모하는 지역사회중심재활사업 (community-based rehabilitation)의 수행에 필요한 사항을 정함	저소득층(기초생활수급대상자, 차상위계층)으로 지역사회에서 지속적 관리가 필요한 재가장애인, 재가중증장애인으로 재활의료서비스가 필요한 장애인
	발달재활서비스	성장기 장애아동에게 적절한 재활 치료서비스를 제공하여 기능향상과 행동발달을 지원하고 장애아동 양육가족의 경제적 부담 경감	만 18세 미만 장애아동(전국가구평균소득 150% 이하)
	방과후보육료 지원	어린이집 이용 영유아에 대한 보육료 지원을 통해 부모의 자녀양육 부담 경감 및 원활한 경제활동 지원	차상위 이하(법정 저소득층 포함) 및 장애아동에 해당되는 만12세 이하 취학아동 중 방과 후에 어린이집을 일일 4시간 이상 이용하는 아동

부처	서비스명	내용	지원 대상
	시간연장형 보육료지원	어린이집 이용 영유아에 대한 보육료 지원을 통해 부모의 자녀양육 부담 경감 및 원활한 경제활동 지원	시간제 보육료는 장애아동에 한하고(취약아동은 지원 불가) 야간보육료, 24시간 보육료는 24시간 지정 어린이집을 이용하는 경우만 지원 가능
	장애인자녀 교육비지원	비장애인에 비하여 소득활동에 제한을 받으면서 의료비, 교통비, 보장구, 구입비 등 교육 간접비용이 상대적으로 높은 저소득 장애인 가구의 자녀에 대한 교육비를 지원하여 경제적 부담을 줄여줌으로써 최소한의 교육기회 보장과 장애인 가구의 생활안정 도모	1-3급 장애인 초, 중, 고등학교생과 자녀
	장애아가족 양육지원	상시적인 돌봄이 요구되는 장애아 가족의 돌봄부담 경감 및 이를 통한 가족안정성 강화, 지역사회 내 자원봉사자 등을 돌보미로 활용함으로써 이웃과 함께 하는 가족 돌봄 문화 정착 및 장애 아동에 대한 사회적 인식 전환	만 18세 미만 장애아동(전국가구평균소득 100% 이하)
	여성장애인 교육지원	장애와 여성이라는 이중계약으로 교육기회를 갖지 못한 여성 장애인들에게 교육서비스를 제공하여, 여성장애인의 역량강화를 통한 사회참여 기회확대 및 삶의 질 개선에 기여	장애인복지법 제32조(장애인등록)에 의한 등록 여성장애인
	여성장애인 출산비용지원	비 장애여성에 비해 임신과 출산 시 비용이 추가 소요되는 여성장애인에게 출산비용을 지원함으로써 경제적 부담을 경감하고 모성권 보호에 기여	장애인복지법 제32조(장애인등록)에 의한 1-3급의 등록 여성장애인 중 출산한 자
	장애인근로자 자동차구입자금 대여	장애인근로자에게 출퇴근용 자동차 구입에 필요한 자금을 장기 저리로 대여하여 출퇴근 등 직업생활 이동 편의 제공을 통한 고용안정 도모	장애인근로자
	장애인행정도우미지원	장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 확대와 소득보장 도모	일반형 행정도우미는 만 18세 이상 등록장애인, 전담형 행정도우미는 장애인일자리사업에 1년 이상 참여한 자

부처	서비스명	내용	지원 대상
	장애인활동지원	신체적 정신적 이유로 원활한 일상 생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동보조서비스를 제공함으로써, 장애인의 자립생활과 사회참여 증진	만 6세 이상-만 65세 미만의 장애인복지법상 등록 1급 또는 2급 장애인(소득기준과 무관하게 신청 가능)
	가사간병방문도우미(수혜자)	신체적, 정신적 이유로 원활한 일상 생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에 대하여 재가간병 가사 지원 등사회복지서비스 제공으로 생활안정 및 자립기반 지원을 목적으로 함	국민기초생활보장수급자(시설수급자 제외), 차상위계층 중 가사, 간병이 필요한 자
	장애인복지일자리지원	장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 확대와 소득보장 도모	만 18세 이상 등록 장애인으로 장애인복지일자리에 참여하고자 하는 자 중 '장애인일자리사업 참여 신청서'를 모집기관에 제출한 자
	중증장애인직업재활지원(훈련수당)	사각지대 없는 촘촘한 직업재활서비스 제공을 통한 중증장애인의 자립기반 마련 및 사회참여 증진	만 15세 이상 등록장애인
	장애인생활시설비입소이용료지원	입소의 사각지대에 있는 저소득 중증장애인을 위한 실비 장애인생활시설 입소이용료 지원	등록 장애인으로서 시설서비스 이용 욕구가 있고 생활시설 서비스가 필요하다고 인정되는 장애인
	장애인자립자금대여	저소득 장애인에게 생업, 기술훈련, 재활보조기구 구입 등에 필요한 자금을 장기저리로 대여하여 자립을 유도하고 생활안정을 도모	만 18세 이상의 등록장애인으로서 소득인정액이 최저생계비 250% 이하 가구
	지역자율형사회서비스투자사업	지역사회의 창의적인 아이디어로 사회서비스를 개발하여 일자리를 창출하고 이를 기반으로 사회서비스 산업화를 도모하고자 함	장애인 대상사업은 전국사업 평균소득 120% 이하
산업통상자원부	연탄현물(쿠폰)보조	연탄가격인상에 따라 저소득층의 난방비 부담경감을 위해 인상에 대한 차액분을 쿠폰으로 지원	기초생활보장수급자, 법정차상위 계층(장애수당, 장애아동수당)
	가스요금할인	사회적 배려 대상자가 사용하는 도시가스요금을 감액하여 사회적 배려대상자의 가계 부담을 경감하기 위함	기초생활수급자, 장애인(1-3급), 차상위 계층

