



문서번호	교육지원과-11770
결재일자	2015. 12. 11.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제603호

주무관	교육기획팀장	교육지원과장	행정관리국장	부구청장	구청장
차유경	이광현	엄원식	김종순	代김종순	12/11 정원오
협 조	교육정책전문관 이재연				
	주무관 배경수				

학부모 진학정보 제공 및 교육참여 확대를 위한

성동구 학부모 온라인 커뮤니티 개설 계획

2015. 12.



성 동 구
(교육지원과)

사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/> ● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input checked="" type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서울시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input checked="" type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> SNS <input checked="" type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : 성동구 학부모 여기 모여라. ● 중점 홍보사항 <ul style="list-style-type: none"> - SNS 밴드 '성동 교육만만'를 통해 교육 정보 및 프로그램 개설 정보 실시간 제공 - 온라인 카페 '성동 에듀 포커스' 온라인 커뮤니티를 개설하여, 선배맘과 후배맘과의 만남을 통해 자녀 양육 및 진학에 대한 고민을 나누고 교육에 대한 의견을 자유롭게 나누는 자리 마련 <p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

학부모 진학정보 제공 및 교육참여 확대를 위한

성동구 학부모 온라인 커뮤니티 개설 계획

학부모 진학 아카데미 ‘백년대계’ 수료 후에도 학부모들이 꾸준한 관계를 형성하며 정보를 공유하고 서로 소통할 수 있도록 수료자 뿐 아니라 자녀의 진학교육에 관심을 가지고 있는 성동구 관내 학부모를 모두 포함하여 온라인 소모임을 구성하고 커뮤니티를 활성화하고자 함

1 추진배경

- 백년대계 학부모 만족도 설문조사 결과 ‘추후 꾸준한 관계 형성을 위한 부모 커뮤니티 모임 희망’ 의견 반영
- 강의 종료 후 학부모 간의 연계 고리 부재로 정보 공유 및 교류 단절을 막기 위한 소통의 장 필요

2 추진방향

- **백년대계 학부모들의 교류의 장 마련**
백년대계 정규과정 이후 학부모를 중심으로 입시 관련 다양한 정보를 공유할 수 있는 교류의 장 마련
- **양방향 소통으로 현장의 목소리를 빠르게!**
양방향 소통을 통해 교육 현장의 목소리를 듣고 학부모의 의견을 수렴, 구정에 반영하여 성동구 교육 발전 도모
- **공간, 시간적 제약을 극복**
온라인 SNS 운영으로 학부모들이 적시에 정보를 제공받을 뿐만 아니라 학부모들의 정보 접근성을 높임

