

2015년 제3차 세입목표 달성을 위한

시세 종합 징수대책 보고회 개최계획

2015년 인센티브평가 종료기간이 임박함에 따라 10월말 기준으로 항목별 추진실적을 최종 점검하여 인센티브 평가에서 우수한 성적을 거두고자 함

I 개요

- 일 시 : 2015. 12. 23(수) 15:00
- 장 소 : 기획재정국장 회의실
- 참석대상 : 기획재정국장, 부과과장, 징수과장, 팀장 및 세목담당
- 주요내용
 - 2015년 10월말 기준 인센티브 항목별 실적 최종 점검
 - 부과과 추진사항(세목별 부과 및 징수율)
 - 징수과 추진사항(시세 체납 및 징수율)
 - 인센티브 제고 노력

II 인센티브 항목별 실적 : 2015년 10월말 기준

- 세목별 부과금액 대비 징수율 : 5위
- 세목별 부과건수 대비 징수율 : 24위
- 금액대비 신장세 : 15위, 건수대비 신장세 : 25위
- 시 목표달성도 : 10위, 구 목표달성도 : 10위
- 금액대비 환급금 정리실적 : 9위
- 건수대비 환급금 정리실적 : 13위

III 세부 항목별 실적

■ 세목별 부과금액 대비 징수율 : 20점

(단위 : 천원)

세 목	배 점	부과액	징수액	징수상승율	배점	순 위
	20	197,704,558	191,707,461		18.24	5
부 동 산 취 득 세	2	77,881,823	77,381,745	0.37	1.76	13
차 량 취 득 세	1	14,982,758	14,974,669	0.74	0.86	15
지방소득세(법인세분)	1.5	8,095,641	7,932,207	0.63	1.40	8
지방소득세(특별징수)	1.5	15,890,424	15,800,122	△0.35	1.25	18
지방소득세(종합소득)	1.5	12,887,209	11,868,954	0.45	1.46	4
지방소득세(양도소득)	1.5	10,251,751	8,844,816	0.31	1.25	18
주 민 세(균등분)	2	1,535,246	1,250,810	△0.47	1.78	23
주 민 세(재산분)	1	402,427	401,954	0.88	0.99	2
주 민 세(종업원분)	1	4,023,787	4,023,787	1.00	1.00	1
자 동 차 세	4	15,001,585	14,222,033	0.33	3.68	9
재산세(도시지역분)	2	31,237,779	29,646,262	△1.07	1.96	3
지 역 자 원 시설세	1	5,514,128	5,360,102	△0.44	0.87	14

■ 세목별 부과건수 대비 징수율 : 20점

(단위 : 천원)

세 목	배 점	부과액	징수액	징수상승율	득 점	순 위
	20	813,312	739,147		16.22	24
지 방 소 득 세	6	40,043	37,440	△0.42	4.56	25
자 동 차 세(소유분)	4	108,101	99,649	0.20	3.96	2
주 민 세	4	177,339	140,338	△0.50	3.08	24
기 타 (취득세,재산세,지역자원시설세)	6	487,829	461,720	△1.31	4.62	24

☐ 금액·건수 대비 신장세(각 10점)

● 금액 대비 신장세

취득,지방소득,주민,자동차, 재산세,지역자원시설세	배 점	3년평균 징수율	2015 징수율	상승비율	득 점	순 위
	10	96.18%	96.97%	0.21%	9.65점	15

● 건수 대비 신장세

취득,지방소득,주민,자동차, 재산세,지역자원시설세	배 점	3년평균 징수율	2015징수율	상승비율	득 점	순 위
	10	93.75%	90.88%	-0.46%	9.40	25

☐ 시 목표달성도(10점)

(단위 : 천원)

구 분	배 점	목표배시액	징 수 액	목표달성도	득 점	순 위
달성도	10	185,168,707	191,707,461	103.53%	10.00	10

☐ 구 목표달성도(10점)

(단위 : 천원)

구 분	배 점	목표배시액	징 수 액	오차율	득 점	순 위
달성도	10	185,168,707	191,707,461	3.53%	10.00	10

☐ 금액 대비 환급금 정리실적(5점)

