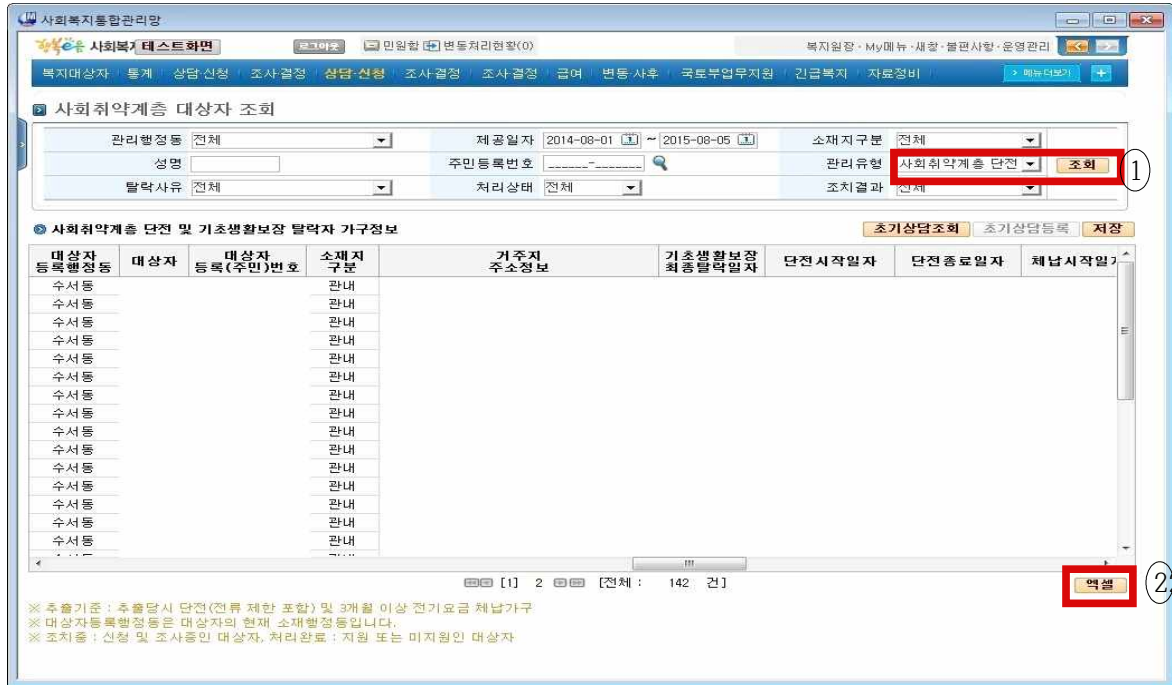
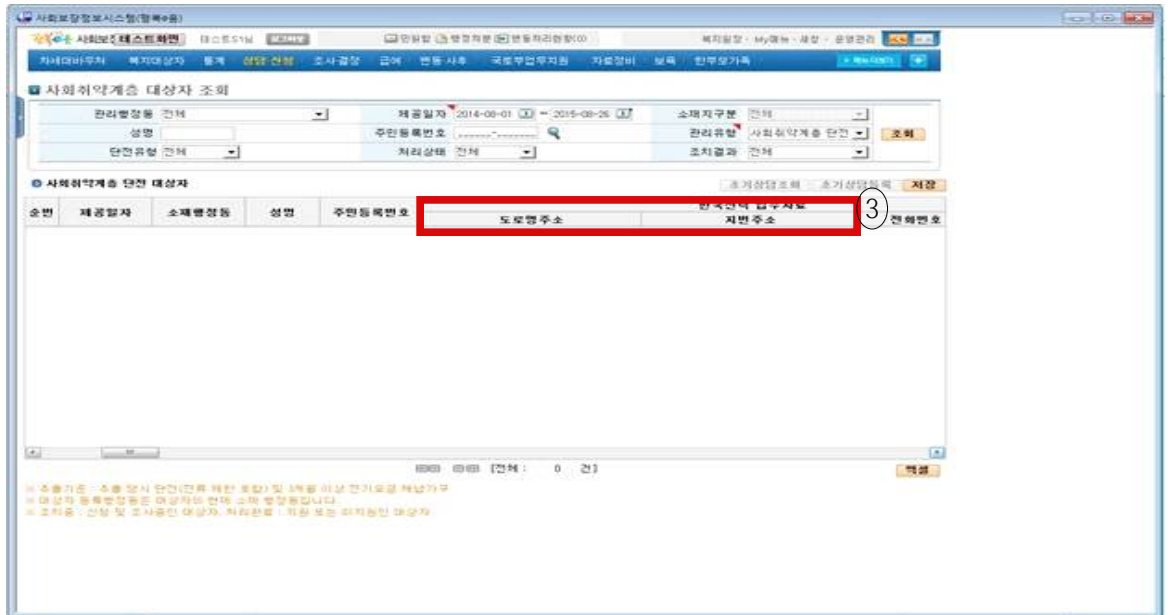


