

등록번호	기획전략처-6632
등록일자	2015. 11. 03.
결재일자	2015. 11. 03.
공개구분	대시민공개

사원	부장	경영전략팀장	기획전략처장	경영지원본부장
장은영	문승환	김영민	서정식	11/03 신재준
협조자				

## 시민안심 혁신 추진계획 3/4분기 실적점검 보고

### I 추진개요

#### 관련근거

- 「투자·출연기관 혁신방안」 시장방침('14.12.10)
- 「서울메트로 시민안심 혁신 추진계획 통보」 기획전략처-1268('15.2.27)
- 「시민안심 혁신 추진과제 관리계획」 기획전략처-2405('15.4.21)
- 「시민안심 혁신 추진과제 3/4분기 실적 제출 요청」 기획전략처-5798('15.9.24)

#### 평가대상 — 혁신과제 7대 분야 80개 과제

분야	계	혁신과제
청렴분야	18	기관 내 CEO핫라인 신고센터 운영, 시민 옴부즈만제 도입 등
재정분야	14	단계별 위기경보시스템 구축, 시민참여예산제도 도입, 새로운 수익모델 창출 등
안전분야	9	위험유형별 안전목표제(황금시간) 도입, 시민안전모니터링단 운영 등
인사분야	14	장애인 채용, 조직문화 활성화 프로그램 운영, 성희롱 예방교육 강화 등
상생·협치분야	10	1공동체 이상 자매결연 실시, 갑을관계 개선 거버넌스 구축, 건전한 노사문화 조성 등
혁신약정	5	혁신 약정체결, 기관별 혁신 정기평가 실시 등
기관고유	10	시민안전지킴이 앱 운영 및 보안관 증원, 테마가 있어 즐거운 편편 지하철 등

### II 실행과제 점검결과

#### 총괄 — 총 80개 과제 중 완료22, 정상57, 시기미도래1('15.9.30기준)

과제분류	계	완료	정상	시기 미도래
계	80	22	57	1
청렴분야	18	8	10	-
재정분야	14	1	12	1
안전분야	9	4	5	-
인사분야	14	3	11	-
상생·협치 분야	10	2	8	-
혁신약정	5	-	5	-
기관고유	10	4	6	-

## □ 점검결과

- 완료 : 특혜비리 연루업체 공사계약 참가제한 등 22건
- 정상추진 : 부정청탁 등록시스템 운영 등 57건
- 시기 미도래 : 회계감사 제안서 평가제 도입 등 1건

## □ 분야별 주요추진실적

### ① 청렴분야

#### ○ 기관 내 CEO 핫라인 신고센터 운영

- 서울메트로 CEO핫라인 구축 및 운영개시('15.7.20)
  - 구축장소 : 공사 홈페이지-정보공개-CEO핫라인
  - 운영내용 : '甲의 부당행위 신고센터'신설 등 5개 신고센터 구축
  - 운영방법 : 신고가 접수되면 사장 및 감사실에서 신고내용 확인 후 조치

#### ○ 특혜비리 연루업체 입찰 공사계약 참가제한

- 입찰참가 자격기준 심의제 도입(안) 수립(재무계약처-3735호,'15.5.22)
  - 심의대상 : 입찰참가자격(공사 50억 이상, 물품·용역 10억 이상), 계약방법(수의계약 및 협상에 의한 계약)
  - 외부위원 구성 : 외부위원 3/1이상 참여 / 구성방법 : 교수, 변호사, 해당분야 기술자 등 Pool 구성
- 계약심의위원회 개최 시 외부위원 참여 실시(2건)('15.6~9월)

#### ○ 입찰공개시스템 구축(입찰참가-심의-결과 등 전 과정)

- 계약정보 공개방법 개선(안) 수립(재무계약처-421호,'15.1.16)
  - 입찰공개 시스템 구축 등 7개 세부 추진방안 수립
- 홈페이지 계약정보 공개방법 개선 완료('15.5.15)
- 계약대금 처리현황 공개 실시
  - (개선전) 지급결과 공개 ⇨ (개선후) 처리현황 공개

#### ○ 채용자격기준 심의제 개선(외부전문가 과반수 참여)

- 무기업무직 채용면접 시 심사위원의 50%를 외부위원으로 구성(인사처-7555호,'15.9.18)

### ② 재정분야

#### ○ 시민참여예산제도 도입

- 시민참여예산위원회 홈페이지 구축 완료(홍보처-2282호,'15.5.29)
  - 운영계획, 참여예산위원 공모 신청, 위원회 운영, 제안등록 시스템 등
- 시민참여예산위원회 공모위원(5명) 선정(기획전략처-3108호,'15.6.1)

#### ○ 예산낭비 신고센터 설치

- 예산낭비신고센터 운영계획(안) 수립(기획전략처-1641호,'15.3.17)
  - 예산/재정 페이지 개발과 예산낭비신고센터 재배치, 인센티브 지급기준 확대, 모바일 어플리케이션 개발
- 예산낭비신고센터 모바일 웹 시스템 구축 완료('15.8.)
  - 모바일 웹 방식으로 구현(총 5개 화면)-URL:http://m.seoulmetro.co.kr

