

2015. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 회의록

일 시 : 2015. 12. 30(수) 14:00

장 소 : 주민생활복지국장실(3층)

심의안건 : 2015생활폐기물 수집·운반 대행업체 종합평가 결과(안) 심의

참석위원 : 7명

연번	직 위	성 명	참석여부	비고
1	위원장	정연찬	불참	
2	부위원장	오영수	참석	
3	위원	김현상	참석	
4	위원	이선형	참석	
5	위원	류한기	참석	
6	위원	조현주	참석	
7	위원	신경미	참석	
8	위원	최성연	참석	

심의결과 : 평가결과(안) 승인

- 1위 (주)경청용역 (86.683점, 표창상신)
- 2위 기성환경(주) (86.307점, 표창상신)
- 3위 신세계환경(주) (85.931점)
- 4위 (주)늘푸른환경 (84.127점)
- 5위 남지환경(주) (82.252점)

2015. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 會 議 錄

□ 회의 시작전 안내(사회자)

- 안녕하세요? 청결관리팀장 임종열입니다.
- 바쁘신 중에도 귀중한 시간을 내시어 참석해 주신 “생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회”위원님들께 깊은 감사를 드립니다.
- 오늘 회의는 2015년도 동작구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가결과(안)을 심의·의결하는 자리입니다.
- 원활한 회의 진행을 위하여 가지고 계신 휴대전화는 진동으로 전환하여 주시면 감사하겠습니다.
- 위원소개는 생략하고, 오늘 회의는 위원장이신 부구청장께서 진행하셔야 하나, 다른 일정 관계로 참석치 못하셔서 죄송하다는 말씀 전하셨습니다.

□ 개 회(사회자)

- 지금부터 “2015년도 동작구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 회의”를 시작하겠습니다.
- 오늘 회의는 부위원장이신 오영수 주민생활복지국장께서 주재하시겠습니다.

□ 인사말(부위원장)

- 여러분 반갑습니다. 주민생활복지국장 오영수입니다.
연말 바쁘신 가운데에도 우리구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 회의에 참석해주신 위원님들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

□ 개회선언(부위원장)

- 성원이 되었으므로 2015년도 우리구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 회의를 시작하겠습니다.(의사봉 3타)

□ 안건상정(부위원장)

- 2015년도 생활폐기물 수집·운반대행업체 종합평가 결과(안)을 상정합니다.(의사봉 3타)

- 간사는 2015년도 생활폐기물 수집·운반대행업체 종합평가 결과(안)에 대한 제안설명을 해 주시기 바랍니다.

□ 2015. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 종합평가 결과(안) 제안 설명

- 「2015년도 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가결과(안)」에 대한 제안 설명을 드리겠습니다.
- 먼저 평가실시 경위를 간략히 말씀드리면 폐기물관리법 제14조제8항제2호에 따라 매년1회 이상 대행자에 대한 평가를 실시하도록 하고 있어, 지난 7월 평가위원회의 서면심의를 거쳐 평가계획을 수립하고, 7월부터 11월 평가를 실시하여 오늘 그 결과를 심의하게 되었습니다.
- 먼저 자료 1쪽의 평가개요를 말씀드리면 평가는 크게 3가지로 나누어 상시 현장 평가와 주민만족도 조사, 서면평가로 실시되었으며, 더불어 청소차량 청결도와 환경미화원 휴게실 관리 실태 및 작업자 만족도조사 등도 현장평가로 실시되었습니다.
- 각각의 실시시기와 대상, 내용 등은 자료를 참고하여 주시기 바랍니다.
- 다음 자료 2쪽의 총평입니다.
- 2015년도 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가에서는 전년도와 달리 평가의 객관성 확보와 내실화, 시책참여도 향상을 위해 평가주체와 항목을 다양화하여 평가를 실시하였습니다.
- 그 내용으로서, 상시평가의 경우 동 청소담당을 추가하여 주민과 구 직원, 동 직원의 3원평가를 실시하였으며,
 - 환경미화원 복지관련 평가에 건강검진 실시여부와 작업자 만족도 평가를 추가하였고,
 - 폐기물 20% 감량시책에 따라 대행업체의 감량 및 홍보실적, 시책호응도 등을 추가하여 평가하였습니다.
- 이에 따른 평가결과로서
 - 상시평가의 경우 정일정시수거 여부와 잔재물 없이 전량 수거하였는지 여부를 평가하였는데, 종합점수가 작년 82.7점에서 올해 85.7점으로 소폭 향상된 것으로 나타났고,
 - 환경미화원 후생복지와 관련하여 전년대비 5%의 임금인상이 있었음에도 작업자 만족도 조사결과 77%의 만족도를 보여, 임금과 근로조건, 후생복지 등에 좀 더 개선이 필요한 것으로 나타났습니다.