**1. 조사대상자(단전) 분류**

- ① 해당동의 대상자를 조회 ②엑셀파일로 내려받기



- ③ 엑셀로 내려받은 파일을 도로명 주소 또는 지번주소로 정렬하여 방문지역 분류



## 2. 조사결과 입력

### [ 실거주자와 제공된 대상자 가구가 일치하는 경우 ]

① 대상자 더블클릭 초기화면 가기

사회복지통합관리망

복지대상자 통계 상담 신청 조사 결정 상담 신청 조사 결정 급여 변동 사후 국토부업무지원 긴급복지 자료정보

사회취약계층 대상자 조회

관리행정동 전체 제공일자 2014-08-01 ~ 2015-08-21 소재지구분 전체

성명 주민등록번호 관리유형 사회취약계층 단전 조회

단전유형 전체 처리상태 전체 조치결과 전체

사회취약계층 단전 대상자

제공일자	소재행정동	성명	지번주소	전화번호	휴대폰번호	말락유무	말락일자
2015-08-07	부평1동	김		051-	010-	Y	2015-05-05
2015-08-07	부평6동				010-	N	2015-05-11
2015-08-07	산곡3동	고		032-	010-	Y	2015-05-11
2015-08-07	산곡3동	고		032-	010-	N	2015-05-11
2015-08-07	삼산2동	이		032-	011-	Y	2015-05-11
2015-08-07	철천2동	노			010-	Y	2015-08-15

※ 주출기준 : 주출 당시 단전(전류 제한 포함) 및 3개월 이상 전기요금 체납가구  
 ※ 대상자 등록행정동은 대상자의 현재 소재 행정동입니다.  
 ※ 조치종 : 신청 및 조사종인 대상자, 처리완료 : 지원 또는 미지원인 대상자

② 초기상담 입력하기 : 단전사유 등 조사결과를 통해 지원신청

초기상담

복지대상자 통계 상담 신청 조사 결정 급여 변동 사후 국토부업무지원

초기상담

대상자 김 주민등록번호 전화번호 휴대전화

등분주소 경기도 성남시 수정 동분주소와 동일

의뢰자정보

최근상담이력

상담일자	성명	주민등록번호	상담경로	업무구분	개인/가구
2014-06-11	주	78	안내상담	초기상담	개인
2014-05-12			안내상담	초기상담	개인

상세내용

\* 긴급생계비 연장 불가 \*  
 - 대상자는 근로중 다리를 다쳐 '중환자병 또는 부상'의 사유로 생계비를 1회 지원 하였으며 이후 통원치료를 부상치료가 가능 한 상황으로 근로가 불가능한 상황으로 불수 없으며 이전 제출한 진단서상 4주정도의 치료를

상담내용

상담구분 단순안내 ○ 요청접수 상담일자 2014-07-09 가구구성 상담유형 전화

접수경로 대상자요청 ○ 사례관리자의 발콜 ○ 기관내 의뢰 ○ 통장 및 이웃주민의뢰 ○ 129콜센터 이관 ○ 타기관의회 ○ 법정부의뢰 ○ 보건소의뢰 ○ 좋은이웃 ○ 복지사각지대발굴 ○ 기타