부처	서비스명	내용	지원 대상
	저소득층, 사회적 배려대상 및 다자녀 지역난방 열요금 지원	한국지역난방공사에서 공급하는 지역난방 아파트에 거주하시는 고객 중 저소득층, 사회적배려대상자, 다자녀 가구에 최정 생계형 난방비 소급 지원	기초생활수급자, 차상위계층, 3자녀 이상 가구, 장애인 중 1-3급
	전기요금할인	전기요금 복지할인을 통해 취약계층 지원을 확대하고 에너지 절약을 유도	장애인 1-3급, 기초생활수급자, 차상위계층, 대가족(5인 이상) 가구 또는 3자녀 가구
	고효율조명기기 무상교체 지원	낙후된 조명을 고효율 조명으로 교체함으로써 에너지 복지 실현	저소득층 가구(국민기초생활수급자)
안전 행정부	사랑의그린PC 보급	장애인 등 정보소외계층을 대상으로 사랑의 그린PC(중고PC)를 무상 보급하여 정보활용능력 및 정보격차해소에 기여	정보소외계층 대상으로 장애인은 무상보급
	장애인차량 취득세, 자동차세 감면	장애인이 차량을 구입시 차량 취득세, 자동차세 감면하여 생활안정을 도모	1-3급(시각은 4급 포함)의 장애인 및 그와 관련된 자 중 1인
여성 가족부	여성장애인어울림센터	고충상담, 역량강화프로그램 등 여성장애인 사회참여확대지원	여성장애인
	가정폭력·성폭력피해자무료 법률지원	가정폭력 및 성폭력 피해자에 대한 인권보호	가정폭력 및 성폭력 피해자
	아이돌봄 서비스	취업무보 등의 만 12세 이하 자녀의 양육부담 경감	장애부모 가정(장애로 인하여 자녀 돌봄이 어려움이 있는 경우) 만 12세 이하의 시간제(전국가구 평균소득 100% 이하 가정), 생후 12개월 이하의 영아 종일제(모든 소득계층)
	청소년방과후 아카데미운영 지원	취약계층 청소년에 대한 방과후 활동지원을 통하여 건강한 성장지원과 사회통합 도모	나홀로청소년(수급자, 차상위, 장애가정, 장애청소년 등)
중소 기업청	저소득 장애인에게 영업장소 제공	맞춤형 창업인큐베이터 구축사업이란 (재)장애인기업종합지원센터가 건물주로부터 영업장소를 매입 또는 임대(전세)하여 선정된 장애인 예비창업자에게 일정기간 동안 영업장소를 재임대	장애인기업종합지원센터에서 주관한 창업교육을 이수한 중증장애인 또는 저소득(소득인정액이 최저생계비 기준 200% 이하)인 예비창업 장애인

부처	서비스명	내용	지원 대상
환경부	저소득층 수도요금감면	기초생활수급권자 및 차상위계층에 대한 수도요금 감면제도를 통하여 사회적 약자의 수도요금 부담 완화	장애인법상 장애인 및 국민기초생활보장법에 따른 수급권자 및 차상위계층

주) 단체(고용시설 포함) 또는 산재근로자, 군인, 농어촌, 한센인피해자 등에 관한 지원제도는 생략함.  
 자료: 복지포털 홈페이지 참고(<http://www.bokjiro.go.kr>, 검색일: 2013.06.06)

■ 발달장애인 지원서비스(서울시 자치구)

〈부록표 3〉 발달장애인 지원서비스(서울시 자치구)

자치구	서비스명	내용	지원대상
강남구	휠체어 보장구 수리비 지원	장애인이 사용하는 휠체어 등의 수리 비용을 지원하여 지속적이고 안정적으로 휠체어를 사용할 수 있는 환경을 조성함으로써 장애인의 기본적인 이동권과 사회활동 참여 증진	강남구 거주 등록장애인 중 휠체어 사용자, 동 주민센터에 비치된 대여용 휠체어
강동구	장애인 인식 및 편의시설 개선	저소득 중증장애인가구에게 유료방송 이용요금을 지원함으로써 시청권 제공	1-3급 장애인 중 국민기초생활수급자 또는 차상위 계층
강북구	장애인단체 지원	장애인들의 재활과 자립정신을 증진하고, 장애인들의 삶의 질 증진을 위해 설날과 추석에 장애인 단체 회원 등 장애인들의 명절맞이 지원	장애인단체 회원 등 저소득 장애인 2,000세대
	장애인복지시설 명절위문금 지원	장애인복지시설의 장애인에게 명절 위문 격려를 목적	강북구 장애인 복지시설 입소자 중 강북구 주민
	저소득주민 국민건강보험료 등 지원	일정액 이하의 국민건강보험료를 납부하는 저소득주민에게 보험료를 지원함으로써 저소득 주민 복지증진에 기여	건강보험료 부과금액이 월 8,000원 이하인 65세 이상 노인, 등록장애인, 기타 저소득가구 등 2,100여 가구에 보험료 지원
강서구	장애인일자리뱅크	장애인에게 일자리를 제공하여 사회 참여 확대와 소득보장 도모	만 18세 - 65세 미만 등록 장애인 50명
관악구	여성장애인 출산지원금 지급	장애인가구에 출산비용을 지원함으로써 경제적 부담을 경감하고 출산 친화적 문화조성을 통한 삶의 질 개선에 기여 목적	장애인복지법에 의해 등록된 1-6급의 여성장애인 중 출산한 자
구로구	여성복지시설 위문 격려	여성복지시설 위문 격려	관내 여성복지시설
금천구	공공근로사업 추진	저소득 실업자 및 정기적 소득이 없는 일용근로자의 생계를 지원하고, 청년실업자의 직업능력을 배양하기 위한 한시적 일자리를 제공	만 18세 이상 구민 (장애인 가중치 부여)
	장애인보장구 수리센터	거동이 불편한 장애인의 이동수단인 휠체어 및 전동스쿠터 등을 편리하고	금천구 등록장애인

