

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 교통약자 이동도움 서비스 제공 철저

1. 관련근거

가. 서비스지원처-1761(2015.01.05.) 『환승역 교통약자 이동편의 서비스 공동대응 협조요청』

나. 서비스지원처-1762(2015.01.05.) 『환승역 교통약자(지체장애인 등) 이동편의 서비스 철저』

다. 서비스지원처-1453(2015.04.09.) 『한국철도공사(KORAIL)와 업무협약 체결 알림』

2. 위와 관련, 지하철 이용 교통약자의 안전과 서비스 증진을 위하여 아래와 같이 교통약자 이동편의 서비스 제공을 재강조 하오니 이행에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

가. 제공서비스

- 교통약자 열차이용 시 이동서비스 제공 후 환승역 또는 도착역 즉시통보하여 대기시간 최소화 등 NON-STOP 이동서비스 제공

나. 기타사항

- 문자서비스 희망자 DB 수시 업데이트
  - UFFICE < 역업무관리 < 고객서비스 < E/L고장문자서비스 희망자 등록
  - 역 직원 등록 후 시스템 시범테스트 시행 등 DB구축 철저관리
- 교통약자 이동편의 제공시 불필요한 오해유발 행위 자제 등. 끝.

서울특별시도시철도공사



수신자 여의도서비스지원사업소장, 광화문서비스지원사업소장, 강동서비스지원사업소장, 성산서비스지원사업소장, 동묘서비스지원사업소장, 태릉서비스지원사업소장, 내방서비스지원사업소장, 부천서비스지원사업소장, 잠실서비스지원사업소장

사원 김기학

부장 윤한승

처장 12/29  
김기철

협조자

시행 서비스지원처-5532 (2015. 12. 29.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2524 전송 02-6311-4282 / 2120130@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격