

|      |               |
|------|---------------|
| 문서번호 | 건강관리과-104335  |
| 결재일자 | 2015. 12. 22. |
| 공개여부 | 대시민공개         |
| 방침번호 | 부구청장 방침 제101호 |

|     |        |        |      |              |  |
|-----|--------|--------|------|--------------|--|
| 주무관 | 노인보건팀장 | 건강관리과장 | 보건소장 | 부구청장         |  |
| 안영숙 | 박성희    | 강영자    | 이희영  | 12/22<br>김경호 |  |
| 협 조 |        |        |      |              |  |
|     | 주무관    | 한효진    |      |              |  |

## 광진구 치매지원센터 · 정신건강증진센터 협업 계획



광진구보건소

(건강관리과)

# 광진구 치매지원센터 · 정신건강증진센터 협업 계획

중곡 종합건강센터에 위치하고 있는 두 센터의 서비스를 제공받는 구민의 입장에서, 유사하거나 중복된 서비스를 통합하고, 두 센터 간 협업을 통해 총체적, 고품질 서비스를 제공하여, 사업 시너지 효과 및 구민건강증진에 기여코자 함.

## I 추진배경

- 정신건강증진센터와 치매지원센터는 광진구보건지소(중곡종합건강센터)의 3층과 4층에 위치하고 있어, 서비스이용 구민의 접근성이 높음
- 서비스이용 접근성 측면에서 두센터를 이용하는 주민들을 위하여 구민과의 접점을 하나로 통합한 원스톱 서비스 필요성 제고
- 치매지원센터의 주요사업 대상인 노인층과, 정신건강증진센터에서 실시하는 노인대상사업 [예) 노인우울,노인자살 등]을 통합한 서비스 요구증가와, 센터이용 가족들의 편의 및 지지를 위한 서비스가 요구됨.
- 두 센터는 위 사업대상 및 사업주체부서의 동일함을 장점으로, 양 사업 간 긴밀한 협업을 통해 업무에 처리되는 자원(인력, 예산) 공유 및 중복, 낭비 요인을 제거하여 구민 편의성을 제고하고, 사업 시너지를 창출하고자 함.

## II 그간의 추진 현황

- 치매선별검진·우울증 선별검진 시 ⇨ 각 센터별 따로 진행하거나, 부분적으로 같이 진행
- 정신건강센터에서 정신건강증진 교육 시 ⇨ 간병에 지친 치매환자가족에게 정신건강증진 교육 참석권유
- 각 센터 내소자 검진 및 스크리닝 후 질환의심자 연계 ⇨ 부분적 진행

### III 현황분석

#### ● 사업의 공통점

- 사업주체 : 건강관리과 노인보건팀
- 사업장 위치 : 중곡종합건강센터 內 (3F 치매지원센터, 4F 정신건강증진센터)

#### ● 사업의 차이점

| 내 용      | 치매관리사업  | 정신건강사업  |
|----------|---|---|
| 근거법령     | 치매관리법   | 정신보건법   |
| 서울시 주관부서 | 건강증진과   | 보건의료정책과   |
| 사업대상     | 60세 이상 어르신 중심   | 전체구민  |
| 사업내용     | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 치매 조기검진</li> <li>· 치매환자 등록관리</li> <li>· 치매치료비 지원</li> <li>· 인지건강 프로그램</li> <li>· 지역자원연계</li> <li>· 인식개선사업</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 중증 정신질환자 관리</li> <li>· 아동청소년 정신건강증진</li> <li>· 지역주민 정신건강증진</li> <li>· 자살예방사업</li> <li>· 지역사회 환경조성</li> <li>· 인식개선사업</li> </ul> |

#### ● 공통점과 차이점으로 본 협업의 필요성

- 두 센터 간 근거법령, 사업 추진방향 및 중점사업 내용의 차이는 분명 존재하지만, 공동작업을 할 경우 성과가 기대되는 노인사업 등 협업을 통한 성과향상이 기대되며,
- 또한 업무처리에 소요되는 자원(인력, 예산 등) 공유로 중복, 낭비되는 에너지를 절약할 수 있고,
- 두 센터의 서비스를 이용하는 구민과의 접점을 하나로 통합하는 원스톱서비스 제공으로 구민이 만족하는 서비스를 제공할 수 있는 장점과
- 협업을 통한 각 센터의 원활한 기능 유지·발전 가능성으로 구민의 만족도 향상과 수요자 중심의 선진행정 서비스를 구현할 수 있음.