- 반면, 감량실적과 시책호응도 면에서는 각 업체에서 '사업장 종량제 봉투 실명제' 참여와 주민들의 혼합배출 방지를 위한 위반 스티커 자체 제작 등 홍보활동과 시책에 적극 참여하여 우리구 폐기물의 작년대비 7.1% 감량에 도움이 된 것으로 판단하고 있으며,
- 주민만족도 조사 결과를 100점 만점으로 환산해본 결과 일부 지역에서 중국동포 등의 이해부족으로 무단투기가 성행하여 주민만족도가 상대적으로 낮게 평가된 지역이 있었으나, 전반적으로는 84%로서 작년 74%에 비해 크게 높아진 결과를 보여주었습니다.
- 따라서, 전반적인 청소서비스는 전년대비 상당 부분 향상되었고, 아직 부족한 부분은 있으나 2016년부터는 새롭게 시행되는 대행체계 개편에 따라 대행업체 환경미화원의 복지향상과 이를 통한 청소서비스 질 향상도 도모할 수 있을 것으로 사료됩니다.
- 다음, 자료 3쪽의 종합평가 결과입니다.
- 각 항목별 평가결과를 종합한 결과
 - 1위 경청용역 86.683점,
 - 2위 기성환경 86.307점으로 아주 근소한 차이를 보였으며,
 - 다음으로, 3위 신세계환경 85.931점,
 - 4위 늘푸른환경 84.127점,
 - 5위 남지환경 82.252점 순으로
 전체적으로 80점 이상의 점수로서 좋은 결과를 나타냈습니다.
- 평가분야 및 항목별 점수는 아래 표와 같으며,
- 각 분야별 세부 평가결과는 자료 4쪽부터 9쪽까지 내용을 참고해 주시기 바랍니다.
- 자료 9쪽 행정사항입니다.
- 이번 평가결과는 평가위원회의 심의 결과에 따라 별도의 금전적 인센티브나 패널티 없이 2개 업체를 선정하여 구청장 표창을 상신하고자 하며,
- 평가결과 부진 업체에 대해서는 부진사유를 파악하여 개선방안을 마련토록 촉구하는 것으로 조치하고자 합니다.
- 이상 제안 설명을 모두 마치겠습니다.

□ 심의 - 부위원장 회의 진행

- 부위원장(주민생활복지국장): 간사의 상정 안건에 대한 제안 설명을 들었습니다. 그럼 간사가 설명해 드린 안건에 대하여 논의하도록 하겠습니다. 의견이 있으신 위원님들께서는 말씀해 주시기 바랍니다.
- 최성연위원(과장): 평가결과에 따라 과거 봉투제작비 지원 비율을 조정하여 패널티를 부과하였으나, 대행체계 개편에 따라 실익이 없어져 이번에는 우수한 2개 업체를 선정하여 표창을 주는 것으로 했고, 내년도 평가에서는 적정 패널티를 부과할 계획입니다.
- 부위원장(주민생활복지국장): 올해 초 청소분야 특별조사를 받았기 때문에 객관적으로 평가하려고 상당히 노력해서 나온 결과입니다.
- 최성연위원(과장): 올해 초 미디어리서치에서 비밀리에 직접 주민들을 상대로 청소 만족도를 평가한 결과 우리구가 3위를 차지하여 청소실태는 상당히 좋아진 것으로 판단하고 있습니다.
- 신경미위원: 구의회 특별조사 때 저도 여론조사에 참여했었는데, 좋아졌다는 의견이 많았습니다.
- 류한기위원: 우리 주변을 봐도 예전과 달리 대행업체에서 쓰레기도 잘 치우고, 음식물 수거 후 통도 제자리에 잘 가져다 두는 등 많이 좋아졌습니다.
- 김현상위원: 금년도에는 많이 좋아졌다고 생각합니다. 주무부서에서 특별조사때 고생 많았지만 무난하게 마칠 수 있었고, 이후 개선도 많이 되었습니다. 종량제 봉투값이 많이 올라 주민불만이 있지만, 이제 자리를 잡아가는 것 같습니다.
- 신경미위원: 봉투값 인상으로 반발이 많을 줄 알았는데, 청소행정과에서 홍보를 잘해서 많이들 이해하고, 감량의 필요성도 인식하는 것 같아 긍정적으로 생각합니다.
- 이선형위원: 비닐만 재활용으로 분류해도 상당히 쓰레기가 줄어들어서, 폐비닐 전용수거 봉투 좋은 정책이었던 것 같습니다.
- 신경미위원: 쓰레기 제로화 마을도 주민인식 개선에 많은 도움이 될 것 같습니다.
- 조현주위원: 어린이 대상 분리배출 체험교실을 진행했는데, 아이들이 모르고 있던 부분을 많이 알려주게 되고 효과가 좋았고, 가정으로 돌아가 부모들과 함께 실천하게 되면, 쓰레기 줄이기에 많은 도움이 될 것 같습니다. 앞으로도 계속 진행되면 좋을 것 같습니다.

- **신경미위원:** 중국동포 대상으로 집중적으로 홍보하면, 좋을 것 같습니다.
- **부위원장(주민생활복지국장):** 위원님들 좋은 의견 청소행정과에서 잘 받아서 반영 해주시기 바라면서, 오늘 안건과 관련하여 더 이상 의견이 없으시면 안건심의는 이것으로 마치고, 오늘 안건인 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가결과안을 원안대로 의결하고자 하는데 위원 여러분 이의 없으십니까?
(이의 없습니다 하는 위원 있음)
이의가 없으므로 원안대로 의결되었음을 선포합니다.(의사봉 3타)

□ **폐회선언(부위원장)**

- **부위원장(부구청장)** 이상으로 2014년도 동작구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가위원회 회의를 모두 마치겠습니다. 감사합니다.