

문서번호	민원여권과-122155
결재일자	2015.12.18.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	민원처리팀장	민원여권과장	행정관리국장
원영옥	김애숙	홍순천	12/18 유제한
협 조			

신속한 민원 처리를 위한

2016년 유기한민원 처리기간 단축 추진계획

근 거

- 민원처리마일리지제도 운영지침('08.6.24 행안부지침)

2016년 유기한민원 단축추진

- 대상사무 : 법정처리기간 2일이상 유기한 민원 315종
- 단축사무 : 11종(기존 6, 신규 5)
- 단축일수 : 28일(최고 8, 최저 1)
- 시 행 일 : 2016. 1. 1 (예정)

행정관리국
민원여권과

2016년 유기한민원 처리기간 단축 추진계획

2015년 유기한민원 처리결과를 토대로 법정처리기간 2일이상 유기한민원에 대한 제9차 단축추진 사무를 확행하여 고객위주의 신속·정확한 민원 처리를 제공하고자 함

I 추진 개요

□ 근거

- 민원처리 마일리지 제도 운영지침('08.6.24. 행정안전부 민원제도과 269호)

□ 추진방향

- 행정 수요자 위주의 신속한 민원처리로 주민 편의 도모
- 민원사무별 업무특성을 고려한 단축처리기간 산정으로 유연적 운영

□ 유기한민원 처리기간 단축추진 현황(연혁)

구분	연도별	추진대상	단축사무(종)	시행일
제1차	2008	법정처리기간 2일이상 민원사무	54	2008.11.21
제2차	2009	법정처리기간 2일이상 민원사무	72	2009. 9. 1
제3차	2010	''	48	2010.12.21
제4차	2011	''	30	2011.12.26
제5차	2012	''	126	2012. 4. 9
제6차	2013	''	41	2013. 1. 1
제7차	2014	''	32	2014. 1. 1
제8차	2015	''	15	2015. 1. 1
제9차	2016	''	11	2016. 1. 1(예정)

□ 그 간 추진사항 및 추진일정

일 시	추진사항
'15. 12. 2	• 민원사무 처리기간 단축결과 통계자료 집계
'15. 12. 3 ~ 12. 11	• 조사대상 민원에 대한 부서별 의견수렴
'15. 12. 14~ 12. 18	• 부서별 민원사무 단축기간 조율
'15. 12. 21	• 단축민원사무 확정, 부서통보
'15. 12. 22 ~ 12. 24	• 새울 전산시스템 단축기간 정비
'16. 1. 1	• 시행예정

Ⅱ '15. 유기한민원 처리기간 단축 실적

□ 2015. 법정처리기간 2일이상 유기한민원 단축처리 결과

- 기 간 : 2015. 1월 ~ 2015년 11월
- 대 상 : 법정처리기간 2일이상 유기한 민원
- 민원건수 : 32,279건
- 단 축 륜 : 58.81%

□ 단축실적 분석내용(6일이상 민원)

- 각 부서장의 관심과 처리담당자의 적극적 노력에 대한 결과임
- 가정복지과의 경우 법정처리기간이 6일이상 유기한 민원처리건수가 전체 민원의 50.5%로 1/2이상을 차지하고 부서 단축률이 89.0%로 전체 단축률(58.8%)을 이끄는 견인 역할을 함
- 민원건수 100건이상 부서인 홍보전산과, 사회복지과, 도시계획과, 도로관리과에서 75%이상의 단축률을 보여 평균이하 단축률 부진부서의 처리실적 보완
- 민원건수 100건이상 부서 중 일자리경제담당관, 복지정책과, 주택과, 건축과, 건설관리과는 단축률이 50%미만으로 좀 더 적극적인 처리가 요구됨

□ 부서별 단축실적 (2015년 1월~11월)

(2015. 11. 30. 기준, 단위 : 건,%)

