

문서번호	주민생활지원 과-104815
결재일자	2015. 12. 16.
공개여부	대시민공개
보도여부	

희망복지지원2팀장	주민생활지원과장	주민생활국장	부구청장
이해석	김호식	김희동	12/16 하철승
협 조			
	주민생활팀장	이만희	

**2015~2016년 동절기
복지사각지대 발굴·지원 계획**

2015. 12. 16.

강 북 구
(주민생활지원과)

목 차

① 추진배경	1
② 추진근거	1
③ 추진개요	2
④ 세부 추진계획	2
⑤ 행정사항	6

[붙임1] 복지사각지대 발굴·지원 수행기관별 역할

[붙임2] 좋은 이웃들 사업 개요

[붙임3] 돌봄서비스 제도 현황

[붙임4] 에너지바우처 사업 개요

[붙임5] 복지포털사이트 ‘복지로’ 확대 개편

[붙임6] 복지사각지대 발굴관리 시스템 구축 개요

2015~2016년 동절기 복지사각지대 발굴·지원 계획

민·관의 협력을 통하여 동절기에 생활이 더욱 어려워지는 취약 계층을 적극 발굴하여 신속하게 지원함으로써 복지사각지대를 해소하고 든든한 복지안전망을 구축하여 구민 모두가 행복한 희망 복지 도시 조성

1 추진배경

- 복지사각지대 해소를 위해 '11년부터 매년 집중 발굴기간을 운영하여 전국단위 일제 조사
- 긴급복지지원법 개정('15.7.1.시행)으로 국가 및 지방자치단체의 위기가구에 대한 정기 발굴조사가 연 1회 이상 의무화
- '15~16년 동절기를 맞아 집중 발굴기간을 재운영하여 복지 소외 계층 발굴·지원 및 사회적 관심 유도

2 추진근거

- 긴급복지지원법 제7조의2 【위기상황의 발굴】
- '15년 동절기 복지사각지대 발굴·지원 추진 계획
【보건복지부 복지정책과-5965호(2015.11.30.)】
- '15년 긴급복지지원 위기가구 정기 발굴조사 계획
【강북구 주민생활지원과-28166호(2015.10.27.)】
- 복지사각지대 발굴·지원 업무협약 추진 계획
【강북구 주민생활지원과-100347호(2015.11.4.)】
- 복지통장제 운영 활성화 계획 【강북구 주민생활지원과-100347호(2015.11.4.)】

3

추진 개요

- 집중 발굴기간 : '15.12.1 ~ '16.2.29 (3개월간)
- 발굴자 : 동장(동주민센터)
 - ※ 민간기관, 복지통·반장, 복지위원, 동지역사회보장협의체위원, 좋은 이웃 등 민간 협력 발굴
- 발굴대상 : 동절기 복지사각지대의 도움이 필요한 가구
- 발굴결과
 - 지원이 가능한 가구는 즉시 지원
 - 공적지원, 공적자원연계, 민간자원연계 등
 - 서울형 긴급복지 적극 활용
 - 행복e음 초기상담 기능 활용하여 발굴·지원 현황 입력
 - 추진실적 종합 결과보고 : 제출시기, 양식 등은 별도 통보

4

세부 추진계획

- 중점 발굴대상
 - 국가, 지자체 및 민간의 도움이 필요하지만 지원받지 못하고 있는 복지 소외계층
 - 기초생활수급 신청자·탈락자 또는 자격 중지자 중 복지지원이 필요한 가구
 - 창고, 공원, 화장실, 역·터미널 주변, 비닐하우스, 교각 아래, 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자
 - 행복e음 내 복지사각지대 발굴·관리 시스템을 활용한 위기가구
 - 한전, 상수도사업본부 등 12개 외부기관과 사회보장정보원이 보유하고 있는 총 24종의 정보*를 수집·분석하여 위기 가구 발굴
 - * 단전(전류제한포함)·단수·단가스 가구(최근 3개월 이상 체납가구 포함) 및 최근 6개월 간 사회보험료 체납 가구 등

- 긴급지원법 제2조에 따른 위기사유로 생계유지 등이 어렵게 된 가구
 - 주소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용되는 등의 사유로 소득을 상실한 경우
 - 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
 - 가구 구성원으로부터 방임 또는 유기되거나 학대 등을 당한 경우
 - 가정폭력을 당하여 가구구성원과 함께 원만한 가정생활을 하기 곤란하거나 가구 구성원으로부터 성폭력을 당한 경우
 - 화재 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우 등

