



- 종합상황실 관제 시스템 유지보수 -

'16년 유지보수용역 과업지시서

2015. 12.



안전교통국
재난안전과

종합상황실 관제 시스템 유지보수 과업지시서

1. 목 적

종합상황실 관제 시스템에 대한 체계적인 예방 점검 및 장애발생시 신속한 대응 및 복구로 관제 시스템의 원활한 운영을 위함임.

2. 과업기간 : 착수일로부터 12개월

3. 유지보수 대상 및 범위 [붙임 1]

- 가. 무정전설비 부문
- 나. 소방설비 부문
- 다. 공조설비 부문
- 라. 음향설비 부문
- 마. Video Wall System 부문
- 바. 종합상황실 관제시스템
- 사. 네트워크 시스템 부문

4. 참가자격

- 가. 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법시행규칙 제14조의 규정에 의한 자격을 갖추고 주된 영업소의 소재지를 입찰공고일 전일부터 입찰일(낙찰자는 계약체결일)까지 서울특별시에 두고 있는 업체
- 나. 「정보통신공사업」 제14조에 의한 정보통신공사업 등록업체이면서 「소프트웨어 산업진흥법」 제24조에 의한 소프트웨어사업자(컴퓨터관련 서비스사업)로 신고 된 업체로 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제9조 및 같은법 시행령 제10조 규정에 의한 직접생산증명서(소프트웨어개발)소지 업체
 - ※ 중소기업 공공구매 종합정보망(smpp.go.kr)에서 <직접생산확인증명서>는 확인이 안 될 경우 입찰참가자격이 없으며, 개찰일 전일까지 발급

받은 것으로써 유효기간 내에 있어야 합니다.

다. 최근 1년 이내에 지방자치단체와 국가 운영 기관에서 유사 종합 상황실 구축 사업을 수행하고, 관련 실적을 증명할 수 있는 업체.

5. 유지보수 수행기준

- 가. 종합상황실 관제 시스템 운영에 필요한 유지관리업무 수행절차를 마련하고 수시로 최적의 장비상태를 유지관리 하여야 한다.
- 나. 종합상황실 관제 시스템의 정상적 운영에 필요한 장애방지 대책을 수립하고 정기·비정기적 점검을 실시하여 최적화 상태를 유지한다.
- 다. 장애예방을 위한 종합 정기점검은 매월 실시하는 것을 원칙으로 하며 점검 후 그 결과를 제출하여야 한다. [붙임 2]
- 라. 야간 및 공휴일 장애에 대비하여 비상대응체계가 수립되어야 한다.
- 마. 종합상황실 관제 시스템의 효율적 운영을 위하여 장비 및 시스템의 이전, 재구성 또는 업무절차 변경 등 강남구청의 요청이 있을 경우 이를 지원하여야 한다.
- 바. 담당공무원의 지시에 따라 종합상황실 장비 운영요원과 상호 협조하여 시스템 운영에 차질이 없도록 한다.
- 사. 종합상황실 관제 장비 및 시스템 노후장비 교체사업 등 다양한 환경변화에 따른 협조 요청시 적극 지원한다.
- 아. 보안사고 및 재난·재해 등의 비상사태 발생에 대비한 자체 비상계획을 수립하여야 한다.
- 자. 기타 세부사항은 계약특수조건에 의한다.

유지보수용역 계약특수조건

제1조(적용범위)

본 계약의 특수조건은 강남구청 종합상황실 관제 시스템의 안정적이고 원활한 유지보수를 위하여 강남구청(이하“발주기관”이라 한다)과 계약상대자 사이에 적용한다.

제2조(유지보수 대상)

유지보수대상 세부내역은 [붙임1]과 같다.