#### ○ 새로운 수익모델 창출(사당 역세권 복합개발)

- 사당.이수 지구단위계획 재정비안 수정가결('15.6.24)
  - 용적률:930%, 최고높이:100m, 주거비율 30%, 대규모 판매시설(백화점) 도입
- 사당 복합환승센터 추진현황 교통본부장 보고('15.8.27)
- 사당 복합환승센터 개발사업 추진계획 시장 업무보고(교통정책과)('15.9.18)

### ③ 안전분야

- 시설 및 공간별 책임관리제 확행
  - 지하철 전 역사 책임실명제 시행(안전관리처-3256호, '15.7.13)
    - 대상 : 역무자동화 설비(AFC)등 9종
    - 내용 : 기술분야 책임관리자 지정, 역사 유지관리 책임관리자 지정 통해 시설물 관리 책임한계 명확화
- 위험유형별 안전(황금시간) 목표제 도입
  - 「지하철 황금시간 목표제」 달성을 위한 개선과제 추진 알림('15.7.14)
    - 개선과제 : 4개 유형(장비개선, 체계개선, 매뉴얼 보완, 교육훈련) 41개 과제
    - 관리계획 : 과제 추진실적 제출(분기별) 및 과제 선정 및 추진실적 「종합안전평가」 반영
- 주기적인 재난 안전관리 평가제도 도입
  - 2015년도 종합 안전평가 시행계획(안)수립(안전조사처-5711호, '15.8.7)
    - 평가결과 내부 경영평가 반영 : 「종합 안전평가 점수」 신설
    - 외부 검사·평가 연계지표 신설
    - 현장 평가지표 강화 : 기준)10~20% → 개선)24%
- 시민안전신고센터 설치·운영
  - 「시민안전신고센터」 구축 완료(정보관리처-4864호, '15.9.14)
    - 신고방법 : 홈페이지(www.seoulmetro.co.kr) 통해 시민 온라인 신고
    - 신고범위 : 시설·건축물 안전, 안전수칙 미준수, 재난징후 등 모든 안전 위험요소
- 위험상황별 유관기관 시민참여 정기훈련
  - 을지연습 종합훈련 실시
    - 훈련일시 : '15.8.19 / 훈련내용 : 열차 및 대합실 등 화재·테러를 가정한 종합훈련
    - 훈련방법 : 서울메트로 주관 하에 소방서, 경찰서, 군부대, 시민이 공동으로 참여하는 합동 종합훈련

### ④ 인사분야

- 고교졸업자 채용 및 청년고용
  - 기능인재 29명 임용완료('15.5.27), 청년 293명 임용완료('15.1.23)
- 조직문화 활성화 프로그램 운영
  - 청년이사-오피니언리더스 합동 워크숍 실시('15.7.22)
    - 참석 : 사장, 경영지원본부장, 오피니언리더스(14명), 청년이사(22명) 등
    - 주요내용 : 경영진 합동산행, 근무제도 및 인사제도에 대한 집중 토론
  - '15년 기술본부 워크숍 개최('15.9.23)
    - 현장조직 혁신 방안, 근무·인사제도 개선방안 및 안전관리 방안에 대한 발표 및 토론
- 기관장 핫라인 신고센터 설치·운영
  - 2015년 직장 내 성희롱 및 언어폭력 방지조치 계획(인사노무처-4037호, '15.4.13)
  - 「성희롱 핫라인 신고센터」 운영 개시('15.8.1)
    - 구축위치 : 전사포탈-시스템맵-성희롱 신고센터
    - 운영방법 : 신고 접수 시 인사처에서 신고내용 확인 후 조치
- 성희롱 예방교육 강화
  - 성희롱 등 폭력예방 이터닝 과정 운영 및 교육 실시
    - 교육대상 : 전 직원 / 교육기간 : '15.3.1~12.31 / 교육방법 : 기간 내 이터닝 교육 1과정 이상 필수 이수 조치
  - 성희롱 등 폭력예방을 위한 내부전문강사 집합교육 실시
    - 교육대상 : 3급 72명(신입관리자 교육과 연계 실시) / 교육기간 : '15.8.19, 8.26
    - 교육내용 : 성희롱 방지 / 성인지적 관점에서 폭력

## ⑤ 상생·협치 분야

- 시 및 기관 보유자원 연계 one-roof 통합지원시스템 구축
  - 통합지원서비스망(One-Roof) 협약체결 보고
    - 협약대상 : 서울산업진흥원, 서울신용보증재단 / 협약기간 : 협약체결일로부터 1년간('15.6.26~'16.6.25)
- 1공동체 이상 자매결연 실시
  - 1공동체 이상 자매결연 및 희망릴레이근무 계획(안) 수립
    - 근무대상 : 팀장급 이상 또는 직원, 3급 승진자('15년 73명)
  - 자매결연 업무 협약 체결('15.6.3) 및 희망릴레이근무 실시
    - 협약대상 : 사랑의일터, 아름다운 가게
    - 근무일시 : '15.7.14, 8.25, 9.15 / 근무내용 : 쇼핑백 제작 및 포장작업, 물품분리수거 및 물품재활용 교육 등
- SNS를 활용한 시민소통 강화
  - 공사 홈페이지 내 사회공헌관련 “의견 수렴코너” 구축
  - 방배2동 주민센터 방문 사회공헌 관련 의견수렴('15.6.20)
  - '15년 8월 SNS 운영현황
    - 블로그 : 방문횟수 9,889회, 포스팅 수 26건, 댓글 수 121개(누계 653개)
    - 페이스북 : 게시물 수 19개, 팬수 : 누계 11,092명
    - 트위터 : 팔로워 68명 증가, 트윗수 : 58회, 언급(멘션)된 횟수 : 810회