- 소득 등은 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
 - 가족 구성원의 질병, 노령, 장애 등으로 돌봄 부담이 과중한 가구

- 동절기 전기, 도시가스, 연탄 등 난방에 어려움을 겪고 있는 에너지빈곤층
 - 생계/의료급여 수급자로서 노인(만 65세 이상), 영유아(만 6세미만), 장애인을 포함하는 가구
 - 에너지빈곤층에 대해서는 전기, 도시가스 등 난방에너지원을 선택하여 구입할 수 있는 카드형태의 에너지 바우처 지급(산업통상자원부)
 - * 생계/의료급여 수급자(기준 중위소득 40%이하)로서 노인(만 65세 이상), 영유아(만 6세미만), 장애인을 포함하는 가구를 대상으로 가구원수를 고려하여 평균 총 10만원 내외 지원 (붙임 4)

- 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤계층
 - 자녀와 관계가 단절된 독거노인, 지적 판단능력이 미흡한 지적장애인 등
 - 생활이 어려운 한부모가족, 다문화가족 등

□ 발굴방법

○ 현장점검 강화

- 동주민센터를 중심으로 현장점검 및 기존 취약계층 지원 가능여부 재점검을 통한 발굴
- 사회복지 관련기관 등에서 의뢰받은 자, 무료 및 임시보호시설(진료소 등) 이용자, 노숙인 등에 대한 지원 가능여부 점검

○ 시스템을 통한 발굴 강화

- 행복e음 내 복지사각지대 발굴관리 시스템*을 활용하여 발굴**된 위기가구, 보건복지콜센터(129)을 통해 이관된 자, 복지포털(복지로)에 지원 신청한 자에 대해서는 신속한 상담·연계

* 단전, 단수, 사회보험료 체납, 자살 고위험군, 범죄피해가구 등 취약계층 관련 정보 약 500만 건을 활용하여 위험도를 분석한 후, 발굴대상자를 선정하여 적극적·선제적으로 대상자 발굴

<행복e음 내 복지사각지대 발굴관리시스템>



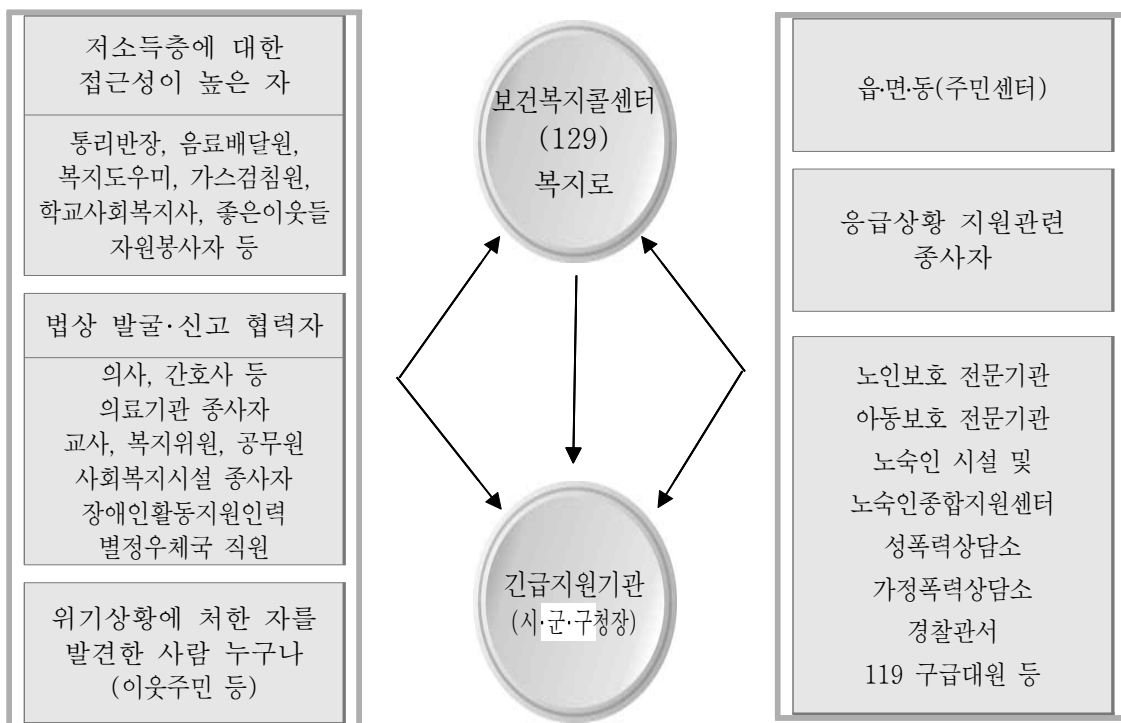
○ 민간전달체계 활용 강화

- 복지통장 및 동지역사회보장협의체 등의 활성화를 통한 인적 안전망 활용하여 위기가구 적극 발굴
- 복지사각지대 위기가구 발굴·지원 협력기관(북부수도사업소, 한국전력공사강북지사, (주)대륜E&S, 한국야구르트강북구지점, 한국공인중개사협회강북지회)을 통한 복지사각지대 적극 발굴