자치구	서비스명	내용	지원대상
	운영(수리비 지원)	안전하게 이용할 수 있도록 수리비를 지원하여 장애인의 이동편의 증진과 생활안정 지원에 기여	
	장애인의 날 기념 위문금 지원	장애인의 날을 기념하여 저소득 장애인에게 위문금 지급	저소득(기초생활수급자, 차상위계층, 장애인연금수급자) 등록 장애인
노원구	장애인시설수급자 명절 위원금	추석, 설날에 장애인생활시설 수급자에게 명절위문금을 지급	장애인거주시설에 입소하여 생활하는 국민기초생활수급자
도봉구	장애인복지시설 운영(명절 위문)	우리 고유의 명절을 맞아 경로당 및 복지시설을 방문하여 어르신들과 자원봉사자들을 위로하고 경로효친 사상 고양	관내 장애인 복지시설 19개소
	저소득주민 격려	생활이 어려운 저소득(장애인) 이웃에게 훈훈한 명절이 될 수 있도록 하기 위함	저소득 장애인 210명(동주민센터에서 추천), 차상위 계층 520명(동주민센터에서 추천), 저소득 장애인 70명(장애인단체에서 추천)
동대문구	저소득 장애인 주거개선 사업	저소득 장애인 가구의 열악한 주거환경 개선을 위해 주거 내 필요한 편의 시설 설치 등 지원	관내 저소득 장애인 14가구 (동별 1가구)
	저소득주민 복지증진(차상위 계층 국민건강보험료 지원)	경제적인 어려움으로 최소한의 생존권적 진료를 받지 못하고 있는 차상위계층 주민에게 건강보험료를 지원함으로써 의료 사각지대를 없애고 삶의 질 향상을 도모	보험료 부과액이 월 1만원 이하의 차상위 계층 중 64세 이상 노인, 등록장애인 등
동작구	저소득층 생활안정 지원(건강보험료)	동작구 국민건강보험료 월 14,000원 이하인 저소득주민을 대상으로 보험료를 지원하여 의료 복지서비스를 지원	지역가입자 중 월 14천원 이하 부과자이면서 만65세 이상, 장애인 등
서대문구	여성장애인 출산지원금 지원	등록 여성장애인에게 출산지원금을 지급함으로써, 여성과 장애라는 이중의 어려움에 처해있는 여성장애인과 그 가족의 생활안정을 도모하고, 출산을 장려하여 저출산 사회문제 해소에 기여	신생아 출산일 기준으로 1년 전부터 신청일 현재까지 계속 서대문구 거주하는 등록 여성장애인
	저소득 장애인 위문	저소득 장애인 위문	국민기초생활수급자 중 1-2급 장애인(65세 기초생활수급 독거노인 제외(중복))

자치구	서비스명	내용	지원대상
성동구	저소득주민 국민건강보험료 지원	의료 사각지대에 놓여 있는 저소득 노인 및 장애인에게 건강보험료 등을 지원함으로써 실질적인 복지혜택을 제공하고 더불어 사는 사회분위기 조성	국민건강보험료 부과금액이 월 1만원 이하인 65세 이상 노인세대 및 등록장애인 세대
	저소득주민 명절 위문(기초수급자, 저소득장애인)	민족 고유의 명절인 설날을 맞이하여 기초생활보장수급자 세대에 설날위문금을 전달하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원	관내 국민기초수급자 및 저소득 장애인(차상위계층 장애인)
	저소득층 이사 지원 서비스	타인의 도움 없이 이사를 하기 어려운 홀몸어르신이나 중증장애인 세대에게 이사지원 서비스를 제공해 편의도모 및 경제적 비용을 절감하는 것을 목적	혼자의 힘으로 이사하기 어려운 저소득 홀몸어르신 및 중증장애인 세대 중 성동구 관내 이사 예정자
양천구	장애인단체명절 위문금 지급	장애인단체에 위문금을 지급하여 장애인 단체의 합리적 운영을 도모	양천구 관내 저소득 장애인 (단 기초수급자 및 차상위계층 제외(지원중복))
	장애인복지시설 위문	장애인시설에 명절(설, 추석)에는 위문금·품을 지급하여 시설의 장애인을 위문하는 등 일정을 정하여 장애인시설의 합리적 운영 도모	양천구에서 관리하는 장애인 복지시설
	저소득 중증장애인 유료방송 이용요금 지원	저소득 중증장애인 가구에 대해 유료방송사와의 협력을 통해 유료방송 이용요금을 지원함으로써, 저소득 중증장애인 가구의 경제적인 부담 경감과 외부환경에 대한 다양한 정보 및 다채로운 방송콘텐츠의 시청권 제공	기초수급자 및 차상위계층 중 1-3급 중증장애인
영등포구	중증장애인 명절 위문품 지급	고유 명절을 맞아 관내 중증장애인에게 위문품을 전달하여 훈훈하고 즐거운 명절을 보내고자 함	장애 1급-중복3급의 중증장애인, 영등포구가 관리하는 장애인생활시설, 주간보호시설, 공동생활가정의 입소인
	차상위계층 건강보험료 지원	차상위계층 만65세 이상 노인, 등록장애인세대, 한부모가족, 국가유공자 및 희귀난치성질환자 세대 중 생활이 어려워 국민건강보험료를 납부하지 못하여 각종 의료서비스를 지원받지 못하는 세대에게 국민건강보험료를 지원하여 구민의 건강증진과 향상에 이바지	관내 거주하는 차상위계층 주민 중 보험료 부과금액이 월 12,000원 이하인 만 65세 이상 노인세대, 등록장애인이 있는 세대 등

