

□ 개요/ 현황

- 직원간 부서간 상호 이해 및 공감을 통한 소통과 신뢰 회복으로 협업문화를 정착하고 활력있는 조직문화를 만들고자 함

□ 추진계획/ 일정

- 2014년 부서이미지(협력) 및 소통 지수 설문결과 보고(1월)
- 내부직원 만족도 조사 추진(3월)
- 제3기 청년이사회 운영계획 수립 및 제3기 구성 추진(3월)
- 조직문화 활성화 계획 수립(3월)

□ 추진물량/ 사업비 : 비예산

□ 추진실적(' 15.1.1.~9.30. 기준)

○ 추진내용

(1/4분기)

- '14년 부서이미지(협력) 및 소통 지수 설문결과 분석('15.1.28)
- 내부직원 만족도 조사 방침 수립('15.2.24) 및 설문조사 실시
 - 조사대상 : 1,826명
 - 조사기간 : 2015.3.10~3.16(7일간)
 - 조사방법 : 구조(표준)화된 설문지를 이용한 온라인 조사
- '15년 청년이사회 운영계획 수립 및 제3기 청년이사회 구성
 - 청년이사회 운영계획 수립(기획전략처-1466호, '15.3.9)
 - 제3기 청년이사회 구성(기획전략처-1899호, '15.3.27)
 - 대상 : 2000년대 사번
 - 응모기간 : '15. 3.10(화)~3.25(수)
 - 선발 : 23명

(2/4분기)

- 조직문화 활성화 계획 수립, 시달

[기획전략처-2031호('15.4.3), 기획전략처-2038호('15.4.3)]

· 추진 내용

- 종적·횡적 워크숍을 통한 집단지성 활성화 : 청년이사회 활성화, 오피니언 리더스 구성·운영, 노·사 합동 대토론회, 현장 합동 워크숍, 본부·직렬간 워크숍, 경영전략 워크숍 등 추진
- 업무방식 개선을 통한 업무 효율화 : 불필요한 일 버리기 추진, 경영개선활동 운영 개선, 모바일오피스 구현 등
- 직원사기 진작 활성화 : 휴가 잘 쓰기 운동, 권역별 거점 스마트 워크스테이션(5개) 개설·운영, 출퇴근 시차제 확대(4급 이하→3급 이하) 운영 등을 통한 유연근무제 활성화 등

· 부서별 실행 과제 추진 및 포상 실시

- 부서별 실행 과제 제출 : 전사과제 및 자율과제 포함 부서별 5건 이상 추진
- 분기별 실행 실적 관리 및 연말 우수사례 선정 등 포상

- '15년 청년이사회 워크숍 개최

[기획전략처-2430호('15.4.22), 기획전략처-2676호('15.5.7)]

· 일시 : 2015.4.30. 09:00~17:00

· 내용 : 경영진과 산행 및 세미나

- 산행 및 소통의 시간 : 경영진과의 소통 및 회사 발전방향 공유
- 세미나(청년이사회) 실시 : 청년이사회 자치규약 제정, 조별 활동 계획 발표 및 토론(2호선 전동차 출입문 단합 방송 개선 방안 등 4건)

- 오피니언 리더스 구성·운영(안) 수립(기획전략처-2444호, '15.4.23)

- 목적 : 경영진·부서장들과 청년이사회의 가교역할을 수행하고 실무 경험과 열정을 경영진과 공유, 소통 촉진을 위한 오피니언 리더스 선발 및 운영

- 서울메트로 오피니언 리더스 구성(기획전략처-3041호, '15.5.27)

· 대상 : 3~5급 직원(팀장급 제외)

· 부서장 추천 및 본부장 심의 : '15. 4.28(화)~5.12(화)

· 선발 : 15명

- 오피니언 리더스 임명장 수여 및 경영진과의 대화

[기획전략처-3281호('15.6.8), 기획전략처-3499호('15.6.19)]

(3/4분기)

- '15년 청년이사-오피니언 리더스 합동 워크숍 실시
 [기획전략처-4081호('15.7.13), 기획전략처-4487호('15.7.29)]
 - 일시 : 2015.7.22. 10:00~18:00
 - 내용 : 경영진과 산행 및 집중 토론
 - 산행 및 소통의 시간 : 경영진과의 소통 및 회사 발전방향 공유
 - 집중토론 실시 : 근무제도 및 인사제도에 대한 집중토론
- 기술본부 주관 기술분야 갈등해결을 위한 간담회 개최(공사관리처-4920호, '15.7.23)
 - 일시 : '15.7.22
 - 내용 : '15년 상반기 기술분야 조직문화 실행과제 면밀 검토 시행으로 갈등요인 제거 및 조직문화 활성화 추진
- 차량·승무분야 안전관리자 간담회 개최
 [안전관리처-3827호('15.8.20), 안전관리처-4062호('15.9.7)]
 - 일시 : '15.8.31
 - 내용 : 사업장 안전관리 교육, 차량·승무분야 간 건의 및 협조 사항 등
- 기술분야 워크숍 개최[공사관리처-5938호('15.9.10), 공사관리처-6387호('15.10.1)]
 - 일시 : '15.9.23
 - 내용 : '15년 하반기 기술본부 소통·경영 방안 관련 추진

○ 진도율(75%) : 정상추진

□ 추진상의 문제점/ 개선방안(대책)

○ 없음

□ 향후 추진계획

- 부서별 조직문화 활성화 과제 실행 실적 관리
- 소통지수 및 부서이미지(협업) 지수 설문실시
- 부서별 추진실적 평가 및 포상
 - 부서별 추진실적에 대한 평가 및 우수사례 선정·포상 등