3 운영개요

□ 운영시기: 2015. 12. ~ 연중

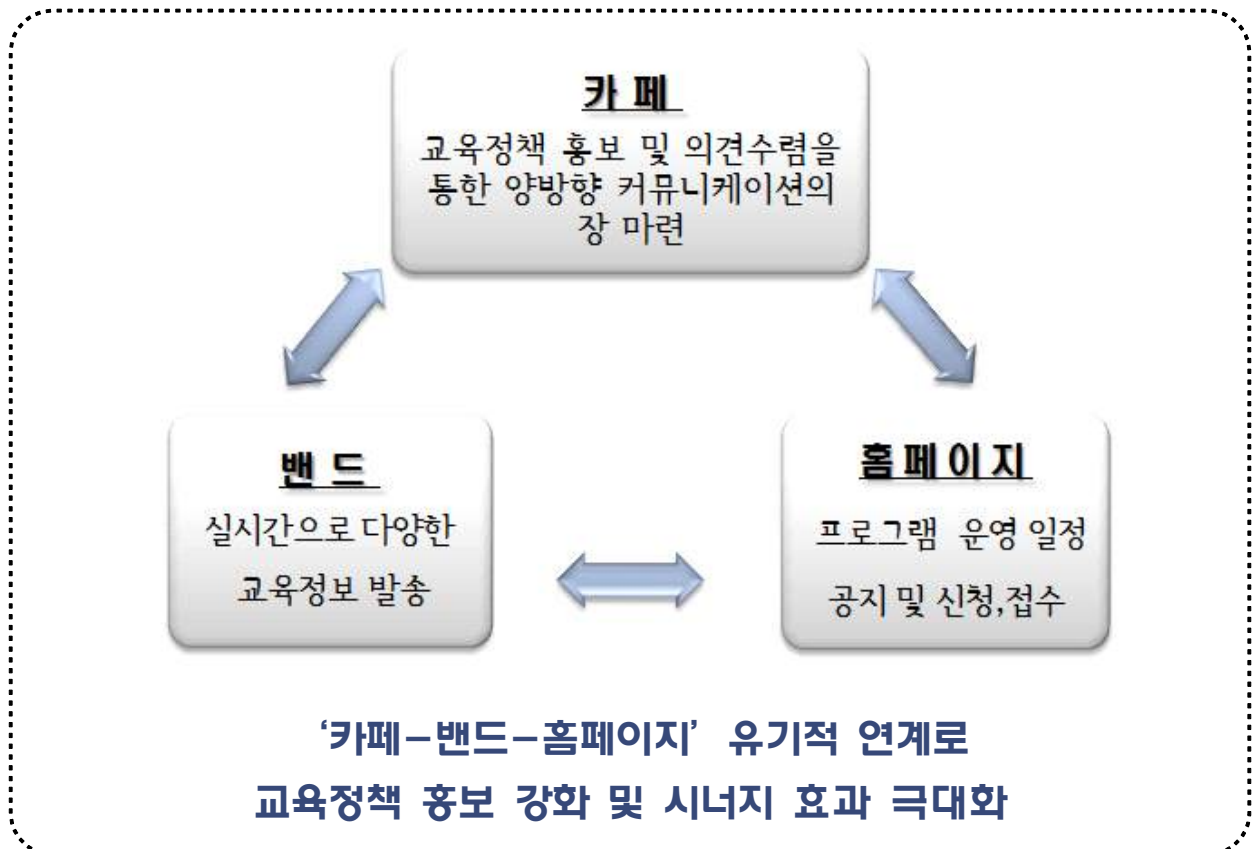
□ 운영대상

- 학부모 진학 아카데미 '백년대계'를 수강 중이거나 수료한 학부모
※ 수료자 현황: 기본반(9기) 217명, 심화반(4기) 105명
- 자녀의 진로 및 진학에 관심을 가지고 있는 관내 학부모

□ 운영방법: 네이버 카페와 네이버 밴드 개설

□ 운영내용

- 교육 분야 담당 공무원들이 교육과 관련된 각종 행사·사업 홍보
- 우리 구에서 운영하고 있는 교육 프로그램 안내 및 신청·접수
- 수험생에게 필요한 양질의 입시진학 정보 적시 제공(입시 전문가와 온라인 카페 공동운영)
- 교육과 관련된 신문기사 스크랩, 유익한 정보 등을 발췌하여 게시



[학부모 온라인 소셜 네트워크 구성안]

4 세부 운영계획

□ 네이버 카페

	내 용
카페명	성동 학부모 모임 '성동 에듀 포커스' (가칭)
운영자	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 학부모 커뮤니티 담당자(전반적인 운영 관리) • 교육정책전문관(공동리더) • 교육지원과 및 대입 전문가(교육정보 공지 및 질의답변)
운영내용	<ul style="list-style-type: none"> • 구청 주관 교육행사 및 프로그램 개설 정보 제공 • 댓글을 통해 학부모들의 의견을 수렴하고 자유로이 소통
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 회원가입 절차가 있으므로 회원 관리가 용이 • 담당이 바뀌어도 카페 승계가 용이하여 운영 연속성 보장 • 카페 회원 누구나 글쓰기가 가능하며 큰 용량의 자료 업로드 가능
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 회원들이 원하는 정보나 문의를 적시에 제공하지 못할 경우 회원 이탈 가능성 있음 - 담당자의 질의에 대한 피드백 운영시간 사전공지 필요

□ 네이버 밴드

	내 용
밴드명	성동 학부모 모임 '성동 에듀 포커스' (가칭)
운영자	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 학부모 커뮤니티 담당자(전반적인 운영 관리) • 교육정책전문관(공동리더) • 교육지원과 및 대입 전문가(교육정보 공지 및 질의답변)
운영내용	<ul style="list-style-type: none"> • 밴드 회원이라면 누구나 교육 관련 정보 쓰기 가능하여 아이디어 공유와 다양하고 폭 넓은 의견 수렴 가능 • 각종 구정 교육 홍보 및 입시 관련 정보 실시간 제공 • 교육 관련 신문기사 스크랩, 자료 등을 발췌하여 게시
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 알림 '푸쉬(push)' 기능으로 실시간 정보 제공 • 가장 폐쇄적인 SNS 형태로 소속감 및 충성도가 가장 높음
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> • 페이지 길이 제한으로 단시간에 게시물이 다수 업로드 될 경우 최신 정보 확인이 불편함 - 실시간 알림 기능으로 필요 정보만 선택 및 상세보기 가능 - 검색 기능을 활용하여 원하는 정보 찾기 가능

5 추진 일정

- 2015. 12. 초 네이버 카페, 네이버 밴드 개설 및 운영
- 2015. 12. 14. 보도자료 제출
- 2015. 12. 17. ~ 홍보 및 회원 모집
※ 백년대계 수강 학부모, 교육특구 박람회 참가하는 교육에 관심 있는 구민 대상
- 2016. 3. 성동 입시진학상담센터 홈페이지 개설 및 운영

6 향후 계획

- 온라인 커뮤니티 및 SNS 운영 대상 점진적 확대
 - 학부모 진학 아카데미 수료자 ⇨ 성동구 관내 중·고등학생 학부모
 - ⇨ 교육정책에 관심 있는 구민으로 운영 대상을 점진적 확대
- 백년대계 학부모 커뮤니티 오프라인 모임 지원
 - 학부모들의 꾸준한 정보 교류와 소통을 지원하며 지속적으로 관계를 유지할 수 있도록 교육실 대여 등 오프라인 모임 지원

7 기대효과

- 소셜 네트워크 서비스 및 온라인 커뮤니티 등 구민에게 친근한 방식을 활용하여 학부모에게 유용한 교육정보를 보다 신속하게 제공함으로써 수요자 만족도 제고
- 구 교육지원사업 홍보 효과 및 운영상의 효율성을 높이고 관내 학부모를 대상으로 쌍방향 의사소통 및 의견수렴 과정을 통해 교육 참여 기회 제공. 끝.