구 분	배 점	환급발생액	환급액	미환급액	득 점	순 위
정리율	5	432,406,230원	366,197,700원	118,301,680원	4.60	9

☐ 건수 대비 환급금 정리실적(5점)

구 분	배 점	환급발생	환급	미환급	득 점	순 위
정리율	5	4,162건	1,160건	3,383건	4.40	13

IV 동일 그룹내에서의 우리구 위치

☐ 우리구와 인센티브 평가 동일 그룹 : 양천구, 강동구, 성동구, 용산구

☐ 항목별 동일 그룹내에서의 실적(2015.10월말 기준)

총합계		세목별 징수율 (건수·금액)		징수율 신장세 (건수·금액)		목표달성도		환 금 금 되돌려주기		
구별	배점	순위	징수율 합 계	신장율 합 계	목표달성도 합 계	순위	배점	순위	환급금	
총배점	90		배점	순위	배점	순위	배점	순위	배점	순위
용 산	82.085	11	34.34	21	19.15	19	19.60	10	9.00	10
성 동	80.405	19	36.51	6	19.70	4	15.00	22	9.20	9
양 천	84.295	3	36.57	4	19.58	6	19.40	12	8.75	13
동 작	82.510	10	34.46	20	19.05	23	20.00	1	9.00	10
강 동	84.615	2	36.57	5	19.70	4	19.80	8	8.55	15

- 인센티브 전체 순위는 10위로 동일 그룹내에서 3위
 - 세목별 징수율 및 징수율 신장세 모두 동일그룹내에서 하위권으로 남은 기간 징수독려로 전력질주
 - 징수금액도 중요하지만 징수건수도 같이 정리하여 현년도 체납정리 마무리 작업에 최선의 노력
- 그룹내에서 항목별 위치
 - 세목별 징수율은 20위로 동일 그룹내에서 4위
 - 징수율 신장세는 23위로 동일 그룹내에서 5위
 - 목표달성도는 1위로 동일 그룹내에서 1위
 - 환급금되돌려주기는 10위로 동일 그룹내에서 공동 2위

1 재산세 부과 징수

(재산1팀)

징수실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전 년 동 기	
						진도율	징수율
재 산 세	58,245	57,908	56,712	97.4	97.9	101.2	98.1
재 산 세 (도시지역분)	28,214	31,232	29,641	105.1	94.9	109.9	95.4

- 재산세 : 전년동기 대비 진도율 3.8%↓ 징수율 0.2%↓
- 도시지역분 재산세 : 전년동기 대비 진도율 4.8%↓ 징수율 0.5%↓

인센티브 평가실적 분석

(단위 : 백만원, %)

평가항목	세목	배점	부과액	징수액	징수율	징수상승율	득점	순위
금액기준 징수율	재 산 세 (도시지역분)	2	31,238	29,646	94.9	-1.07	1.96	3
금액기준 징수율	자역원사살세	1	5,514	5,360	97.2	-0.44	0.87	14

- 진도율 하락은 전년대비 목표액이 282억원 상승한 것이 주요 원인
- 징수율 하락은 재개발(후석) 및 재건축(사당) 지역의 고지서 송달미흡 원인

추진실적

- 11월 부과과 합동체납독려 후 징수와 인계 : 100만원이상 340명 1,698백만원

향후 계획(12월)

- 정기분 고지서 미송달자에 대한 확인 후 부과취소 후 재고지
- 정기분 과세자료 추가 검토로 착오분 감액 및 정정으로 징수율 제고

2 부동산취득세 부과 징수

(재산2팀)

징수실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전 년 동 기	
						진도율	징수율
부동산취득세	71,463	77,557	77,072	107.8	99.4	80.9	99.8

- 진도율 전년동기 대비 26.9% 상승
- 징수율 전년동기 대비 0.4% 하락

인센티브 평가실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

평가항목	세목	배점	부과액	징수액	징수상승율	득점	순위
금액기준 징수율	부동산 취득세	2	77,557	77,072	0.37	1.76	13

- 부동산취득세 20위에서 10월말 현재 순위 13위로 상승
- 태라관광(주) 347백만원 납부로 순위 상승
- 12월말 순위는 상위권 진입 예상

추진실적

- 10월 한달간 부동산취득세 141억원 징수
- 태라관광(주) 371백만원 징수유예로 징수율 0.48% 상승 예상

향후 계획(12월)