- ① 무정전설비 부문
- ② 소방설비 부문
- ③ 공조설비 부문
- ④ 음향설비 부문
- ⑤ Video Wall System 부문
- ⑥ 종합상황실 관제시스템
- ⑦ 네트워크 시스템 부문

제3조(유지보수 주요업무)

본 계약업체의 과업이행 또는 용역수행이라 함은 다음의 주요업무를 수행하는 것을 말하며, 그 결과를 “발주기관”에게 서면으로 제출하여야 한다. [붙임 2]

- ① 각 시스템 H/W, S/W, 설비의 유지관리
 - ㉠ 종합상황실의 관련 설비, H/W, S/W에 대한 연간 6회 이상의 정기 점검, 특별점검, 장비청소 등을 통해 각 시스템이 원활하게 동작하게 하여 그 운영목적을 달성하게 하는 것
 - ㉡ 각 시스템의 정보기기(H/W, S/W)에 대한 유지관리
 - ㉢ 환경변화와 기술진보에 따른 설비, H/W, S/W에 대한 패치, 업데이트 등 운영 및 유지관리
 - ㉣ 시스템의 설치장소 및 운영시스템 변경에 따른 변경작업
 - ㉤ 시스템의 운영목적을 달성하는데 필요한 각종 소모품에 대한 유지관리
- ② 각 시스템의 장애발생 시 신속한 장애처리 및 원인파악으로 안정적인 시스템 운영

- ③ 과업의 대상이 아닌 시스템과 연동되어 있거나, 연동될 시 이에 대한 기술지원
- ④ 사용자교육과 기술상담을 통한 효율적 운영관리 및 대응능력 증진
- ⑤ 매월 용역수행 결과에 대한 성과를 분석하고, 각 시스템의 문제점 도출 시 개선방안 제안
- ⑥ 각 시스템의 관리자료 현행화 및 산출물 체계화
- ⑦ 8월과 11월의 유지보수 추가 방문시, 종합상황실 책상 재배치에 따른 바닥 LAN선/전원선 정리 작업 포함

제4조(계약기간)

- ① 계약기간은 별도의 해지통지가 없을 경우 2016년 1월 1일로부터 1년까지로 한다.

제5조(인력확보 및 관리)

- ① 계약상대자는 유지보수를 위한 인력을 확보하고 계약체결 후 15일 이내 투입인력 명단을 “발주기관”에게 제출하여야 한다.
- ② 유지보수 투입인력은 시스템 운영 중 발생할 수 있는 위험요소를 사전에 파악하고 대응할 수 있도록 충분한 기술과 경험을 가진 자라야하며 “발주기관”은 과업을 수행함에 있어 부적당하다고 판단되는 인력에 대하여 “계약상대자”에게 교체요구를 할 수 있고, 이 경우 계약상대자는 특별한 사유가 없는 한 이에 신속히 응해야 한다.
- ③ 계약상대자의 사정으로 유지보수인력 변경을 필요로 하는 경우 사전에 반드시 “발주기관”과 협의 하여야 한다.
- ④ 제1항의 규정에 의한 기술자는 “발주기관”의 지시에 따라 유지보수를 수행하고 수행 완료 후 “발주기관”에게 확인을 받아야 한다.
- ⑤ 유지보수인력이 직무를 태만히 하거나 고의 또는 허위로 작성한 점검일지 및 제반업무 수행에 대해서는 전적으로 계약상대자이 기술적·법적 책임을 진다.
- ⑥ 유지보수 수행 중 발생한 인적·물적 사고의 예방과 피해보상은 전적으로 계약상대자의 책임이며 사고 발생시 “발주기관”에게 어떠한 책임도 물을 수 없다.

제6조(유지보수 체제)

- ① “발주기관”과 “계약상대자” 상호간은 본 계약에 의한 유지보수 용역의 모든 사항을 수행함에 있어 24시간 상시 복구체제(비상연락 포함)를 확립하여 유지보수 업무에 준비해야 한다.
- ② 계약상대자는 종합상황실 장비 고장 발생시 신속한 대응으로 복구 조치하여 “발주기관”의 종합상황실 운용에 지장이 없도록 하여야 한다.

제7조(시스템 점검)

"계약상대자"는 종합상황실 관제 시스템에 대한 점검을 다음과 같이 수행하고 그 결과를 매월 “발주기관”에게 제출하여야 한다.