□ 기타 참고사항

【업무 담당】

부서명	책임자(팀장)	성명	연락처(구내)	담당(직위)	성명	연락처(구내)
기획전략처	팀장	김영민	☎ 5038	부장	김종협	☎ 5021

(연번)
2-11

성평등 정책 추진

(기획전략처)

□ 개요/ 현황

- 실질적인 성평등 문화 구축 및 실현으로 바람직한 직장분위기 조성

□ 추진계획/ 일정

- 승객 편의 및 안전성 확보
 - 기존 임신부 배려석(핑크베이비) 디자인 개선(4~12월)
 - 전동차 량당 2석, 총 1,668석
 - 프리맘 데이(9.6일), 임신부의 날(10.10일) 외부기관과 연계 캠페인 실시
- 여성참여 비율 확대
 - 각종 위원회 여성비율 확대 : 22% → 25%(연중)
 - 여성 직원 리더십 교육 : 50명(9~10월)
- 성평등 인식제고 등 분위기 확산
 - 성평등 문화 홍보를 위한 사이버 이러닝 학습 이수 : 전직원(연중)
 - 교육 및 정책효과를 높이기 위한 퀴즈참여 실시 : 연 2회(반기)
 - 일과 가정 양립이 가능한 유연근무제 추진(연중)
 - 통상근무자의 35% 이상 : 982명

□ 추진물량/ 사업비 : 비예산

□ 추진실적('15.1.1.~9.30. 기준)

- 세부 추진사항
 (1/4분기)
 - 승객 편의 및 안전성 확보

- 기존 임신부 배려석(핑크베이비) 디자인 개선 : 계약심사 의뢰
- 프리맘 데이, 임신부의 날 외부기관과 연계 캠페인 실시 : 시기 미도래

- 여성참여 비율 확대

- 각종 위원회 여성비율 확대 : 22%
- 여성 직원 리더십 교육 : 시기 미도래

- 성평등 인식제고 등 분위기 확산

- 성평등 문화 홍보를 위한 사이버 이러닝 학습 이수 : 1,459명
- 교육 및 정책효과를 높이기 위한 퀴즈참여 실시 : 시기 미도래
- 일과 가정 양립이 가능한 유연근무제 추진 : 235명

⇒ 근거 : 2015년 성평등 정책 추진계획(안)(기획전략처-1539, 15.3.11), '15년 1/4분기 성평등 추진실적 보고(기획전략처-2190, '15.4.10) 및 부서별 실적제출 자료(경영관리처-2095, ('15.4.1)등 18개 부서)

(2/4분기)

- 승객 편의 및 안전성 확보

- 기존 임신부 배려석(핑크베이비) 디자인 개선 : 발주 및 계약
- 프리맘 데이, 임신부의 날 외부기관과 연계 캠페인 실시 : 시기 미도래

- 여성참여 비율 확대

- 각종 위원회 여성비율 확대 : 21.3%
- 여성 직원 리더십 교육 : 1회(29명) 실시

- 성평등 인식제고 등 분위기 확산

- 성평등 문화 홍보를 위한 사이버 이러닝 학습 이수 : 4,062명
- 교육 및 정책효과를 높이기 위한 퀴즈참여 실시 : 1회
- 일과 가정 양립이 가능한 유연근무제 추진 : 274명

⇒ 근거 : '15년 2/4분기 성평등 추진실적 보고(기획전략처-4010, '15.7.10), “퀴즈로 배우는 양성평등” 참여알림(기획전략처-1887, '15.5.18) 및 부서별 실적제출 자료(인사처-5897, ('15.7.3)등 19개 부서)

(3/4분기)

- 승객 편의 및 안전성 확보

- 기존 임신부 배려석(핑크베이비) 디자인 개선 : 1,064석 개선
- 프리맘 데이, 임신부의 날 외부기관과 연계 캠페인 실시 : 시기미도래
 - ※ 영업처-13526호('15.9.25) 『임산부등 교통약자 배려를 위한 홍보캠페인 추진계획(안)』 수립

- 여성참여 비율 확대

- 각종 위원회 여성비율 확대 : 22%
- 여성 직원 리더십 교육 : 1회(29명) 완료

- 성평등 인식제고 등 분위기 확산

- 성평등 문화 홍보를 위한 사이버 이러닝 학습 이수 : 2,058명
 - ※ 성인지적 관점에서의 폭력 및 성희롱 예방을 위한 전문강사 집합교육 실시 : 4회(4/28, 7/24, 8/19,26), 164명
- 교육 및 정책효과를 높이기 위한 퀴즈참여 실시 : 1회
- 일과 가정 양립이 가능한 유연근무제 추진 : 275명

⇒ 근거 : 부서별 실적제출 자료(인사처-7886, ('15.10.6)등 18개 부서)

○ 진도율(70%) : 정상추진

□ 추진상의 문제점/ 개선방안(대책)

- 각종 위원회 여성비율 확대 저조
 - 내부위원 자격기준이 부서장으로 한정된 경우가 많아 여성 부서장 부재로 위원 선정 어려움
 - 외부위원의 경우에도 해당분야 전문여성이 부족해 여성위원 위촉 실적 부진

□ 향후 추진계획

- 외부기관(인구보건복지협회, 도시철도공사)과 연계, 임신부 등 교통약자 배려를 위한 합동 홍보캠페인 실시 : '15.10/8,10,14,29 08:00~09:00
- 하반기 '양성평등 퀴즈참여' 실시 : '15.10.16 ~ 10.25(10일간)

○ 계획이 달성될 수 있도록 추진상황 상시모니터링 및 부서별 실적 향상 독려

【업무 담당】

소 속	책임자(팀장)	성 명	연락처(구내)	담당(직위)	성 명	연락처(구내)
기획전략처	팀 장	김봉철	☎ 5060	대리	강정숙	☎ 5062