- 고액 납세자 납부 독려
- 납기 안내 문자 전송(징수율 제고)
- 인센티브실적 제고를 위한 소액 납세자도 독려

3 자동차세 부과 징수

(자동차세팀)

징수실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전 년 동 기	
						진도율	징수율
자동차세	18,182	15,002	14,222	78.2	94.8	73.8	95.0
차량취득세	13,789	14,983	14,975	108.6	99.9	114.3	99.8

- 자동차세 : 진도율 전년동기 대비 4.4%↑, 징수율 전년동기 대비 0.2%↓
- 차량취득세 : 진도율 전년동기 대비 5.7%↓, 징수율 전년동기 대비 0.1%↑

인센티브 평가실적 분석

(단위 : 백만원, %)

평가항목	세목	배점	부과액	징수액	징수상승율	득점	순위
금액기준 징수율	자동차세	4	15,002	14,222	0.33	3.68	9
금액기준 징수율	차량취득세	1	14,983	14,975	0.74	0.86	15
건수기준 징수율	자동차세	4	108,101	99,649	0.20	3.96	2

- 자동차세 징수율 2차 보고대비 서울시 징수율 순위 : 4위 ⇒ 2위
- 차량취득세 징수율 2차 보고대비 서울시 징수율 순위 : 12위 ⇒ 8위
- 징수상승율 기준 평가시 : 자동차세(9위), 차량취득세(15위)
- 실적분석 : 징수과의 징수활동 강화로 대체적으로 징수율 실적 양호한 편이나, 징수 상승율 기준 평가시 불이익 우려

향후 계획(12월)

- 자동차세 2기분이 고지되었기에 친절한 납세상담을 통한 징수율 제고
- 고지서 미송달자 신속한 재교부 및 계좌이체 납부 안내
- 구홈페이지 및 소식지, 미디어보드, 현수막, 포스터 등 납세홍보 철저
- 12월중 이전등 감액사유 발생시 신속히 부과취소 처리
- 고지서 미송달 감액자 SMS 납세안내 문자 전송

4 지방소득세 부과 징수

(지방소득세팀)

징수실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전 년 동 기	
						진도율	징수율
지방소득세	45,611	47,128	44,449	97.5	94.3	86.4	92.2

- 목표달성도 : 진도율 97.5% 전년 동기 대비 11.1% ↑
징수율 93.9% 전년 동기 대비 2.1% ↑
- 증감사유 : 상반기 정부 경기부양책으로 소득분(중소, 양소) 지방소득세 징수율이 전년대비 4.9% 상승됨

인센티브 평가실적 분석

(단위 : 백만원, %)

평가항목	세목	배점	부과액	징수액	징수상승율	득점	순위
금액기준 징수율	지방소득세	6	47,128	44,449	0.43	1.34	12
건수기준 징수율	지방소득세	6	40,043	37,440	0.42	4.56	25

- 지방소득세(중소)는 징수 상승율 분석 결과 0.45%로 9월 대비 순위 9위 → 4위 증가
- 지방소득세(양도소득)은 세무서 수시분 증가로 징수율 86.3%로 9월대비 순위 18위 → 부진

향후 계획(12월)

- 상위 고액 감액자료 발취 후 금액기준 징수율 극복 추진
- 30만원 이하 미송달 체납자료 발취 후 건수기준 징수율 극복 추진
- 100만원 이상 고액납세자 납기내 독려 실시하여 징수율 제고
- 수시분 고지서 우편 반송분 주소 재확인 및 재송달 철저

5 주민세 부과 징수

[지방소득세2팀]

징수실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전 년 동 기	
						진도율	징수율
주민세	5,987	5,945	5,660	94.5	95.2	76.9	94.3

- 진도율 전년도 대비 17.6%↑ 서울시 순위는 전년 대비 상승(8위)
- 징수율 전년도 대비 0.9%↑ 서울시 순위는 전년과 동일함(14위)

인센티브 평가실적 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

평가항목	세목	배점	부과액	징수액	징수상승율	득점	순위
금액기준 징수율	주민세(균등분)	2	1,535	1,251	0.47	1.78	23
	주민세(재산분)	1	402	401	0.31	0.99	2
	주민세(종업원분)	1	4,024	4,024	1.00	1.00	1
건수기준 징수율	주민세	4	177,342	127,621	0.5	3.08	24