- ① 정기점검은 연 6회 이상 현장을 방문하여, 시스템 전반에 대한 정상작동 여부 점검, 장애 예방 조치, 시스템 청소 등을 수행하는 경우를 말한다.
- ② 특별점검은 장비의 증설·성능보강, 시스템 이설·변경 등에 따른 고장 발생이 예견되는 경우이거나 장애 발생시 “발주기관”의 요구에 의하여 수시로 점검하는 경우를 말한다.
- ③ 점검결과 장비 및 시스템 상에 문제점이 발견된 경우에는 즉시 시정조치하고 그 조치 결과를 “발주기관”에게 통보하여야 한다.

제8조(기술지원)

- ① "계약상대자"는 종합상황실 관제 시스템 운영과 유지보수 등에 대한 “발주기관”의 기술지원 요구시 적극 협조하여야 한다.
- ② “발주기관”의 사정에 의한 종합상황실 관제 시스템 장비 및 주변기기의 증설 및 이설 또는 시스템 변경 등에 따른 “발주기관”의 기술지원 요구가 있을 경우 "계약상대자"는 최대한 협조하여야 한다.
- ③ 원인불명의 장애 발생시 신속한 원인규명 및 조치를 취하여야 하며, 대책을 조속히 수립하여 문제해결에 최선의 노력을 기울여야 한다.

제9조(장비의 수리)〔붙임 1〕 참조

- ① "계약상대자"는 종합상황실 설비에 대해 “발주기관”의 책임외 고장 발생시, 일반 유지보수 항목에 대해 5만원 이내 자부담으로 무상수리 처리한다.

다만, 구성장비 중 장비 제작사의 수리불가로 장비전체 또는 일부를 교체해야 할 경우 "계약상대자"는 수리불가 사유와 교체비용을 제출하고 노무비등을 포함한 실비로 교체하여야 한다. 또한 실비 항목에 대해서는 내역을 포함 실비 처리한다.

- ② 종합상황실 관제 시스템 장비의 보수에 사용할 교체품은 성능을 고려하여 동질, 동등품 또는 그 이상의 품질로 하여야 한다.

제 10조(장애복구 조치완료)

- ① "계약상대자"가 "발주기관"으로부터 고장발생 통보(구두, 서면 등)를 받을 때에는 신속히 고장복구 조치에 임하여야 하며, 고장복구는 고장발생 통보 후 48시간 이내에 조치하여야 한다.(교통상황 감안)
- ② 부득이한 상황으로 장애복구(보수)가 48시간이상 소요된다고 판단될 때는 별도의 기기를 대체하는 등 종합상황실 관제 시스템 기능 유지에 필요한 사항을 차질이 없도록 조치하여야 한다.
- ③ 예방점검 및 고장복구 지연으로 인한 종합상황실 관제 시스템의 운영이 불가능하거나 정상운영에 중대한 영향이 발생할 시 책임은 "계약상대자"에 있다.

제 11조(장애조치 시간산정)

- ① 장애조치 시간은 장애발생 통보를 받은 시간부터 기산한다.
- ② 장애복구 후 24시간 이내에 동일유형의 장애가 재발생 하는 경우, 장애조치 시간산정은 최초 장애발생 통보시 부터 기산한다.

제 12조(용역비용의 청구 및 지불)

- ① "발주기관"이 "계약상대자"에게 지급하여야 할 월 유지보수료는 계약서에서 정한 금액에 의한다.
- ② "발주기관"은 해당 월 유지보수료를 특별한 사유가 없는 한 "계약상대자"의 청구일(청구서 및 보고서 포함)로부터 14일 이내에 대금을 지급한다.
- ③ 1개월 미만의 기간에 대한 유지보수료는 해당 월의 일수에 따라 일할 계산하여 지급한다.

제 13조(지체상금)

"계약상대자"가 제11조의 제한시간 내에 장애 복구를 완료하지 못했을 경우, "계약상대자"의 요원을 장비의 설치 장소에 도착시키지 못하거나, 유지보수를 완료하지 못하였을 경우 "발주기관"은 지체상금으로서 매 지체시간마다 계약기간동안의 월 유지보수료의 2.5/1000에 해당하는 금액을 당월 유지보수료에서 상계 처리한다.