- 우체국·경찰서, 「좋은이웃들」 등 민간부문과 협력하여 복지지원이 필요한 가구를 적극 발굴
- 종합사회복지관, 지역아동센터 등과 협력을 통하여 복지사각지대 발굴

○ 복지플래너 및 더함복지상담사(추후 채용예정)를 적극 활용
위기가정 발굴 및 지원

〈긴급지원대상자 발굴체계도〉



□ 지원내용

○ 공적지원 : 긴급복지, 서울형긴급복지, 기초생활보장제도, 에너지바우처 등

- 긴급복지지원제도는 위기사유 적극 적용, 기초생활보장제도는 지방생활보장위원회를 활용하여 발굴된 대상자 적극 지원

○ 공적자원연계

- 소득기준에는 미달하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등

의 경우 통합사례관리 대상자로 선정, 지속 관리

- 노인장기요양, 장애인활동지원, 노인돌봄서비스 등 관련제도의 적극적인 이용 홍보 및 관련 기관(건보공단, 연금공단) 안내 (붙임 3)

○ 민간자원연계

- 비수급 빈곤층 등 차상위 계층 등은 민간서비스 연계 대상자로 우선 선정, 방문 상담·후원물품 등 지원
 - * 지역 내 민간 기관과 협력, 활용 가능한 자원을 최대한 동원하여 우선 지원
- 희망온돌(광역, 지역)기금 지원
- 따뜻한 겨울나기(사회복지공동모금회) 성금·품 연계지원
- 종합사회복지관, 아름다운 생명사랑, 나눔돌봄센터 등 민관기관과 협력하여 자원연계 실시

□ 발굴·지원 결과관리

- 행복e음 내 초기상담 기능을 활용하여 사회취약계층 특별 발굴·지원 현황 입력(행복e음 > 상담·신청 > 초기상담)
 - * 일제조사 전용화면 활용→중복관리 방지 등을 위해 “초기상담” 화면으로 통폐합(14.11~)
- 접수경로에서 복지사각지대발굴 항목을 선택하여 입력
- 행복e음 내 지원내역 자료를 통해 처리현황 파악 가능
 - * (지원여부) 통합신청 여부, 통합 사례관리, 단순서비스 연계 기록
 - * (진행현황) 통합조사표 진행상태(조사중, 조사자 결정완료, 사업팀 결정 완료 등)

5 행정사항

□ 홍보활동 강화

- 기초생활보장, 긴급복지지원 등 복지제도, 서비스내용, 신청방법·절차 등을 관내 다양한 매체를 통해 홍보활동 지속
 - 강북구 소식지 홍보요청(11월, 12월 소식지 게재) : 홍보담당관
 - 통장소양교육자료 제출(11월 23일 1회 실시) : 자치행정과

○ 동주민센터는 통장회의 및 각 직능단체 회의시 홍보 강화

발굴실적 결과등록 및 보고

○ 행복e음을 통해 발굴기간 중 실적 상시 등록

* 발굴기간 중 2주마다 행복e음을 통해 실적 점검 예정. 발굴 즉시 등록 협조 요청

○ 추진실적 등에 대해 중간 및 종합결과 제출

* 제출시기, 양식, 내용 등은 별도 통보 예정

추진현황 현장점검(복지부)

○ 시도 및 시군구의 “동절기 취약계층 지원 및 복지사각지대 발굴·지원”
추진현황 현장점검 실시

* '15.12월~'16.2월 중 각 시군구 방문, 추진현황 점검 예정

- 붙임 1. 복지사각지대 발굴·지원 수행기관별 역할 1부.
2. 좋은 이웃들 사업 개요 1부.
3. 돌봄서비스 제도 현황 1부.
4. 에너지바우처 사업 개요 1부.
5. 복지포털사이트 「복지로」 확대 개편 내용 1부.
6. 복지사각지대 발굴관리 시스템 구축 개요 1부. 끝.