자치구	서비스명	내용	지원대상
용산구	장애인 활동보조 구비지원사업	신체적 정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 중증장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 장애인의 자립생활과 사회참여를 증진시키고 장애인가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질 향상	용산구 주민등록이 되어 있는 6세 이상 2-3급 등록장애인
	장애인 휠체어 수리비 지원	용산구 거주하는 휠체어 사용 장애인들의 이동권 확충, 삶의 질 제고, 경제적 부담의 경감으로 생활안정에 기여	관내 등록장애인 중 전동 휠체어 보유자
	장애인가정 출산지원금 지급	장애인가구에 출산비용을 지원함으로써 경제적 부담을 경감하고 출산 친화적 문화조성을 통한 삶의 질 개선에 기여 목적	부모가 장애등급 4-6급 등록장애인이 가정에서 출산시 지원
	장애인생활시설 이용자 명절위문금 지급	생활여건이 어려워 생활시설 이용자를 위문함으로써 물질적, 정신적으로 소외되지 않고 이웃과 더불어 즐거운 명절을 보낼 수 있도록 하고자 함	용산구 관내 장애인생활시설 이용자
	저소득층 생활지원(건강보험료 지원)	국민기초생활보장법 및 기타 법령에 의해 보호받지 못하는 취약계층을 지원하여 의료사각지대 해소	보험료 부과액이 월 1만원 이내인 65세 이상 노인세대, 1-4급 등록장애인이 있는 세대 등(최저생계비 120% 미만 가구 중 재산기준이 9,500만원 이하인 가구)
종로구	장애인 사회활동 편의제공	신체적 정신적 이유로 원활한 사회활동이 어려운 장애인에게 각종 편의를 제공하여 장애인의 사회참여 증진	관내 등록된 기초생활수급자 장애인, 차상위계층 장애인 및 일반 등록장애인 중 수동전동 휠체어, 전동스쿠터를 사용하는 자 중 수리를 원하는 자
	저소득주민 건강보험료 지원	노령 등으로 생활에 어려움을 겪고 있으나, 수급권자에 해당되지 않는 저소득 주민에게 건강보험료를 지원함으로써 건강증진과 사회복지 향상 목적	관내 저소득 주민(최저생계비 150%)에 해당하는 자 중 보험료 부과액이 월 12,000원 이하인 세대: 만 65세 이상 노인거주 세대, 장애인복지법에 따라 등록된 장애인이 있는 세대 등
중구	장애인 휠체어 수리 지원	장애인 이동권 보장	관내 실제 거주하는 등록장애인(소득에 따라 차등 지원)

자치구	서비스명	내용	지원대상
	장애인가정 출산지원금 지급	장애인가구에 출산비용을 지원함으로써 경제적 부담을 경감하고 출산 친화적 문화조성을 통한 삶의 질 개선에 기여 목적	신생아 출생일을 기준으로 6개월 전부터 신청일 현재까지 계속하여 관내에 주민등록을 두고 거주하는 장애인 가정
중랑구	저소득 틈새계층 국민건강보험료 지원	국민기초생활보장법상의 수급권자가 아닌, 저소득 틈새계층 중 건강보험료를 납부하지 못하여 의료사각지대에 놓인 구민들에게 국민건강보험료를 지원함으로써 건강증진과 복지향상에 기여	건강보험료 부과금액 기준 월 1만원 이하인 세대(65세 이상 노인, 만성질환 등)

주) 단체, 노숙인 등에 관한 지원제도는 생략함.

자료: 복지포 홈페이지 참고(<http://www.bokjiro.go.kr>, 검색일: 2013.06.06)

## 부록2. 직종 분류 자료

### ■ 직종 분류 자료

● 장애인고용포털(<http://www.worktogether.or.kr>)에 근거한 785개 직종

#### <부록표 4> 직종군 분류

대분류	중분류	소분류
관리, 경영, 금융, 보험	관리직	행정부고위공무원, 국회의원, 지방의회의원, 기업고위임원(CEO), 재무관리자, 총무및인사관리자, 기획·홍보및광고관리자, 외교관, 금융관리자, 보험관리자, 시장및여론조사관리자, 부동산및임대업관리자, 유치원원장및원감, 초등학교교장및교감, 중고등학교교장및교감, 대학교총장및대학학장, 경찰관리자, 소방관리자, 교도관리자, 보건의료관련관리자, 사회복지관련관리자, 영화제작자, 도서관장, 미술관장, 박물관장, 신문제작관리자, 방송제작관리자, 공연제작관리자, 건설및광업관련관리자, 제품생산관련관리자, 정보통신관련관리자, 영업및판매관리자, 운송관련관리자, 레스토랑지배인, 호텔관리자, 여행관련관리자, 환경·청소 및 경비관련관리자
	경영, 회계, 사무관련직	노무사, 인적자원전문가, 경영컨설턴트, 기업인수합병전문가(M&A전문가), 품질인증심사전문가, 헤드헌터, 정부정책기획전문가, 회계사, 세무사, 관세사, 감정평가사, 보석감정사, 음식료품감정사, 문화재감정평가사, 광고기획자, 홍보전문가, 공연기획자, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 상품기획자, 시장및여론조사전문가, 행사기획자, 회의기획자, 파티플래너, 분양및임대사무원, 마케팅사무원, 광고및홍보사무원, 경영기획사무원, 영업관리사무원, 인사및노무사무원, 교육및훈련사무원, 병원행정사무원, 주택관리사, 총무사무원, 교육행정사무원, 조세행정사무원, 관세행정사무원, 병무행정사무원, 행정공무원, 입법공무원, 자재관리사무원, 품질관리사무원, 생산관리사무원, 무역사무원, 우편사무원, 물류관리전문가, 항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수상운송사무원, 출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 포워더(복합운송주선인), 회계사무원, 경리사무원, 안내및접수사무원, 전화교환및번호안내원, 시설및건축안내원, 화랑및박물관안내원, 고객상담원, 통계사무원, 통계및설문조사원, 일반비서, 관리비서, 사무보조원, 조사자료처리원, 속기사
	금융, 보험 관련직	투자분석가(애널리스트), 신용분석가, 금융자산운용가, 보험계리사, 증권중개인, 선물거래중개인, 외환딜러, 손해사정인,