제 14조(손해배상 및 책임)

"계약상대자"의 고의 또는 과실로 "발주기관"의 재산(임차포함)에 손해를 가한 때에는 그 손해를 "발주기관"에게 배상하여야 한다. 이 경우 손해발생에 대한 "계약상대자"의 고의 및 과실이 없을 경우 입증책임은 "계약상대자"가 부담한다. 손해액 산정은 피해 해당물품에 대해 해당 장비의 제조업체에서 견적하는 금액 또는 물품으로 한다.

제 15조(계약변경 및 해지)

"발주기관"은 다음 각 호의 경우 일방적으로 계약을 해지할 수 있다.

- ① "계약상대자"가 본 계약을 수행할 능력이 없다고 "발주기관"이 인정하는 경우 단, "계약상대자"가 부당하다고 판단할 경우에는 이를 이유로 철회를 요구할 수 있으며, 이에 대한 입증책임은 "계약상대자"에게 있다.
- ② 제10조에 정한 고장복구조치 지연이 월 3회 이상 발생한 경우
- ③ 제10조에 정한 정기점검 및 고장복구 지연으로 인해 종합상황실의 정상적 운영이 불가능하거나 중대한 영향이 발생될 경우
- ④ "계약상대자"가 본 계약서를 이행하지 않거나, 계약상 중대한 의무이행 조항을 위반한 경우나 이외에 "발주기관"의 불가피한 사정으로 본 계약을 해지하고자 할 경우, 계약해지 예정일 30일전까지 "계약상대자"에게 통지하여야 한다.
- ⑤ 계약을 해지하였을 경우 "발주기관"은 계약해지 전일까지의 유지보수 비용을 정산 지급하며 "계약상대자"는 계약해지 전일까지의 유지보수 내역을 해지한 날로부터 14일 이내에 "발주기관"에게 제출하여야 한다.

제 16조(관할법원)

본 계약에 관한 분쟁이 발생하여 “발주기관”과 "계약상대자“가 상호 협의하여도 문제를 해결하지 못하여 부득이 소송을 할 필요가 있을 때에는 “발주기관”의 관할법원으로 한다.

제 17조(보안책임)

- ① “계약상대자”는 종합상황실 출입시 설치기관 담당자나 "발주기관"이 요구하는 보안사항 및 점검내용을 충실히 이행하여야 한다.
- ② “계약상대자”는 용역 수행 중 취득한 기밀사항과 각종 시스템 구성, 통신망 구성 등에 대하여 보안을 유지하여야 하고 해당 자료를 타 기관에 제공할 때에는 반드시 "발주기관"의 승인을 득하여야 한다.
- ③ “계약상대자”는 유지보수용역 제반업무를 처리하는 모든 인원에 대하여 보안각서를 제출하여야 하며, 종사자의 신원증명 제출요구가 있을 때에는 즉시 제출한다.
- ④ “계약상대자”는 과업이행중이거나 과업기간이 종료된 이후라도 직접, 간접으로 취득한 비밀을 제3자에게 누설하여서는 아니 된다.
보안사항의 누설로 인한 문제 발생시 “계약상대자”는 형사상, 민사상 책임을 진다.

※ 유지보수 참여인력은 [붙임 3] 보안서약서 작성 제출

제 18조(하도급 제한)

"계약상대자“는 본 계약과 관련하여 제3의 업체에게 일괄 하도급을 할 수 없으며, 기술특성상 하도급이 필요한 경우 “발주기관”의 사전 승인을 받아야 한다.

단, “발주기관”의 사전승인을 받은 하도급 업체는 제3의 업체에 재 하도급을 금지한다.

제 19조(유지보수 계획서 제출)

"계약상대자“는 유지보수 계약체결 후 14일 이내 다음서류를 작성하여 “발주기관”에게 제출하여야 한다.

- ① 유지보수 용역계획서 1부.

- ② 기술인력 명단 및 재직증명서 1부.
- ③ 유지보수 용역업체 및 기술인력 보안각서 1부.

제20조(기타 특기사항)

본 계약에 정하지 아니한 사항이나 본 계약의 각 조항과 다른 사항을 특약할 경우에는 “발주기관”과 "계약상대자“가 서면으로 합의함으로써 그 효력을 발생한다.

