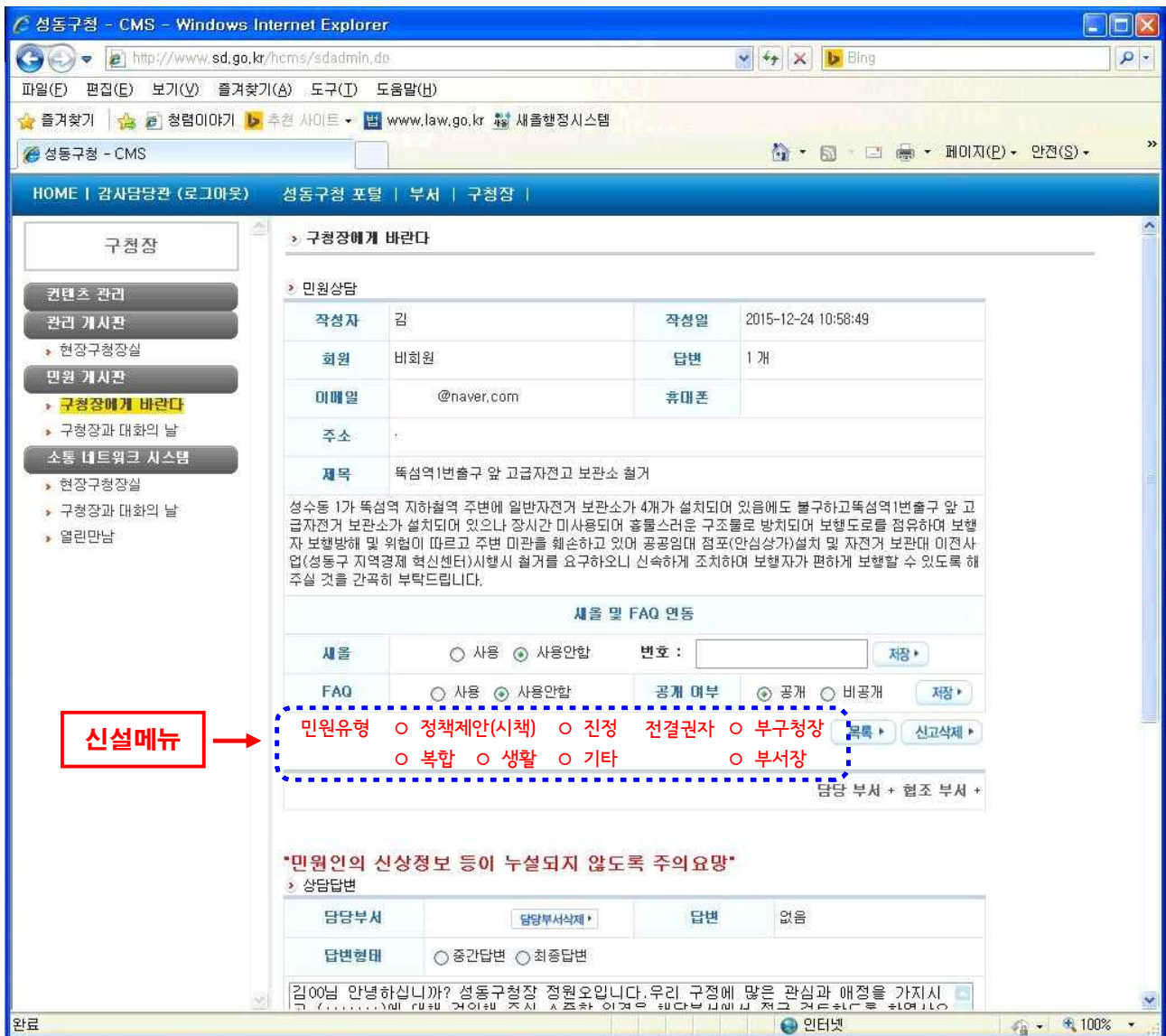


관리자 메뉴 신설



○ 메뉴 신설

- 민원유형: 정책제안(주요시책), 진정, 복합, 고질, 생활, 기타
- 전결권자: 부구청장, 부서장

○ 처리기한 구분 표시

- 정책제안(주요시책): 접수일로부터 7일 이내 답변처리
- 복합·고질 민원: 접수일로부터 7일 이내 답변처리
- 생활, 진정, 기타: 접수일로부터 5일 이내 답변처리