- 신고납부 세목(재산분, 종업원분)은 납부독려 및 누락세원 추징을 통해 실적 양호
- 정기분 세목(균등분)은 징수상승율이 저조하여 제고 대책이 요구됨

향후계획(12월)

- 징수율 실적이 저조한 균등분 중 체납비중이 큰 법인균등분 집중 독려
 - 고질체납 법인 90개(5회 7개 / 4회 5개 / 3회 78개) 유선 및 현장 독려
- 현장 조사를 통해 사실상 폐업법인 정비를 통한 징수율 제고

6 탈루·누락세원 발굴 및 인센티브 실적 제고

[법인관리팀]

세원발굴 인센티브 개요

- 평가시기 : 2016. 3월중 (※ 목표 : 우수구)
- 평가지표

평가항목(100점)	세 부 지 표	배 점
목 표 달 성 (58점)	세원발굴 목표달성도	42
	세원발굴액 신장율	16
세 무 조 사 추 진 실 적 (38점)	기획세무조사 실적	32
	법인 관련자료 정비	6
세 무 행 정 추 진 실 적 (4점)	계획수립, 보고기일 준수	2
	우수사례 및 시책평가	2
기 타 (△ 10점)	세무공무원 청렴도	△7
	평가자료 부정제출	△3

추진실적

(단위 : 백만원)

목표액	2015년 11월말		최고최저제외 평균 (B)	연도별 수시부과 현황				
	부과액 (A)	진도율 (%)		2014	2013	2012	2011	2010
2,039	2,112	103.6	1,724	4,341	682	<u>2,048</u>	<u>1,552</u>	<u>1,572</u>

실적분석

- 세원발굴 목표 대비 73백만원(3.6%) 초과
- 최근 5년 평균 대비 388백만원(22.5%) 초과

향후계획(12월)

- 인센티브 행정사항 정비 마무리
 - 법인 관리대장 정비(전·출입, 신설·폐업법인, 자본금, 주소재지 등)
 - 수범사례, 시책평가자료 등 평가지표에 따른 행정사항 준비

VI 징수와 팀별 추진사항 보고

1 지방세 환급금 정리실적

(세입총괄팀)

환급금 정리실적 현황

(2015. 11월말현재)

(단위 : 건, 백만원, %)

구분	환급대상		환급		미환급		환급율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
합계	217,425	33,051	214,332	33,003	3,093	48	98.57	99.85
시세	209,205	31,672	206,150	31,625	3,055	47	98.53	99.85
구세	8,220	1,379	8,182	1,378	38	1	99.53	99.92

실적분석

- 환급율 : 전년동기 대비 환급건수 0.27%↑, 환급액 0.23%↑

인센티브 평가실적 분석 (2015.11말기준)

(단위 : 백만원, %)

평가항목	구분	배점	환급율	득점	순위 (권역별5개구청 중)
환급금정리실적	환급건수	5	98.53		2
	환급액	5	99.85		2

- 현재 5개구청 중 환급건수는 0.45%↓ (1위 강동), 환급액은 0.03%↓ (1위 강동)
- 소액 미환급금 위주로 적극 환급 추진

추진실적(9월~11월)

- 지방세 환급금 일제정리 추진 : 2015.11.5~11.30
- 오류자료, 개별주소정비 및 미환급 통지서 일제발송
 - 건수 : 4456건 / 금액 : 87백만원

향후 계획(12월)

- 미환급금 통지서 일제발송 및 5년 지난 미환급금 시효소멸처리
- 소액(10만원이하) 미환급자 과거 환급된 계좌에 예금주 확인 후 환급조치

2 체납자 부동산 압류 및 공매 실적관리

(38세금징수1팀)

부동산 압류

- 압류대상 : 체납세액 30만원 이상
- 추진실적 : 1,945건 58,928백만원(2015년 11월말 현재)
- 중점추진사항
 - 30만원 이상 고액체납분 납부독촉 및 재산압류
 - 고액체납 납기내 후 조기 독촉고지서를 발송으로 독촉기간 단축하여 재산압류 예고 후 압류조치
- 향후계획(12월)
 - 2015년 9월 정기본 재산세 체납자 재산압류 실시

