

문서번호	기획조정실-7341	★팀장	기획조정실장	경영지원본부장	이사장	
보존기간	5년	한우희	박정우	이지윤	오성규	
결재일자	2015.12.14.	협 조	인사처장	이효재		
공개여부	공개					
방침번호	이사장 방침 제 221호					

# 2016년(2015실적) 외부평가 실적보고서 T/F 운영계획

2015. 12

# 2016년(2015실적) 외부평가 실적보고서 T/F 운영계획

2016년(2015실적) 외부평가 대비 경영실적보고서 작성 TFT 조기운영을 통해 보고서 품질개선 및 평가 대응력 향상을 도모하고자 함. ☞ 평가별 세부지표 # 별첨 1.

## □ 구 성

기 획 총 관	CS·성과팀장, 4급 박영태
행 정 분 야	6급 김정환(자전거TF)
기 술 분 야	4급 이정동(공사1처)

## □ 역 할

- 타기관 우수사례 벤치마킹을 통한 보고서 방향성 정립
- 평가별 경영 실적 보고서 작성(행자부 경영평가(4개 부문 18개 세부지표) / 市 핵심가치평가(3개 부문 26개 세부지표))
- 평가 보조자료 준비 및 현장평가 시 작성 지표별 평가위원 설득 논리 개발

## □ 운영기간 : 방침수립 시 ~ 2016. 4. 30

- ※ 2016년 평가 예상 일정 : 2015. 12.14 보고서 작성TF 구성
2016. 3월 말 행자부 경영평가 실적 보고서 제출
2016. 4월 말 행자부 현지평가(예상)
2016. 4월 말 서울시 핵심가치평가 실적 보고서 제출
2016. 5월 말 ~ 6월 초 서울시 현지평가(예상)

□ 근무장소 : 17층 전산교육장

□ 결 과 물 : 실적보고서 2부(행자부 경영평가·서울시 핵심가치평가)

□ 보 상 책 : 평가결과 우수 시 포상(해외연수 등) 검토 및

창의마일리지 50점/月, 휴일근무 시 보상휴무 부여, 특정업무수행비 지급

□ 행정사항 : TF팀원 파견협조(소속부서, 인사처)

# # 별첨 1. 평가별 세부지표 목록

## 1. 행자부평가 ※ 2016. 1월 중 확정 예정

대분류	중분류	세부지표	배점
I. 리더십 /전략	리더십 전략	1. 경영층의 리더십	3
		2. 고객 및 윤리경영	4
II. 경영 시스템	경영 효율화	1. 조직관리	4
		2. 인사관리	4
		3. 노사관리	4
		4. 재무관리	3
	주요 사업 활동	1. 시설·환경관리	4
		2. 재난·안전관리	5
		3. 공공성증진노력	4
		4. 고객 서비스 품질관리	2
III. 경영 성과	주요 성과	1. 사업수입	8
		2. 1인당 시설관리 실적	5
		3. 안전사고 발생건수	4
	경영 효율성과 고객만족성과	1. 대행사업비 절감률	12
		2. 사업수지 비율	5
1. 고객만족도	15		
IV. 정책 준수	정책준수	1. 인건비 인상률 준수	2
		2. 복리후생제도 정상화	△1
		3. 정부 3.0 추진	1
		4. 추가사업 타당성 검토	△1
		5. 경영개선명령 이행여부	△3
		6. 감사원 지적사항 이행여부	△1
		7. 성과급 운영의 적정성	0.5
		8. 업무추진비 집행 적정성	0.5
		9. 통합경영공시	1
		10. 재정균형집행	1
		11. 정부 권장정책 이행실적	2
		12. 개인정보 보호수준 체계	0.5
		13. 고용안전 및 일자리창출	1
		14. 유급휴가 적정성	0.5

※ (배점조정) 복리후생제도 정상화 : △3 → △1

※ (신규평가) 임금피크제 도입 : 행자부 기준에 따른 도입 적정성 △2

2015년 내 도입순위에 따라 가점 0.2~1점

## 2. 서울시평가

대분류	중분류	세부지표	배점
I. 운영성과	1-1. 책임 경영 구현	1. 시정철학구현	3
		2. 경영비전 수립 및 실행	2
		3. 경영혁신 현안 추진	6
		4. 안전관리 및 서비스 질 개선	4
		5. 재정건전성강화	2
		6. 이사회 운영 내실화	1
	1-2. 시정 핵심과제 추진	1. 장애인 고용확대	0.5
		2. 사회적 약자 기업 제품구매	1
		3. 정보공개 확대	1
		4. 소통활동 강화	1
		5. 에너지 절약	0.5
		6. 북한 이탈주민 채용	가점0.3
	1-3. 고객만족도 증진		5
	1-4. 청렴도 향상		5
	1-5. 예산편성기준 등 지침준수	1. 인건비인상률 준수	1
2. 복리후생제도개선계획 이행		2	
II. 재무성과	2-1. 수익증대(목표달성도) *상가, 월드컵, 대공원, 추모, 주차장, 장물, 글로벌, 장충	7	
	2-2. 수지개선(전년대비 105%) *2-1' 중 장충제외	7	
	2-3. 부채비율 관리(200%)	1	
III. 사업성과	3-1. 지하도상가 공기질 향상( $50.3\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하) *비계량 2점 포함	8.75	
	3-2. 중단 없는 교통정보 제공(99.73%이상)	6.75	
	3-3. 맑고 깨끗한 청계천 용수(적합, 38개항목) *비계량 1점 포함	7.75	
	3-4. 도시고속도로 가로등 부점등 발생 저감(0.87% 이하)	4.5	
	3-5. 자연장지 이용 활성화(2,584건 이상)	6.75	
	3-6. 장애인콜택시 일평균 대기시간 축소(29분 이하) *비계량 2점 포함	8.75	
	3-7. 쾌적한 추모공원 이용제고(준수, 5개 항목)	6.75	