대분류	중분류	소분류
		투자인수심사원(투자언더라이터), 부동산펀드매니저, 리스크매니저, 보험인수심사원, 금융관련사무원, 보험설계사, 출납창구사무원, 신용추심원, 보험사무원, 보험대리인및중개인
교육, 연구, 법률, 보건	교육및자연 과학·사회과 학연구관련 직	인문계열교수. 사회계열교수. 자연계열교수. 공학계열교수. 교육계열교수. 의약계열교수. 예체능계열교수. 장학사. 교재및교구개발자. 이러닝교수설계자. 입학사정관. 물리학연구원. 화학연구원. 천문및기상학연구원. 수학및통계연구원. 기후변화전문가. 지질학연구원. 환경및해양과학연구원. 지리학연구원. 생물학연구원. 생명정보학자. 공항검역관. 수산학연구원. 식품학연구원. 농학연구원. 축산및수의학연구원. 의학연구원. 약학연구원. 교육학연구원. 철학연구원. 역사학연구원. 언어학연구원. 정치학연구원. 경제학연구원. 사회학연구원. 행정학연구원. 법학연구원. 심리학연구원, 자연과학시험원, 생명과학시험원, 농림어업관련시험원, 국어교사, 수학교사, 사회교사, 과학교사, 실업교사, 외국어교사, 음악교사, 미술교사, 체육교사, 초등학교교사, 특수학교교사, 유치원교사, 외국어학원강사, 문리학원강사, 컴퓨터강사, 직업능력개발훈련교사, 디자인강사, 이미지강사, 요리강사, 자동차운전강사, 예능강사, 학습지및방문교사, 방과후교사
	법률, 경찰, 소방, 교도관련직	판사, 검사, 변호사, 법무사, 변리사, 법률관련사무원(법무및특허사무원), 감사사무원, 경찰관, 해양경찰관, 검찰수사관, 사이버수사요원, 소방관, 교도관, 소년원학교교사
	보건, 의료관련직	내과 의사, 외과 의사, 성형외과 의사, 산부인과 의사, 이비인후과 의사, 안과 의사, 정신과 의사, 소아과 의사, 방사선과 의사, 한의사, 마취병리과 의사, 비뇨기과 의사, 피부과 의사, 가정의학과 의사, 치과 의사, 수의사, 약사, 한약사, 간호사, 보건교사, 수술실간호사, 치과위생사, 물리치료사, 작업치료사, 임상심리사, 언어치료사, 놀이치료사, 음악치료사, 미술치료사, 향기치료사(아로마테라피스트), 웃음치료사, 청능사(청능치료사), 임상병리사, 방사선사, 치과기공사, 의료장비기사, 의지보조기기사, 안경사, 임상연구코디네이터, 스포츠마사지사, 위생사, 영양사, 의무기록사, 인명구조원, 응급구조사, 간호조무사, 간병인, 의료코디네이터, 의료관광코디네이터
사회복지, 문화, 예술, 방송	사회복지 및 종교관련직	사회복지사, 상담전문가, 청소년지도사, 취업지원관, 직업상담사, 취업알선원, 커리어코치, 사회단체활동가, 보육교사및보육사, 복지시설생활지도원, 목사, 전도사, 신부, 수녀, 승려, 교무(원불교), 민속종교종사자(점술가·무당 등)
	문화, 예술, 디자인,	시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 평론가, 게임시나리오작가, 번역가, 통역가, 출판물기획자, 출판물편집자,

대분류	중분류	소분류
	방송 관련직	<p>학예사(큐레이터), 문화재보존원, 사서, 기록물관리사, 잡지기자, 신문기자, 방송기자, 편집기자, 화가, 조각가, 서예가, 사진기자, 사진작가, 만화가, 애니메이터, 국악연주가, 전통예능인, 국악인, 지휘자, 작곡가, 연주가, 성악가, 가수, 무용가, 안무가, 대중무용수(백댄서), 제품디자이너, 가구디자이너, 자동차디자이너, 주얼리디자이너, 팬시및완구디자이너, 가방디자이너, 신발디자이너, 휴대폰디자이너, 조명디자이너, 캐릭터디자이너, 패션디자이너, 속옷디자이너, 직물디자이너(텍스타일디자이너), 인테리어디자이너, 디스플레이어, 무대및세트디자이너, 시각디자이너, 광고디자이너, 북디자이너, 일러스트레이터, 포장디자이너, 컬러리스트, 플로리스트, 웹디자이너, 게임그래픽디자이너, 영상그래픽디자이너, 캐드원, 건축및토목캐드원, 영화감독, 방송연출가, 연극연출가, 광고제작감독(CF감독), 웹방송전문가, 연극·영화및방송기술감독, 성우, 모델, 연극배우, 영화배우및탤런트, 개그맨및코미디언, 스텐트맨(대역배우), 보조출연자, 아나운서, 쇼핑호스트, 연예프로그램진행자, 리포터, 기상캐스터, 비디오자키(VJ), 디스크자키(DJ), 촬영기자, 촬영기사, 음향및녹음기사, 영상·녹화및편집기사, 조명기사, 영사기사, 무대의상관리원, 소품관리원, 패션코디네이터, 연예인매니저, 음반기획자</p>
	운전 및 운송 관련직	<p>전기감리기술자, 항공기조종사, 헬리콥터조종사, 선장및항해사, 도선사, 선박기관사, 선박기관원, 항공교통관제사, 선박교통관제사, 선박운항관리사, 항공운항관리사, 철도교통관제사, 철도및전동차기관사, 신호원및수송원, 택시운전원, 버스운전원, 소형트럭운전원, 대형트럭운전원, 특수차운전원, 자가용운전원, 크레인및호이스트운전원, 지게차운전원, 택배원, 우편물집배원, 선박갑판원, 하역및적재단순종사원</p>
운송, 영업, 판매, 경비	영업 및 판매 관련직	<p>산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 의약품영업원, 해외영업원, 자동차영업원, 건축자재영업원, 인쇄및광고영업원, 식품영업원, 체인점모집및관리영업원, 상품중개인및경매사, 구매인(바이어), 선박중개인(용선중개인), 부동산중개인, 부동산건설터트, 상점판매원, 편의점수퍼바이저, 면세상품판매원, 통신서비스판매원, 인터넷판매원, 텔레마케터(전화통신판매원), 상품대여원, 계산원및매표원, 노점및이동판매원, 방문판매원, 주유원, 홍보도우미및판촉원, 매장정리원</p>
	경비 및 청소 관련직	<p>경호원, 청원경찰, 무인경비원, 건물시설관리원, 경비원, 청소원, 구두미화원, 가사도우미, 육아도우미(베이비시터), 세탁원, 계기검침원, 주차관리원및안내원, 검표원</p>
미용, 숙박, 여행, 오락,	미용, 숙박, 여행, 오락,	<p>이용사, 미용사, 피부관리사, 다이어트프로그래머, 네일아티스트, 목욕관리사, 분장사, 메이크업아티스트, 애완동물미용사,</p>

