

등록번호	설비처-10990
등록일자	2015. 12. 16.
결재일자	2015. 12. 17.
공개구분	대시민공개

부장 (업무대행)	정보통신관리팀장	설비처장	기술본부장
황규대	이병관	김성렬	12/17 최승봉
협조자	노사협력처장 오재강 인사계획팀장 김찬현 정보통신사업소장 기노청		

정보통신분야 소통 활성화를 위한

노사합동 워크숍 추진계획(안)

1 목 적

정보통신분야의 안전확보 및 현안사항을 진단하고 노사 합동 워크숍을 통해 갈등요인을 해소하며 본사, 사업소 및 노조와의 소통과 공유로 노사협력관계 발전 및 업무개선에 기여하고자 함.

2 추 진 배 경

- 기획전략처-78호(2015.1.5.) “2015년도 경영목표 및 사업계획 통보”
- 사장지시사항 제8호('15.1.28) “각 분야별 관계적 소통 활성화 추진”
- 집단지성 토론회와 노사 갈등 해소 및 소통을 위한 협업 강화와 현안 사항에 대해 합동 워크숍을 시행하고자 함.

3 현 안 사 항

□ 정보통신설비 유지관리

- 지상파 DMB, FM 재방송장치 등 관리 대상 설비 증가
 - 지상파 DMB: 2015. 10. 시설물 인수, 용역발주 진행(설비처)

- 광전송설비, 2호선 열차무선설비, UPS 등 정보통신설비 노후화
 - 광전송설비: 시스템 개량 실시설계 용역(2015. 6. ~ 2015. 12.)
 - 2호선 열차무선 마스터장치 유지관리 문제에 따른 대체 통화수단
 - UPS: 2015. 8. 문제점 및 개선(요구)사항 25건

□ 외주용역설비 유지관리

- 승강장 통화장치 등 6종 유지관리 외주용역(2014. 4. ~ 2016. 4.)
- 네트워크(통합정보통신망) 유지보수 용역(2014. 5. ~ 2016. 5.)
- 지능형통합모니터링시스템 유지보수 용역(2014. 11. ~ 2016. 11.)

□ 민간자본투자설비 유지관리

- 열차정보안내시스템 운영 유지관리
 - 1·3·4호선 (주)이피피미디어 (2007. 7. ~ 2023. 10.)
 - 2호선 (주)비츠로미디어 (2009. 6. ~ 2025. 6.)

□ 4조2교대 시범 실시와 여직원 증가에 따른 근무환경 변화

- 4조2교대 근무 평균 인원: 주간 4.4명(일근자포함), 야간 2.6명
- 여직원 현황: 관리소 당 1.1명 (설비처·도시철도연구원 각1명)
 - 여직원 입사 현황

입사년도	합계	2006년 이전	2006년	2007년	2013년	2015년	현 근무방법
인원(명)	15	6	1	6	1	1	관리소서무

- 4조2교대 반별 근무인원 부족 및 향후 여직원의 계속적 증가
예상에 따른 현 근무방법 개선 문제

4 주제 발표

□ 주제발표 #1

- 주제 : 무인기능실 원격 온도감시 시스템
- 발표자 : 군자기지정보통신관리소 강경호사원(PPT 15분 이내)

□ 주제발표 #2

- 주제 : 정보통신 분야 현안사항
- 발표자 : 정보통신사업소 양모현부장(PPT 15분이내)

5 토 론 주 제

□ 현안사항 토론

- 정보통신설비 유지관리 및 정기점검 개선 방안
- 외주용역설비 관리방안
- 민간자본투자 시설물 관리방안
- 4조2교대 근무형태 및 여직원 근무 개선방안 등

□ 집단지성 토론

- 소통 활성화로 정확한 현안사항 공유
- 사업소 및 관리소 간 협업체계 구축, 상호 협조 체계유지
- 개인 역량 강화를 통한 장애 시 조치 능력 향상
- 정보통신설비의 관리·점검 방법 개선
- 4조2교대 근무형태 및 여직원 업무 개선 검토
- 장애대책 마련을 위한 현장 아이디어 발굴

6 워크숍 추진 방안

□ 행사개요

- 일 시 : 2015년 12월 29일(화) 14:00 ~ 18:00
- 장 소 : 인재개발원 5층 세미나실 500호
- 참 석 자 : 약 45~50명

- 참석대상 : 설비처 : 6명(처장1, 팀장1, 부장3, 차장1)
 정보통신사업소 : 10명(소장1, 팀장1, 부장3, 직원4)
 서울지하철공사노동조합 : 3명(대의원 포함)
 서울메트로노동조합 : 3명(대의원 포함)
 통신관리소(여직원포함) : 24명(관리소당 2명)

※ 관심있는 직원 참석 가능

- 내 용 : 개선사항 현황, 문제점, 대책 등 발표 및 토론

□ 행사 세부 일정

시 간	세 부 내 용	비 고
14:00~14:05	행사일정 설명 및 진행	손종규 부장
14:05~14:15	인사말	정보통신사업소장
14:15~14:30	발표주제 #1 : 무인기능실 원격 온도감시 시스템	강경호 사원 (군자기지정보통신관리소)
14:30~14:45	발표주제 #2 : 현안사항	양모현 부장
14:45~16:00	현안사항 토론	현안문제 난상토론
16:10~16:30	휴게시간	
16:30~17:45	집단지성 토론	아이디어 및 개선방향
17:45~18:00	강평 및 마무리	설비처장, 사업소장

□ 소요 예산

- 예산과목 : (매)행사홍보비/운영/행사비
- 사용금액 : 금1,377,000원(추정 금액)

구분	단가	수량	사용금액	비고
계			1,377,000원	
현수막	27,000원	1개	27,000원	
간식	2,000원	50명	100,000원	
저녁식사	25,000원	50명	1,250,000원	

7 행정 사항

□ 참석대상 및 주제 토론 주제 취합 : 정보통신사업소

□ 협조사항

- 행사비 소요예산 : 150만원 (노사협력처 협조)
 - 계정과목: 행사홍보비/운영/행사비
- 워크숍 참석자 교육시간 인정 (인사처 협조)
 - 교육시간: 공통역량 4시간

8 결 론

□ 정보통신분야의 안전 확보 및 현안사항에 대한 노사합동 진단과 관리대책 수립

- 노사합동 워크숍 개최를 통한 직원 간 일체감 조성
- 주제 발표와 토론을 통해 취약부분의 대책과 해결방안 도출
- 현안문제 개선 및 향후 발전방향 수립에 적극 반영하고자함. 끝.