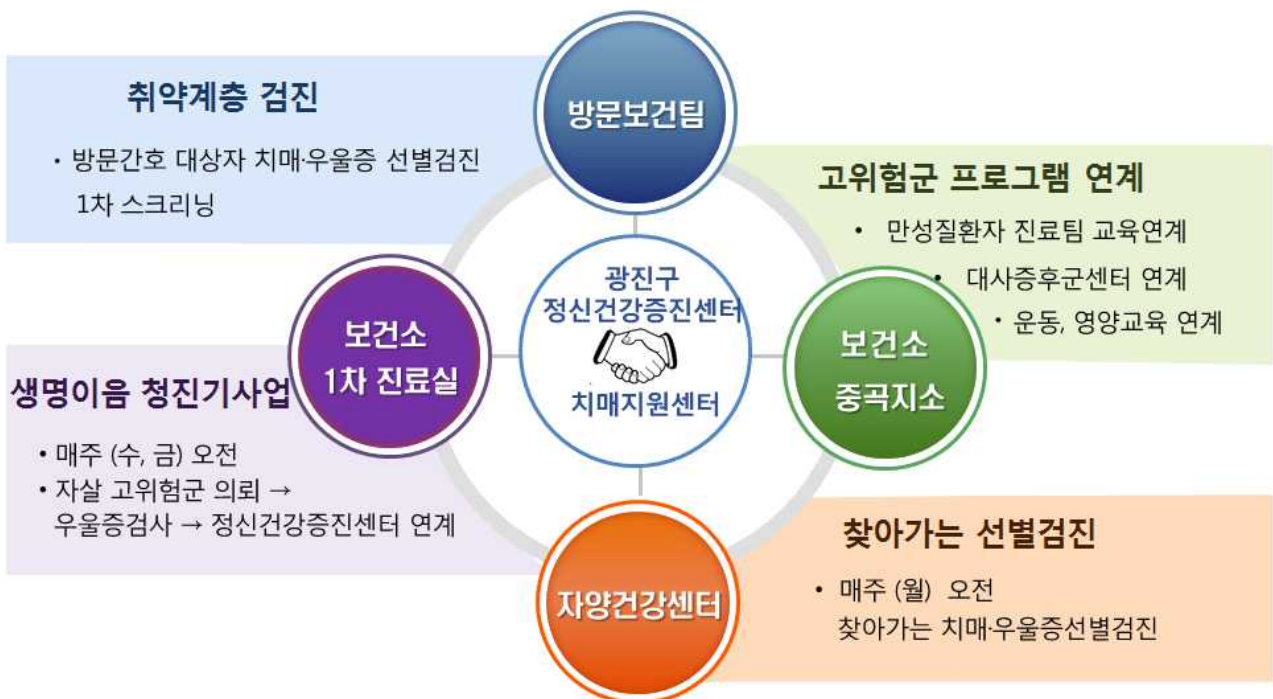
## IV 추진목표 및 방향

### 1. 추진목표



### 2. 추진방향

- 어르신 치매 · 우울증 예방 통합서비스를 위한 협력체계 구축
- 중복서비스 최소화를 위한 원 스톱 서비스 확대
- 각 센터 이용자 및 환자가족 지지를 위한 프로그램 지원 강화
- 치매 및 정신질환 고위험군 유관부서 연계를 통한 추구관리 통합



# V

## 추진계획

### ■ 치매지원센터 · 정신건강증진센터 협업내용

| 구분                               | 대상                   | 협업 전                                   | 협업 후  |
|----------------------------------|----------------------|--|---|
| <b>찾아가는<br/>ONE-STOP<br/>서비스</b> | · 60세 이상 노인 및 원하는 구민 | · 경로당, 노인시설 등 기관방문 시 센터별 서비스 제공        | · 기관방문 및 내소자 검진시 두 센터가 대상자들의 편의성을 고려하여 동시서비스 제공(ex-우울-치매선별 등) |
|                                  | · 각 센터 내소자           | · 각기 선별검진 제공                           |   |
|                                  | · 치매 환자가족            | · 각 센터 환자가족에게 치매 및 정신건강교육 일부지원 및 따로 진행 | · 환자가족교육 시 치매예방 및 정신건강교육 상호교류 확대                              |
|                                  | · 정신 질환자 가족          |  |   |
| <b>자원공유<br/>(인력 예산)</b>          | · 초, 중, 고등학생         | · 정신 - 학생정신건강교육 각기진행                   | · 학생 정신건강교육시 뇌 건강교육 병행  |
|                                  | · 우울증 예방교육           | · 우울증예방 웃음치료강의 + 우울증 선별검진              | · 찾아가는 프로그램 진행 시 두 센터가 동시에 진행                                 |
|                                  | · 치매예방교육             | · 치매예방 건강댄스 + 치매선별검진                   |   |
| <b>고위험군<br/>통합관리</b>             | · 치매&우울증 환자          | · 센터별 등록관리                             | · 센터 간 정보공유 및 통합관리  |

### ■ 보건소 내 유관부서 협업 내용

| 내용                                   | 기관                              | 협업내용  |
|--------------------------------------|---------------------------------|---|
| <b>고위험군<br/>발굴 및<br/>유관부서<br/>연계</b> | 건강관리과(방문보건팀)                    | · 방문간호대상자 치매·우울증 선별검사 1차 스크리닝   |
|                                      | 보건의료과(진료팀, 검진팀)<br>보건행정과(건강증진팀) | · 1차 진료실 의사진료 후 의심자 연계 => 우울증·치매 선별검진 => 고위험군 연계 추구관리<br>· 만성질환 고위험군 예방교육 프로그램 연계<br>· 대사증후군 고위험군 운동, 영양, 혈압, 혈당 관리 상호연계 (치매지원센터<=>대사증후군센터) |
|                                      | 중곡동 보건지소                        | · 60세이상 치매·정신건강증진센터 내소자 대사증후군검진 및 질환의심자 프로그램 연계   |
|                                      | 자양건강센터                          | · 매주(월) 오전 치매선별검진+우울증선별검진   |

## VI 향후 추진일정

---

- 업무협업을 위한 센터 정기 간담회 : 분기별 추진(2016년)
- 보건소 내 협력팀 간담회 : 2016년 상·하반기 각 1회
- 사업평가 및 피드백 공유 : 2016. 12월 예정

## VII 기대효과

---

- 센터 간 인프라 공유를 통한 광진구 어르신 치매예방 및 정신건강증진 강화
- 중복서비스 최소화 및 원스톱 검진으로 어르신의 이용 편리성 및 만족도 증가
- 치매지원센터, 정신건강증진센터 이용자 가족지지 및 인식개선 효과
- 통합적 서비스를 통한 협력적 네트워크 강화
- 어르신 치매 중증화 방지 및 자살률 감소. 끝.