대분류	중분류	소분류
여행, 스포츠, 음식	스포츠 관련직	이미지컨설턴트, 결혼상담원, 웨딩플래너, 혼례중사원, 장례지도사, 여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원, 호텔및콘도접객원, 놀이시설종사원, 경기감독및코치, 스포츠타레이너, 프로야구선수, 프로축구선수, 프로농구선수, 프로골프선수, 프로배구선수, 자동차경주선수, 프로경마선수, 프로경륜선수, 경기심판, 경기기록원, 스포츠강사, 레크레이션강사, 바둑기사, 프로게이머, 스포츠에이전트, 딜러, 골프장캐디, 치어리더
	음식서비스 관련직	한식조리사, 중식조리사, 양식조리사, 일식조리사, 바텐더(조주사), 바리스타, 웨이터및웨이트리스, 소믈리에
건설, 기계, 재료, 화학, 섬유	건설관련직	건축안전기술자, 건축공학기술자, 건축설계기술자, 건축구조기술자, 건축시공기술자, 건축감리기술자, 건축설비기술자, 건설견적원(적산원), 친환경건축컨설턴트, 토목공학기술자, 토목안전환경기술자, 토목구조설계기술자, 토목시공기술자, 토목감리기술자, 조경기술자, 도시계획및설계가, 교통계획및설계가, 측량및지리정보기술자, 지리정보시스템전문가(GIS전문가), 교통안전연구원, 사진측량및분석가, 건설자재시험원, 교통영향평가원, 철골공, 경량철골공, 철근공, 콘크리트공, 건축석공, 전통건물건축원, 건축목공, 조적원, 미장공, 방수공, 단열공(보온공), 바닥재시공원(마루설치원·타일부착원), 유리부착원, 도배공, 건물도장공, 배관공, 건설및채굴기계운전원, 광원·채석원및석재절단원, 철로설치및보수원, 잠수및수중기능원, 접합·발파및화약관리원
	기계관련직	조선공학기술자, 자동차공학기술자, 항공공학기술자, 기계공학기술자, 메카트로닉스공학기술자, 건설기계공학기술자, 엔진기계공학기술자, 냉난방및공조공학기술자, 사무용기계공학기술자, 철도차량공학기술자, 로봇공학기술자, 지열시스템연구및개발자, 플랜트기계공학기술자, 기계공학시험원, 공업기계설치및정비원, 엘리베이터·에스컬레이터설치및정비원, 냉동·냉장·공조기설치및정비원, 보일러설치및정비원, 건설및광업기계설치및정비원, 농업용기계정비원, 헬리콥터정비원, 항공기정비원, 선박정비원, 철도기관차및전동차정비원, 오토바이정비원, KTX정비원, 자동차정비원, 금형원, 금속공작기계조작원, 머시닝센터조작원, 냉난방관련설비조작원, 자동조립라인및산업용로봇조작원, 자동차조립원, 자동차부품조립원, 선박조립원, 철도차량조립원, 일반기계조립원
	재료관련직	재료공학기술자, 금속공학기술자, 나노공학기술자, 금속재료공학시험원, 판금원, 제관원, 샷시원, 단조원, 주조원, 용접원, 도장기조작원, 도금및금속분무기조작원, 금속가공관련제어장치조작원, 금속가공관련조작원, 공구제조원(치공구포함), 금속가공관련검사원,

대분류	중분류	소분류
		유리제조및가공기조직원, 점토제품생산기조직원, 시멘트및광물제품제조기조직원, 광석및석제품가공기조직원, 비금속광물가공관련제어장치조직원, 비금속광물가공관련조직원
	화학관련직	석유화학공학기술자, 도료및농약화학공학기술자, 비누및화장품화학공학기술자, 고무및플라스틱화학공학기술자, 음식료품화학공학기술자, 의약품화학공학기술자, 연료전기개발및연구자, 화학공학시험원, 조향사, 석유및천연가스제조관련제어장치조직원, 화학물가공장치조직원, 화학제품생산기조직원, 타이어및고무제품생산기조직원, 플라스틱제품생산기조직원, 고무 및 플라스틱제품 조립원
	섬유 및 의복 관련직	섬유공학기술자, 섬유제조기계조직원, 직조기및편직기조직원, 표백및염색관련조직원, 한복제조원, 양장및양복제조원, 모피및가족의복제조원, 의복·가족및모피수선원, 패턴사, 재단사, 재봉사, 섬유관련등급원및검사원, 제화원, 신발제조기조직원및조립원, 세탁관련 기계조직원
전기, 전자, 정보통신	전기, 전자 관련직	송배전설비기술자, 전기제품개발기술자, 전기계측제어기술자, 발전설비기술자, 전기안전기술자, LED연구및개발자, 태양열연구및개발자, 전자의료기기개발기술자, 태양광발전연구및개발자, 풍력발전연구및개발자, 반도체장비기술자, 반도체공학기술자, 전자계측제어기술자, 전자제품개발기술자, 내선전공, 외선전공, 컴퓨터설치및수리원, 사무기기설치및수리원, 가전제품설치및수리원, 발전장치조직원, 풍력발전시스템운영관리자, 전기및전자설비조직원, 전기부품및제품제조기계조직원, 전자부품및제품제조기계조직원, 전기·전자제품및부품조립및검사원
	정보통신 관련직	컴퓨터하드웨어기술자, 통신공학기술자, 통신기기기술자, 통신망운영기술자, 인공위성개발원, 통신기술개발자, 통신장비기술자, RFID시스템개발자, 컴퓨터시스템관리전문가, 기술지원전문가, 정보통신컨설턴트, 컴퓨터시스템설계분석가, 네트워크관리자, 네트워크엔지니어, 컴퓨터보안전문가, MIS전문가(경영정보시스템개발자), 시스템소프트웨어개발자, 네트워크프로그래머, 응용소프트웨어개발자, 컴퓨터프로그래머, 게임프로그래머, 스마트폰앱개발자, 모바일콘텐츠개발자, 웹마스터, 웹엔지니어, 웹프로그래머, 웹기획자, 게임기획자, 애니메이션기획자, 디지털영상처리전문가, 가상현실전문가, 음성처리전문가, 데이터베이스개발자, 정보시스템운영자, 통신장비기사, 방송송출장비기사, 영상및관련장비설치및수리원, 통신및관련장비설치및수리원, 통신·방송및인터넷케이블설치및수리원
식품, 환경,	식품가공관 련직	식품공학기술자, 제빵원및제과원, 떡제조원, 한과제조원, 담배제조관련조직원, 식품및담배등급원,