부동산 공매

- 공매대상 : 체납세액 100만원 이상 기압류 부동산
- 추진목표 : 체납담당 직원별 공매의뢰 2건 이상(28건)
- 추진실적 : 42건 261백만원 공매의뢰(2015.12.15.현재)
- 중점 추진사항
 - 현년도 1,000만원이상 체납자 부동산 압류 후 2개월내 공매의뢰
 - 공매예고통지를 발송하여 사전납부 유도하여 징수실적 제고
 - 공매대상 물건에 대한 실익 검토
- 향후계획(12월)
 - 현년도 1,000만원 이상 체납 부동산압류자 공매대상자 조사 (징수과-109911호 2015.12.17.)

3 체납차량 체납처분 실적관리

[38세금징수2팀]

체납차량 번호판영치 및 차량공매·견인 실적

(2015. 11월말 현재)

(단위 : 대, 백만원)

구 분	차량 공매			번호판 영치			견 인		
	목 표	실 적		목 표	실 적		목 표	실 적	
		대수	금액		대수	금액		대수	금액
실 적	50	29	31	2,765	3,457	2,108	50	52	56

추진실적 및 분석

○ 번호판 영치

- 영치대수 : 3,457대(연간목표 2,754대 / 추진율 125.02%) - 서울시 5위
- 징 수 액 : 1,196백만원 징수(수납실적) 전년대비 5.3억원 증가
전년대비 1억원 이상 증가구(6개구) 중 서울시 1위
- 증가사유 : 1일, 1개월 영치목표제 실시로 월2회 실적분석

○ 견 인

- 실 적 : 52대(전년동기 29대 증가) - 서울시7위
- 증가사유 : 동작경찰서 지능수사팀과 공조(대포차단속)

○ 차량 공매

- 실 적 : 29대(순위 미공개)
- 지속적 번호판 영치 및 체납독려로 4회 이상 체납차량 감소
- 자동차 인도명령서 발송 및 강제견인 후 공매(오토마트-주)

향후 계획(12월)

- 체납정리 납세자에 대한 번호판 현장부착 서비스 지속 실시
: 영치된 번호판을 수령위해 구청을 방문하여야 하는 불편을 줄이고자
번호판 영치즉시, 납부안내(문자전송)하여 실시간 체납정리로 민원 최소화

4 현년도 체납시세 징수 총괄관리

[38세금징수3팀]

현년도 시세 징수실적 현황 및 분석

(2015. 10월말현재)

(단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전 년 동 기	
						진도율	징수율
현년도 시세	188,782	197,692	191,695	101.5	97.0	111.7	96.2

- 전년동기 대비 시세 진도율 10.2% 감소, 징수율 0.8% 상승
- 담당직원 체납징수 목표달성제 실시로 전년(최우수구 수상)대비 징수율 양호

인센티브 평가실적 분석

(단위 : 백만원, 건, %)

평가항목	세목	배점	부 과	징 수	득점	징수상승율 순위
금액	현년도 12세목	20	197,704	191,707	18.24	5
건 수	현년도 4분류세목	20	813,312	739,147	16.22	24

- 금액 징수율 순위는 5위로 양호하나, 건수 징수율은 24위로 부진한 실정임
- 금액 징수상승율은 (주)테라관광 371백만원 징수유예(11.1일)로 일부 추가 상승 요인이 있으나, 건수 징수상승율은 우리 구 여건상 전년도에도 소액자 징수를 많이하여 금년도 건수 징수상승율 제고에 어려움이 많음

향후 계획(12월)

- 건수실적 대비 소액자 징수를 위한 소액 체납고지서 일제 발송
- 소액 체납자 징수독려부 배부, 연말까지 집중 독려
- 재산세(토지분) 체납자에 대한 재산압류로 징수실적 제고
- 납부약속자, 분납자 등 재독려 총력 징수
- 현년도 체납 무재산자, 행방불명자 등 불납처분 실시