제21조(해석 및 준용)

본 계약서를 해석함에 있어 이견이 있을 경우 “발주기관”의 해석에 따르고, 계약서상에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 정부 및 지방자치단체의 계약에 관한 법령 및 지침을 준용한다.

【붙임1】

종합상황실 관제 시스템 유지보수용역 대상품목

No	품 명	규격	단 위	수 량	비고
1. 무정전전원설비(UPS) 부문					
1	UPS	3 φ 30KVA	대	1	실비
2	배터리	ITX 12V 120AH	CELL	20	
3	배터리함	철재	대	1	
2. 소방설비 부문					
1	HCFC B/A PACKAGE	68L/50Kg 1B/T	SET	1	실비
2	수동조작함	DC-24V	EA	1	
3	방출표시등	DC-24V	EA	1	
4	감지기	광전식(연기)	EA	2	
5	감지기	차동식(열)	EA	7	
6	피난구유도등	고휘도	EA	5	
7	비상방송스피커	CS-03A	EA	5	
3. 공조설비 부문					
1	시스템 에어컨 실외기	냉난방 절환형 14HP	대	1	실비
2	시스템 에어컨 실내기	36평형	대	2	
3	시스템 에어컨 실내기	23평형	대	1	
4	시스템 에어컨 실내기	15평형	대	1	
5	패키지 에어컨	15평형	대	1	
6	전열교환기	500CMM	대	2	
4. 음향설비 부문					
1	디지털믹서	8IN 8OUT	EA	1	일반 유지보수
2	Power AMP	120W	EA	1	
3	Power AMP	240W	EA	1	
4	Ceiling Speaker	30W	EA	8	
5	Mic Controller	팬텀 파워 공급	EA	1	
6	Chairman Mic	CR-M4102B	EA	1	실비
7	Delegate Mic	CR-M4104B	EA	8	
8	유선마이크	다이나믹	EA	4	
9	마이크 받침대	DESK TYPE	EA	4	
10	마이크 플로어 박스	2CH	EA	4	
11	무선마이크리시버	700MHz / 2CH	EA	1	
12	무선마이크	700MHz / HAND	EA	1	
13	무선마이크	700MHz / TIE	EA	1	

14	CDP	1CD	EA	1	
15	SYSTEM RACK	33U	EA	1	
16	전원분배기	8CH	EA	1	
5. Video Wall System 부문					
1	Dz-Wall Block	DIDLCD46SN(700cd/m ²)/ Video,RGB,DVI입력/RS-232통신Port	EA	8	일반 유지보수
2	Dz-Wall Block	DIDLCD82D(600cd/m ²)/ Video,RGB,DVI입력/RS-232통신Port	EA	1	
3	Program	Dz-Wall Block 제어	SET	1	실비
4	LCD Braket 및 구조물	일체형	SET	1	
5	RACK CABINET	19", 서버랙	EA	4	
6	화면표출서버		EA	3	제조사 책임정비
7	영상처리서버	36ch, D1, H.264	EA	2	
8	데이터처리서버		EA	1	
9	메인운영서버		EA	1	
6.통합관제시스템 (종합상황실)					
1	저장관리서버	CPU Quad core	식	1	일반 유지보수
2	스토리지	10TB	식	1	
3	관제 LCD 모니터	19"(48Cm)	대	21	
4	레이저프린터	Color,A3,600*600DPI	대	1	
5	저장관리 S/W		식	1	
6	커스트마이징	Event,실시간표출, E-Map 시스템연동, 기존시스템연동개발	식	1	
7	통합모니터링 S/W	메인운영 S/W	식	1	
8	비디오 서버	h.264	대	1	
7.네트워크시스템					
1	L3Switch	24PORT 10/100/1000BASE-T	EA	1	일반 유지보수
2	L2Switch	48PORT 10/100/1000BASE-T	EA	1	
3	FDF	4CORE	EA	2	
4	광 케이블	4CORE S/M	M	100	
5	광 점퍼코드	SC 3M	EA	10	
6	PIG TAIL(접속)	CORE	EA	24	
7	Ethnet Converter	1ch 광컨버터	EA	1	
8	광모듈	L3 기가지원	식	1	

**** 일반 유지보수 : 5만원 이상 수리비용 발생시 실비 청구 처리함.**