대분류	중분류	소분류
농림어업, 군인		육류·어패류및낙농품가공기계조직원, 제분및도정관련기계조직원, 곡물가공제품기계조직원, 과실및채소관련기계조직원, 음료제조관련기계조직원
	환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직	환경공학기술자, 수질환경기술자, 대기환경기술자, 폐기물처리기술자, 소음진동기술자, 환경영향평가원, 토양(환경)공학기술자, 환경컨설턴트, 온실가스인증심사원, 친환경제품인증심사원, 환경공학시험원, 보건위생및환경검사원, 에너지공학기술자, 원자력공학기술자, 소방공학기술자, 비파괴검사원, 산업안전원, 위험관리원, 에너지진단전문가, 해충방제전문가, 산업공학기술자, 해양공학기술자, 해양수산기술자, 농업기술자, 임업기술자, 상하수도처리장치조직원, 재활용처리및소각로조직원, 인쇄기조직원, 사진인화및현상기조직원, 목재가공관련조직원, 펄프및종이제조장치조직원, 종이제품생산기조직원, 가구제조및수리원, 가구조립및검사원, 공예원, 한지공예가, 점토공예가, 귀금속및보석세공원, 악기수리원및조율사, 간판제작및설치원
	농림어업 관련직	곡식작물재배자, 특용작물재배자, 채소작물재배자, 과수작물재배자, 육묘및화훼작물재배자, 조경원(원예사포함), 가축사육종사원, 동물사육사, 조림·영림및벌목원, 양식원, 어부및해녀, 농림어업관련단순종사원
	군인	육군장교(위관급), 해군장교(위관급), 공군장교(위관급), 육군부사관, 해군부사관, 공군부사관

### 부록3. 전문가 대상 직종 선정 결과 및 설문지

#### ■ 전문가 대상 직종 선정 결과

〈부록표 5〉 발달장애인 적합 직종 선정 결과(1차 전문가 집단 선정 결과)

NO	대분류	중분류	세분류
94	관리, 경영, 금융, 보험	경영, 회계, 사무관련직	안내 및 접수사무원
96			시설 및 견학안내원
103			사무보조원
248	교육, 연구, 법률, 보건	보건, 의료관련직	간병인
268	사회복지, 문화, 예술, 방송	문화, 예술, 디자인, 방송 관련직	시인
282			사서
288			화가
289			조각가
290			서예가
293			만화가
300			연주가
341			모델
343			영화배우 및 탤런트
346			보조출연자
387			운송, 영업, 판매, 경비
388	우편물집배원		
390	하역 및 적재 단순 종사원		
408	영업 및 판매 관련직	상점판매원	
416		노점 및 이동 판매원	
418		주유원	
419		홍보 도우미 및 판촉원	
420		매장 정리원	
426	경비 및 청소 관련직	청소원	
427		구두미화원	

NO	대분류	중분류	세분류
428			가사도우미
430			세탁원
431			계기검침원
432			주차관리원 및 안내원
433			검표원
457	미용, 숙박, 여행, 스포츠, 음식	미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠 관련직	놀이시설종사원
483		음식서비스 관련직	바리스타
484			웨이터 및 웨이트리스
563	건설, 기계, 재료, 화학, 섬유	기계관련직	자동차부품조립원
566			일반기계조립원
603		화학관련직	고무 및 플라스틱제품 조립원
617		섬유 및 의복 관련직	신발 제조기 조작용 및 조립원
618		섬유 및 의복 관련직	세탁관련 기계조작용
641	전기, 전자, 정보통신	전기, 전자 관련직	전기부품 및 제품제조 기계조작용
643	전기, 전자, 정보통신	전기, 전자 관련직	전기·전자제품 및 부품조립 및 검사원
684	식품, 환경, 농림어업, 군인	식품가공 관련직	제빵원 및 제과원
685			떡 제조원
686			한과 제조원
692			과실 및 채소 관련 기계조작용
693			음료 제조 관련 기계조작용
720		환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직	재활용 처리 및 소각로 조작용
721			인쇄기 조작용
722			사진인화 및 현상기 조작용
723			목재가공 관련 조작용
724			펄프 및 종이 제조장치조작용
725			종이제품 생산기 조작용
727			가구조립 및 검사원
728			공예원
729			한지공예가
730			점토공예가

NO	대분류	중분류	세분류
734		농림어업 관련직	곡식작물재배자
735			특용작물재배자
736			채소작물재배자
737			과수작물재배자
738			육묘 및 화훼 작물재배자
739			조경원(원예사포함)
740			가축사육 종사원
741			동물사육사
742			조림·영림 및 벌목원
743			양식원
745			농림어업관련단순종사원
768	녹색직업	녹색직업	재활용처리및소각로조작원

■ 발달장애인 직종 영역 개발을 위한 설문지

안녕하십니까?