VII

부서별 중점 추진사항

부과과 소관

- 자동차세 2기분의 정확한 고지서 송달 및 특단의 납기내 징수를 달성
- 징수율 제고를 위한 적기납부 안내문자 전송
- 고지서 미송달 감액자 특별관리, 반송분 고지서 주소추적 재송달
- 현장 조사를 통한 사실상 폐업법인 정비
- 인센티브 관련 제고대책 보고회 개최 및 실무주임 회의 : 각 3회
 - 시인센티브 총괄팀장, 인센티브 관련 팀장(13명), 각 세목 총괄 담당(13명)
 - 논의 내용
 - 인센티브 평가항목별 실적 점검
 - 부진사항 점검 및 대책 논의 후 방법론 도출

<점검 내용 및 담당자>

연번	중점 처리업무	향후 추진사항	담당 실무주임
1	과오납환불 처리실적 분석 및 향후 방안 (금액기준 5점, 건수기준 5점)각각 11위, 15위	-금년 3월이후 환급실적 파악 -미환부자 직원 배시 유선독려 (금액 및 건수 각5위권내 진입)	이지연
2	2015년 현년도 체납정리 총괄추진 방안	-현년도 체납정리 중점사항 체크 -소액체납자 직원 배시 직접 독려	이세산
3	취득세 징수율 분석 및 부동산, 차량 체납자 현황파악. (부동산 20위, 차량 12위)	-부과과에서도 체납정리 지원요 -고액체납 발생자제(법인관리팀)	노종환, 이동준 이민영
4	세목별 부과건수 대비 징수율 제고방안 (금액, 건수 각25점씩 배점) 금액8위, 건수15위	-건수실적고려, 11월,12월 현년도 고지서 집중발송 현년도 미압류 자료추출 배부	김형진
5	지방소득세 16위, 주민세 14위, 자동차세 4위 실무적 징수율제고 방법	-부과과 각세목 감액사유 발취 (사망자, 폐업, 미송달 등) -감액 및 현장조사 완료	정은경, 노용수 이민영,
6	현년도 부동산 공매추진, 자동차 영치추진방향 현년도 압류총괄 지정 등	-공매추진 일정 챙기기 -자동차6월분 체납자:영치예고장 -압류총괄 임시리더 역할(김형진)	신정우, 허필두
7	재산세(도시지역분)7위. 7월,9월 사후관리 이첩 재산세(지역자원시설세)14위.	-9월분 납기후 납부자 체크후 -고액미납자 징수독려사항 이관	가영신
8	2015회계년도 폐쇄일 변경에 따른 대처방안	-최종 정기분(12월 : 자동차세) -당연체납발생 발취 : 선별적 과세 -특단의 징수율제고 아이디어발굴	이민영 이인영
9	시세입 목표액 및 구세입 목표액 추계산출 및 달성도 관리	-시세입 목표, 구세입목표의 정확한 설정을 위한 각세목 추계	이순기
10	기타 부과과, 징수과 공조업무 협의	-기타 : 2014년 일괄문자발송(안) -재산세 9월이후 징수율 문제 9월 토지분(법인 등) 분납자..	토론

징수과 소관

- 미환급금 수령자 유선 납부안내
- 균등분 주민세 체납자 납부안내 문자전송
- 현년도 1,000만원 이상 체납 부동산압류자 적기공매
- 자동차번호판 영치반 아침조 운영(오전 8시~9시)
- 지방세 체납자에 대한 신용카드 매출채권 압류
- 나이스 신용평가정보 시스템을 활용한 체납자 금융재산 압류
- 체납자에 대한 납부촉구 안내문자 일제전송 등

[협업 처리업무]

현년도 체납액 20만원 이하, 체납건수 2건 이하 소액 체납자 SMS 문자전송 독려

- 대 상 : 2,081건 134,950천원
- 방 법
 - 부과과 · 징수과 담당직원 배부(60건씩)
 - 전화 및 문자전송 독려

과오납 환부금 미환부자 찾아주기

- 대 상 : 2,457건 53천원(2011~2015년 미환부자)
- 방 법
 - 부과과 · 징수과 담당직원 배부(68건씩)
 - 유선 및 SMS로 미환금액 안내

- 붙임**
1. 시세종합 평가 항목 및 지표 1부.
 2. 추진실적(2015. 10월말) 1부. 끝.