가구유형 -선택- 특이사항 단전가구

주거유형 -선택- 조사지역 월거예정지역

상담내용 근로가 불가능한 대상자로 단전가구로 확인되어 생계비지원이 필요한 상황임

대상자유형구분

상담결과 판정의견

상담자 종합의견

초기화 긴급복지요청 공공서비스신청 서비스연계 및 사례관리 요청 초기상담내역출력 임시저장 저장

③ 지원결과 입력하기 : 단전사유 등 조사결과를 통해 지원신청 후, 지원여부 입력

④ 미지원일 경우 미지원사유 입력하기 : 공가, 의도적 단전, 지원거부 등 구체적 사유 명시

제공일자	소재행정동	성명	일자 시도	단전일자정보			실거주자		처리상태	조사결과	미지원사유
				시작일	종료일	성명	주민등록번호				
2015-08-07	부평1동	김	5-07	2015-08-01	2015-08-15	김	49	조치중			
2015-08-07	부평6동	최	5-07	2015-08-01	2015-08-15			미처리			
2015-08-07	산곡3동	고	5-07	2015-08-01	2015-08-15			미처리	③ 지원		
2015-08-07	산곡3동	고	5-07	2015-08-01	2015-08-15			조치완료			
2015-08-07	삼산2동	이	5-07	2015-08-01	2015-08-15			미처리	③ 미지원	④ 테스트	
2015-08-07	청천2동	노	5-07	2015-08-01	2015-08-15			조치완료			

## [ 실거주자와 제공된 대상자 가구가 일치하지 않는 경우 ]

① 실거주자 인적사항 작성

제공일자	소재행정동	성명	일자 시도	단전일자정보			실거주자		처리상태	조사결과	미지원사유
				시작일	종료일	① 성명	주민등록번호				
2015-08-07	부평1동	김	5-07	2015-08-01	2015-08-15	김	49	조치중			
2015-08-07	부평6동	최	5-07	2015-08-01	2015-08-15			미처리			
2015-08-07	산곡3동	고	5-07	2015-08-01	2015-08-15			미처리			
2015-08-07	산곡3동	고	5-07	2015-08-01	2015-08-15			조치완료	지원		
2015-08-07	삼산2동	이	5-07	2015-08-01	2015-08-15			미처리			
2015-08-07	청천2동	노	5-07	2015-08-01	2015-08-15			조치완료	미지원	테스트	

② 초기상담 입력하기 : 실거주자 단전사유 등 조사결과를 통해 지원신청

**초기상담**

복지대상자 통계 **상담·신청** 조사결정 급여 변동·사후 국토부업무지원

초기상담 **미처리 예약건** 1건 **ecs 로그아웃상태** **받기** 전화결기 전화결기 게시판 최근공지사항 이견 **미처리 서비스이력** 3건

대상자정보관리 ( **내국인** 외국인 미식별개인 )  의뢰자와 동일 원스CREEN 사례관리통합조회 가구원조회

대상자 김 남 주민등록번호 [redacted] 전화번호 [redacted] 휴대전화 [redacted] [redacted]

등분주소 [redacted] 읍/면/동 주소 [redacted] 읍/면 주소 [redacted] 동 주소 [redacted]

**의뢰자정보**

최근상담이력	최근사래이력	최근서비스이력			
상담일자	성명	주민등록번호	상담경로	업무구분	개인/가구
2014-06-11	주	78	안내상담	초기상담	개인
2014-05-12			안내상담	초기상담	개인

**상세내용** **보장이력조회** **복지서비스조회**

\* 긴급생계비 연장 불가 \*  
- 대상자는 근로종 다리를 다쳐 '중환질환 또는 부상'의 사유로 생계비를 1회 지원 하였으며 이후 통원치료로 부상치료가 가능한 상황으로 근로가 불가능한 상황으로 불수 있으며 이전 제출한 진단서상 4주정도의 치료를

**상담내용** **기관전화번호조회**

상담구분  단순안내  요청접수 상담일자 2014-07-09 [redacted] 가구구성 상담유형 전화

접수경로  대상자요청  사례관리자의 발굴  기관내 의뢰  통장 및 이웃주민의뢰  129콜센터 이관  타기관의회  범정부의뢰  보건소의뢰  좋은이웃들  복지사각지대발굴  기타

가구유형 [redacted] 장애인가구 다문화 특이사항 단전가구

주거유형 [redacted] 조사지역 월거예정지역

상담내용 근로가 불가능한 대상자로 단전가구로 확인되어 생계비지원이 필요한 상황임 **크게보기**

**대상자유형구분** **긴급복지 상담입력** **가구원별 주요문제**

상담결과 판정의견  기초생활보장  영유아  아동  청소년특별지원  한부모가족  장애인복지  노인복지  사회복지서비스이용권  긴급복지  기타사회복지서비스  통합사례관리 (  통합사례관리  읍면동 서비스연계 )

상담자 종합의견

초기화 **긴급복지요청** **공공서비스신청** **서비스연계 및 사례관리 요청** ② **초기상담내역출력** 임시저장 저장