본 설문지는 발달장애인 부모님이 생각하시는 **자녀가 할 수 있는 직종(적합) 또는 일을 했으면 좋겠다는 직종(선호)을 개발**하기 위해 실시하고자 합니다. 본 설문조사 결과는 발달장애인의 직종 영역 확대와 프로그램 개발·보급을 위해 활용되는 기초 조사입니다.

질문을 차근차근 읽어보시고, 부모님의 생각과 일치하는 답에 √ 표시를 해 주시면 됩니다. 부모님께서 응답한 내용은 조사 목적 이외에는 사용되지 않으며 개인 정보 내용은 공개하지 않을 것을 약속드립니다. 그러므로 많이 바쁘시겠지만 끝까지 잘 읽고 솔직하게 답해 주실 것을 부탁드립니다.

2013년 11월

서울시복지재단 연구개발부 연구위원 서 종 녀  
(T.02-2011-0536, jongns@welfare.seoul.kr)

본 설문지 작성은 **발달장애인 부모님**께서 해당 자녀(직업 전환기, 성인기 자녀 등)를 기준으로 대신하여 응답해 주셔야 합니다.

직종 조사는 현재 자녀가 다니고 있는 직업 기준이 아니라 **부모님께서 자녀의 특성과 흥미를 보이는 대상·분야(동물, 예술, 수학, 말하기 등) 등을 생각하면서 편안하게 응답**해 주시면 됩니다.

본 설문지 구성은 **자녀가 할 수 있는 직종(적합)과 자녀가 일을 했으면 좋겠다고 생각하는 직종(선호)**으로 구분하여 질문이 이루어집니다. 설문 조사 결과에 따라 우선적으로 개발하고 보급해야 하는 직종을 제안할 예정입니다.

아래 문항을 읽어보시고 난 뒤, 장애인 자녀가 할 수 있는 직종(적합)과 일을 했으면 하는 직종(선호)에 해당되는 칸에 √ 표시를 해주시기 바랍니다.

1. 단순 사무, 보건의료 및 사회복지 관련 직종에 대한 질문입니다.

매우 적합	적합	보통	부적 합	매우 부적합	직종	매우 선호	선호	보통	선호 안함	매우 선호 안함
					안내 및 접수 사무원 (전화안내 포함)					
					시설 안내원					
					건학 안내원					
					사무보조원 (행정보조원 포함)					
					간병인					
					요양보조원 (요양원, 병원 등)					
					보육도우미					
					동료상담가					

2. 문화 예술 관련 직종에 대한 질문입니다.

매우 적합	적 합	보 통	부적 합	매우 부적합	직종	매우 선호	선호	보통	선호 안함	매우 선호 안함
					시인					
					사서					
					화가					
					조각가					
					서예가					
					연주가					
					모델					
					영화배우(탤런트)					
					보조출연자					

3. 운송, 영업, 판매 및 경비 관련 직종에 대한 질문입니다.

매우 적합	적 합	보 통	부적 합	매우 부적합	직종	매우 선호	선호	보통	선호 안함	매우 선호 안함
					택배원 (도보 및 대중교통이용)					
					우편집배원 (우편분류원 포함)					
					하역 및 적재 단순종사원					
					상점 판매원					
					노점 및 이동판매원					
					주유원					
					홍보도우미 및 판촉원					
					매장정리원					
					청소원					
					구두 미화원					
					가사 도우미					
					세탁원					
					계기 검침원					
					주차관리원 및 안내원					
					검표원					

4. 여행, 음식 관련 직종에 대한 질문입니다.

매우 적합	적 합	보 통	부적 합	매우 부적합	직종	매우 선호	선호	보통	선호 안함	매우 선호 안함
					놀이시설 종사원 (행사 지원 등)					
					바리스타					
					웨이터 및 웨이트리스					
					호텔리어					

5. 기계, 섬유, 전기 등 설비 관련 직종에 대한 질문입니다.

매우 적합	적합	보통	부적합	매우 부적합	직종	매우 선호	선호	보통	선호 안함	매우 선호 안함
					자동차 부품 조립원					
					일반기계 조립원					
					고무·플라스틱제품 조립원					
					신발 제조기 조작·조립원					
					전기부품·제품제조 기계조직원					
					전기전자제품 부품조립·검사원					
					과실, 음료제조 관련 기계조작					
					펄프·종이 제조장치 조직원					
					종이제품 생산기 조직원					
					재활용처리·소각로 조직원					
					인쇄기 조직원					
					사진인화·현상기 조직원					

6. 식품가공, 목재·가구 등 관련 직종에 대한 질문입니다.

매우 적합	적합	보통	부적합	매우 부적합	직종	매우 선호	선호	보통	선호 안함	매우 선호 안함
					가구 조립 및 검사원					
					직물·염직 공예가					
					한지 공예가					
					도자기, 점토 공예가					
					제빵원 및 제과원					
					떡, 한과 제조원					



## 발달장애인 지원체계 수립방안 연구 -전환기 발달장애인 경제활동 지원을 중심으로-

서울시복지재단 2013-46

**발행일** 2013년 12월 31일

**발행처** 서울시복지재단

**발행인** 임성규

**편집인** 송성숙

**주소** 서울시 종로구 송월길 52

**전화** 02-2011-0400

**팩스** 02-2011-0500

**홈페이지** [www.welfare.seoul.kr](http://www.welfare.seoul.kr)

**인쇄업체** 예림프로세스(02-2263-9217)

**I S B N** 978-89-6298-235-9

이 책의 저작권은 재단법인 서울시복지재단에 있습니다.  
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