국	부 서	2015년 1월 ~11월			비 고
		민원건수	단축률	업무비중	
전 체		16437	52.2		
	감 사 담 당 관	14	3.1	0.0	
	일 자리 경 제 담 당 관	285	47.4	1.1	
행 정 관 리 국	행 정 지 원 과				
	자 치 행 정 과	11	45.7	0.0	
	홍 보 전 산 과	244	75.7	1.2	
	생 활 체 육 과	1	14.3	0.0	
	민 원 여 권 과	2	100.0	0.0	
기 획 재 정 국	기 획 예 산 과				
	재 무 과	31	88.5	0.2	
	교 육 문 화 과	87	49.8	0.4	
	징 수 과				
	부 과 과	8	72.4	0.1	
	부 동 산 정 보 과	460	65.2	1.8	
주 민 생 활 복 지 국	복 지 정 책 과	3981	10.7	42.2	
	사 회 복 지 과	247	89.1	1.8	
	어 르 신 복 지 과	56	72.9	0.3	
	가 정 복 지 과	8302	89.0	41.6	
	청 소 행 정 과	49	62.5	0.1	
도 시 관 리 국	맑 은 환 경 과	132	70.4	0.7	
	주 택 과	612	48.2	1.7	
	도 시 계 획 과	393	84.4	1.0	
	도 시 재 생 과	59	39.2	0.3	
	건 축 과	267	37.5	0.9	
	공 원 녹 지 과	35	52.3	0.1	
안 전 건 설 교 통 국	건 설 관 리 과	213	47.6	0.8	
	교 통 행 정 과	208	64.8	1.1	
	교 통 지 도 과	17	64.0	0.0	
	도 로 관 리 과	695	75.2	2.4	
	안 전 치 수 과	28	53.6	0.1	

III '16. 유기한민원 처리기간 단축 추진

□ 2016년 유기한민원 처리기간 단축 실시

- 대 상 : 법정처리기간 2일이상 유기한민원
- 단축사무 : 11종(기존 6, 신규5)
- 단축일수 : 28일(최고8, 최저 1)
- 시 행 일 : 2016. 1. 1 (예정)

□ 2016년 유기한민원 처리기간 단축사무 목록(11종)

연 번	부서명	민원사무명	법 정 처리기간	단축처리기간			총 단축일수
				종 전	변경후	단축일수	
		9개부서 11종 민원사무				28일	
1	부동산정보과	건물번호(부여 변경)신청	14	9	8	1	6
2	건설관리과	건설기계등록	10	8	6	2	4
3	재무과	국유(공유)재산(계속)대부신청	20	18	10	8	12
4	가정복지과	국제결혼중개업 등록신청	30	30	28	2	2
5	가정복지과	국내결혼중개업휴업.폐업.재개업 신고	7	7	5	2	2
6	가정복지과	국제결혼중개업 휴업.폐업.재개업 신고	7	7	5	2	2
7	교육문화과	도서관 등록	10	6	5	1	5
8	교육문화과	도서관폐업	10	10	5	5	5
9	교통지도과	자동차관리사업등록신청	15	13	12	1	3
10	교통행정과	자동차대여사업등록-500대 미만	20	20	18	2	2
11	건축과	주택건설(대지조성)사업계획승인	60	57	55	2	5

IV 행정사항

□ 새울 민원행정시스템 전산 정비

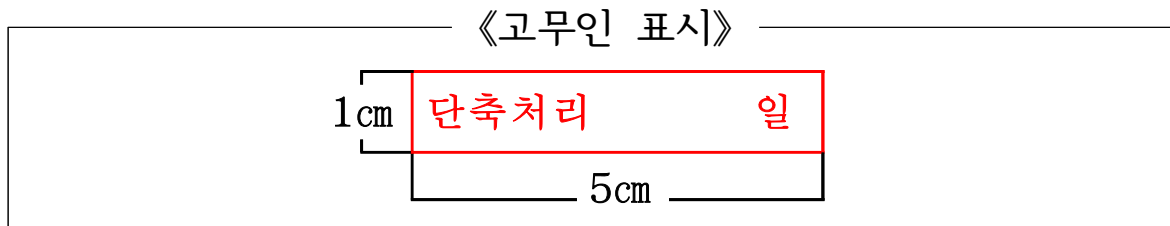
- 2016년 단축사무로 확정된 민원사무의 단축처리기간을 새울 민원행정시스템 전산에 반영 (전산 등록·수정 작업)

□ 임차청사 부서민원 자체 접수 처리

○ 2016. 1. 1 이후

□ 단축일 표시 고무인 날인

○ 민원처리담당자가 단축사무 유무를 쉽게 확인할 수 있도록 민원 접수시 민원 신청서 우측상단에 단축일을 표시하는 고무인을 날인



□ 「유기한민원 단축사무」 홈페이지 게시

붙임 유기한민원 단축사무 조사 결과표 1부. 끝.