

| | |
|------|---------------|
| 등록번호 | 경영관리처-7383 |
| 등록일자 | 2015. 12. 04. |
| 결재일자 | 2015. 12. 04. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| | | |
|----------|------|--------------|
| 부장(업무대행) | 총무팀장 | 경영관리처장 |
| 신인숙 | 주진중 | 12/04 손채호 |
| 협조자 | | |

문서 수·발 업무 개선 계획 보고

2015. 12.

문서 수·발 업무 개선 계획 보고

문서의 처리절차가 전자문서시스템에 의한 전자적 처리로 이루어짐에 따라 문서처리 업무 환경이 과거와 다를 뿐 아니라 정보공개 등 새로운 업무 요구에 부응하고자 문서 수발업무를 개선하여 효율적으로 운영하고자 함

I 관련 근거

- 문서규정 제9조 (문서의 전자적 처리)
- 문서규정 제22조 (문서의 접수, 처리)
- 경영관리처-6787호(2014.10.2.) '문서수발 변경사항 알림'

II 현황 및 문제점

□ 문서수발 현황

- 문서 수발 방식 ▶ 지정 전동차 차장 옆칸에서 문서 가방 교환
 - 근거리 사업소를 하나의 그룹으로 묶어 전동차가 지정역에 정차 시 승강장에서 수발
 - 본사 문서 수발자는 약속된 전동차 차장 바로 옆 칸을 타고 이동하며, 현업 부서 문서 수발자는 지정 역 승강장에서 대기하다 지정 전동차가 정차하면 문서가방을 맞교환 하는 방식으로 수발
 - ※ 단 3,4호선은 출발시 역무실에서 문서가방을 수집 후 지정 전동차에 탑승 이동
- 문서수발 대상 현업 부서
 - 2원 23소 17센터(종합관제소 제외)

○ 문서수발 장소 (호선별)

- 1호선 월요일, 수요일 오후 (2역)
 - 동묘역 3층서비스센터→ 시청1역
- 2호선 화요일, 목요일 오전 (10역)
 - 신대방역→ 대림역→ 신도림역→ 당산역→ 충정로역→ 동대문역사문화공원역
→ 성수역→ 구의역→ 종합운동장역→ 교대2역
- 3호선 월요일, 수요일 오전 (5역)
 - 수서역 역무실→ 도곡역→ 옥수역→ 경복궁역→ 지축역
- 4호선 화요일, 목요일 오후 (5역)
 - 동작역→ 한성대입구역→ 노원역→ 상계역→ 당고개역

※ 월, 수, 금요일 13:30 서울특별시 시청 본관 문서과 방문

○ 문서수발 시간

- 월, 수요일 오전 : 09:30~11:30 오후 : 13:00~15:00
- 화, 목요일 오전 : 10:00~11:30 오후 : 13:00~15:50

□ 문제점

- 공문서보다 개인 우편물(각종 카드명세서, 고지서, 간행물) 다수 차지
 - 문서의 전자적 처리에 따른 공문서량 감소
 - 문서수발 시간이 장시간 소요 됨에 따라 문서과 업무 효율성 저하
 - 월 ~ 목요일 총4일
 - 정보공개 확대노력에 따른 문서과 중점 업무 변화
 - 최근 정보공개 청구량의 지속적인 증가에 따라 관련 업무의 신속한 처리를 위하여 수발 업무 개선 필요
- ※ 최근 3년간 정보공개 처리 건수 및 정보공개율

| 구 분 | 2013년 | 2014년 | 2015년(11월말) |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 처리건수(정보공개율) | 132건(99.2%) | 157건(96.8%) | 263건(91.7%) |

III

추진 방향

- 문서 수발 요일 축소 : 4일 → 2일(월, 화)
- 문서 수발 장소(역) 축소 : 21역 → 16역
- 서울시 본청 문서 수발 : 3일(월, 수, 금) → 2일(월, 금)

IV

세부추진 계획

□ 문서수발 요일 및 장소

○ 월요일 오전

- 1호선 : 시청(1)역, 시청 본관 문서과 (1역)
- 3호선 : 지축역→ 경복궁역→ 옥수역→ 도곡역→ 수서역 (5역)

○ 화요일 오전

- 2호선 : 대림역→ 신도림역→ 시청(2)역→ 성수역→ 종합운동장역 (5역)

○ 화요일 오후

- 4호선 : 동작역→ 한성대입구역→ 노원역→ 상계역→ 당고개역 (5역)

□ 문서수발 시간

○ 월요일 오전 : 09:00~13:30

○ 화요일 오전 : 09:30~11:30 오후 : 13:00~15:50

※ 세부 동선은 첨부문서 참조

첨부 : 1. 문서수발 내역 1부. 끝.