## ⑥ 혁신약정 분야

- 기관의 혁신 TF 구성·운영
  - 제1회 및 2회 시민안심혁신추진단(TF) 회의 개최('15.1.20, 1.27)
    - 서울메트로 혁신 발굴과제 보고 및 토의, 외부위원 검토의견 제시
  - 제3회 시민안심혁신추진단(TF) 회의 개최('15.7.17)
    - 내용 : 혁신 추진계획 실적 점검 및 향후 정상완료 방향 논의
- 혁신추체로서 직원과 혁신비전 공유
  - 장기재직휴가 사용실적 : 27,436일 / 유연근무제 사용실적 : 784명
  - 휴(休) 프로그램 실시
    - 대상 : 업무로 인한 스트레스로 조직 적응에 어려움을 겪고 있는 직원 등
    - 인원 : 272명 / 기간 : '15.10.12~12.4중 8회차 실시 / 내용 : 호흡명상, 숲 치유 등

## ⑦ 혁신사업 분야

- 자산관리(Life-Cycle) 과학화
  - 자산관리 과학화 시스템 개통(기획전략처-5904호, '15.9.30)
    - 자산관리 맵 : 설비자산의 회계정보와 기술정보 연계를 통한 자산정보 실시간 모니터링
    - 설비별 총소유비용(TCO)관리 시스템 : 설비단위별 초기투자비와 운영비용 산출을 통한 총소유비용 관리 시스템
- 실시간 안전모니터링 체계 구축
  - 실시간 안전모니터링 구축 완료(정보관리처-3993호, '15.7.22)
    - 현시방법 : 「안전관리 모니터링시스템」을 「경영자정보 모니터링시스템(EIS)」으로 확대 운영
    - 개발내용 : 시설물(공사) 운용 정보(주요 공사현황, 열차운행정보, 선로작업현황, 승강설비 가동 현황 등)
- 테마가 있어 즐거운 편편 지하철
  - 「편편 아트열차」 운행
    - 기간 : '15.7.28~8.27 / 열차조성 : 3호선 본선(321편성)
    - 조성내용 : 열차 내부에 순수회화 미술작품 16점 래핑(작가인터뷰 영상 사전 제작하여 QR코드 통해 제공)
    - 운행효과 : YTN 등 언론매체 50여건 긍정기사 게재
  - 「가수 윤도현과 함께하는」 편편열차 운행
    - 일시 : '15.10.5 19:00~20:00 / 장소 : 2호선내선 삼성역→시청역
    - 연합뉴스, 교통방송, 국민일보 등 40여건 언론보도

Ⅲ

**추진 애로 사항**

시기 유보 과제 — 총 2건(인사2)

분야	과제명	유보사유
인사	역량있는 직원 '전문관'으로 선발·운영	· (외부요인)통합일정에 따른 서울시의 인사규정 개정 보류 권유로 인해 제도 도입 유보
	전문관 인사우대 및 수당신설 등 동기부여책 마련	

노사협의 과제 — 총 6건(인사6)

분야	과제명	애로 사유
청렴	입찰비리 및 불공정거래 원스트라이크 아웃제 도입	· (내부요인) '15년 임금 및 단체교섭 관련 노사협의 중으로 노동조합과 원만한 합의 미성사시 연내 사업완료 불투명
	입찰비리 및 불공정거래 징계 강화	
	징계부가금 제도 도입	
	임직원 처벌수위 상향조정 및 포상 제한	
	비위채용자 응시자격 박탈	
인사	언어폭력에 대한 징계양정 기준 마련	

## IV

## 향후 계획

### 전 사업의 연내 정상 완료 유도

- 지속적 과제 모니터링 — 피평가 부서와 지속적 피드백 실시
- 연내 추진 미흡 예상되는 과제 집중 관리 및 지속적 독려
- 새로이 도입된 제도·시스템의 정착화 및 활발한 운영 유도

### 실적보고회 개최

- 시기 : '15.12월 중
- 내용 : 4분기까지 추진실적 보고(부서별 부서장 보고)
- 참석 : 경영진 및 과제별 관련 부서장

### 서울시 종합 평가 실시

- 시기 : '16.1월 중
- 내용 : 혁신방안 세부과제 및 고유과제별 이행실태 종합평가

붙임 : 시민안심 혁신추진계획 3분기 주요 추진현황 1부. 끝.